

Informe sobre la Capacitación Virtual en el Uso del Software Aguapey. Prueba piloto

**Biblioteca Nacional de Maestros
Programa BERA
Julio 2009**

Fundamentación

La modalidad de educación a distancia genera la posibilidad de difundir contenidos de los distintos ejes disciplinares que sustentan las acciones que se articulan desde la BNM (pedagógico, técnico-bibliotecológico, conservación, calidad, entre otros), estructurados en base a módulos sencillos y amigables, facilitadores del autoaprendizaje, que optimizan la formación y capacitación continua en escenarios federales tan vastos como el nuestro. La apropiación guiada de estas herramientas tecnológicas, permitirá el avance de la conformación de sistemas integrados y normalizados de las unidades de información mencionadas en las instituciones educativas, con responsables de la gestión de la información que ejerzan su rol acorde a las necesidades dinámicas de las comunidades en las cuales se insertan.

A los fines de consolidar la modalidad de capacitación a distancia en el escenario de las bibliotecas escolares, la BNM firmó con educ.ar – El Portal del Estado Argentino – del Ministerio de Educación, un convenio de cooperación con el propósito de coordinar y compatibilizar los recursos de ambas entidades para la realización de actividades de formación y capacitación mediante la aplicación de las actuales tecnologías de información y comunicación.

La primera experiencia de capacitación virtual tuvo carácter de prueba piloto y fue sobre el Uso del Software Aguapey.

Objetivos propuestos

Los objetivos del curso fueron los siguientes:

- Facilitar el acceso de Aguapey a los bibliotecarios provinciales que no han podido avanzar en la sustentación del Programa BERA.
- Formar a los referentes provinciales y regionales de BERA como futuros tutores para la implementación de esta modalidad en sus jurisdicciones.
- Integrar a los representantes del Equipo CRA/Bibliotecas Escolares de la República de Chile, para el futuro acceso de los bibliotecarios chilenos al Aguapey.

Para dar cumplimiento al primer objetivo, se convocó a las provincias de Catamarca, Jujuy, La Pampa y Salta. El proceso de selección de alumnos quedó a criterio de cada jurisdicción, el cupo disponible para cada una fue de 25 personas. La inscripción quedó a cargo de los referentes del Programa BERA y se realizó a través de un formulario electrónico elaborado por la BNM.

También participaron de la experiencia los referentes jurisdiccionales de las provincias de Buenos Aires, CABA, Río Negro, San Luis y Santa Cruz y dos bibliotecarios chilenos representantes del Equipo CRA/Bibliotecas Escolares dependiente del Ministerio de Educación del mencionado país.

Resultados generales obtenidos

Como requisito obligatorio para la realización del curso todos los inscriptos debieron registrarse previamente en educ.ar y obtener un nombre de usuario y una contraseña.

El total de inscriptos fue de 101 personas, de las cuales 93 obtuvieron su nombre de usuario en educ.ar y pudieron ser migrados al aula virtual. De los 93 alumnos sólo 73 accedieron al aula virtual al menos una vez, esto equivale al 79% de los participantes. De lo que se desprende que 23 nunca accedieron.

1. Información de acceso al aula virtual		
Participantes	93	100%
Accedieron al aula	73	79%
No accedieron al aula	23	21%

En relación al nivel de cumplimiento, 54 alumnos empezaron y terminaron el curso; y 16 comenzaron pero no terminaron.

2. Nivel de cumplimiento del curso	
Participantes que cumplieron con la totalidad del curso	54
Participantes que cumplieron con el 56% del curso	1
Participantes que cumplieron con el 22% curso	13
Participantes que cumplieron con el 11% del curso	2

El curso se impartió a través de la plataforma e-learning del Portal educ.ar. Comenzó el 18 de marzo y tuvo una duración de 10 semanas. La propuesta incluyó 6 módulos con actividades de autoaprendizaje y evaluaciones con respuestas múltiples.

A continuación se presenta un cuadro que muestra la cantidad de accesos que hubo por cada módulo de estudio.

3. Cantidad de accesos por módulo de estudio	
Módulo 0	70
Módulo 1	68
Módulo 2	55
Módulo 3	54
Módulo 4	54
Módulo 5	54

Como espacios de consulta para la resolución de dudas y comentarios surgidos en el proceso de aprendizaje, se abrieron diferentes Foros destinados a estos fines. El Módulo 0 tuvo el nivel de participación más alto con un total de 34 intervenciones. Los Módulos 2 y 3 tuvieron un nivel de participación mucho más bajo con 11 intervenciones, cercano estuvo el Módulo 5 con 10 intervenciones, mientras que los módulos 1 y 4 tuvieron un nivel de participación muy bajo.

4. Intervenciones en el foro por módulo de estudio	
Foro del Módulo 0	34
Foro del Módulo 1	7
Foro del Módulo 2	11
Foro del Módulo 3	11
Foro del Módulo 4	5
Foro del Módulo 5	10

El correo electrónico fue otra de las herramientas más utilizadas por los alumnos para comunicarse con el tutor, en total se recibieron 111 mensajes.

Las consultas más frecuentes estuvieron vinculadas a los siguientes temas:

- Uso del aula virtual
- Avance de un módulo a otro
- Instalación del Aguapey
- Realización de las evaluaciones

A continuación se presenta un breve análisis sobre el nivel de participación de cada provincia convocada, sólo se incluyen los casos de las provincias de Catamarca, Jujuy, La Pampa y Salta, en las cuáles se centró la experiencia.

Resultados obtenidos por provincia

De los 93 participantes que realizaron el curso, el 22.6% pertenece a la provincia de Catamarca; el 25.8% pertenece a la provincia de Jujuy; el 14% a la provincia de La Pampa y el 22.5% pertenece a la provincia de Salta. El otro 16.3% se distribuye entre el resto de los participantes, en su mayoría referentes jurisdiccionales del Programa BERA.

➤ Provincia de Catamarca

A través de los referentes jurisdiccionales de la provincia, Catamarca seleccionó e inscribió a través del formulario electrónico elaborado por la BNM a 26 bibliotecarios escolares, de los cuáles 21 se registraron y obtuvieron un nombre de usuario en educ.ar. De 21 alumnos, sólo 10 ingresaron al menos una vez; 11 alumnos nunca accedieron; 6 comenzaron y aprobaron, mientras que 4 alumnos no completaron el curso. Si bien esta provincia tuvo un alto nivel de alumnos inscriptos, el nivel de participación y aprobación fue el más bajo en comparación con las otras 3 jurisdicciones.

Estos resultados pueden vincularse, entre otros factores, con una coordinación jurisdiccional con menor nivel de seguimiento y monitoreo de la situación personal de cada uno de los inscriptos.

➤ Provincia de Jujuy

A través de los referentes jurisdiccionales de la provincia, Jujuy seleccionó e inscribió a través del formulario electrónico a 27 bibliotecarios escolares, de los cuáles 24 se registraron y obtuvieron un nombre de usuario en educ.ar. De 24 alumnos, 19 aprobaron el curso, 4 no lo completaron y sólo 1 alumno nunca accedió al aula. Esta provincia tuvo el nivel de participación más alto del curso y con mayor cantidad de alumnos aprobados.

Se destaca un monitoreo constante de los referentes provinciales en la evolución del curso de los alumnos participantes.

➤ Provincia de La Pampa

A través de los referentes jurisdiccionales de la provincia, La Pampa seleccionó e inscribió a 20 bibliotecarios escolares, de los cuáles sólo 13 se registraron y obtuvieron un nombre de usuario en educ.ar y pudieron ser migrados al aula. De los 13 alumnos migrados, 9 aprobaron el curso y 4 nunca accedieron. Esta provincia tuvo el nivel de inscriptos más

bajo, pero tuvo un nivel de participación constante, siendo después de Jujuy la provincia con mayor cantidad de alumnos aprobados.

➤ **Provincia de Salta**

La provincia de Salta seleccionó e inscribió a través del formulario electrónico a 25 bibliotecarios, de los cuáles 20 se registraron en educ.ar y pudieron ser migrados, sólo 7 aprobaron el curso, otros 7 no lograron completarlo y 6 nunca accedieron. Esta provincia tuvo un alto nivel de inscriptos, aunque el nivel de participación y aprobación fue muy bajo, similar al caso de Catamarca.

Los cuadros que a continuación se presentan ofrecen información general sobre todas las provincias participantes, se resalta el caso de las 4 provincias que fueron convocadas.

Cantidad de participantes según jurisdicción política. Totales y %

Jurisdicción	Cantidad de participantes	
	Total	%
Buenos Aires	8	8,6
CABA	1	1,1
Catamarca	21	22,6
Chile	2	2,2
Jujuy	24	25,8
La Pampa	13	14
Río Negro	2	2,2
Salta	20	21,5
San Luis	1	1,1
Santa Cruz	1	1,1
Total	93	100