

GRUPO FOCAL 2015

FECHA DE REALIZACION: 15/12/15

TEMA: Percepción de los usuarios acerca de los servicios, espacios y productos de la BNM

PARTICIPANTES:

Gabriela Salinas: Maestra de grado/ Licenciada en ciencias de la Educación.

Mark Mackely: Profesor de postgrado en la Universidad de Orlando.

Amalia Lopardo: Maestra jardinera/ Profesora de teatro.

Graciela Dominguez: Licenciada en ciencias de la educación/ Trabaja en el área de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación

TOPICO 1: SERVICIOS DE LA BNM

PREGUNTA:	<p>¿Qué servicios de la bnm utilizan? ¿Qué sala/s visitan con frecuencia? Referir al catálogo y potencialidades de búsqueda, a la calidad de atención por parte del personal, a las condiciones físicas de los materiales bibliográficos y a cuestiones ambientales.</p>
COMENTARIOS:	<ul style="list-style-type: none">• Las condiciones ambientales son muy cómodas• El personal de atención siempre es muy amable.• Todo el personal atiende muy bien incluso el personal de seguridad de la entrada.• Se puede observar un alto nivel de profesionalidad, un acompañamiento acorde y una orientación adecuada a la especificidad de la demanda.• Están todas las condiciones dadas para trabajar bien.• El clima es muy agradable, la BNM es un lugar que invita a la lectura y el estudio.
SUGERENCIAS:	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar un poco más el fondo bibliográfico, actualizar un poco en la temática educativa, agregar algunos autores.• Adicionar el servicio de café como había antes.• Reforzar la dotación del personal en momentos de mucha demanda en Sala de Lectura

TOPICO 2: LA BNM EN EL CONTEXTO DE LAS BIBLIOTECAS	
PREGUNTA:	Pensando en otras bibliotecas de la importancia de esta, señale qué aspectos positivos que observó en ellas destacaría.
COMENTARIOS:	<ul style="list-style-type: none">• En general se releva que en comparación con otras bibliotecas, en la BNM se preserva y se encuentra en muy buenas condiciones, el material bibliográfico.• La colección de la BNM es muy completa.• La BNM resume nuestra historia pedagógica.• El acceso directo a los materiales es lo mejor y no existe en muchas otras bibliotecas.• En la BNM se destaca la presencia de alumnos de secundario a quienes se les enseña como buscar en el catálogo y acceder a los materiales.
SUGERENCIAS:	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar la colección primaria del siglo XIX• Que la BNM difunda más sus servicios y materiales a los docentes, contactándose con los institutos de formación docente por ejemplo.• Libros en braille, bebeteca.

TOPICO 3: UNA BIBLIOTECA PARA EL FUTURO	
PREGUNTA:	Como imagina la BNM dentro de 10 años. Qué servicios considera que debería brindar. Cómo imagina los espacios y los materiales bibliográficos.
COMENTARIOS:	<ul style="list-style-type: none">• Que se siga conservando el material bibliográfico.• Que se mantenga el mismo modelo de gerenciamiento.
SUGERENCIAS:	<ul style="list-style-type: none">• Mayor espacio• Más grande y diversificada con distintas salas de acuerdo al nivel educativo o áreas temáticas.• Salas parlantes y salas silenciosas• Que cuente con la carrera de bibliotecología• Que tenga un archivero o espacio donde se centralicen las investigaciones pedagógicas, las tesis universitarias, y se rescaten las prácticas docentes.