

CEDIE - Neuquén
Programa BERA
Evaluación – 2008
Neuquén, 19 de Diciembre de 2008

- Durante el año 2008 las instancias de capacitación fueron personalizadas, y destinadas a aquellos bibliotecarios que ingresaron a trabajar a alguna institución de nivel medio o superior de la provincia. De esta manera, recibieron capacitación siete (7) nuevos bibliotecarios. A estos profesionales no se les entregaron manuales ni Cd, dado que esas escuelas ya contaban con este material.
- A modo de experiencia piloto, se realizó capacitación a distancia vía correo electrónico, con una bibliotecaria de la ciudad de Villa La Angostura. En este caso, se entregaron Manual y Cd correspondientes. La experiencia arrojó resultados positivos.
- Las acciones desarrolladas durante el año en el marco del programa BERA, se concentraron mayoritariamente en la asistencia a bibliotecarios que comienzan a utilizar *Aguapey* en sus bibliotecas escolares. Previamente habían realizado la capacitación, pero en la mayoría de los casos recién se les asigna equipamiento. Un alto porcentaje de las consultas tuvo que ver con instalación y desinstalación del programa. En varios casos no se habían realizado los backup correspondientes, razón por la cual hubo pérdida en la carga de registros. Algo similar ocurrió con virus que borraron completamente las carpetas de *marc*, *usua* y *presta*, o en algún caso particular la pérdida por robo de la única PC de que disponía la biblioteca.
- Son muy pocos los casos de bibliotecas que utilizan el programa en forma completa, es decir los tres módulos. En su mayoría, se encuentran incorporando registros a las bases de datos, pero la tarea es muy lenta dado que se trata de personal único y la mayor parte del tiempo se destina a la atención del alumnado (búsquedas, asistencia, préstamo, devolución y guardado de material) relegando las tareas de procesos técnicos, indispensables para el buen funcionamiento de una unidad de información. Ha sido de gran utilidad la catalogación por copia, pero habría que trabajar la indización. Deberíamos pensar en proveer herramientas que puedan ayudar al bibliotecario en una tarea tan importante y compleja a la vez.
- Otra problemática que se plantea en muchas bibliotecas es el del equipamiento: cuentan con PC obsoletas, que en muchos casos dejan de funcionar y pierden la carga realizada, otras no cuentan con dispositivos para hacer copias de resguardo (grabadora de CD, acceso a red o puerto de salida para pendrive), motivo por el cual tampoco se hacen las copias respectivas. Situaciones como estas desmoralizan a los bibliotecarios, que no retoman el trabajo con *Aguapey*.

- Queda pendiente para el próximo año realizar nuevas instancias de capacitación a bibliotecarios cuyo ingreso al sistema fue posterior al dictado de los cursos respectivos.
- Desde la coordinación del programa BERA como referente jurisdiccional, y a nivel personal, reconozco la labor que llevan a cabo las autoridades de la BNM en cuanto a las tareas de apoyo y seguimiento que se han venido realizando y que han contribuido al mejoramiento de muchas bibliotecas escolares. Sin embargo, a nivel provincial, el programa se ha mantenido gracias al trabajo y persistencia de los referentes de base, dado que los cambios políticos propios del sistema, en nada contribuyen a la continuidad de los proyectos.

**ANEXO:
Utilizan Aguapey**

01.- C.P.E.M.07
02.- C.P.E.M.17
03.- C.P.E.M.18
04.- C.P.E.M.22
05.- C.P.E.M.26
06.- C.P.E.M.39
07.- C.P.E.M.44
08.- C.P.E.M.46
09.- C.P.E.M.47
10.- C.P.E.M.74
11.- C.P.E.M.80

12.- E.P.E.T.02
13.- E.P.E.T.06
14.- E.P.E.T.12
15.- E.P.E.T.16

16.- I.F.D.03
17.- I.F.D.04
18.- I.F.D.05
19.- I.F.D.06
20.- I.F.D.13
21.- I.F.D.14

22.- ECEN.
23.- EPEA 2
24.- Escuela de Auxiliares Técnicos de la Medicina

Sandra Otero
Referente BERA