

OBSERVACIONES GENERALES

SALA DE LECTURA

- *Contener mas bibliografía sobre arte.
- *Se sugiere que en el período de receso hubiera una guardia para consulta.
- *Existen obras importantísimas como la divina comedia de Dante sin cuidado y con páginas faltantes.
- *La página Web de la BNM es lúgubre y se debería ampliar el contenido de " Lengua y Literatura I"
- *Los referencistas deberían tener un conocimiento mas real de las obras, visual y táctil
- *De 13 máquinas que existen en la Sala de Lectura sólo funcionan 8.
- *Se deberían poner en la encuadernación de los libros el título y el autor, para una mejor ubicación de los mismos.
- *De las 6 máquinas para autoconsulta, sólo funcionan tres.
- *Le parece inútil el censo educativo que se realiza en la puerta de entrada.
- *Se sugiere la compra de un ejemplar del Diccionario del Habla de los Argentinos de la Academia Argentina de Letras.
- *Faltan tubos en la Sala de Lectura
- *Sugiere que se coloquen soportes para enganchar bicicletas
- *Se sugiere que se puedan canjear libros con la facultad de Medicina
- *Se agradece a los diseñadores de está guía por dar la posibilidad de conocer con mas profundidad el servicio.

SALA AMERICANA

- *La instalación de nuevas máquinas mejoró la prestación del servicio.
- *Se sugiere la incorporación de un sistema pago de impresiones.
- *Se sugiere se reprogramme el horario de atención de la Sala

MEDIATECA

- * No se realizaron observaciones

CENTRO DE DOCUMENTACION

*No se distinguen en que lugar están ubicadas las PC para auto consulta

*En los números internos generalmente no se realiza la identificación del personal en atención al usuario, pero por lo general en el 0800 sí, aunque últimamente es complicado comunicarse.

*Se sugiere que el acceso a BNM y préstamo de los libros sea menos burocrático. Sobre todo para los usuarios constantes.

HEMEROTECA

*Se evidencia que hay claridad en las funciones de los integrantes de la BNM, trabajando en conjunto, con roles complementarios y con eficiencia.

*La atención personalizada es muy buena

*Muy buen nivel de los servicios que brinda la Biblioteca. Se destaca la buena actualización de materiales en libros, servicios varios de la Web, proyectos como el de Historia Argentina, Hemeroteca, entre otros.

*Eficiente mantenimiento del orden y ubicación de los textos

*Se sugiere que continúen las suscripciones a revistas especializadas extranjeras, especialmente de España, Inglaterra y Estados Unidos, en temáticas como Currículum, Educación Superior, Psicología de la Educación y Formación Docente entre otros.

*Deben mejorar el funcionamiento de los baños. Crear un ambiente agradable es parte fundamental del funcionamiento de la Biblioteca

*Ampliación de la acción educativa y formativa de la Biblioteca, especialmente en las instituciones formadas de docentes y profesionales de la educación.