

HABILIDADES FINANCIERAS PARA LA VIDA

Financiación de un proyecto: el viaje de egresados

RECORRIDO 4
Medios de pago y viajes



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA



Ministerio de Educación,
Cultura, Ciencia y Tecnología
Presidencia de la Nación

Presidente

Mauricio Macri

Jefe de Gabinete de Ministros

Marcos Peña

Ministro de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología

Alejandro Finocchiaro

Secretario de Gobierno de Cultura

Pablo Avelluto

**Secretario de Gobierno de Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva**

Lino Barañao

**Titular de la Unidad de Coordinación General del
Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología**

Manuel Vidal

Secretaria de Innovación y Calidad Educativa

Mercedes Miguel

Secretario de Políticas Universitarias

Pablo Domenichini

Subsecretario de Coordinación Administrativa

Javier Mezzamico

Presidente del Banco Central de la República Argentina

Guido Sandleris

Vicepresidente

Gustavo Enrique Cañonero

Vicepresidente 2^{do}

Verónica Eva Rappoport

Directores

Marcelo Alejandro Castro

Francisco Gismondi

Horacio Liendo

Enrique Szewach

Fabián Zampone

Síndico Titular

Juan Carlos Isi

Síndico Adjunto

Paola A. López

Gerente General

Nicolás Gadano

HABILIDADES FINANCIERAS PARA LA VIDA

FINANCIACIÓN DE UN PROYECTO: EL VIAJE DE EGRESADOS



Índice

07

SITUACIÓN 1

Documentos importantes

09

SITUACIÓN 2

¿Tarjetas prepagas o de débito?

13

SITUACIÓN 3

El mundo de las tarjetas de crédito

17

SITUACIÓN 4GPS, ¿dónde queda el cajero?
y otras opciones

21

SITUACIÓN 5¿Billetera con billetes o billetera
electrónica? y otras opciones

23

SITUACIÓN 6

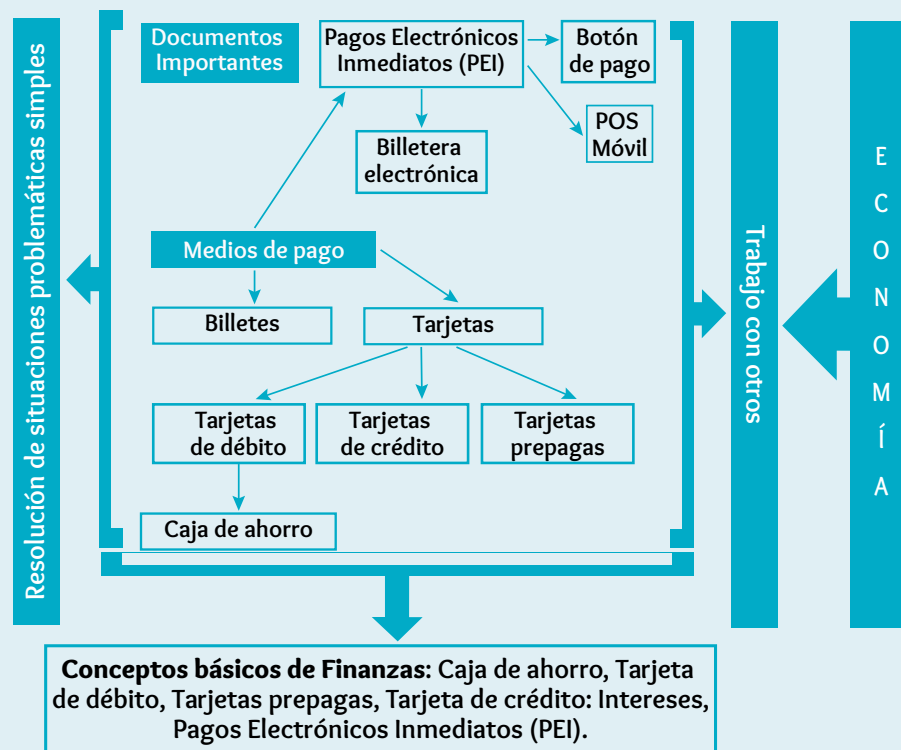
Usando los medios de pago



MEDIOS DE PAGO Y VIAJES

En los recorridos anteriores se resolvieron la elección del destino y de la agencia, la realización de un presupuesto y el modo de reunir fondos para el viaje. Este recorrido se centrará en lo que los estudiantes tienen que llevar para el viaje focalizando en los medios de pago. Surgirán algunas dudas respecto a qué medios de pago conviene llevar al viaje. ¿Son todos iguales? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada uno de ellos? ¿Hace falta estar bancarizado para utilizarlos?

Que los estudiantes sean capaces de:	Situaciones didácticas	Capacidades a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> Comprender que el dinero es utilizado para intercambiar bienes y servicios y afrontar necesidades específicas. Reconocer los diferentes medios y canales de pago. Adquirir información y confianza en el uso de los medios y canales de pago para realizar transacciones, en especial los electrónicos. 	<ol style="list-style-type: none"> Documentos importantes. ¿Tarjetas prepagas o de débito? El mundo de las tarjetas de crédito. GPS, ¿dónde queda el cajero? y otras opciones. ¿Billetera con billetes o billetera electrónica? y otras opciones. Usando los medios de pago. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo con otros. Toma de decisiones. Resolución de problemas.





SITUACIÓN 1. DOCUMENTOS IMPORTANTES

Para empezar este recorrido se sugiere comunicar a los estudiantes que en el transcurso identificarán todos los documentos necesarios para el viaje.

Se puede comenzar preguntando qué documento conocen que los identifica. Seguramente responderán que es el **Documento Nacional de Identidad**. Expliquen que está en vigencia el **DNI digital** que “presenta un formato plástico con distintos elementos de seguridad que garantizan su legitimidad. Mediante el uso de modernas tecnologías en materia de seguridad documentaria a nivel mundial se optimizó su calidad y seguridad”.

Adviertan que sin este documento no se puede viajar, en el caso que lo hayan perdido tienen que hacer la denuncia y solicitar uno nuevo en el **Registro Civil** de la provincia en la que viven o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. También es posible hacer un trámite más rápido: **DNI 24 horas** y **DNI expres**, con un costo más alto.

Pueden informar también que hay una reglamentación para que viajen los adolescentes (13 a 17 años): deben hacerlo con la autorización de uno o ambos padres.

Expliquen que la agencia tiene la obligación de entregar a cada pasajero la copia de la **póliza de accidentes personales**, emitida por la compañía aseguradora, la copia **del contrato** de servicios turísticos y un comprobante del **servicio de asistencia médica**. La póliza de accidentes personales debe cubrir los riesgos desde el inicio hasta la finalización del viaje.

El servicio de asistencia médica podrá brindarse a través de servicios de asistencia médica al viajero o



Más información sobre el nuevo DNI puede encontrarse en: <https://goo.gl/iKXrTu>



Póliza: el contrato del seguro, que contiene los derechos y obligaciones de cada una de las partes.

Más información sobre viajes de adolescentes en micro puede encontrarse en: <https://goo.gl/m19XBZ>



Nacho Gonmi

contrataciones directas con clínicas locales. En ambos casos deberán ofrecer la cobertura completa desde el inicio hasta la finalización del viaje.

Si llevan una copia del contrato en la mochila, podrán verificar si la agencia cumple lo acordado en referencia a hoteles, comidas, excursiones, traslados, y todo aquello que figura en el contrato.

Soliciten a los estudiantes que hagan un **recordatorio** de los documentos importantes que deben llevar al viaje. Pueden realizarlo de manera creativa para pegarlo en la heladera, en la habitación o en algún otro lugar que llame la atención. Lo podrán utilizar antes de viajar, para ir tildando los documentos a medida que los guardan en la mochila.

SITUACIÓN 2. ¿TARJETAS PREPAGAS O DE DÉBITO?

En la situación anterior se trabajó sobre la documentación que los estudiantes tiene que llevar en el viaje. Se puede repasar el listado y anticipar que, en la presente, se focalizarán en los **medios de pago**, asimilables al **efectivo**, que pueden utilizar en el viaje.

Con una exposición dialogada introduzcan el concepto de dinero proponiendo que imaginen que la agencia de turismo regala tres mochilas para todo el curso, ¿cómo las asignarían? Escuchar las posibles respuestas de los estudiantes: trueque, sorteo, pago, etc. Expliquen que el trueque se utiliza para intercambiar bienes y servicios pero que este sistema no es una actividad sencilla. El dinero vino a resolver muchos de los problemas que planteaba el trueque. Así, hoy, se compra o vende utilizando dinero cuya unidad monetaria, en la Argentina, es el peso. El dinero es aceptado por todas las personas para intercambiar bienes como un kilo de pan, un auto, una lapicera, servicios, un corte de pelo, el agua o el arreglo de la computadora. También se usa para ahorrar, es decir, para guardarlo y gastarlo más adelante (por ejemplo, para comprar un celular, una casa, un auto), para invertir (por ejemplo, en un emprendimiento o en una inversión financiera) o pagar deudas.

Resumir las tres características del dinero:

- **Medio de pago:** En nuestro país, un billete de \$100 o una transferencia en pesos son aceptados, por ejemplo, para comprar alimentos, pero no se puede pagar con un paquete de sal o con billetes emitidos por otro país.
- **Unidad de cuenta:** La unidad de medida del dinero, en la Argentina, es el peso. Por eso los bienes y servicios están medidos y expresados en pesos y no en cantidades de otro bien: una gaseosa vale cierta cantidad de pesos.
- **Reserva de valor:** El dinero debe mantener su valor con el paso del tiempo. Con su dinero, una persona debe poder realizar compras en el futuro sin que haya perdido su valor. De esta forma, el dinero permite ahorrar. No se puede ahorrar en helados, por ejemplo, ya que se derretirían y perderían su valor.

Pregunten cuáles son los medios de pago que conocen. Seguramente los estudiantes mencionarán los billetes y monedas, los cheques, las tarjetas de crédito.

Indaguen si conocen qué es una **tarjeta prepaga**. Entre las respuestas estará la tarjeta SUBE, que se utiliza en el transporte en algunos lugares del país, o las tarjetas prepagas para hablar por teléfono, que se suelen adquirir en los kioscos.

Pregunten si se puede pagar en cuotas con las tarjetas mencionadas. Comenten que, tratándose de tarjetas prepagas el dinero se debita en el momento y no es posible abonar en cuotas.

Soliciten a los estudiantes la búsqueda de información en Internet de diferentes tarjetas prepagas que ofrecen distintas entidades para los adolescentes. Cada grupo se ocupará de una entidad diferente.

- **Grupo 1:** Se ocupará de buscar información de la tarjeta *Nativa Prepaga Estudiantil* ofrecida por el Banco Nación. El **Banco de la Nación** Argentina, es un banco comercial de capital enteramente estatal, cuyas sucursales están ubicadas a lo largo de toda la geografía de nuestro país. <https://goo.gl/dhNmNc>
- **Grupo 2:** Visitará la página de **Visa**, empresa líder en tarjetas de crédito, para extraer la información de la tarjeta prepaga *Visa*. <https://goo.gl/1NRU3x>
- **Grupo 3:** Este grupo se centrará en la tarjeta prepaga *Monedero Tag*. **Monedero** se concibió originariamente como una tarjeta prepaga para el pago del Subte en la Ciudad de Buenos Aires. Con *Monedero Tag* se amplía las posibilidades de operar con este medio de pago.

Visitarán el sitio web de Monedero y leerán una noticia sobre esta tarjeta. <https://goo.gl/HBzdvt>
<https://goo.gl/aMC0kp>

- **Grupo 4:** Este grupo reunirá la información de la tarjeta **Avanta**, de Mastercard Argentina y la compañía financiera Multifinanzas. Para ello visitarán el sitio de Avanta y leerán una noticia de iProfesional, portal dedicado a las últimas novedades sobre comercio y Economía. <https://avanta.com.ar> <https://goo.gl/rnpsfm>



Luego se solicita a los estudiantes que cada grupo complete el siguiente cuadro:

Nombre de la tarjeta	
Entidad	
¿Quiénes pueden solicitarla?	
Características de la tarjeta	
¿Dónde se retira el efectivo?	
¿Dónde se recarga?	
¿Está asociada a otro medio de pago?	
¿Dónde se utiliza?	
¿Dónde se pueden consultar los pagos?	
¿Qué ventajas ofrecen?	

- Realicen una puesta en común de la información obtenida por cada uno de los grupos. Cuando exponga el **grupo 1**, que tiene a su cargo la tarjeta prepaga del **Banco Nación**, retomen el concepto de **cuota cero**. La cuota cero es un aporte que se destina al Fondo de Turismo Estudiantil, permite saber si la agencia está autorizada para el turismo estudiantil. Por otra parte, los que hayan pagado la cuota cero, pueden solicitar una **tarjeta prepaga del Banco Nación**, llamada *tarjeta Nativa Prepaga Estudiantil*.
- Pidan a los grupos **2, 3 y 4** que expongan la información que recabaron. Hagan comparaciones entre las distintas tarjetas prepagas.

Vuelvan a la idea del viaje e indiquen a los estudiantes que también pueden llevar una **tarjeta de débito**. Solicite a los estudiantes que visiten el siguiente vínculo del BCRA: <https://goo.gl/ccQPJR>

Información sobre **cuota cero**
puede recuperarse de: <https://goo.gl/dqEBWy>



Homebanking: Puede traducirse como el banco en casa.

Comenten que el Directorio del BCRA autorizó la creación de **cajas de ahorro para menores de edad**. Gracias a este instrumento pueden tener una **tarjeta de débito** a su nombre y estar autorizados para extraer **efectivo** de cajeros automáticos, comprar en comercios y hacer **transferencias** o pagos a través de los medios electrónicos.

Una **transferencia** es un envío electrónico de dinero entre dos cuentas bancarias. Se puede realizar de manera presencial en la ventanilla de un banco o a distancia a través de un cajero automático o del *homebanking*.

Para poder realizar una **transferencia** es necesario conocer el número de la cuenta de origen (desde donde se realiza) y los datos de la cuenta de destino. Cada cuenta bancaria tiene una **CBU** que funciona como un domicilio financiero para que el banco sepa a quién tiene que depositarle el monto transferido. El CBU está formado por 22 dígitos y es un número único para cada cuenta. El BCRA dispuso que a partir del 1° de junio de 2017, todas las cuentas bancarias lleven un **alias**, que permite a los usuarios identificar de manera más sencilla su cuenta, usando cualquier combinación de hasta 20 caracteres.

En el caso de **cajas de ahorro** para menores, el titular será el padre, la madre o el representante legal del menor. También podrá ser titular otro adulto siempre que la madre, el padre o el representante legal lo autoricen para operar con la cuenta.

La tarjeta de débito podrá utilizarse en el viaje para pagar en los comercios y para extraer dinero en efectivo.



SITUACIÓN 3. EL MUNDO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

Pregunten a los estudiantes si se les ocurre qué otro medio de pago pueden llevar al viaje, para hacer compras o pagar algunos imprevistos, pero con pagos que se difieren en el tiempo. Seguramente contestarán que una **tarjeta de crédito**. Pregunten si utilizan alguna tarjeta de crédito; para esto, los padres tienen que tramitar una **extensión** de la tarjeta de crédito a nombre de los hijos y fijar un **límite de gasto**.

Como curiosidad, pueden contar cómo fue el surgimiento de las tarjetas de crédito o pedir a los estudiantes que visiten el siguiente vínculo del BCRA <https://goo.gl/3mJpbk>.

Pregunten qué documento tenemos que presentar en un negocio para acreditar nuestra identidad cuando compramos con tarjeta. Seguramente muchos contesten correctamente: el DNI.

Luego muestren un **resumen de tarjeta de crédito** y comenten que todos los meses los usuarios de tarjetas de crédito reciben un **resumen** en el que figurarán los gastos realizados en el último mes y las **cuotas** que están pendientes de pago. En el resumen figura el **total** de la deuda y también un **pago mínimo**.

Pidan a los estudiantes que mencionen entidades que ofrezcan tarjetas de crédito. A medida que los alumnos vayan mencionando los nombres anótenlos en el pizarrón. Continúen preguntando si las tarjetas de crédito son todas iguales. Indiquen que cada tarjeta puede cobrar montos diferentes.

Expliquen los siguientes conceptos: límite de compra, límite de crédito, cargo anual de renovación y gastos administrativos, recompensas, costo financiero total (CFT) e interés punitorio.



Extensión: Tarjeta adicional a la tarjeta del titular.

Límite de compra: máxima cantidad de dinero que una persona puede aplicar por compras a su tarjeta.

Límite de crédito: monto máximo que una persona puede financiar sobre los consumos realizados.

Cargo anual de renovación y gastos administrativos: renovar la tarjeta cada año implica abonar un monto anual. Los gastos administrativos se pagan por utilizar la tarjeta de crédito.

Recompensas: beneficios especiales y/o promociones ofrecidas a los tenedores de tarjetas, como descuentos en comercios adheridos, millas gratuitas como descuento en el precio de los pasajes de avión, alquileres de auto sin cargo, cobertura médica en el caso de viajes al exterior, etc.

CFT: costo financiero total, que incluye, además de la tasa de interés, todos los otros cargos asociados. Es el mejor indicador del costo global que tendrá que afrontar el cliente.

Interés punitorio: intereses que se cobran cuando no se paga en fecha el resumen. El **pago mínimo** evita tener que pagar estos intereses.

Soliciten a los estudiantes que, en equipo, investiguen lo que ofrecen diferentes tarjetas y luego completen el siguiente cuadro con la información de tres ofertas y decidan cuál es la tarjeta más conveniente.

Nombre de la tarjeta	Tarjeta 1	Tarjeta 2	Tarjeta 3
Cargo anual			
CFT			
Interés punitorio			
Recompensas			

Realicen una puesta en común para que cada grupo explique qué tarjetas analizó, cuál resultó ser la más conveniente y los motivos de la elección de una u otra.

Pregunten a los estudiantes si conocen personas que han tenido problemas a la hora de utilizar la tarjeta de crédito.

En una exposición dialogada pregunten si conocen cuáles son los consejos que se suelen dar a la hora de utilizar una tarjeta de crédito. Indiquen, si no los mencionan los estudiantes, los siguientes:

- Controlar la fecha de vencimiento impresa en la tarjeta. Hay que tener la precaución de renovarla antes de esa fecha si la entidad no lo hace automáticamente.
- Pagar todo el monto facturado que figura en el resumen. Es conveniente para evitar el cobro de intereses al mes siguiente.
- No perder de vista el plástico cuando pagamos con tarjeta de crédito para evitar que tomen los datos.
- Guardar los tickets de compra para controlar resumen mensual.
- Crear alertas que nos avisen por correo electrónico cuando se utilice la tarjeta para hacer una compra.
- Comunicar de inmediato la pérdida, hurto o robo de la tarjeta de crédito. El titular debe comunicar este hecho a través de los servicios de comunicación que cada tarjeta haya indicado. Nos deben asignar un número de denuncia que debemos anotar o registrar.
- No responder a correos electrónicos en los que soliciten los datos de nuestra tarjeta de crédito.

Soliciten a los estudiantes mirar dos videos referidos al uso de las tarjetas de crédito en los adolescentes. El primero es del Servicio Nacional del Consumidor de Chile (SERNAC), organismo dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de ese país. Su función es promover los derechos del consumidor. Pueden encontrarlo en <https://goo.gl/KD7SoR>. El segundo es del Banco Central del Paraguay y pueden verlo en <https://goo.gl/gtnpXt>.

Soliciten a los estudiantes que realicen, por grupos, una **dramatización** en la que se deberá visualizar algún hecho relacionado con los problemas que surgen de la utilización de este medio de pago y las recomendaciones pertinentes. Soliciten que tengan en cuenta las recomendaciones sobre el uso de las tarjetas de crédito y lo que proponen los videos. Indiquen que, para preparar la dramatización, deben elegir los personajes, el papel que realizará cada uno, planear una historia, elegir la ropa que caracterizará a los personajes y cómo evolucionará la historia. No se trata de memorizar un guion, sino que durante la dramatización deberán improvisar.

Una vez realizada la actuación retomen las recomendaciones que aparecieron en cada una de las dramatizaciones.



SITUACIÓN 4. GPS, ¿DÓNDE QUEDA EL CAJERO? Y OTRAS OPCIONES

En la situación anterior se trabajó sobre las ventajas y las desventajas de utilizar diferentes medios de pago. En esta situación nos preguntaremos por los cajeros automáticos y otras opciones para retirar dinero en efectivo.

Cuenten a los estudiantes cómo surgieron los cajeros automáticos. Pueden sugerir que visiten el siguiente vínculo: <https://goo.gl/DSsjpd>.

Hagan preguntas como las siguientes para recuperar la información: *¿Quién fue el inventor del cajero automático? ¿Dónde vivía? ¿En qué año lo inventó? ¿Cuál fue la situación que lo llevó a pensar en su invento? ¿Cómo era el primer cajero automático? ¿Cómo se accionaba? ¿Cuál era el monto máximo de dinero que entregaba? ¿Cómo se efectuaba la validación? ¿Se sigue utilizando esta validación?*

Inviten a reflexionar cómo sería la vida cotidiana antes de este invento y las consecuencias que trajo. Pregunten también cómo imaginan el futuro de los cajeros automáticos.

Indaguen si han ido alguna vez al cajero automático para realizar alguna operación y si conocen todas las operaciones que se pueden hacer en los cajeros automáticos. A medida que los estudiantes las vayan mencionando hagan un listado en el pizarrón con las propuestas.

Comenten alguna anécdota propia o de otras personas que conozcan sobre el uso del cajero automático: si se olvidaron la tarjeta en el cajero, la dificultad que tuvieron para recordar el PIN.

Sugieran la visita al siguiente vínculo del BCRA en la que da recomendaciones sobre el uso del cajero automático: <https://goo.gl/94NqfT>.



PIN: clave personal o código de identificación.



John Shepherd-Barron.
Inventor del cajero automático.

Lean a los estudiantes algunas afirmaciones acerca de los cajeros automáticos y ellos deberán levantar el pulgar si la afirmación está bien o bajarlo si está mal:

- Guardar la tarjeta de débito en un lugar seguro (Correcto).
- Utilizar el cajero cuando se encuentran mensajes anormales (Incorrecto).
- Usar como contraseña o código de identificación (PIN) la fecha de cumpleaños (Incorrecto).
- Dejar la tarjeta magnética en el cajero cuando terminamos de usarla (Incorrecto).
- Denunciar el robo de la tarjeta de débito inmediatamente al banco (Correcto).
- Aceptar la ayuda de extraños al usar el cajero automático (Incorrecto).
- Guardar la tarjeta de débito en cualquier lugar (Incorrecto).
- Contar a nuestros amigos de confianza cuál es la contraseña o código de identificación (PIN) (Incorrecto).
- Anotar el PIN en un papel pegado a la tarjeta de débito (Incorrecto).
- Usar como PIN un número que podamos recordar sin dificultad, como 1234 (Incorrecto).

Pueden continuar preguntando si conocen el cajero automático más cercano a su casa o a la escuela. Indiquen que ahora que se van de viaje, es conveniente conocer también los cajeros automáticos que hay en el lugar de destino. Recuerden que, salvo la cuenta sueldo, si el cajero automático es de otro banco les cobrarán por utilizarlo.

Comenten que el BCRA, tiene una herramienta en su sitio web (<https://goo.gl/TT47Qm>) que permite conocer la distribución de los cajeros automáticos en todo el país. Propónganles a los estudiantes que usen esta herramienta para buscar.

Pidan a los estudiantes que, utilizando ese vínculo, busquen los cajeros automáticos que existen en el lugar de destino.

Pregunten si conocen otros puntos para extraer efectivo que no sean los cajeros automáticos. Indiquen que además de los cajeros automáticos, se pueden realizar extracciones en puntos de venta mediante los servicios de *Extra Cash* de **Visa** o *Cash Back* de **Mastercard**. Se puede retirar hasta un tope de \$5.000 en los comercios adheridos a estos servicios. Si bien esta opción no tiene costo, la condición es que hagamos una compra (puede ser de un importe mínimo) en el negocio para poder retirar el efectivo. Esta opción puede ser conveniente cuando los cajeros automáticos están ubicados lejos de donde estamos o cuando por algún motivo no hay dinero en los cajeros automáticos.

Soliciten a los estudiantes que busquen los negocios que prestan estos servicios en el lugar al que irán de viaje. Pueden consultar los siguientes vínculos:

Sitio web de **Visa**, empresa dedicada a las tarjetas de crédito: <https://goo.gl/sKvwyJ>.

Sitio web de **Mastercard**, empresa de tarjetas de crédito: <https://goo.gl/MPcHYj>.

Una vez que han probado tanto la búsqueda de cajeros como la de comercios se puede pedir a los estudiantes que realicen un listado como el siguiente referido al sitio del viaje:

	Banco / comercio	Dirección
Cajeros		
Comercio		

Si los alumnos están familiarizados con la tecnología pueden solicitar que, utilizando Google Maps, creen un **mapa personalizado** en el que coloquen las direcciones de los cajeros y de los comercios que entregan efectivo.

Para realizar un mapa utilizando Google Maps pueden dar a los estudiantes las siguientes instrucciones:

1. Crear una cuenta de Google si no se tiene una. Acceder a la cuenta. Hacer clic en iniciar sesión, en la esquina superior derecha de la página principal de Google.
2. Para crear un mapa personalizado, ir a la página principal de Google Maps, My Maps. Hacer clic en, *Crear nuevo mapa*. Ir a la parte superior izquierda y hacer clic en *Mapa sin nombre*. Escribir un título para el mapa y una descripción. Luego, hacer clic en *Compartir* y elegir la opción público o privado. Si el mapa es público todos los usuarios de Google podrán verlo, pero no editarlo. Si no se elige ninguna opción, solo el usuario puede verlo y editarlo.

3. Agregar puntos de referencia al mapa. En nuestro caso serán los cajeros automáticos y los comercios que dan efectivo. Para agregar los puntos de referencia acercar el mapa hasta que podamos ver la ubicación que queremos señalar. Luego hacer clic en la gota azul que es la herramienta de posicionamiento y luego en la ubicación. Aparecerá una ventana que permitirá darle un nombre y una descripción al punto de referencia. Hacer clic en *Guardar*. Se pueden eliminar si se comete un error.
4. Guardar el mapa: clic en la opción *Guardar*.
5. Para volver a abrir el mapa, ir a My Maps. Allí aparecen los mapas que hemos creado.
6. Para eliminar un mapa, hacer clic sobre *Abrir menú*, seleccionar los tres puntos verticales y luego eliminar.

Como actividad de ampliación sugieran a los estudiantes que agreguen otros puntos de interés a los mapas, como lugares para comprar recuerdos, sitios que les interese visitar, farmacias y otros sitios útiles.

SITUACIÓN 5. ¿BILLETERA CON BILLETES O BILLETERA ELECTRÓNICA? Y OTRAS OPCIONES

La situación anterior trató sobre la localización de los cajeros electrónicos y la posibilidad de retirar efectivo en comercios. En esta situación se avanzará un paso más: la posibilidad de utilizar una billetera electrónica.

Comenten a los estudiantes que el BCRA, durante el año 2016, implementó medidas para incrementar y facilitar las operaciones electrónicas a fin de reducir el uso de efectivo y que el usuario de servicios financieros pueda operar sin la necesidad de ir a una sucursal bancaria. Como vimos en la situación anterior no siempre es fácil tener un banco cerca de donde estamos.

Indiquen a los estudiantes que ahora es posible utilizar una **billetera electrónica**. Esta opción permite enviar dinero entre personas a través de la web o mediante una aplicación en el celular, sin costo. Escriban en el pizarrón los pasos para usar la billetera electrónica:

- Bajar la aplicación al teléfono.
- Cargar por única vez los datos correspondientes a la cuenta bancaria o las tarjetas de débito asociadas de distintos bancos.

Comenten que los comercios hoy ofrecen nuevas formas para pagar: el **POS móvil** y el botón de pago. El **POS móvil** es un dispositivo lector conectado en el celular o tableta para validar transacciones al utilizar tarjeta de débito. De ese modo se paga mediante una transferencia inmediata. Esta opción no tiene costo para la persona que utiliza la tarjeta de débito. Para el dueño del **POS móvil** puede implicar un cargo por única vez y costos por cada transacción.

También podemos pagar a través de un **botón de pago** que nos permite comprar en los puntos de venta virtuales a través de transferencias inmediatas. Este botón de pago puede estar en la página web del comercio o en las redes sociales.



Comenten a los estudiantes que la **billeteera electrónica**, el **POS móvil** y el **botón de pago** son llamados **Pagos Electrónicos Inmediatos (PEI)**. Sugieran a los estudiantes que miren el siguiente video del BCRA: <https://goo.gl/omgpB7>

Propongan a los estudiantes visitar el siguiente vínculo del BCRA: <https://goo.gl/Lr5k1V>. Luego, inviten a los estudiantes a realizar un **debate**. Dividan a la clase en dos grupos: los que están a favor del dinero físico y los que están a favor de los nuevos medios de pago electrónico.

Cada grupo deberá preparar el debate haciendo un listado de los argumentos que apoyan su postura. Si tienen muchas ideas es conveniente guardar una o más por si se necesita utilizar en un momento dado. Es conveniente tener lo que se denominan “ideas fuerza”, es decir, una idea principal de la que se desprenderán el resto de las ideas. Se puede acompañar la idea principal con relatos, anécdotas o ejemplos. También se pueden preparar previamente algunas respuestas a las posibles objeciones que hará el otro grupo.

Finalizado el debate, se realizará una revisión de lo expuesto por los grupos recuperando las ideas principales.

SITUACIÓN 6. USANDO LOS MEDIOS DE PAGO

En esta situación se presentarán diferentes casos sobre el uso de los medios de pago, para que los estudiantes los resuelvan de manera grupal.

Indiquen que no existen respuestas únicas, lo importante es que justifiquen la elección con argumentos sólidos.

Caso 1

Un grupo 40 alumnos de 5° año de una pequeña ciudad de la provincia de Buenos Aires decidió hacer un viaje de egresados diferente del tradicional viaje a Bariloche. Después de averiguar diversas opciones, el destino que más les convenció por el presupuesto que manejaban fue Mendoza. Estuvieron unos días en la capital mendocina y visitaron distintas aceiteras. En una de ellas les mostraron el proceso de fabricación del aceite de oliva y les gustó mucho la variedad Arauco. Preguntaron el precio y les dieron dos opciones:

Caja x 12 botellas de 250 ml: \$1404. En efectivo 30% de descuento.

1 botella de 250 ml: \$120 con cualquier medio de pago

¿Qué opción habrán preferido los estudiantes? ¿Por qué?

Aclaración: La respuesta más conveniente en términos económicos es la caja de doce botellas en efectivo ya que con el descuento del 30 % cada botella cuesta \$81,90. De todas maneras, para que convenga esta opción, hace falta que doce estudiantes estén interesados en comprar la caja y luego se repartan las botellas.

La otra opción puede ser conveniente, si no hay doce estudiantes interesados en comprar las botellas de aceite de oliva y, además, prefieren postergar el pago en el tiempo, utilizando la tarjeta de crédito.

Caso 2

Gracias a la buena experiencia de los estudiantes que viajaron a Mendoza, al año siguiente los estudiantes del último año de esa misma escuela decidieron repetir el destino.

En Tupungato, quisieron comprar nueces ya que se enteraron que además de ser la capital del vino también era la capital de la nuez.

Les ofrecieron nueces peladas mariposa a \$285 el kilo y una oferta de nueces partidas, a \$235 el kilo. Ambas opciones en efectivo o con tarjeta hasta tres pagos sin interés.

¿Qué opción habrán preferido los estudiantes y por qué?

Aclaración: Aunque la opción más económica son las nueces partidas, hay que tener en cuenta qué uso les darán a las nueces. Si las quieren para una torta, para acompañar helados o postres no importa que estén partidas. Pero si las necesitan enteras ya que lo que les importa es la presentación de las nueces seguramente tengan que pagar más.

En cuanto al medio de pago hay que saber si quieren postergar el pago en el tiempo porque, por ejemplo, ya han gastado mucho en el viaje. En ese caso la opción más conveniente es la tarjeta de crédito en tres cuotas sin interés.

Caso 3

Juana recibió un mail en el que le solicitaban los datos de su tarjeta de crédito porque había un error en la base de datos de la empresa.

¿Qué le aconsejarían a Juana?

Aclaración: En este caso hay una sola respuesta correcta. Nunca hay que enviar los datos de la tarjeta de crédito por correo electrónico. Seguramente se trata de un fraude para luego utilizar los datos de la tarjeta en lugar del usuario.

Caso 4

El papá de Roberto se dio cuenta de que en el resumen le apareció un gasto realizado con la tarjeta de su hijo en el exterior. Le preguntó a Roberto por este gasto, quien le contestó que no lo había hecho.

¿Qué aconsejarías?

Aclaración: El papá de Roberto tiene que llamar por teléfono al número que aparece en la tarjeta para hacer la denuncia. Por otra parte, se le puede sugerir que cree alertas para que le avisen por correo electrónico, cada vez que se utiliza su tarjeta o las adicionales para hacer una compra.

Caso 5

La mamá de Julieta quiere que su hija pueda llevar dinero para el viaje, pero no tiene ni quiere tener una cuenta bancaria.

¿Qué le aconsejarían?

Aclaración: Si no quiere tener una cuenta bancaria la tarjeta prepaga puede ser una buena opción.

Pidan a los diferentes grupos que expongan cómo resolverían cada caso. Tengan en cuenta las aclaraciones.

Actividad de cierre

En este recorrido los estudiantes analizaron los distintos medios de pago que podrán llevar en el viaje. Conocieron sus diferencias, ventajas y desventajas. Para integrar los conocimientos desarrollados en el recorrido se sugiere que, en grupos, trabajen la siguiente Ficha de actividades.

Objetivo

- Conocer los distintos medios de pago existentes en el país.
- Analizar ventajas y desventajas de cada uno.
- Estudiar casos reales de pagos con distintos medios.
- Elegir los medios de pago más convenientes para una situación determinada.

Soliciten a los estudiantes que, en grupos, analicen las ventajas y desventajas que existen en las tarjetas prepagas, las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito, el efectivo y la billetera electrónica. Soliciten que registren los resultados en el siguiente **cuadro**.

	Ventajas	Desventajas
Tarjetas prepagas		
Tarjetas de crédito		
Tarjetas de débito		
Efectivo		
Billetera electrónica		

Pidan a los estudiantes que expongan lo que registraron en el cuadro. Si hace falta, hagan las aclaraciones oportunas.

Luego propongan el siguiente juego: Anoten en sendos papeles los cinco medios de pago y colóquenlos en una bolsa. Luego, un estudiante elige sin mirar uno de los papeles y se lo coloca en la frente, de manera que no pueda verlo. Deberá adivinar que medio de pago es haciendo preguntas a su compañeros. La condición es que la respuesta sólo puede ser Sí o No.

Se sugieren algunas preguntas:

- ¿Se paga por adelantado?
- ¿Se paga todos los meses si realicé una compra?
- Cuando hago una compra, ¿se debita el importe?
- ¿Es de plástico?
- ¿Puedo extraer dinero del cajero?
- Para emplearlo ¿tengo que utilizar un PIN?

A medida que los estudiantes vayan adivinado qué medio de pago representan, devuelvan el papel a la bolsa y se juega otra ronda con otro compañero hasta que pasan todos. Finalmente se reúnen en grupos por el medio de pago que eligieron.

Cada grupo deberá realizar una presentación al resto de la clase, argumentando las ventajas por la que es conveniente llevar el medio de pago que representan al viaje. Den un tiempo para la preparación de las presentaciones y luego para su exposición.

Evaluar las presentaciones de acuerdo con los siguientes parámetros

	Siempre	A veces	Nunca
Coherencia y cohesión del mensaje.			
Capacidad para trabajar con otros.			
Creatividad de la propuesta.			
Uso de términos financieros.			



