



*Ministerio de Educación*

2010 - AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO

RESOLUCION Nº 1 6 3



BUENOS AIRES, - 1 MAR 2010

VISTO el expediente N° 5065/08 (4 anillados) del registro del MINISTERIO DE EDUCACIÓN, por el cual la UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21, solicita el otorgamiento de reconocimiento oficial y validez nacional para el título de TÉCNICO EN SOPORTE DE COMPUTACIÓN, gestionado con Modalidad a Distancia, según lo aprobado por Resoluciones del Consejo Superior N° 221/08, N° 266/09 y Rectoral N° 676/09, y

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 29, inciso e) y 42 de la Ley de Educación Superior, es facultad y responsabilidad exclusiva de las Instituciones Universitarias la creación de carreras y la formulación y desarrollo de sus planes de estudios, así como la definición de los conocimientos y capacidades que tales títulos certifican y las actividades para las que tienen competencia sus poseedores, con las únicas excepciones de los supuestos de Instituciones Universitarias Privadas con autorización provisoria y los títulos incluidos en la nómina que prevé el artículo 43 de la ley aludida, situaciones en las que se requiere un control específico del Estado.

Que de acuerdo con las previsiones del artículo 28 inciso a) de la Ley N° 24.521, una de las funciones básicas de las Universidades es la formación de profesionales, docentes y técnicos, capaces de actuar con solidez profesional, atendiendo a las demandas individuales y a los requerimientos nacionales y regionales.

Que de acuerdo a lo dispuesto por el Decreto N° 81 del 22 de enero de 1998 se establecieron las pautas y parámetros que rigen el desarrollo de la modalidad educativa no presencial o a distancia, encargándose a este Ministerio la aplicación de lo allí normado, con sujeción a las disposiciones de la Ley N° 24.521 en cuanto al régimen de títulos y de evaluación institucional.

Que la Resolución Ministerial N° 1717 del 29 de diciembre de 2004, estableció el procedimiento que se aplicará al reconocimiento oficial y su consecuente validez nacional de los títulos de pregrado, grado y posgrado con modalidad a distancia.

Que dicha Universidad cuenta con autorización definitiva para funcionar por lo que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 19 del Decreto N° 576/96, estas

*Alc*  
*H 1 22*



*Ministerio de Educación*

2010 - AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO

RESOLUCION Nº 163



instituciones deben comunicar a este Ministerio la creación de nuevas facultades, escuelas, institutos, departamentos, carreras, grados o títulos, sin perjuicio del cumplimiento de las previsiones de los artículos 41, 42 y 43 de la Ley Nº 24.521.

Que por no estar en el presente, el título de que se trata, comprendido en ninguna de esas excepciones, la solicitud de la Universidad debe ser considerada como el ejercicio de sus facultades exclusivas, y por lo tanto la intervención de este Ministerio debe limitarse únicamente al control de legalidad del procedimiento seguido por la Institución para su aprobación, sin perjuicio de que oportunamente, este título pueda ser incorporado a la nómina que prevé el artículo 43 y deba cumplirse en esa instancia con las exigencias y condiciones que correspondan.

Que en consecuencia tratándose de una Institución Universitaria legalmente constituida; habiéndose aprobado la carrera respectiva por las Resoluciones del Consejo Superior y Rectoral ya mencionadas, no advirtiéndose defectos formales en dicho trámite, corresponde otorgar el reconocimiento oficial al título ya enunciado que expide la UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21, con el efecto consecuente de su validez nacional.

Que por lo expuesto, corresponde otorgar el reconocimiento oficial y la consecuente validez nacional al título de TÉCNICO EN SOPORTE DE COMPUTACIÓN gestionado con Modalidad a Distancia, que expide la UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21 con el efecto consecuente de su validez nacional, por el término de SEIS (6) años.

Que ha tomado la intervención que le corresponde la DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA, dependiente de la SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS.

Que la DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS ha emitido el dictamen de su competencia.

Que las facultades para dictar el presente acto resultan de lo dispuesto por el artículo 41 de la Ley de Educación Superior y de lo normado por el inciso 14) del artículo 23 quáter de la Ley de Ministerios (t.o. Decreto Nº 438/92) y sus modificatorias.

Por ello y atento a lo aconsejado por la SECRETARÍA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS,

*[Firma manuscrita]*



*Ministerio de Educación*

2010 - AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO



EL MINISTRO DE EDUCACIÓN

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Otorgar reconocimiento oficial y su consecuente validez nacional por el término de SEIS (6) años al título de TÉCNICO EN SOPORTE DE COMPUTACIÓN, gestionado con Modalidad a Distancia, que expide la UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21, perteneciente a la carrera de TECNICATURA EN SOPORTE DE COMPUTACIÓN gestionada con modalidad a distancia con el plan de estudios y duración de la respectiva carrera que se detallan en el ANEXO II de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- Considerar como actividades para las que tienen competencias los poseedores de este título, a las propuestas por la Universidad como "alcances del título", y que se incorporan en el ANEXO I de la presente Resolución.

ARTÍCULO 3º.- El reconocimiento oficial y la validez nacional que se otorgan al título mencionado en el artículo 1º, quedan sujetos a las exigencias y condiciones que corresponda cumplimentar en el caso de que el mismo sea incorporado a la nómina de títulos que requieran el control específico del Estado, según lo dispuesto en el artículo 43 de la Ley de Educación Superior.

ARTÍCULO 4º.- Regístrese, comuníquese y archívese.

RESOLUCION Nº 163

Prof. ALBERTO E. SILEONI  
MINISTRO DE EDUCACIÓN



*Ministerio de Educación*

2010 – AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO”

1 6 3



**ANEXO I**

**ALCANCES DEL TÍTULO DE TÉCNICO EN SOPORTE DE COMPUTACIÓN QUE  
EXPIDE LA UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21, -gestionado con Modalidad a  
Distancia-.**

- Asesorar a usuarios de soporte de computación.
- Solucionar problemas de configuración de software, hardware y de conectividad.
- Elegir las herramientas y/o procedimientos para sugerir soluciones a utilizar en cada caso, atendiendo a las necesidades del trabajo de soporte.
- Planificar y Supervisar los servicios de una mesa de ayuda y de soporte de Software de base, de computadoras y periféricos.
- Definir requerimientos funcionales de la actividad de soporte.
- Presupuestar los servicios asociados al soporte de computación.
- Aplicar los conceptos de calidad de servicio de soporte a las actividades que realice u organice.

ABD.

*ABD*  
*P*  
*T*  
*SS*



Ministerio de Educación

2010 – AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO

163



ANEXO II

UNIVERSIDAD EMPRESARIAL SIGLO 21

TÍTULO: TÉCNICO EN SOPORTE DE COMPUTACIÓN -gestionado con Modalidad a Distancia-

PLAN DE ESTUDIOS

Asignatura	Horas Lectura	Actividades preclase	Horas en Centros de Apoyo	Horas Tutoría Virtual	Total horas Semanales *1	Totales Materia *2
------------	---------------	----------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	--------------------

PRIMER AÑO

Primer semestre

Sistemas de Computación I	14	8	3	4	29	116
Software de Base I	10	8	3	6	27	108
Servicio al Cliente	10	6	3	6	25	100
Electrónica Básica	18	8	3	6	35	140

Segundo semestre

Sistemas de Computación II	14	8	3	4	29	116
Software de Base II	10	8	3	6	27	108
Software de Redes I	14	8	3	6	31	124
Nociones de Calidad	10	6	3	6	25	100

SEGUNDO AÑO

Primer semestre

Sistemas de Computación III	14	8	3	4	29	116
Software de Base III	10	8	3	6	27	108
Software de Redes II	14	8	3	6	31	124
Presupuesto	10	10	3	5	28	112

Lee  
PP  
PT  
S



Ministerio de Educación

2010 - AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO

163



Asignatura	Horas Lectura	Actividades preclase	Horas en Centros de Apoyo	Horas Tutoría Virtual	Total horas Semanales *1	Totales Materia *2
------------	---------------	----------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	--------------------

Segundo semestre

	14	8	3	4	29	116
Sistemas de Computación IV						
Software de Base IV	10	8	3	6	27	108
Componentes de Redes	14	8	3	6	31	124
Planificación de Servicios	10	6	3	6	25	100

REFERENCIAS:

Total horas Semanales \*1: Es la suma de los rubros precedentes

Totales Materia \*2: Es el Total de Horas Semanales multiplicado por 4 (cuatro)

CARGA HORARIA TOTAL: 1.820 HORAS ✓

ABD.

*Handwritten signatures and initials:*  
Alee  
P  
J  
S