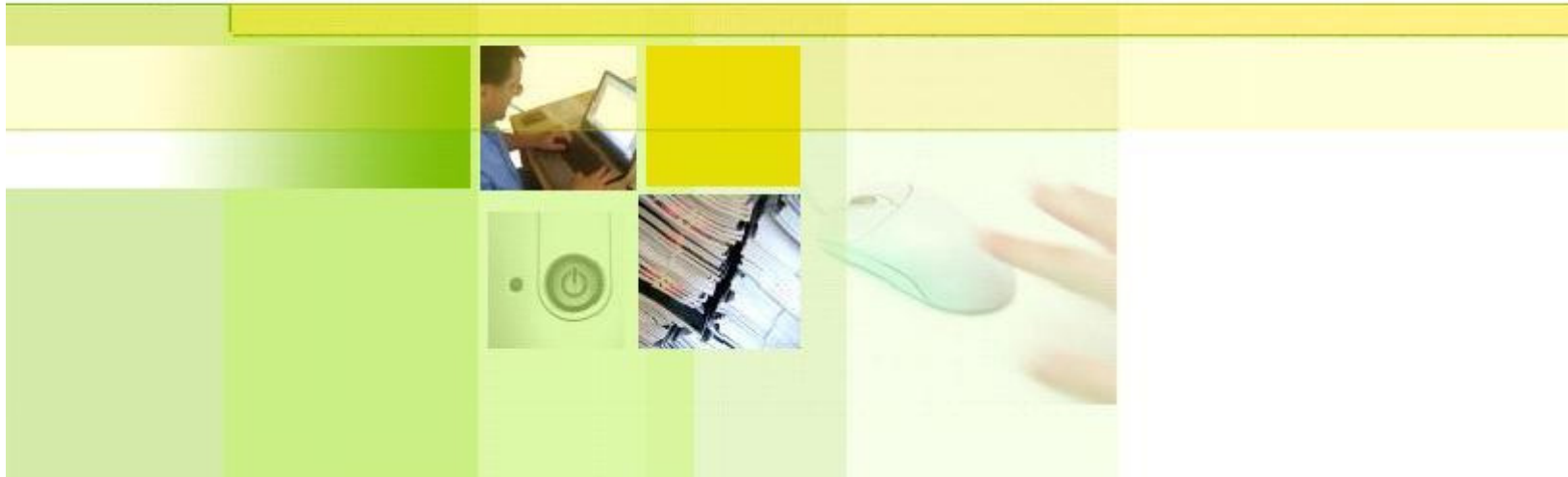




Referencia digital

2010-11-18 10:11:11





Referencia tradicional

Son las funciones llevadas a cabo por los bibliotecarios (*del sector de referencias*) para satisfacer las necesidades de información del usuario.



El referencista ...

- responde preguntas,
- forma usuarios,
- realiza búsquedas para los usuarios,
- guía a los usuarios,
- asiste en la evaluación de la información,
- participa en el desarrollo de la colección,
- etc.



Siglo XX - Siglo XXI

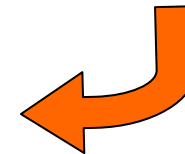
- Bibliotecas se proyectan hacia afuera
- Desarrollo exponencial
- Volumen del material
- Necesidad de espacios físicos
- Redes de información
- El documento llega al usuario
- Educación a distancia
- Múltiples formatos coexistentes



Siglo XX - XXI

Biblioteca Tradicional + Internet

nuevos servicios



Referencia Digital



referencia tradicional + servicio virtual



Referencia Digital

Servicio de referencia que se proporciona a los usuarios en cualquier momento y desde cualquier lugar utilizando **tecnologías de información y comunicación** (OCLC).



Extensión de nuestras colecciones y nuestro énfasis en el **acceso** a la biblioteca en cualquier **momento** y desde cualquier **lugar**.



Virtual – Digital

- No hay terminología unificada
- Términos equivalentes

Virtual	Digital
algo que no es real, pero se hace real a través de uso de la tecnología.	incluye la captura, almacenamiento y distribución de la información mediante el uso de la tecnología.



Nombres

- **Referencia virtual** (virtual Reference)
- **Referencia digital** (digital Reference)
- **Referencia electrónica** (e-Reference)
- **Referencia en línea** (Online Reference)
- **Servicio de información en Internet** (Internet Information Services)
- **Referencia en vivo** (Live Reference)
- **Referencia en tiempo real** (Real-Time Reference)
- **Referencia 24/7** - Servicio de Referencias las 24hs. 7 días por semana (24/7 Reference)



Tipos de Referencia

Tipo	Tiempo	Medios
Asincrónica	Diferido	E-mail Formularios web
Sincrónica	Real	Chat Videoconferencia VoIP Webcam SMS



Servicio de Referencia Digital Formas

- Enlaces a enciclopedias y diccionarios online
- Listas ordenadas por materia
- Preguntas frecuentes (FAQs)
- Formulario interactivo
- Número de teléfono o e-mail



BIBLIOTECA CENTRAL
de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA

Desarrollo: Coordinación de Biblioteca y Documentación Multimedia. Secretaría Académica. UNLZ.

biblio@unlz.edu.ar

Última actualización: 5/07/2003 – Resolución recomendada 800 x 600



BIBLIOTECA CENTRAL *de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora*

LISTADO GENERAL DE SECCIONES

**Organismos
Gubernamentales**

Universidades Nacionales

Universidades Privadas

Becas

INICIO SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL

**Bibliotecas y
Bibliotecología**

Bibliotecas Universitarias

Bibliotecas Nacionales

Bibliotecas Extranjeras

Bibliotecología

Publicaciones Virtuales

Buscadores

Buscadores Generales y
Temáticos

Ciencias Agrarias y
Naturales

Ciencias Económicas

Ciencias Exactas y
Aplicadas

Ciencias Sociales,
Humanidades, Cultura
General



Referencia via correo electrónico

Nombre del Usuario:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Alumno/Profesor:	Selecciona una: <input type="button" value="v"/>
Carrera / Departamento:	Carrera <input type="button" value="v"/> Departamento <input type="button" value="v"/>
Area de Búsqueda	<input type="text"/>

Coloca aquí tu pregunta o requerimiento de búsqueda



▶ Servicios de Referencia

▶ Referencia por e-mail

Este servicio de ayuda electrónica es efectivo principalmente si usted necesita información precisa acerca de nuestros servicios colecciones, información factual rápida o verificación de referencias bibliográficas que no se encuentre en nuestras páginas web. Ustedes podrán realizar preguntas de este tipo a toda hora, las cuales serán contestadas usualmente al final del siguiente día laboral.

Recuerde que es probable que encuentre la mayoría de las respuestas relacionadas a nuestra Biblioteca en nuestra página de [preguntas frecuentes](#).

Podrá enviar preguntas puntuales a la dirección electrónica : referencia@bl.fcen.uba.ar

▶ Escritorio de Referencia

Ubicado a la izquierda de la entrada principal, el grupo de referencia provee asistencia a todas las personas que tengan acceso a la Biblioteca Leloir, dando instrucciones acerca de cómo usar los servicios informáticos, recursos y colecciones, y a su vez, desarrollando tareas de búsquedas en las bases de datos accesibles desde nuestras terminales. Los referencistas pueden determinar cuales son las mejores fuentes de información, servicios o instituciones que pueden ayudarlo a encontrar la información requerida para sus necesidades de investigación o estudio.

Consultas individuales o grupales pueden ser programadas con anticipación.

El servicio telefónico está disponible llamando al 4789-9293 (int. 34), pero es limitado, dado que atribuimos prioridad a las consultas en el lugar.

▶ Integrantes

- ♦ Nicolas Rucks (Responsable del sector) rucks@bl.fcen.uba.ar

Referencia digital

BNM



CONTACTE
CON NOSOTROS

las bibliotecas responden pregunte?

SERVICIO de atención de consultas y peticiones de información. Formule su consulta y en el plazo de tres días recibirá por correo electrónico una respuesta elaborada por bibliotecarios profesionales



Formule su consulta aquí

[ejemplos](#)

[consejos para preguntar](#)

[pistas](#)

:: OCENET Consulta

Pone a su alcance más de 200.000 páginas con una amplia cobertura temática. Diseñado específicamente para las bibliotecas públicas, incorpora una gran variedad de recursos.



formulario de consulta

1

Escriba su consulta

Explíquenos con detalle la información que busca, y cualquier dato que nos pueda ayudar a localizarla.

Seleccione la lengua en la que desea recibir la respuesta

Castellano

2

Escriba su dirección de correo electrónico para que podamos responderle

Su dirección de correo es nuestro punto de contacto con usted, asegúrese de que la escribe correctamente.

3

Escriba, si lo desea, sus datos personales

Su nombre (opcional):

Referencia digital

BNM



Bienvenidos | Welcome | Oferta Académica | Admisión | Profesores | Unidades Académicas | Estudiantes | **Biblioteca** | Graduados | Desarrollo de fondos |



buscar



home



consultas



actividades



web mail



UdeSA
online



Biblioteca Max von Buch



Inicio

Libros

Revistas

Recursos en Línea

Otros Servicios

Sobre la **Biblioteca**

Acceso Rápido

[Catálogo en Línea](#)

[Bases de Datos](#)

[Colecciones Especiales y Archivos](#)

[Revistas: Índice de Títulos](#)

[Recursos en Línea para Posgrados](#)

[Servicio Virtual de Referencia](#)

[Sugerencias de Compra](#)



Usando la Biblioteca

[Reglamento](#)

[Pregunte a un Bibliotecario](#)

[Guías de Ayuda](#)

[Lista de Libros Reservados](#)

[Mi Cuenta](#)

[Plano de la Biblioteca](#)

[Acceso Remoto a las Bases](#)

Horario: Lunes a Viernes: 8.30 a 19 hs Sábados: 8.30 a 17.30 hs. [Durante recesos Invierno/Verano](#)

Referencia digital

BNM



[Bienvenidos](#) | [Welcome](#) | [Oferta Académica](#) | [Admisión](#) | [Profesores](#) | [Unidades Académicas](#) | [Estudiantes](#) | [Biblioteca](#) | [Graduados](#) | [Desarrollo de fondos](#) |

[Historia](#)

[Carta Rector](#)

[Modalidad de estudio](#)

[Autoridades](#)

[Ubicación](#)

[Fotos del Campus](#)



home



consultas



actividades



web mail



UdeSA
online



Universidad de

San Andrés

Servicio Virtual de Referencia

Buscar

[Consulta de UNIRED](#)

[Consulta de BDU](#)

A - Referencia

[Acrónimos y Abreviaturas](#)

[Bibliotecas en el mundo](#)

[Biografías](#)

[Buenos Aires](#)

[Buscadores \(Internet\)](#)

[Calculadoras/ Conversores](#)

[Citas Famosas y Refranes](#)

[Clima y Temperaturas](#)

[Diarios/Noticias](#)

[Diccionarios](#)

[Directorios](#)

B - Filosofía

D-F - Historia

[América Latina](#)

[Argentina](#)

H - Ciencias Sociales

[Comercio](#)

[Contabilidad](#)

[Economía](#)

[Empresas](#)

[Estadísticas](#)

[Informes Sectoriales](#)

K - Derecho

[Derecho Constitucional](#)

[Derecho Internacional](#)

[Tratados](#)

L - Educación

[Universidades: Argentinas](#)

N - Arte

P - Literatura

[Comunicación](#)

[Cómo Escribir](#)

[Cómo Citar](#)



Pregunte a un Bibliotecario

Pregunte a un Bibliotecario

Nombre y Apellido

Alumno Ex-alumno Profesor Personal de Apoyo **Nro. de legajo**

Correo Electrónico

Escriba aquí su consulta
Explique con detalle la información que busca y cualquier dato que nos pueda ayudar a localizarla

Enviar



Canales de Comunicación

- formularios en la web
- e-mail
- chat
- VoIP
- Webcam
- servicio de mensajes cortos o (SMS - Short Message Service)

Referencia digital

BNM



Recursos confiables
vs.
Recursos no confiables



Referencista Digital

- Identificar a los usuarios
- Realizar la entrevista de referencia
- Crear bases de conocimiento



El perfil flexible...

“Los bibliotecarios referencistas tienen un nuevo perfil, que los ha obligado a convertirse en expertos en recursos de información y en recuperación de datos (Merlo Vega, 2003).”

Referencia digital

BNM



FAVORITOS

--

MARCADORES

--

TAG'S

Referencia digital

BNM



del.icio.us

Social Bookmarking

<http://del.icio.us/>

Referencia digital

BNM



Muchas Gracias!!!

flopez@me.gov.ar