

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN DOCENTE

MEMORIA DE GESTIÓN 2019 – 2023

Memoria de gestión 2021-2023

Dirección Nacional de Investigación y Desarrollo Profesional Docente - INFOD

Índice

1.	Programa Nacional de Formación Permanente “Nuestra Escuela”	3
1.1	Presentación	3
1.2	Propuestas Nacionales	5
1.2.1.	Inscripciones generales en propuestas nacionales	6
1.2.2.	Tramos de formación	12
1.2.3.	Cursos nacionales	17
1.2.4.	Trayectos	19
1.2.5.	Postítulos de Actualización Académica	22
1.3	Propuestas Jurisdiccionales	26
1.3.1.	Relevamiento Federal de ofertas de Formación Permanente 2022	26
1.4	Convocatoria a Universidades Nacionales	32
1.5	Convocatoria a Sindicatos Nacionales	34
1.6	Apoyo pedagógico a escuelas	36
1.7	Convocatoria Formando docentes, ampliando la participación estudiantil	42
1.8	Cursos para estudiantes de formación docente	42
1.8.1.	Propuestas e inscripciones	43
1.9	Seminario Federal Itinerante “Repensar la pedagogía de la formación docente: currículum, disciplinas y saber pedagógico”	43
1.10	Biblioteca Pedagógica “Nuestra Escuela”	45
2.	Condiciones materiales para el despliegue de acciones virtuales en la Formación Docente Inicial y del Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela	46
2.1	Red Nacional Virtual de Institutos Superiores de Formación Docente	47
2.1.1.	Desarrollo de estrategias formativas para consolidar la incorporación de recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas	51
2.2	Nodos centralizados	51
2.3	Solución tecnológica para sostener la red de nodos	52
2.3.1.	Desarrollo de sistemas de gestión y sostenimiento de las acciones	52

1. Programa Nacional de Formación Permanente “Nuestra Escuela”

1.1 Presentación

El 22 de octubre de 2021 se relanzó el Programa Nacional de Formación Permanente “Nuestra Escuela”, de carácter federal, universal y gratuito, aprobado por unanimidad por el Consejo Federal de Educación (Res. CFE 407/21) y los cinco sindicatos con representación nacional a través del Acuerdo Paritario de fecha 15-02-22.

Estuvo destinado a todas y todos los docentes de gestión estatal, social, comunitaria y privada, de todos los niveles y modalidades de la educación obligatoria y de la educación superior, técnica y docente. El programa se implementó de manera gradual y progresiva, con propuestas acordes a las distintas responsabilidades institucionales y puestos de trabajo. La formación fue acreditable y con asignación de puntaje para hacer efectivo el progreso en la carrera docente.

En el período 2021 - 2023 se alcanzaron **2.380.700 inscripciones** en las diferentes propuestas virtuales ofrecidas desde INFOD, **447 proyectos de Apoyo Pedagógico a escuelas**, **715 proyectos de estudiantes** de formación docente y más de **1800 acciones jurisdiccionales** de formación permanente.

El PNFP contó, cómo desde su primera etapa en 2013, con dos componentes: uno institucional y situado, en servicio, con eje en la unidad escuela y en el hacer /saber colectivo, institucional y solidario de las y los docentes; y otro componente de formación específica, del que participan sindicatos, universidades e institutos superiores y otros organismos.

La tercera etapa (2021-2023) del programa tuvo algunos rasgos distintivos vinculados en gran medida a la coyuntura histórica. El PNFP se relanzó cuando el mundo entero estaba saliendo de una pandemia que afectó profundamente al sistema educativo. Por esto, Nuestra Escuela puso en el centro la enseñanza y el fortalecimiento de la tarea docente en los escenarios post-pandémicos, promoviendo una diversificación de estrategias didácticas adecuadas al contexto de heterogeneidad y desigualdad de las trayectorias educativas. De esta manera, resultó una estrategia pedagógica fundamental para acompañar los procesos de revinculación escolar y la mejora de la enseñanza y de los resultados de aprendizaje en todos los campos de conocimiento con énfasis en áreas críticas como la Alfabetización Inicial, Prácticas del Lenguaje/Lengua y Matemática y la promoción del uso de libros escolares que llegaron a cada estudiante y escuela.

Un segundo rasgo distintivo de esta etapa, vinculado al anterior, lo constituyó la puesta en marcha de una línea de financiamiento y asistencia técnica para la institucionalización de la función de Apoyo Pedagógico a escuelas de los ISFD, función central de los institutos para orientar a la formación docente a trabajar articuladamente con las escuelas en relación con los desafíos pedagógicos pospandémicos. Esta línea nacional resulta fundamental para la institucionalización de la función, ya que ésta encontraba un desarrollo muy heterogéneo en las diferentes jurisdicciones.

Por otra parte, en esta tercera etapa, mientras que las jurisdicciones llevaron a cabo acciones en el marco de los dos componentes, desde la conducción central nacional del programa se priorizó el componente 2. Solo la formación institucional, situada, en el marco del componente 1 para educación superior fue coordinada por INFOD en conjunto con las jurisdicciones. Este énfasis en el segundo componente del programa tuvo que ver con la prioridad, establecida por el Consejo Federal de Educación y el MEN, de resguardar el dictado de clases presenciales luego de casi dos años de pandemia.

Por último, el programa desarrolló una línea de trabajo con estudiantes de formación docente que incluyó espacios de formación y financiamiento de proyectos de intervención educativa con el objetivo de fortalecer, ampliar y profundizar la formación de las y los estudiantes de la formación docente cuyas trayectorias también se vieron afectadas por la pandemia.

Si bien, el Programa estableció como prioritario el abordaje de la enseñanza de la lengua y matemática, se ofrecieron propuestas para la enseñanza de todos los campos de conocimiento. Entre otras temáticas abordadas por el programa se encuentran: el reconocimiento de las nuevas subjetividades, los escenarios de la contemporaneidad y las

nuevas agendas; los cambios tecnológicos y culturales y el uso de las herramientas digitales, Primeras infancias, Ciencias naturales y sociales, Programación, Inteligencia Artificial, Educación Sexual Integral, Educación Intercultural Bilingüe, Educación ambiental integral, Educación financiera, Programas socioeducativos, Educación socioafectiva y emocional, Educación artística, Educación rural, enseñanza de Lenguas extranjeras, entre otras.

Desde noviembre de 2021 y a lo largo de los años 2022 y 2023, en acuerdo con las jurisdicciones y en asociación con Universidades, Sindicatos, ISFD y otros organismos públicos, el Instituto Nacional de Formación Docente (INFoD), organismo responsable de la puesta en marcha, coordinación y desarrollo del programa, desplegó un variado repertorio de propuestas:

- ❖ Propuestas Nacionales
 - Postítulos docentes de actualización académica
 - Trayectos formativos
 - Cursos Nacionales
 - Tramos de formación
- ❖ Convocatoria a Universidades y Sindicatos Nacionales
- ❖ Apoyo Pedagógico a Escuelas
- ❖ Cursos y convocatoria para estudiantes: Formando docentes, ampliando la participación estudiantil
- ❖ Propuestas jurisdiccionales

Síntesis de alcance de las distintas líneas de acción del PNFP “Nuestra Escuela” (2021-2023)

Líneas de acción	Alcance
Actualizaciones académicas	233.753 inscripciones
Trayectos formativos y cursos	728.508 inscripciones
Tramos de formación	1.253.299 inscripciones
Cursos ofrecidos en Universidades Nacionales	47.097 inscripciones
Cursos ofrecidos por Sindicatos Nacionales	53.116 inscripciones
Cursos para estudiantes de ISFD	59.709 inscripciones
Seminario Federal Itinerante	5.218 inscripciones
Apoyo Pedagógico a Escuelas	447 proyectos 3.665 escuelas
Convocatoria “Formando docentes, ampliando la participación estudiantil”	715 proyectos 444 institutos
Propuestas Jurisdiccionales según relevamiento	Componente I: 64 propuestas Componente II: 1.742 propuestas

1.2. Propuestas Nacionales

Las propuestas nacionales fueron aquellas coordinadas por INFoD realizadas en convenio con Universidades, Sindicatos, otros Ministerios y organismos científicos. Formaron parte de la oferta del Componente de Formación Específica del PNFP “Nuestra Escuela”, destinado a docentes en ejercicio, noveles o con diferentes grados de antigüedad, según responsabilidades institucionales, puestos de trabajo y roles, áreas de conocimiento, niveles/modalidades, sobre prioridades formativas acordadas federal y jurisdiccionalmente para los niveles obligatorios, modalidades y la educación superior.

El componente de formación específica buscó articular diversas propuestas formativas que permitieran a las/os docentes construir recorridos flexibles y centrados en los desafíos pedagógicos y requerimientos institucionales de sus comunidades.

Para ello se ofrecieron dispositivos que propusieron diferentes niveles de profundización temática en función de las necesidades y disponibilidad de cada docente.

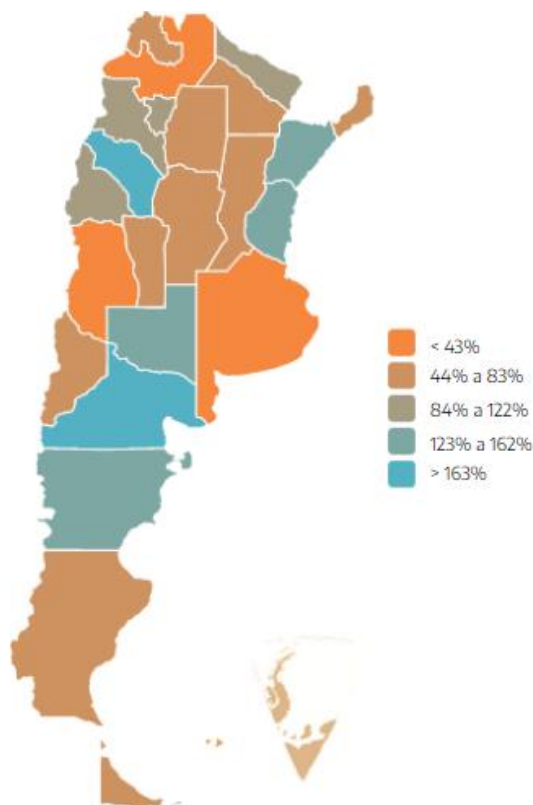
Las recorridos posibles fueron desde tramos de formación, que fueron propuestas acotadas de 3 a 4 jornadas (15 a 20 hs), cursos de 40 hs, trayectos, que fueron recorridos sugeridos, compuestos por 3 cursos de 40 hs, hasta postítulos de actualización académica de 210 horas de carga horaria.

Los postítulos y cursos se implementaron en colaboración con Universidades Nacionales y organismos científicos especializados en las temáticas abordadas. Las Universidades participantes fueron: Universidad Nacional de San Martín, Universidad Nacional de Moreno, Universidad Nacional de Misiones, Universidad Nacional de Hurlingham, Universidad Nacional Arturo Jauretche, Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Universidad Nacional de Avellaneda, Universidad Nacional de José C. Paz, Universidad Tecnológica Nacional. También participaron la Fundación Sadosky, Abuelas de Plaza de Mayo, Educar, AFIP, Acumar, Unesco, Defensoría del Público, CNEA, Agencia Nacional de Seguridad Vial, Ministerio de Salud de la Nación, OIT, entre otros.

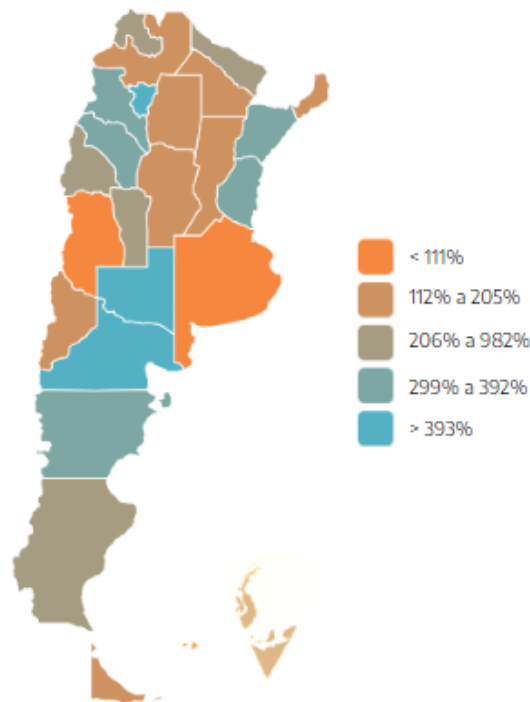
1.2.1. Inscripciones generales en propuestas nacionales

En 2022 se concretaron en todas las propuestas nacionales ofrecidas por Nuestra Escuela, coordinadas por INFOD, un **total de 912.394 inscripciones**. Mientras que en 2023 se registraron un **total de 1.468.306 inscripciones**. Las y los docentes que participaron de la propuesta en muchos casos se inscribieron en más de una propuesta, por esto, y porque seguramente la cantidad de docentes por jurisdicción puede haber variado, encontramos que en algunas jurisdicciones las inscripciones superan la cantidad de docentes censados en 2014, último censo educativo.

Porcentaje de inscripciones 2022 en relación a la población docente total* por provincia



Porcentaje de inscripciones 2023 en relación a la población docente total* por provincia



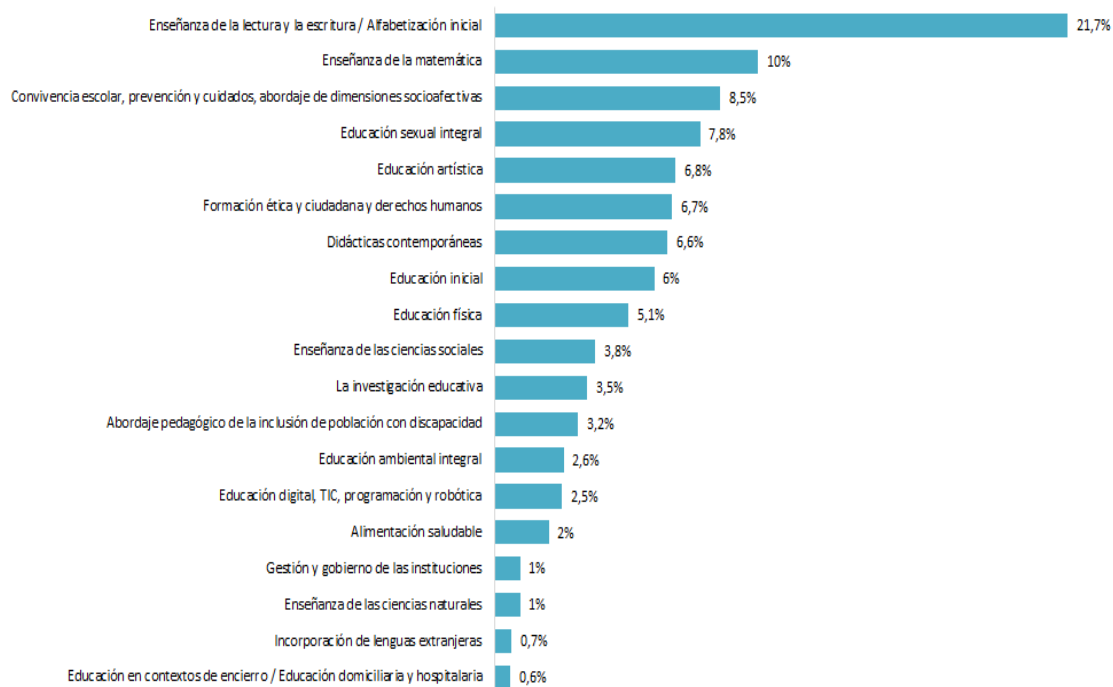
* Estimaciones en base al Censo Nacional del Personal de los Establecimientos Educativos - 2014

Inscripciones según propuesta formativas

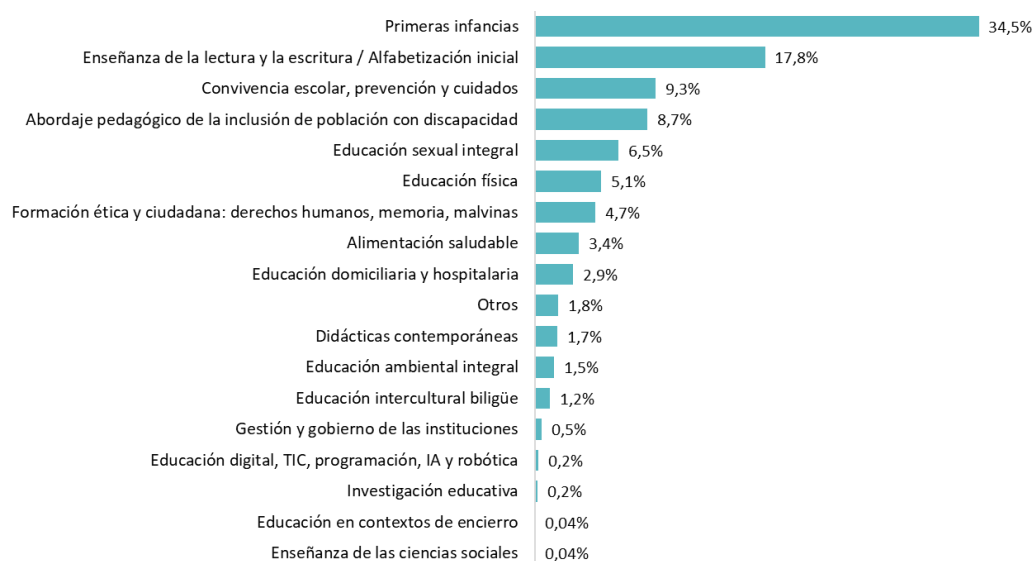
PROPUESTAS	TOTAL DE INSCRIPCIONES 2022	TOTAL DE INSCRIPCIONES 2023
Actualizaciones académicas	93.049	140.704
Trayectos formativos y cursos	227.235	501.273
Tramos de formación	556.245 (2021-2022)	697.054
Convocatoria a Sindicatos Nacionales	24.904	28.212
Convocatoria a Universidades Nacionales	10.961	36.136
Cursos para estudiantes de ISFD	****	59.709
Seminario Federal Itinerante	****	5.218
TOTAL	912.394	1.468.306

Se observa un incremento de las inscripciones en todas las propuestas, especialmente en cursos. Esto se debe a que se ofrecieron cursos en tres trimestres durante el 2023, mientras que en 2022 se ofrecieron en dos cuatrimestres.

Distribución de inscripciones totales del conjunto de las propuestas formativas 2022 según temática (nivel inicial)



Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2023 según temática (nivel inicial)



Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2022 según temática (nivel primario)



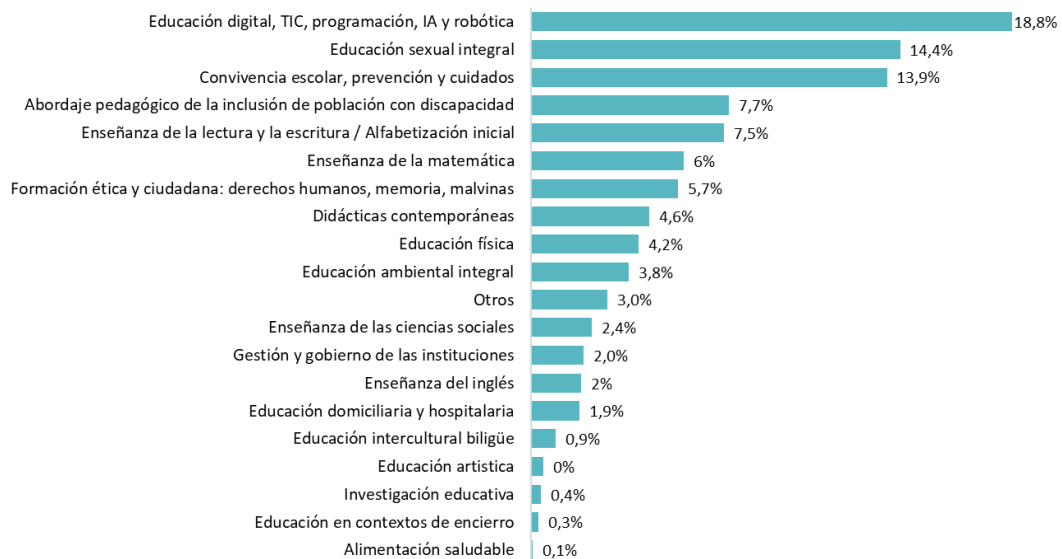
Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2023 según temática (nivel primario)



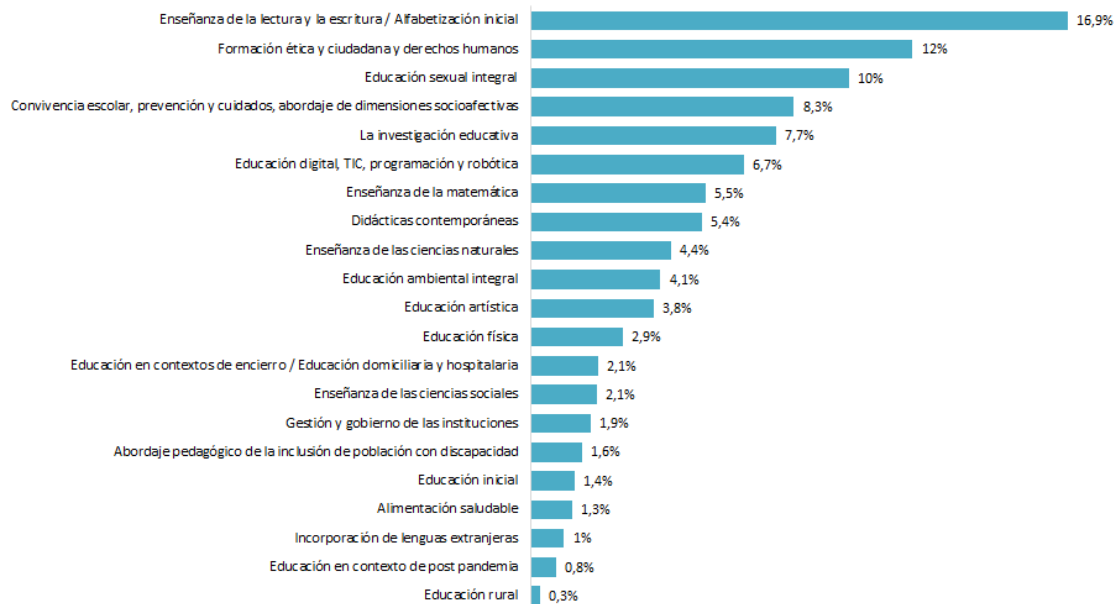
Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2022 según temática (nivel secundario)



Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2023 según temática (nivel secundario)



Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2022 según temática (nivel superior)



Distribución de inscripciones totales del conjunto de propuestas formativas 2023 según temática (nivel superior)



Sobre una oferta de propuestas formativas relativamente homogéneas en 2022 y 2023, se observaron algunas modificaciones en las preferencias de inscripción. Tanto en nivel inicial como en nivel primario observamos que las y los docentes en consonancia con las prioridades establecidas por el CFE se inscribieron con mayor frecuencia en las propuestas vinculadas a la enseñanza de la lectura y escritura y matemática.

En docentes de nivel secundario las preferencia por la formación ciudadana y los derechos humanos fue significativa, aunque también fue importante la elección de formaciones vinculadas a la enseñanza de la lectura y escritura, así como la convivencia escolar. En 2023 en cambio, la educación digital, programación, robótica e Inteligencia artificial resultó el eje temático más elegido.

En superior encontramos similitudes en el eje temático más preferido en 2022 y 2023, la lectura y escritura, aparecen en segundo y tercer lugar la formación ciudadana y la educación sexual integral en 2022, mientras que en 2023 optaron por temáticas vinculadas a la gestión de las instituciones, a partir de la oferta del postítulo específico del INFoD para el nivel.

1.2.2. Tramos de formación

La línea de tramos de formación se inicia en noviembre del 2021, teniendo continuidad ininterrumpida hasta noviembre de 2023. Sus objetivos implicaron la convergencia de tres aspectos:

- Ofrecer espacios cortos y flexibles de formación
- Incidir sobre problemáticas específicas de la práctica educativa
- Poner a disposición la diversidad de recursos producidos por las diferentes áreas del ministerio de educación y de otros ministerios y organismos nacionales

Los tramos de formación estuvieron compuestos por 3 a 4 encuentros sincrónicos semanales de 1:30 hs cada uno. Consistieron en videoconferencias transmitidas por el canal de Youtube de Nuestra Escuela con participación de las y los asistentes a través del chat del canal y también podían visualizarse de forma asincrónica. Se acreditaban mediante autoevaluaciones y se extendían certificados de aprobación reconocidos con puntaje en muchas jurisdicciones.

Abordaron ejes temáticos relacionados con problemas singulares de la práctica educativa, ya sean institucionales, curriculares, pedagógicos o didácticos. Articularon contenidos e intervenciones posibles y deseables en torno a las temáticas priorizadas por el MEN y los acuerdos federales: como la enseñanza de lengua y matemática y el trabajo con libros escolares. También se trabajaron otras temáticas transversales como las primeras infancias, ESI, ciencias naturales y sociales, medios audiovisuales y escuela, el derecho a la identidad, problemáticas del acoso escolar y el suicidio, educación financiera, alfabetización mediática e informacional, inteligencia artificial y programación, educación intercultural bilingüe, entre otras.

Dada la singularidad temática de cada tramo, las y los destinatarios fueron específicos, por ejemplo: docentes del segundo ciclo del nivel primario, profesores de educación artística en el nivel secundario, etc.

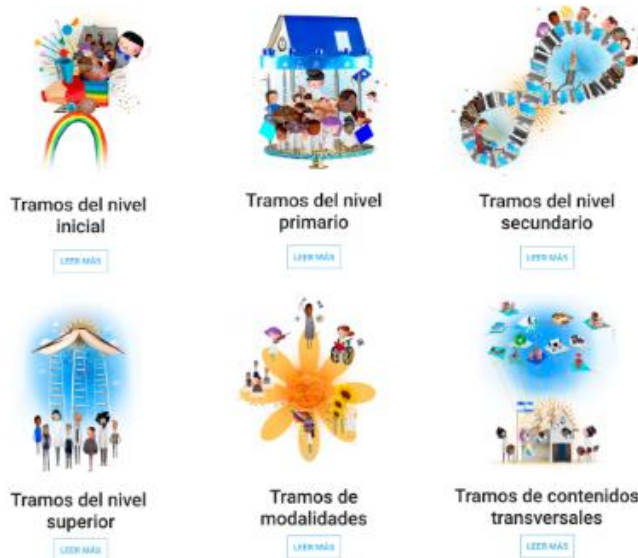
Destacamos que el alcance de los tramos ha trascendido fronteras. Se ofrecieron a países del Mercosur y se inscribieron más de 600 participantes extranjeros. Consideramos que la relevancia de las propuestas, la valoración tanto de las temáticas como de los expositores y los recursos, sumada al reconocimiento institucional del INFoD, han sido factores a considerar en la inscripción de estos participantes.

Muchas de las propuestas se realizaron de forma conjunta con distintas entidades: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible / Dirección Nacional de Educación Ambiental y Participación Ciudadana, Ministerio de Salud de la Nación: Dirección Nacional de Abordaje Integral de Enfermedades no transmisibles - Dirección de Salud Perinatal y Niñez - Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales: Dirección Nacional de Desarrollo de Políticas Sociales, Plan ENIA, Programa nacional de prevención y lucha contra el consumo excesivo de alcohol, Ministerio de Cultura de la Nación, Fundación Sadosky, Dirección de Capacitación y Promoción. Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual, Abuelas de Plaza de Mayo, UNESCO, Defensoría del Público, EDUCAR, Canal ENCUENTRO, Canal Pakapaka, Canal DEPORTV, INCAA, Dirección Nacional de Inclusión Financiera y Financiamiento Social, Banco Central de la República Argentina, Ministerio de Economía, Comisión Nacional de Valores, Superintendencia de Seguros, Museo Sitio de Memoria ESMA, Centro Mundial de Conmemoración de la Shoá Yad Vashem, Instituto de Políticas Públicas de Prevención de Grooming-HCDBA, Administración de Parques Nacionales, Unesco, Defensoría del Público, Embajada de Francia.

Asimismo, los tramos han sido sistematizados y reorganizados en las siguientes colecciones digitales de la Biblioteca Pedagógica "Nuestra Escuela":

Colección de tramos de formación 2021- 2022: <https://red.infed.edu.ar/coleccion-de-tramos-de-formacion-anos-2021-y-2022/>

Colección de tramos de formación 2023: <https://red.infed.edu.ar/coleccion-de-tramos-de-formacion-ano-2023/>



Tramos formativos: Datos generales

	2021-2022	2023
Tramos ofrecidos	138	148
Inscripciones	556.245	697.054
Horas de transmisión	1.740 hs.	1.700 hs.
Visualizaciones	1.844.649	2.621.376
Certificados de aprobación	303.691	414.033

Se observa entre ambos períodos comparados un incremento en las inscripciones. La cantidad de personas que finalizan y aprueban el tramo creció en números totales y en proporción a las personas inscriptas. Resulta interesante destacar el crecimiento de las visualizaciones en proporción a las personas inscriptas, lo que da cuenta que los tramos impactan en una población mayor al universo de cursantes.

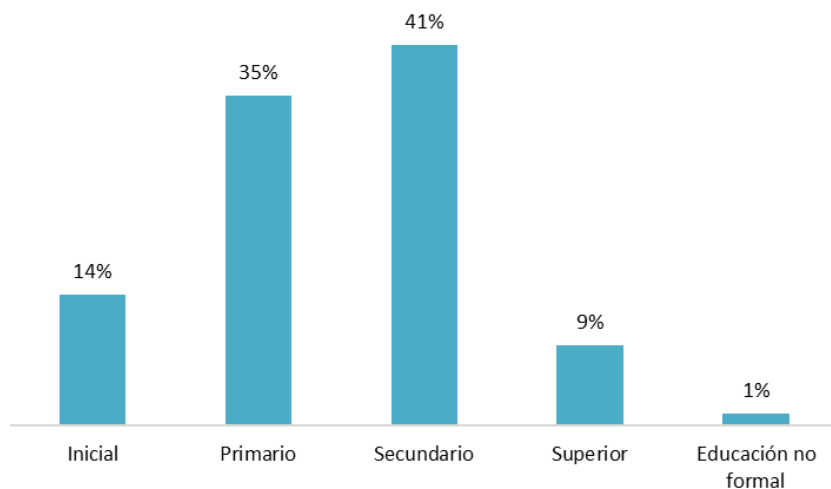
Inscripciones y aprobados por jurisdicción

Jurisdicción	TOTALES POR JURISDICCIÓN TRAMOS 2021		TOTALES POR JURISDICCIÓN TRAMOS 2022		TOTALES POR JURISDICCIÓN (Tramos febrero - noviembre 2023)	
	Inscripciones	Aprobados	Inscripciones	Aprobados	Inscripciones	Aprobados
BUENOS AIRES	4.185	1.146	43.671	19.084	52.767	26.075
CATAMARCA	2.118	686	13.069	6.743	14.438	8.972
CHACO	2.230	498	19.426	9.225	16.042	9.276
CHUBUT	1.966	541	14.899	7.507	9.699	5.533
CÓRDOBA	2.649	802	41.853	23.462	32.354	20.720
CABA	402	100	2.616	1.091	2.772	1.229
CORRIENTES	1.348	525	32.105	18.068	30.723	21.284
ENTRE RÍOS	4.134	1.688	55.484	36.836	68.895	47.814
FORMOSA	1.287	438	13.651	7.498	11.799	7.176
JUJUY	884	219	11.475	5.168	28.665	19.398
LA PAMPA	3.276	1.362	14.081	8.291	7.841	4.999
LA RIOJA	2.231	739	20.570	11.418	15.420	9.548
MENDOZA	955	355	11.945	6.608	9.307	6.288
MISIONES	1.246	434	12.108	6.148	14.452	8.744
NEUQUÉN	901	262	14.185	7.095	9.522	5.677
RIO NEGRO	2.768	1.053	60.935	42.186	166.825	128.099
SALTA	1.343	343	10.391	4.494	13.466	7.096
SAN JUAN	817	249	16.070	9.148	23.174	15.967
SAN LUIS	275	70	6.441	3.459	8.408	4.753
SANTA CRUZ	332	128	5.924	3.418	7.729	4.641
SANTA FE	5.442	2.034	43.009	26.517	38.180	26.364
SANTIAGO DEL ESTERO	833	303	11.013	5.697	20.704	13.147
TIERRA DEL FUEGO	241	60	3.071	1.482	3.593	1.930
TUCUMAN	9.802	3.264	26.588	13.843	16.168	9.802
Total general	51.665	17.299	504.580	284.486	622.943*	414.532*

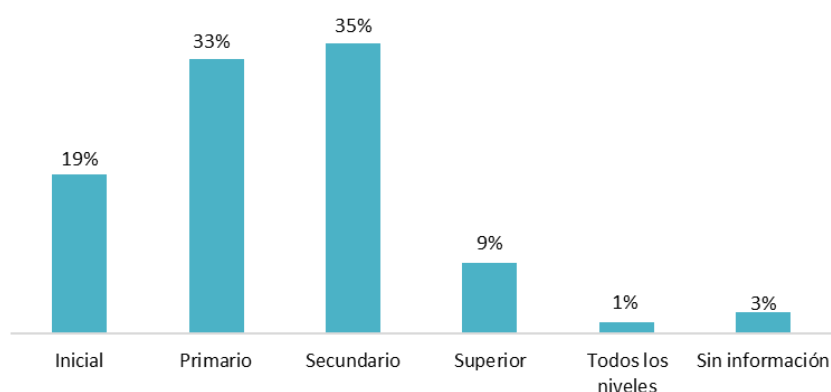
* Los tramos del período noviembre 2023 no fueron incluidos en esta presentación debido a que aún no se habían finalizado las instancias de evaluación para la aprobación (contando con 72.448 inscripciones).

Se observa un incremento de inscripción y aprobación entre los períodos comparados. El incremento se observa en todas las jurisdicciones.

Distribución de inscripciones a tramos por nivel en el que se desempeña cada docente (2022)



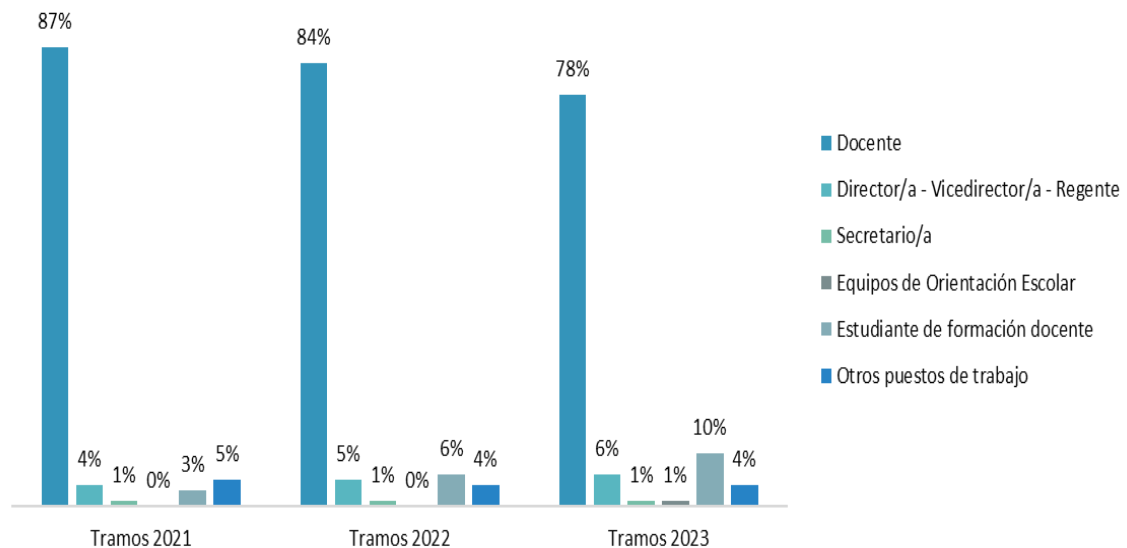
Distribución de inscripciones a tramos por nivel en el que se desempeña cada docente (2023)



Inscripción a tramos de formación según puesto de trabajo

Puesto de trabajo	Tramos 2021	Tramos 2022	Tramos 2023
Docente	87%	84%	78%
Director/a - Vicedirector/a - Regente	4%	5%	6%
Secretario/a	1%	1%	1%
Equipos de Orientación Escolar	S/D	S/D	1%
Estudiante de formación docente	3%	6%	10%
Otros puestos de trabajo	5%	4%	4%

Inscripciones por puesto de trabajo



En los períodos comparados se observa una disminución de las inscripciones de docentes compensado con un crecimiento en los equipos directivos y estudiantes de la formación docente.

Los tramos se posicionaron como una propuesta de formación altamente valorada, tanto por los equipos docentes que los ofrecieron, como por las y los participantes.

Las diferentes áreas y organismos del Estado Nacional que participaron, destacaron el amplio alcance territorial que habilitaron los tramos.

Para las y los participantes, han sido un espacio de formación altamente valorado, por la riqueza de los recursos y los expositores. Asimismo, han destacado la posibilidad de intercambiar con reconocidos especialistas durante las transmisiones sincrónicas, así como la presencia de voces plurales y federales. Los tramos se han constituido en un espacio de diálogo para la socialización de experiencias y saberes entre jurisdicciones.

Además, han funcionado como un excelente dispositivo de formación para acompañar las líneas de trabajo del INFoD, tanto el área de Investigación, como Fortalecimiento institucional, Apoyo Pedagógico a escuelas y la convocatoria a estudiantes de formación docente. En ese sentido, se llevaron a cabo tramos de formación para formar a referentes jurisdiccionales y docentes participantes de las diferentes líneas de trabajo.

Por último, varias jurisdicciones han avanzado en el reconocimiento de puntaje de las propuestas. Esto es sumamente valorado por las y los cursantes.

1.2.3. Cursos nacionales

Se trató de propuestas de formación específica que se desarrollaron en modalidad virtual tutorizada. Estos cursos tuvieron una carga horaria de 40 hs reloj, estructurados en 4 clases, con reconocimiento jurisdiccional de puntaje. Los cursos se realizaron en sociedad con otras áreas del ministerio y/u otros organismos como Sadosky, Acumar, CNEA, Seguridad Vial, Abuelas de Plaza de Mayo, Educar, entre otros. También se ofrecieron para cursar de modo individual los módulos que forman parte de los postítulos de actualización. Los cursos se organizaron en los siguientes ejes temáticos:

- Enseñanza de la lectura y escritura en el nivel primario y en el secundario
- Enseñanza de la matemática en el nivel primario y en el secundario
- Pedagogía de las experiencias socioeducativas
- Enseñanza de ciencias naturales en el nivel primario
- Enseñanza de la Educación física desde la perspectiva de derechos
- Educación en Primeras infancias
- Educación y tecnologías digitales para nivel primario y secundario
- Abordajes educativos de estudiantes con discapacidad
- Educación Intercultural / Educación Intercultural Bilingüe
- Nuevas perspectivas sobre la práctica docente en escuelas primarias rurales.
- ESI
- Memoria y derechos humanos
- Convivencia escolar y pedagogía del cuidado
- Educación Ambiental Integral
- Evaluación y prácticas pedagógicas
- Enseñanza y herramientas digitales
- Didáctica, pedagogía, temáticas transversales para estudiantes de formación docente
- Enseñanza de las ciencias sociales en el nivel primario

Cursos Nacionales: datos generales

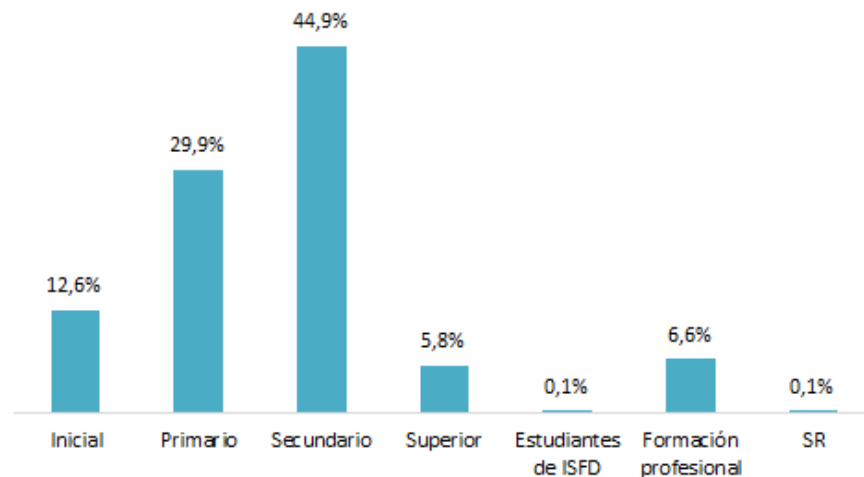
	2022	2023
Cantidad de cursos ofrecidos	95	140
Total de inscripciones	220.078	501.273

Distribución de inscripciones por jurisdicción

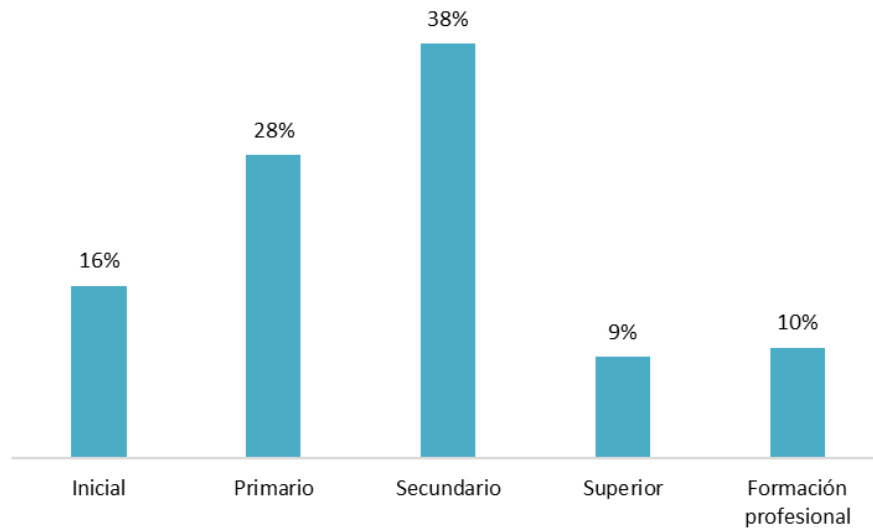
Jurisdicción	Inscripciones 2022	Inscripciones 2023
Buenos Aires	29.216	74.252
Catamarca	7.384	12.964
Chaco	8.482	14.872
Chubut	7.858	17.797
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	3.436	7.134
Córdoba	16.104	38.352
Corrientes	10.673	21.049
Entre Ríos	11.101	31.410
Formosa	6.843	15.937
Jujuy	4.723	15.810
La Pampa	12.283	23.381
La Rioja	5.393	9.594
Mendoza	4.825	9.664
Misiones	4.066	15.096
Neuquén	5.562	15.964
Río Negro	9.517	22.350
Salta	3.319	10.619
San Juan	3.217	10.025
San Luis	2.066	4.041
Santa Cruz	1.435	4.516
Santa Fe	13.240	34.894
Santiago del Estero	2.811	8.158
Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur	932	2.467
Tucumán	44.269	80.280
SR	1.323	647
Totales	220.078	501.273

Se observa un incremento total de inscripciones de más del doble entre ambos períodos comparados. Las jurisdicciones duplicaron y en algunos casos triplicaron la cantidad de inscriptos.

Distribución de inscripciones 2022 por nivel



Distribución de inscripciones 2023 por nivel



Entre ambos períodos comparados se mantuvo relativamente estable el porcentaje de inscripciones según nivel.

1.2.4. Trayectos

Los trayectos fueron recorridos sugeridos que articularon espacios formativos alrededor de una problemática específica, acercando a las y los docentes materiales teóricos, propuestas de intervención y recursos.

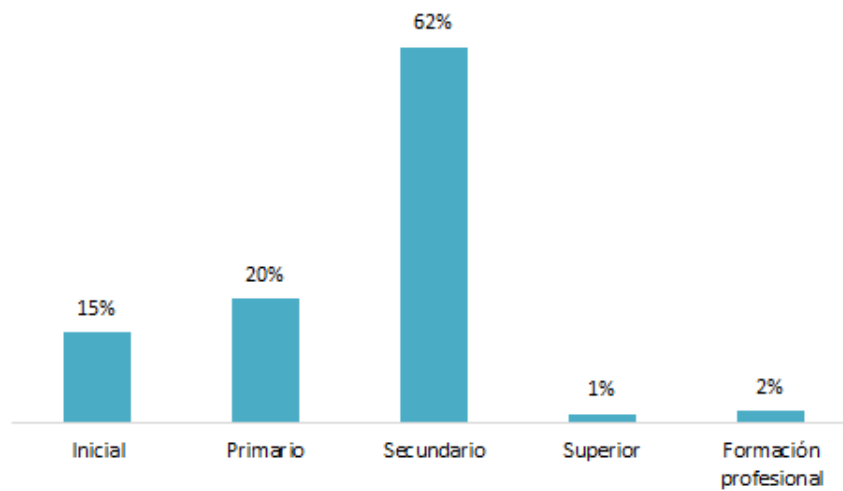
Estuvieron conformados por tres módulos, sumando un total de 120 horas reloj, lo que permitió transitar una propuesta centrada en la enseñanza en un tiempo menor al propuesto por las actualizaciones académicas.

Los trayectos abordaron distintos campos de conocimiento e intervención: alfabetización inicial, programación, educación de jóvenes y adultos, educación en contextos de encierro, trayecto para la modalidad domiciliaria y hospitalaria, educación artística, migraciones, derechos humanos y memoria, abordaje de situaciones complejas en el ámbito escolar, la formación docente en los profesorados, formación de preceptoras y preceptores, formación de educadoras comunitarias, bibliotecarias y bibliotecarios.

Vale la pena destacar el trayecto destinado a docentes formadoras/es de Institutos de Formación Docente, en el que se abordaron temáticas específicas de la formación de maestras/os y profesor/ases a partir de inquietudes y vacancias relevadas en las distintas mesas federales de formación docente del año 2022. Los ejes que se abordaron son: acompañamiento a las trayectorias en la formación docente inicial, articulación de campos y contenidos transversales en la formación docente, la formación docente y la enseñanza de las áreas.

Cantidad de Trayectos ofrecidos	11
Total de inscripciones	7.157

Distribución de inscripciones por nivel



Distribución de inscripciones por jurisdicciones

Jurisdicción	Inscripciones
Buenos Aires	1.370
Catamarca	246
Chaco	234
Chubut	197
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	153
Córdoba	987
Corrientes	384
Entre Ríos	347
Formosa	105
Jujuy	215
La Pampa	137
La Rioja	215
Mendoza	206
Misiones	143
Neuquén	232
Río Negro	450
Salta	288
San Juan	91
San Luis	71
Santa Cruz	57
Santa Fe	425
Santiago del Estero	106
Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur	76
Tucumán	422
Totales	7.157

1.2.5. Postítulos de Actualización Académica

Las Actualizaciones Académicas fueron postítulos docentes cuyo propósito principal consistió en propiciar la reflexión sobre las prácticas docentes y brindar herramientas conceptuales y metodológicas que favorecieran la renovación de la enseñanza y evaluación.

Las propuestas profundizaron en la formación disciplinar, interdisciplinar y didáctica de las y los docentes en concordancia con las orientaciones y definiciones establecidas por las normativas del CFE y de las jurisdicciones. Los planes de estudio contaron con una carga horaria de 210 horas reloj y se organizaron en módulos que abordaron diversas dimensiones de la temática de las Actualizaciones. Estos módulos se ofrecieron también como cursos nacionales, de forma tal que las y los docentes pudieran optar por realizar los cursos o completar la actualización.

Durante los años 2022 y 2023 se desarrollaron veintidós actualizaciones académicas que abordaron los campos disciplinares en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, así como ejes transversales vinculados a garantizar los derechos de las niñas y adolescentes y fortalecer los roles de gestión y conducción de las instituciones educativas.

Nómina de Actualización Académicas desarrolladas

AA en Ciencias Sociales para el Nivel Primario	AA en Enseñar y aprender matemática en la escuela secundaria
AA en Educación Domiciliaria y Hospitalaria	AA en la Enseñanza del Inglés en la Escuela Primaria
AA en Educación Física desde la perspectiva de derechos	AA en la Enseñanza del Inglés en la Escuela Secundaria
AA en Educación Intercultural/Educación Intercultural Bilingüe	AA en Nuevas perspectivas para la enseñanza de las Ciencias Naturales en las escuelas primarias
AA en Educación Sexual Integral	AA en Nuevas perspectivas sobre la práctica docente en primarias rurales
AA en Educación y Tecnologías Digitales para el nivel primario	AA en Pedagogía de las experiencias socioeducativas
AA en Educación y Tecnologías Digitales para el nivel secundario	AA en Políticas y Gestión Institucional de Institutos de Formación Docente
AA en Enseñanza de Educación Tecnológica con foco en programación	AA en Primeras infancias
AA en Enseñanza de la lectura y la escritura en la escuela primaria	AA en Problemáticas pedagógicas contemporáneas del trabajo docente
AA en Enseñanza de la lectura y la escritura en la escuela secundaria	AA en Gobierno y Gestión de las Instituciones Educativas
AA en Enseñar y aprender matemática en el nivel primario	AA en el Abordaje Educativo de estudiantes con discapacidad

	2022	2023
Cantidad de Actualizaciones ofrecidas	17	24
Total de inscripciones	93.049	140.704

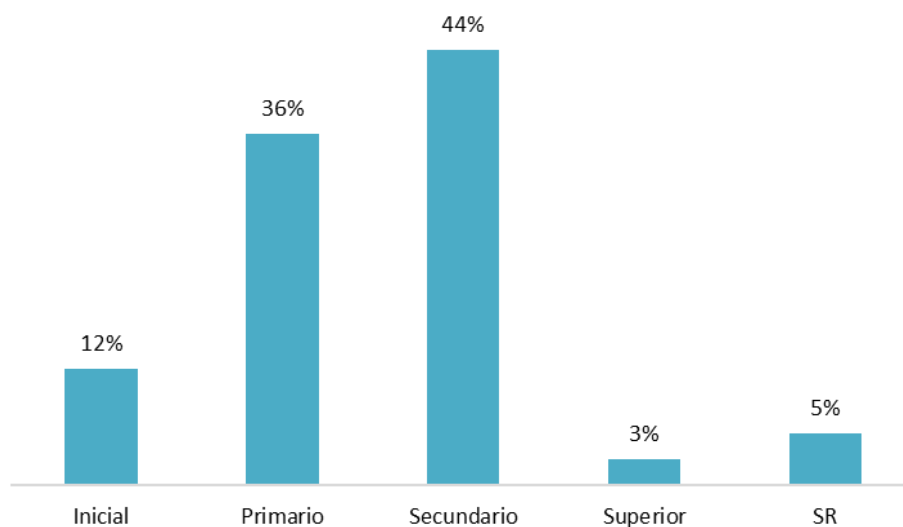
Actualización Académica en Políticas y Gestión Institucional de Institutos de Formación Docente

Destacamos la propuesta ofrecida por el INFoD para los ISFD, la Actualización Académica en Políticas y Gestión Institucional de Institutos de Formación Docente. Esta propuesta tuvo la finalidad de acompañar a los equipos de conducción de los institutos de formación docente. A lo largo de la cursada se brindó un espacio formativo para la reflexión crítica sobre la gestión político institucional y se tomaron en cuenta la diversidad de experiencias pedagógicas desarrolladas por las y los cursantes. A partir de estas experiencias, se ofrecieron herramientas de reflexión, sistematización y toma de decisiones para la planificación y la intervención, haciendo foco en el fortalecimiento institucional, el desarrollo curricular, las trayectorias estudiantiles y el apoyo pedagógico a las escuelas de los niveles obligatorios. El postítulo se caracterizó por la formación de perfiles de conducción en ejercicio, y priorizó el trabajo en equipo y la producción colectiva a partir de las prácticas que estaban teniendo lugar en sus institutos de pertenencia. La inscripción fue abierta y universal ya que se convocó a equipos directivos de institutos de gestión estatal y de gestión privada de las 24 jurisdicciones del país, fortaleciendo la mirada federal sobre los problemas pedagógicos de la formación docente en mutuo enriquecimiento a partir de las experiencias compartidas.

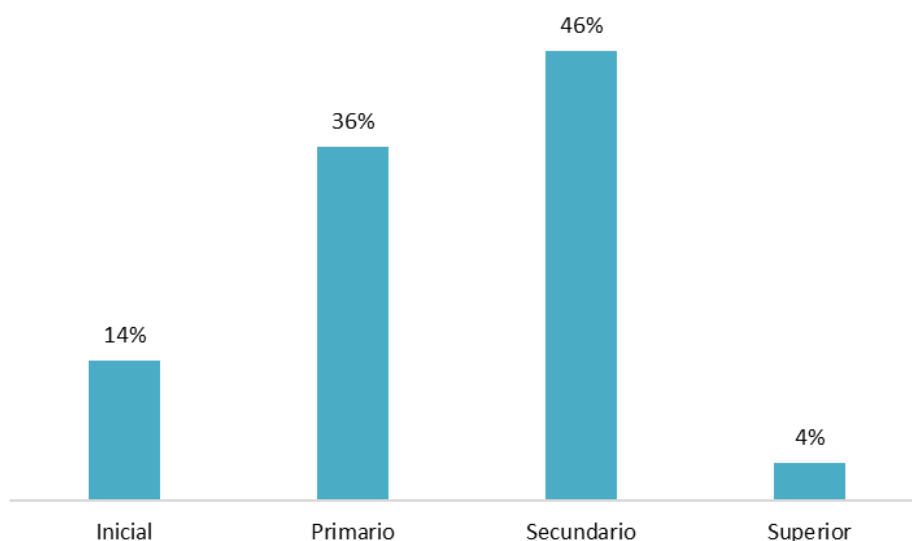
Distribución de inscripciones de Actualizaciones Académicas por jurisdicción

Jurisdicción	Inscripciones 2022	Inscripciones 2023
Buenos Aires	10.061	13.994
Catamarca	2.544	3.876
Chaco	7.499	12.588
Chubut	4.420	5.454
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	1.251	1.839
Córdoba	7.397	13.627
Corrientes	4.581	4.257
Entre Ríos	5.633	11.099
Formosa	3.262	5.467
Jujuy	2.428	4.195
La Pampa	4.444	7.085
La Rioja	3.157	3.705
Mendoza	2.279	3.305
Misiones	2.103	2.178
Neuquén	3.035	4.911
Río Negro	4.502	6.957
Salta	5.186	6.957
San Juan	2.152	3.127
San Luis	841	1.256
Santa Cruz	1.176	2.273
Santa Fe	5.893	9.690
Santiago del Estero	1.547	1.757
Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur	686	911
Tucumán	6.800	9.758
SR	172	438
Totales	93.049	140.704

Distribución de inscripciones del total de Actualizaciones Académicas 2022 por nivel



Distribución de inscripciones del total de Actualizaciones Académicas 2023 por nivel



Se observa un incremento de las inscripciones entre ambos años y una permanencia en el porcentaje de inscriptos según nivel.

1.3. Propuestas Jurisdiccionales

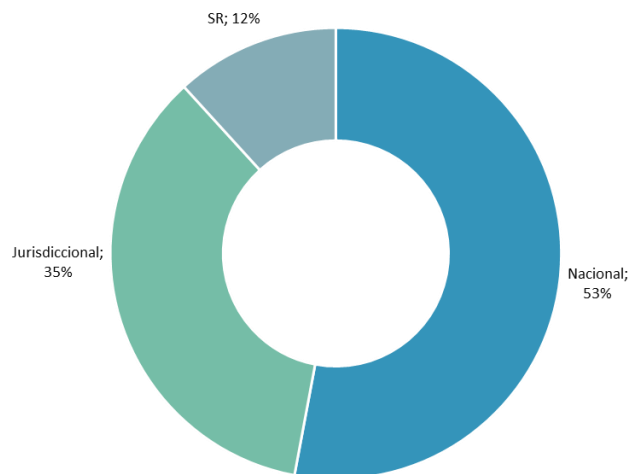
Las jurisdicciones, por su parte, formaron parte del PNFP. En acuerdo con los lineamientos generales del programa desarrollaron propuestas propias, acorde a necesidades y problemáticas de cada contexto. Llevaron adelante la formación institucional, situada en las instituciones educativas, en el marco del componente 1 de Nuestra Escuela, así como propuestas de formación específica enmarcadas en el componente 2.

En el año 2022 se realizó un relevamiento de la formación permanente para mapear la extensión, alcance y diversidad de propuestas en todo el país.

1.3.1. Relevamiento Federal de ofertas de Formación Permanente 2022

Componente I

Distribución de ofertas de componente I por fuente de financiamiento

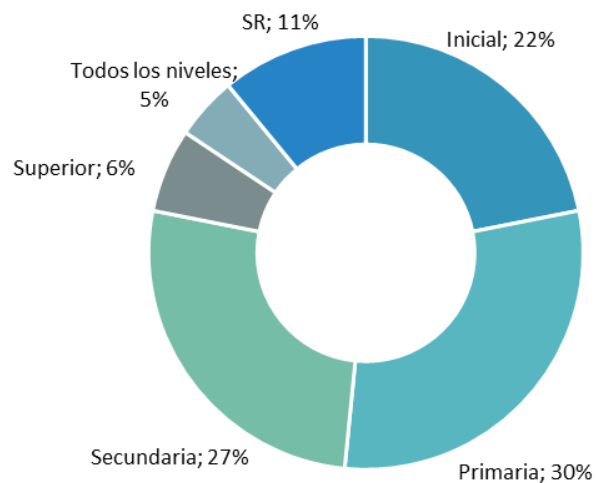


Las jurisdicciones asumieron la implementación de propuestas vinculadas al componente I de formación institucional. Se desarrollaron jornadas institucionales que combinaron en forma virtual y presencial ateneos y otros formatos. Como se observa en el gráfico, el financiamiento de las propuestas fue mayoritariamente nacional.

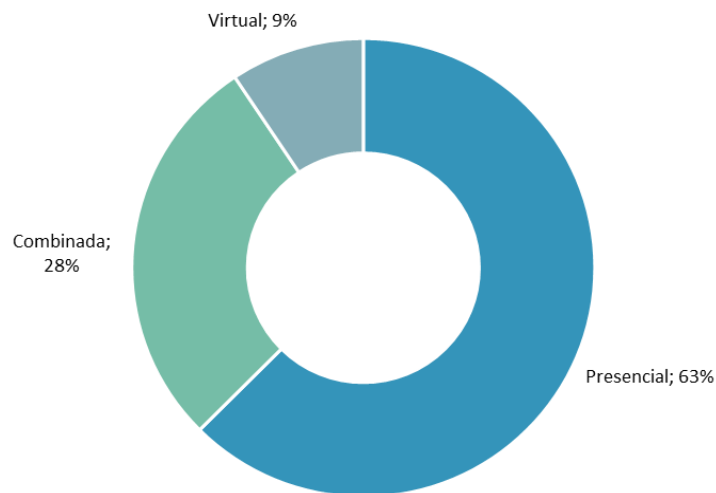
Distribución de ofertas de componente I por jurisdicción

Jurisdicción	Cantidad de propuestas de componente I	Jurisdicción	Cantidad de propuestas de componente I
Buenos Aires	10	Mendoza	2
Chaco	9	Misiones	3
Chubut	1	Neuquén	3
CABA	10	Rio Negro	3
Córdoba	1	Santa Fe	6
La Pampa	6	Santiago del Estero	6
La Rioja	1	Tucumán	4
Total general			64

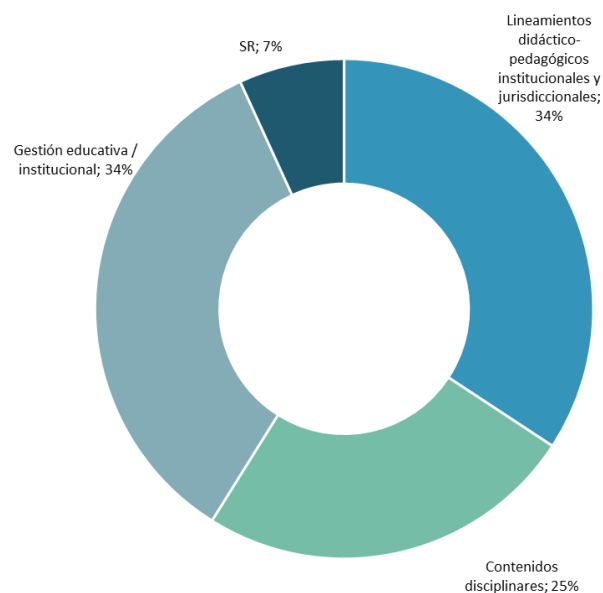
Distribución de ofertas de componente I por nivel



Distribución de ofertas de FDP componente I por modalidad de cursada



Distribución de ofertas de componente I por contenido

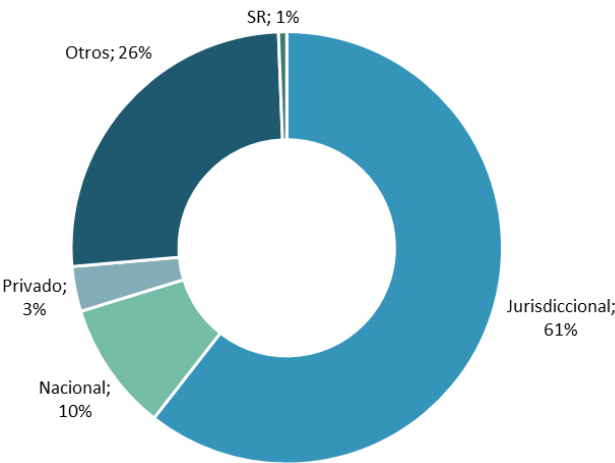


La modalidad de las propuestas de componente 1 fue mayoritariamente presencial, en casi un 70% de los casos se abordaron temáticas vinculadas a la gestión institucional y los lineamientos curriculares jurisdiccionales. Un 25% de las propuestas abordaron contenidos disciplinares.

Componente II

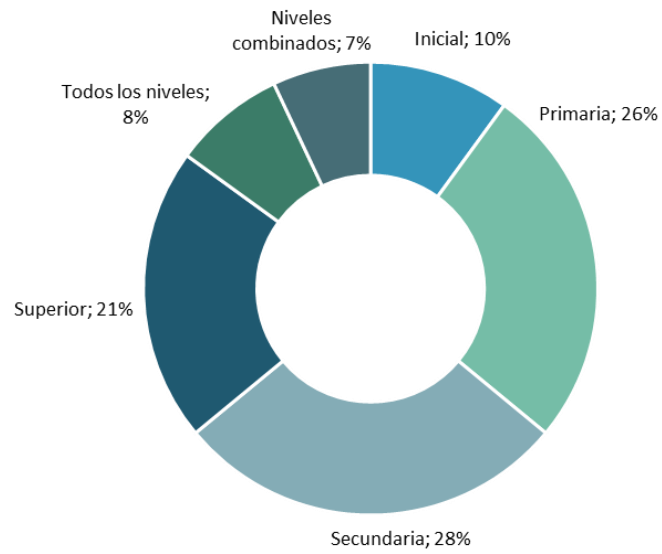
Las jurisdicciones también implementaron propuestas vinculadas al componente II, que abordan ejes temáticos priorizados por las jurisdicciones. En muchos casos estas propuestas se complementan con las propuestas nacionales.

Distribución de ofertas de componente II por fuente de financiamiento

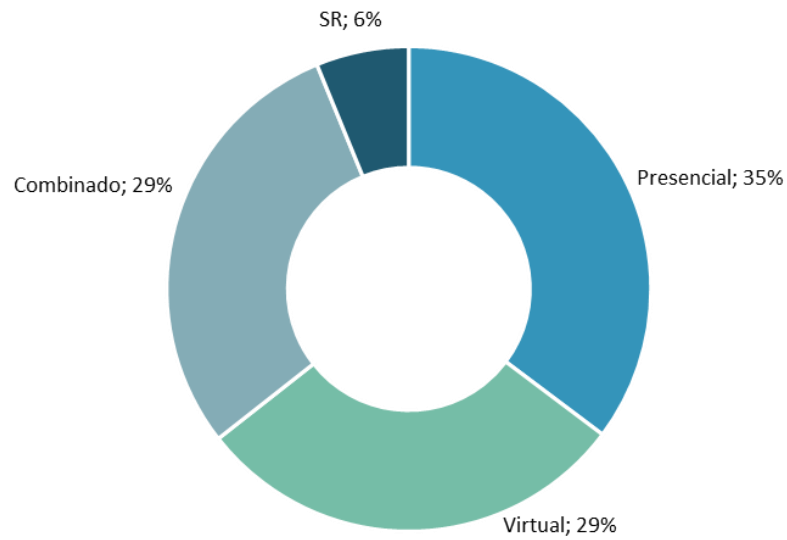


Jurisdicción	Propuestas de componente II	Jurisdicción	Propuestas de componente II
Buenos Aires	264	Misiones	24
Chaco	45	Neuquén	164
CABA	83	Rio Negro	214
Córdoba	128	Salta	50
Entre Ríos	14	San Juan	35
Formosa	8	San Luis	55
Jujuy	142	Santa Fe	32
La Pampa	25	Santiago del Estero	1
La Rioja	10	TdF, A. e I.A.S.	48
Mendoza	259	Tucumán	141
Total general			1.742

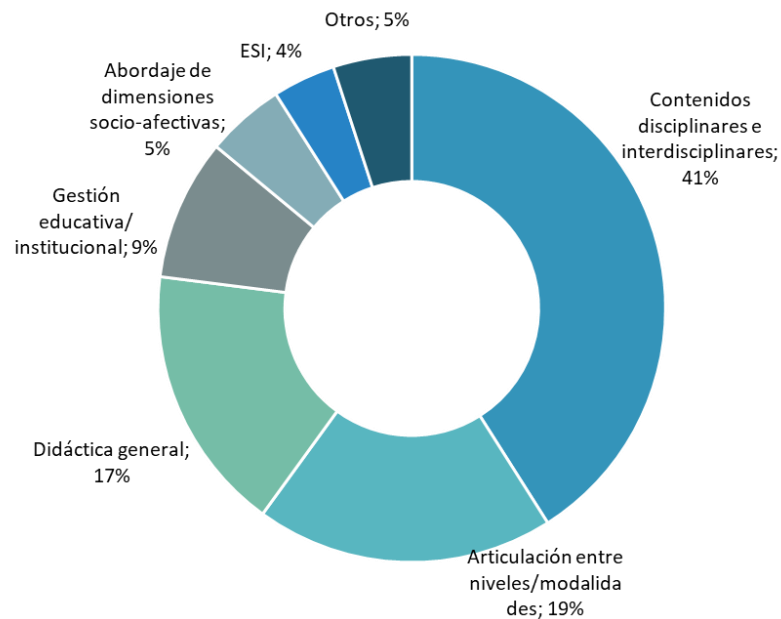
Distribución de ofertas de componente II por nivel en el que se desempeñan las y los docentes



Distribución de ofertas de componente II por modalidad de cursada



Distribución de ofertas de componente II por contenido



Financiamiento de propuestas jurisdiccionales 2023

Jurisdicción	Monto	Jurisdicción	Monto
Buenos Aires	\$ 86.860.550,00	Mendoza	\$ 14.709.938,00
Catamarca	\$ 3.407.250,00	Misiones	\$ 35.115.000,00
Chaco	\$ 34.426.592,00	Neuquén	\$ 9.766.154,00
Chubut	\$ 2.090.369,00	Río Negro	\$ 17.894.937,50
CABA	\$ 53.168.280,00	Salta	\$ 26.355.608,50
Córdoba	\$ 6.610.500,00	San Juan	\$ 6.014.950,00
Corrientes	\$ 9.997.838,00	San Luis	\$ 3.496.308,00
Entre Ríos	\$ 26.376.256,00	Santa Cruz	\$ 12.505.000,00
Formosa	\$ 6.076.386,90	Santa Fe	\$ 32.716.742,00
Jujuy	\$ 10.472.122,00	Santiago del Estero	\$ 39.048.230,00
La Pampa	\$ 3.983.000,00	TdF, A. e I.A.S.	\$ 1.614.154,00
La Rioja	\$ 6.037.547,00	Tucumán	\$ 22.746.490,00

1.4. Convocatoria a Universidades Nacionales

En el mes de julio de 2022 se abrió una convocatoria a la totalidad de las Universidades Nacionales para la presentación de propuestas de formación docente permanente, en función de lineamientos pedagógicos y ejes temáticos priorizados por el MEN y el CFE, centrados en la renovación de las prácticas de enseñanza y evaluación en el contexto de post pandemia. Los cursos tuvieron una carga horaria de 40 horas y se cursaron de forma virtual en los campus virtuales de las universidades.

La convocatoria tuvo como propósitos:

- Dar centralidad a la renovación de las prácticas de enseñanza y evaluación en el contexto de post pandemia para la recuperación de los saberes y conocimientos, con especial atención a los procesos de revinculación escolar.
- Fortalecer la formación en gestión y gobierno de instituciones educativas, disciplinar, interdisciplinar y didáctica de las y los docentes en concordancia con las orientaciones y definiciones establecidas por las normativas del CFE y de las jurisdicciones.
- Impulsar el trabajo institucional y colaborativo de las y los docentes para sostener acciones cuyo fin fue la mejora de la enseñanza y los aprendizajes y el sostenimiento de las trayectorias escolares.
- Consolidar y jerarquizar la autoridad ética, política y pedagógica de las escuelas y las y los docentes, en tanto sujetos co-responsables de la política pública educativa.
- Impulsar la producción, sistematización y socialización de conocimiento e innovación pedagógica y la consolidación de redes de maestras/os y profesoras/es desde la unidad escolar, recuperando las experiencias y propuestas de enseñanza.

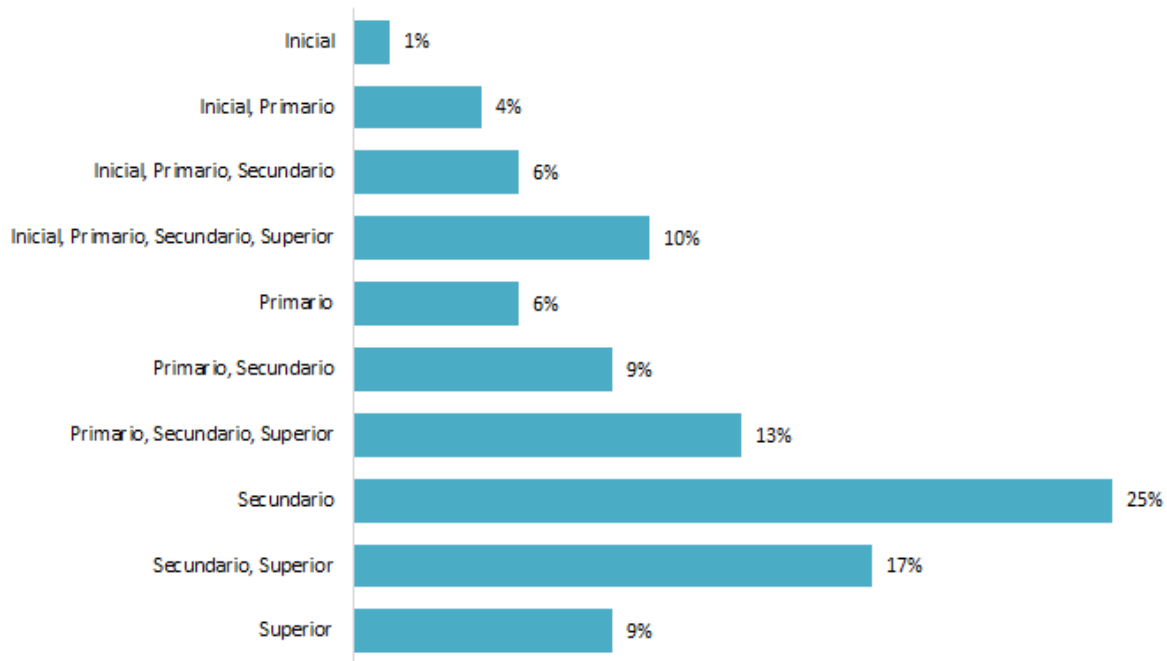
Sobre un total de 181 propuestas presentadas, INFoD evaluó y aprobó 161. Las propuestas se desarrollaron durante el segundo cuatrimestre de 2022 y durante todo el 2023.

Asimismo, en función de una priorización de temáticas de relevancia para la formación docente, así como por la demanda de inscripción y el desempeño de las propuestas, el INFoD realizó una selección de cursos e invitó a las Universidades participantes a realizar una réplica de los mismos en el segundo cuatrimestre de 2023.

Universidades participantes

Universidad de Buenos Aires	Universidad Nacional de La Plata
Universidad Nacional de Misiones	Universidad Nacional de Santiago del Estero
Universidad Nacional de Cuyo	Universidad Nacional de Lanús
Universidad Nacional de Quilmes	Universidad Nacional de Villa Mercedes
Universidad Nacional de Hurlingham	Universidad Nacional de las Artes
Universidad Nacional de Río Negro	Universidad Nacional de San Luis
Universidad Nacional de José C Paz	Universidad Nacional de Lomas de Zamora
Universidad Nacional de Rosario	Universidad Nacional del Litoral
Universidad Nacional de La Matanza	Universidad Nacional de Luján
Universidad Nacional de San Antonio de Areco	Universidad Nacional del Nordeste
Universidad Nacional de La Pampa	Universidad Nacional de Mar del Plata
Universidad Nacional del Centro de la Pcia. de Buenos Aires	Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires

Distribución de cursos propuestos por Universidades Nacionales según nivel de destinatario



	2022	2023
Cantidad de cursos ofrecidos por Universidades Nacionales	66	161
Total de inscripciones	10.961	36.136

1.5. Convocatoria a Sindicatos Nacionales

Dentro de la convocatoria a oferentes externos y, en línea con la convocatoria a universidades, en mayo de 2022 se abrió una invitación a los cinco sindicatos docentes nacionales para la presentación de propuestas de formación docente permanente.

Las ofertas fueron evaluadas por una comisión integrada por profesionales del Instituto Nacional de Formación Docente y la Secretaría de Educación.

Participaron de la propuesta los siguientes sindicatos:

- CTERA (Confederación de los Trabajadores de la Educación de la República Argentina)
- CEA (Confederación de Educadores Argentinos)
- AMET (Asociación del Magisterio de Enseñanza Técnica)
- UDA (Unión Docentes Argentinos)
- SADOP (Sindicato Argentino de Docentes Particulares)

Durante 2022 cuatro sindicatos desarrollaron la totalidad de las propuestas aprobadas en sus propias plataformas, con gran alcance federal.

En 2023 los cuatro sindicatos realizaron réplicas de la totalidad de las propuestas desarrolladas el año anterior sosteniendo con éxito la matrícula. En el segundo cuatrimestre,

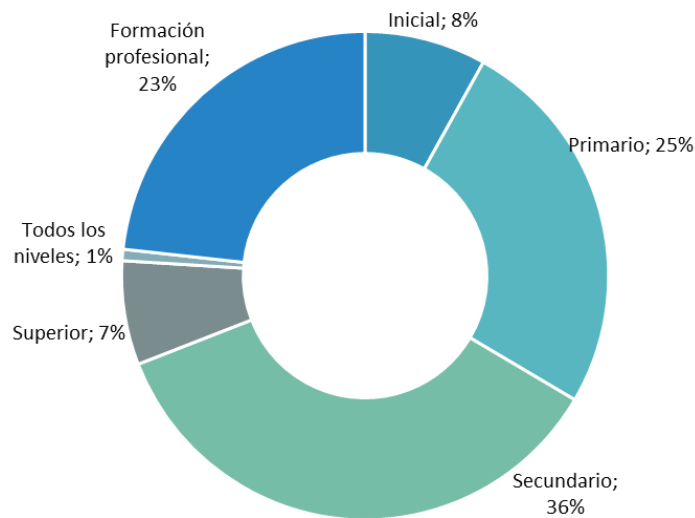
se sumó a los sindicatos oferentes SADOP, completando las expectativas previstas de alcanzar a los cinco sindicatos nacionales.

Nómina de cursos desarrollados por los sindicatos:

- Humanidades digitales. La formación 3.0
- Introducción al pensamiento computacional y la programación
- Las funciones exponenciales y su enseñanza, con una mirada práctica en pos de proyectos interdisciplinarios
- Derecho a la educación y derecho laboral docente. Una articulación indispensable
- Documentar las experiencias pedagógicas: narrativas, investigación y formación docente
- Educación, género y sexualidades: aportes para potenciar las prácticas pedagógicas
- Educación ambiental integral
- ESI en inicial
- Introducción al uso de las tic
- La reflexión de las prácticas de enseñanza de la matemática
- Educación Sexual Integral en las prácticas escolares
- La Educación Ambiental en nuestras escuelas y territorios. Construyendo éticas y estéticas para habitar el mundo.
- El trabajo docente en la conducción de las escuelas de hoy
- Investigación educativa desde los contextos escolares
- Trabajo docente: formas escolares, políticas educativas y trayectorias estudiantiles
- ¿Qué docencia construimos en la vuelta a la presencialidad? Repensar los vínculos entre adultos y jóvenes en la escuela secundaria
- Pedagogías latinoamericanas para la docencia de nuestros tiempos
- Revisitando las prácticas de enseñanza: la elaboración de proyectos integrados en tiempos pospandémicos
- Conducir la enseñanza en la actual escuela secundaria: revisiones y proyecciones
- La organización del trabajo docente en la escuela
- ¿Qué docencia construimos en la vuelta a la presencialidad? Una oportunidad para repensar los vínculos entre adultos y jóvenes en la escuela secundaria
- Seminario de Integración sobre Problemáticas Pedagógicas Contemporáneas del Trabajo Docente

	2022	2023
Cantidad de cursos ofrecidos	18	22
Cantidad de aulas abiertas	445	682
Total de inscripciones	24.904	28.212

Distribución de inscripciones según nivel de cursante



1.6. Apoyo pedagógico a escuelas

La línea de Apoyo Pedagógico a Escuelas (APE), se enmarcó en la Ley de Educación Nacional 26206/06, la Res. CFE 30/07, la Res. CFE 140/11 y la Res. CFE 407/21 que relanzó el Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela.

La función de Apoyo Pedagógico a Escuelas propuso el fortalecimiento de la tarea docente, especialmente en escenarios post pandémicos; el mejoramiento y renovación de las prácticas de la enseñanza y de los aprendizajes en las escuelas; la formación de las y los docentes en ejercicio y el fortalecimiento de la formación inicial. Se trató de un trabajo institucional compartido entre los ISFD, las escuelas, y las organizaciones comunitarias, no sólo para procurar la mejora de los aprendizajes de las y los educandos en el contexto de la escuela, sino también para generar nuevas experiencias formativas de las y los docentes en formación, fortaleciendo su desarrollo profesional.

Con el propósito de avanzar en la institucionalización de la función de APE, se realizó una convocatoria para la presentación de proyectos de Apoyo Pedagógico a Escuelas (APE). Estos proyectos no sólo potenciaron la articulación entre las instituciones formadoras, las áreas de gobierno del nivel superior de las jurisdicciones, los niveles obligatorios, modalidades y organizaciones comunitarias, sino que también permitieron la revisión y desnaturalización de supuestos y modelos de enseñanza subyacentes en las prácticas de docentes de las escuelas y de los ISFD, a partir del trabajo reflexivo, colaborativo, y haciendo parte a las y los docentes en formación.

Durante el año 2023, la convocatoria de proyectos APE implicó la transferencia total de 1.196.850.000 pesos. De esa suma, 389.130.000 pesos correspondieron a gastos corrientes utilizados mayoritariamente para solventar viáticos a escuelas alejadas. La suma de 807.720.00 pesos corresponde a horas institucionales, transferidos de manera directa a las y los docentes de dichos ISFD, participantes en los proyectos.

A nivel nacional se presentaron 452 proyectos de 23 jurisdicciones y se aprobaron 452, de los cuales se implementaron 447.

Estos proyectos se propusieron:

- Profundizar los niveles de institucionalización de la función de apoyo pedagógico a escuelas.
- Acompañar la gestión institucional de experiencias de asociación entre ISFD, escuelas y organizaciones comunitarias.

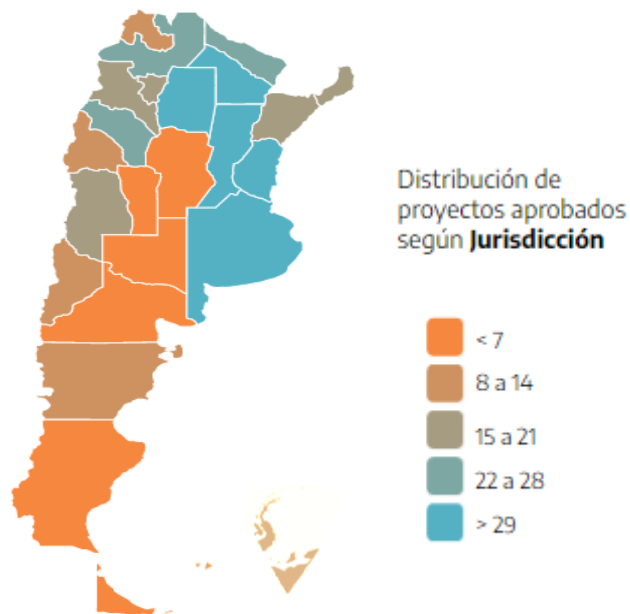
- c. Contribuir a mejorar la enseñanza y los aprendizajes en las escuelas generando herramientas y estrategias para el desarrollo curricular que colabore en la renovación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el nivel superior y en los niveles para los que se forma.
- d. Fortalecer la propuesta pedagógica de formación inicial de los ISFD y contribuir con la función de formación permanente y conjunta de docentes formadores y docentes de los niveles para los que se forman.
- e. Fortalecer la conformación de equipos de docentes y estudiantes de los ISFD en un entramado colaborativo para trabajar sobre prioridades formativas acordadas federal y jurisdiccionalmente.

Porcentaje de ISFD por jurisdicción que presentaron proyectos de apoyo pedagógico a escuelas

Jurisdicción	Cantidad de ISFD que implementaron proyectos	Porcentaje de ISFD con proyectos en relación con el total de ISFD de gestión estatal
Buenos Aires	93	52 %
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	1	3 %
Catamarca	15	94 %
Chaco	34	100 %
Chubut	11	73 %
Corrientes	16	57 %
Entre Ríos	35	81 %
Formosa	24	100 %
Jujuy	9	100 %
La Pampa	8	100 %
La Rioja	23	79 %
Mendoza	20	100 %
Misiones	21	100 %
Neuquén	11	100 %
Río Negro	5	50 %
Salta	20	41 %
San Juan	9	100 %
San Luis	3	60 %
Santa Cruz	3	100 %
Santa Fe	30	60 %

Santiago del Estero	36	95 %
Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur	3	100 %
Tucumán	17	85 %

Distribución de proyectos aprobados según la jurisdicción



Distribución de proyectos según eje de intervención



Otros datos cuantitativos:

- Se acompañaron 331 escuelas de nivel inicial
- Se acompañaron 2130 escuelas de nivel primario
- Se acompañaron 694 escuelas de nivel secundario
- Se acompañaron 510 de otras escuelas (rurales, jóvenes y adultos, especial, técnicas, intercultural bilingüe)
- Se realizaron más de 8000 encuentros presenciales de acompañamiento situados en las escuelas
- Se realizaron 451 encuentros virtuales de acompañamiento
- Se acompañaron 17401 alumnos/as de nivel inicial
- Se acompañaron 114023 alumnos/as de nivel primario
- Trabajaron 5547 docentes de ISFD
- Se involucraron 16171 estudiantes de ISFD
- Indirectamente se vieron alcanzados 34295 estudiantes de ISFD

También, se desarrolló un dispositivo virtual de formación y consulta para equipos jurisdiccionales y docentes de IFD que llevaron adelante proyectos de APE:

- Aula virtual de intercambio: Apoyo Pedagógico a Escuelas. Allí se comparten las experiencias APE de todo el país y donde las instituciones pueden participar en diferentes foros con diversas consignas de trabajo.
- Desarrollo del módulo "La función de Apoyo Pedagógico a Escuelas: desafíos y realidades" perteneciente a la Actualización Académica en Políticas y Gestión Institucional de Institutos de Formación Docente dirigida a los equipos de gestión de

los ISFD.

- Tramos de formación sobre temáticas vinculadas a la formulación, la construcción de vínculos, la escritura, evaluación y sistematización de los proyectos APE, destinados a docentes de ISFD, docentes de las escuelas, equipos de supervisión e inscripción, estudiantes y referentes jurisdiccionales. Títulos de los tramos desarrollados: Orientaciones para la construcción de proyectos de Apoyo pedagógico a escuelas; Apoyo pedagógico a escuelas y el desafío de las tramas interinstitucionales; Registro y escritura de experiencias de Apoyo Pedagógico a Escuelas; Experiencias de APE que entran con los niveles del sistema educativo.

Por otra parte, se produjeron documentos para el acompañamiento al diseño e implementación de los proyectos:

- La función de Apoyo pedagógico a escuelas – Marco general – <https://red.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2023/03/Marco-general-LA-FUNCION-APOYO-PEDAGOGICO-A-ESCUELAS.pdf>
- Documento orientador <https://red.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Orientador.pdf>
- Enlaces útiles para el análisis de datos y elaboración de diagnósticos – <https://red.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2023/03/Enlaces-utiles-para-el-analisis-de-datos-y-elaboracion-de-diagnosticos.pdf>

A partir de la implementación de los proyectos de APE varias jurisdicciones elaboraron normativa para institucionalizar la función en el sistema formación:

Jurisdicción	Normativa
Río Negro	- Resolución: 00642-17 NORMATIVA DECLARACIÓN DE INTERES. - Reglamento de implementación - Disposición No 196/18
Mendoza	- Resolución: 1698-DGE-19 - Procedimientos para recepción, evaluación, aprobación y monitoreo de los cursos de perfeccionamiento docente -RS-2023-03680933-GDEMZA-CGES%DGE.Resolución de reconocimiento de programas especiales- Participación de estudiantes en programas como Apoyo Pedagógico a Escuelas y la "Línea 7" del Aprender
Formosa	-Documento Orientador de Asesoramiento Pedagógico a las escuelas -AsPE-
La Pampa	-Disposición DGES 126-15 - Orientaciones Proyecto Institucional de Apoyo Pedagógico
Chaco	-Res_Nº1403_23_APE_Formación docente
Tierra del Fuego	- Res: 2682-2023
Salta	-Res 70/20 APE
La Rioja	-Res APE
San Juan	-Disposición para cambio de tareas para los docentes de los institutos

Algunas innovaciones y aportes de la implementación de los proyectos APE:

- Novedosos dispositivos de comunicación e información, como la revista digital de la Provincia de Chaco.
- Universalización de la experiencia de APE a todas las escuelas primarias de la provincia, que llevó adelante la provincia de Santiago del Estero.
- Desarrollo compartido con otro nivel, como la provincia de Buenos Aires que implementó APE en conjunción con la dirección de Nivel Primario.
- Se desarrollaron encuentros presenciales de acompañamiento a los equipos jurisdiccionales e Institutos en los que se abordaron las siguientes temáticas:
- La función de apoyo pedagógico a las escuelas como constitutiva de los ISFD y como nueva dinámica de relación con los niveles para los que se forma.
- La contribución del apoyo pedagógico en la escuela al desarrollo profesional y a la investigación.
- Los diversos dispositivos para el desarrollo del apoyo pedagógico a escuelas.
- El rol del referente como vínculo, sostén y clave para el acompañamiento situado de los proyectos.

- La construcción del vínculo en el acompañamiento situado como manera de generar lazos entre instituciones.

1.7. Convocatoria Formando docentes, ampliando la participación estudiantil

El Programa “Nuestra Escuela”, junto con el área de Políticas Estudiantiles, implementó una convocatoria nacional destinada a estudiantes de formación docente para la presentación de proyectos de intervención educativa.

La convocatoria financió y acompañó la implementación de proyectos –en el marco de la conmemoración de los 40 años ininterrumpidos de democracia– y promovió que las y los estudiantes fueran protagonistas de la organización de actividades con el objetivo de generar experiencias de formación, intercambio, debate y escucha en temáticas y/o problemáticas vinculadas a las juventudes.

En la etapa de preinscripción, durante noviembre y diciembre de 2022, se presentaron 961 proyectos. En 2023 se aprobaron 715 proyectos que se implementaron en 450 institutos de todo el país. La implementación de los proyectos se acompañó de diversos dispositivos de formación: aula virtual de intercambio y acompañamiento, tramos de formación específica para la convocatoria y cursos para estudiantes de formación docente.

1.8. Cursos para estudiantes de formación docente

Los cursos para estudiantes de formación docente constituyeron una política de desarrollo profesional que acompañó el tránsito formativo de estudiantes que se encontraban cursando diversas carreras de profesorado.

La propuesta promovió el abordaje de temáticas transversales con el fin de ampliar, profundizar y establecer un diálogo con la propia formación docente inicial, a partir de marcos teóricos actualizados. Se promovió la interpelación en torno al propio desarrollo del oficio, así como se ofrecieron algunas claves didácticas para enseñar contenidos transversales, recientemente incorporados a la currícula o que suelen presentarse como vacancias en la formación inicial.

Los cursos ofrecidos durante el 2023 han sido una invitación al pensamiento y el diálogo entre estudiantes con diversas trayectorias, de diferentes instituciones formadoras, de distintas localidades del país, pero también entre estudiantes y especialistas que llevaron adelante los encuentros sincrónicos.

Las temáticas elegidas fueron delimitadas y construidas a partir de las problemáticas y los desafíos que las jurisdicciones han identificado y socializado en las mesas federales de formación docente y en el Consejo Federal de Educación. También, por la complejidad de las temáticas, los cursos que se ofrecieron fueron planificados y organizados por distintas direcciones dependientes del Ministerio de Educación de la Nación, direcciones de niveles, de modalidades, áreas, así como con otros ministerios y organismos científicos.

A su vez, los cursos contaron con consignas variadas y diversificadas, buscando que los/as estudiantes puedan recuperar sus propias experiencias de prácticas en la formación docente inicial para ensayar modos posibles de abordaje de contenidos en las escuelas asociadas de implementación de sus primeras experiencias.

1.8.1. Propuestas e inscripciones

Inscripciones 1er trimestre 2023

Título	Inscripciones
EFD - 40 años de democracia: historia, memorias y derechos humanos	6.644
Educación Ambiental Integral: construyendo una perspectiva	8.394
Construcción de la ciudadanía digital: el rol de la escuela en la prevención del grooming	7.985

Inscripciones 2do trimestre 2023

Título	Inscripciones
La pedagogía del cuidado como marco para el abordaje de los consumos problemáticos en la escuela	5.396
La gestión de los residuos con inclusión social desde la perspectiva de la Educación Ambiental Integral	4.750
Interculturalidad, bilingüismo y diversidades: abordajes sociohistóricos y reflexivos desde la formación de docentes en Argentina	4.866
ESI y Convivencia Escolar: Promover vínculos libres de violencias por motivos de género desde la formación docente	7.937
El uso de la Inteligencia Artificial en los proyectos educativos	6.766
Arte, educación y democracia: desafíos para la plena participación ciudadana	4.155

1.9. Seminario Federal Itinerante “Repensar la pedagogía de la formación docente: currículum, disciplinas y saber pedagógico”

El Seminario Federal Itinerante 2023, organizado por INFoD-ME y la Mesa Federal de Educación Superior se desarrolló en cinco encuentros presenciales, en diferentes jurisdicciones del país, transmitidos vía streaming. Se inscribieron 5.648 docentes.

El SFI abordó un conjunto de cuestiones pedagógicas que surgieron en el marco del intercambio entre las Direcciones de Educación Superior de las jurisdicciones impulsado por el INFoD en torno a los desarrollos curriculares inspirados en los lineamientos curriculares nacionales para la formación docente inicial (Res. CFE N°24) y las regulaciones que gobiernan las condiciones institucionales y organizacionales de la formación (Res. CFE N° 72 y 140).

Otras temáticas que formaron parte del SFI se configuraron en torno de las decisiones institucionales, curriculares y pedagógicas adoptadas en el nivel superior para hacer frente a los desafíos de la continuidad pedagógica de la formación durante la pandemia.

Por otra parte, el SFI también abordó temáticas relacionadas con la pedagogía post pandémica de la formación. En este sentido se problematizó la incorporación de estrategias, recursos y dispositivos de formación a distancia, virtuales e híbridos. A su vez se construyeron consensos y distinciones en torno a la experimentación institucional y docente de innovaciones tendientes a flexibilizar regímenes académicos y curriculares que regulan la experiencia formativa de las y los estudiantes en los institutos.

La complejidad de las cuestiones y problemas a conocer y discutir de los encuentros del Seminario Federal Itinerante demandó la participación de diferentes actores comprometidos con la formación de docentes que trajeron al intercambio propuestas, enfoques, experiencias y reflexiones. De esta manera, autoridades educativas y equipos técnicos nacionales y jurisdiccionales; rectores/a, coordinadoras/es y profesoras/es de institutos formadores; investigadoras/es y especialistas; estudiantes y docentes en ejercicio, pudieron tomar la palabra, agudizar la escucha y ofrecer puntos de vista a la reflexión colectiva mediante dispositivos diversos en cada caso. Cada encuentro del SFI se focalizó en cuestiones específicas y contó con la coordinación combinada de la jurisdicción anfitriona y el equipo técnico del INFoD. La agenda de temas y participantes de los encuentros fue la que sigue:

1er Encuentro. Ciudad de Buenos Aires. Re pensar la pedagogía de la formación docente: currículum, disciplinas y saber pedagógico. Mesa de Apertura, coordinada por Daniel Suárez y con las presentaciones de Liliana Sanjurjo, Roxana Perazza, Andrea Villa y Sandra González.

2do Encuentro. Resistencia (Chaco). Trayectorias vitales, experiencias formativas y dispositivos de acompañamiento: sujetos en formación, saberes institucionales y prácticas pedagógicas. Conversatorio, coordinado por Mara Romero, con la participación de José Yuni, Aldo Lineras, Daniel Lesteime y Mercedes Oraison.

3er. Encuentro. Viedma (Río Negro). Entre escuelas e institutos formadores. Redes de investigación pedagógica y formación entre docentes. Conversatorio en el que participaron Daniel Suárez, Inés Bragança, Sandra Usabarrena, Andrea Testarmata, Vanesa Zuñiga, Andrea Sosa y María Cristina Rodríguez.

4to. Encuentro. La Banda (Santiago del Estero). La especificidad pedagógica y curricular del nivel educativo para el que se forman docentes. Disertación conversatorio, con la participación de Bárbara Briscioli, Paola Yorbandi y Patricia Miró, y la moderación de Myriam Jorge.

5to Encuentro. La Rioja. Configuraciones culturales y subjetividades emergentes en la contemporaneidad: entre modelos híbridos, entornos tecnológicos e intervenciones pedagógicas situadas". Panel coordinado por Ariel Zysman y con la participación de Inés Dussel, Laura Penacca, Sebastián Novomisky y Roxana Monasterio.

1.10. Biblioteca Pedagógica “Nuestra Escuela”

La Biblioteca Pedagógica Nuestra Escuela es un repositorio digital puesto en línea en el 2023. Cuenta con diversos y variados recursos que fueron producidos por las distintas propuestas formativas del Programa Nacional de Formación Permanente “Nuestra Escuela”. También se suman los aportes de las colecciones “Jóvenes que miran mundos” y “Cajita de música argentina”.

Módulos, clases, videoconferencias, materiales complementarios y bibliografías son algunos de los contenidos a los que docentes, estudiantes de formación docente y equipos directivos de todo el país pueden acceder de manera ágil y gratuita. El contenido puede consultarse de manera online y/o descargarse en formato pdf a través del link: Biblioteca Nuestra Escuela.

La colección de Actualizaciones Académicas contiene el material de 22 postítulos docentes dictados durante el 2023. Incluye materiales para profundizar la formación disciplinar, interdisciplinar y didáctica, divididas por niveles educativos.

Los Tramos de formación se presentan en dos colecciones: 2021-2022 y 2023. En ellas se compilan cada una de las propuestas organizadas en 3 jornadas. En ellas se combinan videoconferencias con otros materiales educativos. En las videoconferencias destacadas y destacados especialistas abordan diversos ejes temáticos vinculados a saberes y problemas singulares de la práctica docente y las comunidades educativas.

La colección de Trayectos formativos ofrece 13 temáticas organizadas en 3 cursos cada una, que abordan diferentes disciplinas y abarcan todos los niveles.

La colección de 29 Cursos nacionales que formaron parte de la oferta académica entre los años 2022 y 2023 incluyen temáticas como: Memoria y Derechos humanos, ESI, Educación Tecnológica e Inteligencia Artificial, Educación Ambiental, Formación Pedagógica, Cuidado de lo común. Las 4 clases que estructuran cada curso cuentan con valiosos materiales de consulta para enriquecer la tarea docente.

El material de los Cursos para estudiantes de formación docente incluye 9 temáticas imprescindibles de la formación docente inicial, que presentan marcos teóricos actualizados y claves didácticas para resignificar el trayecto formativo de las y los estudiantes.

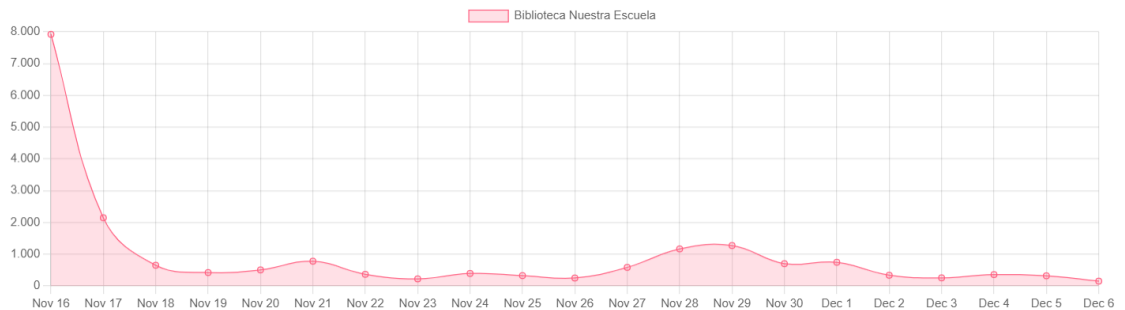
Se suma también la colección Jóvenes que miran mundos que contiene itinerarios didácticos para la escuela secundaria. A través de cada itinerario, se proponen un conjunto de temas y problemas que integran contenidos de enseñanza de diversas disciplinas del nivel.

Por último, la biblioteca contiene la colección Cajita de música argentina, colección impulsada por los Ministerios de Cultura y Educación de la Nación, con materiales de las capacitaciones para docentes de música desarrolladas entre 2021 y 2022. El programa es un amplio repertorio tradicional y actual donde se abordan distintos modos de ejecución de los instrumentos y sus posibilidades de interacción.

Con los recursos de la Biblioteca “Nuestra Escuela”, el INFoD pone a disposición herramientas y materiales gratuitos y de calidad que fortalecen la formación docente para todos los niveles y modalidades, y en todos los campos de conocimiento.



El día de su lanzamiento, 16 de noviembre de 2023, se recibieron 23.157 visitas en el portal de la red y la biblioteca ha recibido 8000 visitas. El total de visitas que acumula hasta diciembre de 2023 es 20.153 y mantiene una media de 500 visitas diarias.



2. Condiciones materiales para el despliegue de acciones virtuales en la Formación Docente Inicial y del Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela

La Red Nacional Virtual de Institutos Superiores de Formación Docente fundada en 2008 a partir de un diagnóstico de dispersión del sistema formador, conecta entre sí a todos los ISFD del país. Es un escenario privilegiado para construir un ambiente de formación y, fundamentalmente, para construir un espacio de encuentro y colaboración para recuperar y comunicar experiencias innovadoras entre los Institutos Superiores de Formación Docente. Esta red contribuye al necesario contacto entre los integrantes de la comunidad educativa de cada Instituto y a superar el relativo aislamiento de los institutos entre sí. La red, que aspira a abarcar a todos los institutos de gestión estatal, se completa con otros nodos centralizados, que incluyen a cada una de las Direcciones de Educación Superior y el INFOd, para sostener

el despliegue de acciones virtuales en la Formación Docente Inicial y del Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela.

2.1. Red Nacional Virtual de Institutos Superiores de Formación Docente

La red de nodos más grande de Latinoamérica funciona desde el año 2008 como apoyo a la presencialidad de los Institutos de Formación Docente. Los nodos o entornos virtuales son estructuras personalizadas por el INFOd que espejan a las instituciones presenciales; cuentan con un sitio web y un campus virtual que se organiza en aulas virtuales.

En diciembre de 2023, la red cuenta con 1.073 nodos de institutos y más de 24 nodos jurisdiccionales. Esta red fue el sostén de la formación inicial y continua durante todo el proceso de pandemia, permitió a todos los institutos públicos del país y a los institutos de gestión privada que lo solicitaron, continuar con los procesos formativos, los procesos de gestión institucional, el acompañamiento y la comunicación con docentes y estudiantes.

La vinculación de cada instituto de la red está centralizada en un mapa, desde dónde se accede a **1.552 instituciones** con su geolocalización, oferta académica, datos de contacto y al sitio web institucional: <http://mapa.infod.edu.ar>.

A comienzos y mediados del ciclo lectivo de 2023 el software que sostiene la red ha sido actualizado a su más reciente versión. Las mejoras reflejan características funcionales que aporta la comunidad de facilitadores y colaboradores de diferentes áreas del INFOd que asumen la gestión de los datos, para facilitar el acceso y análisis eficiente de los mismos.

Cada Instituto tiene la facultad y libertad de configurar aulas y diseñar sus contenidos de acuerdo con sus propias necesidades y tradiciones. En la actualidad, **247.370 aulas** virtuales mantienen su actividad, **1.418.521 personas** se encuentran registradas como usuarios activos y **5.538 personas con rol webmaster** se ocupan de sostener la gestión de sus campus virtuales. Hasta diciembre de 2023 se registraron **369.836.395 accesos**.



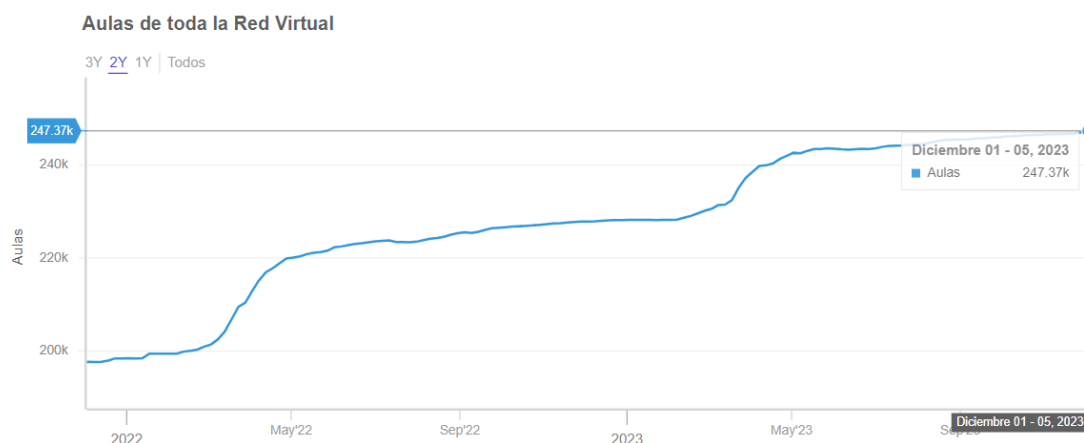
1.418.521 personas en actividad



247.370 aulas virtuales

369.836.395 accesos

Incremento en creación de aulas virtuales en los años 2022 y 2023



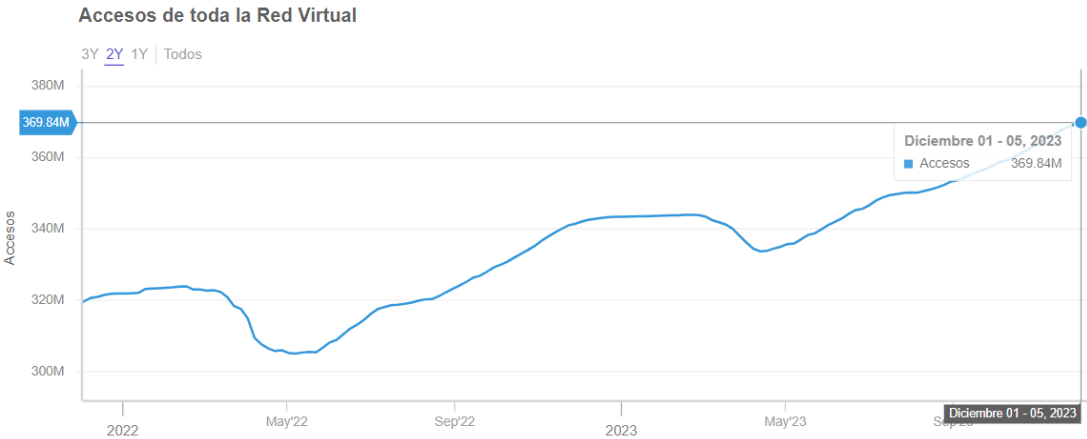
Cantidad de aulas virtuales

Diciembre 2022	198.000
Diciembre 2023	247.000

Evolución de la curva entre 2020 y 2023



Incremento en la actividad dentro de las aulas virtuales en los años 2022 y 2023



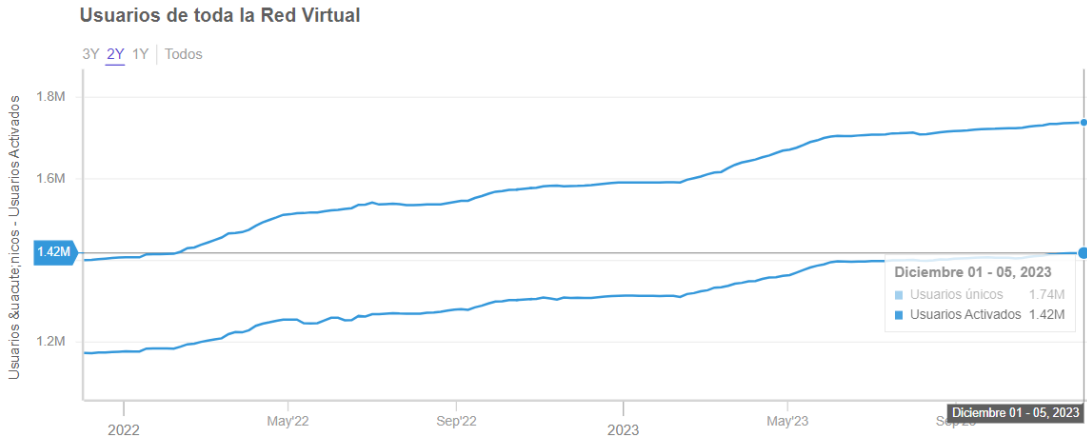
	2022	2023
Accesos (hasta diciembre)	321,92 millones*	369,47 millones*

* Cifra redondeada

Evolución de la curva entre 2020 y 2023



Incremento de cantidad de personas con actividad en los campus virtuales en los años 2022 y 2023



	2022	2023
Usuarios totales	1.410.000*	1.740.000*
Cursantes en actividad	1.180.000*	1.420.000*

* Cifra redondeada

Evolución de la curva entre 2020 y 2023



2.1.1. Desarrollo de estrategias formativas para consolidar la incorporación de recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas

Para acompañar y sostener la actividad dentro de los entornos virtuales de la red desde sus inicios, se dispone de cursos de formación para los nuevos administradores de aulas y *webmasters*, además de diferentes vías de comunicación para canalizar dudas e inquietudes, tanto institucionales como de facilitadores, y solicitudes de colaboración para el mantenimiento del entorno virtual y gestión masiva de datos.

Para aquellas personas que son designadas y comienzan la tarea de *webmaster* o Facilitador TIC en los institutos, se ofrecen dos instancias de formación específicas: “Aulas Virtuales en el Nivel Superior” y “Facilitadores TIC”.

En el año 2022

- **278 docentes** alcanzaron los objetivos en el curso de Aulas virtuales en el nivel superior
- **72 docentes** alcanzaron los objetivos en el curso de Facilitadores

En el año 2023:

- **441 docentes** alcanzaron los objetivos en el curso de Aulas virtuales en el nivel superior
- **126 docentes** alcanzaron los objetivos en el curso de Facilitadores

A quienes ya se encuentran cumpliendo el rol de facilitador y/o webmaster se les brinda asesoramiento técnico en la administración de sus aulas virtuales y en la configuración general de sus plataformas para adaptarlas a los requisitos institucionales y a los de los diversos espacios curriculares. El punto de encuentro es un aula virtual alojada en uno de los nodos centrales <https://aulastic.infod.edu.ar/> y se denomina “Espacio de acompañamiento para webmaster”. En él se realiza asistencia técnica y pedagógica para el sostenimiento de los nodos (a través de foros y mensajería de la plataforma), difusión de nuevas funcionalidades del software y, además, se relevan necesidades para elaborar y poner a disposición materiales, tutoriales, etc. Hasta el año 2022 participaban en este espacio 724 webmasters y hasta diciembre de 2023 acompañamos a 850 webmasters. Además se canalizan las dudas y requerimientos específicos a través de una cuenta de correo electrónico específica, en la cual se reciben más de 1500 consultas por ciclo lectivo, en el 2023 crecieron las consultas un 20% aproximadamente, con respecto a las atendidas en el 2022.

Para fortalecer la tarea de soporte, anualmente se revisan y actualizan alrededor de 100 videotutoriales en el [portal de la red](#), que además se integran en el campus virtual de cada nodo.

Como acción adicional, en el año 2023 se lanzaron 4 boletines que incluyeron temáticas solicitadas por los colegas facilitadores:

- Tips para el uso del campus virtual
- Tips para mejorar el sitio web
- Secciones del campus virtual
- Inteligencia artificial en la educación

Con el fin de compartir las experiencias en los entornos virtuales y logros alcanzados, se extendió una convocatoria a todas las instituciones de la red. Las presentaciones se realizaron en dos instancias virtuales en vivo. Los resultados fueron altamente satisfactorios y las instituciones participantes se llevaron un amplio espectro de ideas y recomendaciones para implementar en sus propios entornos.

2.2. Nodos centralizados

Para sostener el despliegue de acciones virtuales en la Formación Docente Inicial y del Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela, **17 campus virtuales** se

encuentran integrados al *Sistema de Gestión Integral (SGI)* desarrollado por el INFOD y cuentan con herramientas personalizadas de gestión masiva de datos desarrolladas a medida para optimizar su análisis y nutrir las decisiones institucionales sobre políticas públicas.

Hasta diciembre de 2023, se registran **939.172 personas** en **22.378 aulas**, entre las cuales **341.270 personas** se encuentran aún en actividad con **43.492.297** de accesos.



939.172 personas inscriptas



341.270 personas cursantes en actividad



22.378 aulas virtuales



43.492.297 accesos

2.3. Solución tecnológica para sostener la red de nodos

Toda la solución es Web. Los sistemas operativos, desarrollos, herramientas y base de datos están basados en software Libre. El 100% se encuentra en la nube. La infraestructura es provista por Arsat y Educ.Ar en donde se alojan todos los productos con sus respectivos Sistemas Operativos, Código Fuente del LMS y aplicaciones complementarias como EduPress (WordPress limitado y securizado para mantener la estandarización de sitios de los más de 1.000 ISDF), Mapa de Georeferenciación de ISFD, Herramientas Analíticas, Reportes a medida, Sistemas de Comunicación y Mensajería Institucional, Tablero con Comandos, Centro de Documentación, Portales personalizados y otros. Además, los productos están integrados, cuando corresponde según las propuestas lanzadas, con el SGI gestionado por educ.ar y con sistema de gestión de Postítulos denominado Global gestionado por INFOD que es un desarrollo propio.

Entre las acciones de mesa de ayuda y gestión de mantenimiento de la infraestructura para todos los productos digitales de la red de nodos atendidos en el año 2023, se registraron **306 solicitudes de intervención** al proveedor que representan **660 horas** de trabajo y se consumieron **904 horas de desarrollo** aplicadas a 23 mejoras del producto.

2.3.1. Desarrollo de sistemas de gestión y sostenimiento de las acciones

Dentro de las acciones llevadas adelante este año desde el equipo de desarrollo y soporte técnico se continuó con los tres ejes centrales que marcan la tarea:

- a. Eje de planificación y creación de los desarrollos, pasando por la etapa de testeo para verificar su correcto funcionamiento como hasta la fase final de aplicación y verificación en su destino final. En este sentido se continuó perfeccionando/mejorando los sistemas de gestión para optimizar sus funciones, no sólo en acciones que ya se venían utilizando en años anteriores atendiendo a la especificidad de cada una, sino de cara a futuras aperturas de ofertas. Correcciones que van desde lo visual hasta un mejor control de las acciones que se realizan tanto desde el equipo central como desde las sedes. Esto implica varias acciones:
 - Limpieza, reducción, unificación y optimización del código
 - Coordinación del desarrollo, Gestión Académica y Administración de Cursos en la plataforma SGI / Global

- Desarrollo en curso del reporte unificado por participantes y por cantidades desagregadas por provincia y oferta académica
- Mantenimiento en línea, Administración y Operación del sistema de tickets y soporte Mesa de Ayuda para alumnos y tutores
- Actualización del sistema de tickets de mesa de ayuda, lo que implica un seguimiento más efectivo a los reclamos de los cursantes.
- Incorporación de nuevas ofertas de postítulo.
- b. Eje de tareas de mantenimiento constante para todas las ofertas: cambios de DNI, cambios de logos jurisdiccionales, asignación de números de resoluciones (de creación, de validez nacional y jurisdiccional, planes de estudio), optimización y creación de reportes, ajuste de reglas de funcionamiento interno y evolución de los procesos de validación de emisión de certificados, actualización de librerías y parches, migración de los distintos aplicativos, limpieza y optimización general del código, mejoras visuales implementadas en los certificados respecto a alineaciones de logos y firmas, corrección y unificación de estilos de modo de mantener una línea de forma transversal a todas las ofertas y todos los certificados.

En lo que se refiere a la plataforma de cursado y gestión de calificaciones se llevó adelante la Administración, Gestión Académica e integración con Campus Virtual, creación y duplicación de aulas, creación y administración de los usuarios virtuales, sus inscripciones y asignación de aulas, tareas de seguimiento y administración de calificaciones, importación de certificados, creación y uso del importador de calificaciones, emisión de Certificados y desarrollo de nuevas funcionalidades para 16 ofertas académicas, algunas en mantenimiento.

- c. Eje soporte técnico hacia fuera del equipo: se tienen a cargo casillas de correo de soporte técnico que, según la oferta académica, se dirigen en articulación con otros equipos, hacia las sedes, hacia tutores o hacia cursantes. Se está en constante contacto con quienes coordinan las sedes en revisión de casos particulares, modificaciones, dificultades o pedidos aportados desde las jurisdicciones que hacen a la tarea cotidiana de mantenimiento y resolución técnica de situaciones.
- Acciones Soporte Nivel 2 - Postítulos (Especializaciones y Actualizaciones):
 - Acciones de soporte técnico a cursantes:
 - en época de inscripción, asistencia para completar formularios, datos de acceso de usuario y contraseña, diagnóstico y resolución de problemas de acceso.
 - durante la cursada: diagnóstico y resolución de problemas de acceso al sistema y/o al entorno de aulas. Derivación de consultas/casos a las áreas específicas. Seguimiento de casos especiales.
- Acciones Soporte Nivel 2 - Cursos de Formación Especializada:
 - Acciones de soporte técnico a cursantes:
 - asistencia para la creación de usuarios, diagnóstico y resolución de problemas de inconsistencia de usuarios, diagnóstico y resolución de inconvenientes de acceso al sistema o al entorno de aulas
 - Acciones de soporte académico a cursantes:
 - asistencia ante inconvenientes técnicos para la realización de actividades y uso del entorno de aulas, revisión de reclamos de calificaciones (revisión de cursada y calificación obtenida). Transferencia de casos al equipo de Coordinación Académica, seguimiento de los mismos. Confección de reportes según demanda.
 - Colaboración en la resolución de casos de inconsistencias de sistema (diagnóstico, reporte, testeo, etc). Reporte de casos detectados y seguimiento de los mismos.
 - Colaboración en la elaboración de instructivos y tutoriales para cursantes. Ante cambios de circuitos y/o procedimientos, colaboración en la actualización de la sección de "Preguntas Frecuentes" de la página web de la oferta, cuya información está destinada a los cursantes.

- Asistencia a la Mesa de Ayuda en respuestas de consultas generales de cursantes en momentos de alta demanda (inscripciones).
- Acciones en relación con ofertas de Postítulos (en el marco de las acciones de Gestión de Sedes) :
 - Intercambio sistemático con Referentes Jurisdiccionales y Coordinadores de Sedes de todo el país.
 - Revisión y confección de listados de egresados por oferta.
 - Revisión de estado de legajos y consistencia de documentación presentada según la oferta. Asistencia ante dudas y consultas en relación con la definición de titulación a recibir. Seguimiento de casos pendientes.
 - Intercambio con los equipos académicos de las distintas ofertas ante dudas de las Sedes. Derivación de casos especiales.
 - Emisión de Libros de Calificaciones Finales, Libros Matrices, Certificados de Estudios Completos y envío a sedes para inicio de circuito jurisdiccional de firmas.
 - Revisión de estado de emisión de Certificados de Estudios Completos de las Especializaciones Docentes finalizadas en 2018.
 - Confección de reportes de seguimientos varios.
 - Articulación con el área de Soporte Técnico de sedes para detección y transferencia de casos ante cambios de formato en certificados y casos especiales.

