



**BLOQUE 0. DATOS DE CAMPO**

Fecha:	(DD/MM/AAAA)	<b>Nº DE ENCUESTA</b>					
Encuestador:		Cód. Provincia	Cód. Instrumento	Nº de Caso			
				<b>0</b>	<b>2</b>		

**BLOQUE I. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO**

TIPO DE ESTABLECIMIENTO:	1. Regular      2. Técnica	CUE/Anexo:						
--------------------------	----------------------------	------------	--	--	--	--	--	--

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

*Mi nombre es ..... y formo parte del equipo de Seguimiento y Evaluación del Programa Conectar Igualdad. Le voy a hacer una serie de preguntas vinculadas a su experiencia en el desempeño de la función de RTE (si no posee el cargo formalmente, aclarar que como es quien está desempeñando estas tareas, nos interesa su opinión, más allá de que no tenga formalmente en cargo asignado). Esta información es muy importante ya que nos permite detectar dificultades y mejorar la implementación del programa.*

**COBERTURA DE NETBOOKS**

En relación con la **cobertura de netbooks actual de la escuela**, nos podrá indicar:

- a) Cantidad de netbooks para ESTUDIANTES                          b) ESTUDIANTES sin netbook

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- c) Cantidad de netbooks para DOCENTES                          d) DOCENTES sin netbook

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

*Para empezar quisiera hacerle unas preguntas generales sobre la escuela y sobre tu rol de Referente Técnico...*

- 1) ¿La escuela tiene asignado el cargo de Referente Técnico Escolar (o Administrador de Red, EMATP, Referente Técnico Institucional o Referente TIC)?

Sí.....

1

No.....

2

→ Pase a p 2b

- 2a) ¿Cuántas personas cubren este rol en la institución?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

- 3a) Fecha de inicio en el cargo de RTE:

<input type="text"/>				
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(MM/AAAA)

- 4a) Previamente a asumir el cargo de RTE ¿formabas parte de la POF de esta escuela?

Sí.....

1

No.....

2

Ns/Nc.....

99

} Pase a  
Bloque II

<b>5a)</b> ¿Qué cargo desempeñabas?	Docente de informática/ TIC..... Docente de otra asignatura..... Preceptor..... Otros:.....	1 2 3 97	<b>Pase a Bloque II</b>
<b>2b)</b> ¿Cuántas personas cubren este rol en la institución?		<input type="text"/> <input type="text"/>	
<b>3b)</b> Fecha en la que inició la función de RTE: (MM/AAAA)		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
<b>4b)</b> Tipo de actor:	Directivo ....., Docente de informática/ TIC ....., Docente de otra asignatura..... Preceptor/personal administrativo..... Voluntario externo a la escuela..... Estudiante..... Otro:.....	1 2 3 4 5 6 97	

## BLOQUE II. FUNCIONES DEL RTE

*Encuestador: a partir de aquí responden todos (quienes tienen asignado el cargo de RTE o quienes ejercen esa función de hecho)*

<b>5)</b> ¿Cuántas horas a la semana dedica usted a la función de RTE?	<input type="text"/> <input type="text"/> horas reloj semanales	
<b>6)</b> ¿Cuáles son las principales tareas que desempeña en su rol de RTE?	Carga de matrícula/ docentes para solicitud de netbook.... Desbloqueo de las netbooks..... Gestión de garantías para netbooks/servidor averiados..... Asesoramiento a estudiantes en el cuidado de la netbook. Resolución de problemas de software / configuración de las netbooks..... Asociación de las netbooks al Servidor..... Back Up/ copia de respaldo del Servidor..... Capacitación interna para los Docentes..... Soporte técnico para los Docentes..... Otros:.....	1 2 3 4 5 6 7 8 9 97
<i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>		
<b>7)</b> ¿Recibió alguna capacitación específica para desempeñar este rol?	Sí ..... No..... Ns/Nc.....	1 2 99
		<b>Pase a p 10</b>

<b>8)</b> ¿Sobre qué aspectos recibió capacitación?  <i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>	Uso de redes..... 1 Administración de servidores Linux..... 2 Procedimientos del CI..... 3 Articulación con los docentes..... 4 Administración de recursos en el servidor..... 5 Otros..... 97 Ns/Nc..... 99
<b>9)</b> ¿Quién le brindó esa capacitación?  <i>Encuestador: Si ha realizado más de un curso, identificar el que considere más IMPORTANTE.  (Respuesta única)</i>	Equipo Jurisdiccional de Conectar Igualdad..... 1 ANSES..... 2 Proveedor de servidores (EXO, HP, etc.)..... 3 INET..... 4 Otro/s:..... 97
<b>10)</b> ¿Considera que necesitaría alguna capacitación adicional para cumplir con las funciones del RTE?	Sí..... 1 No..... 2 Ns/Nc..... 99
	<b>Pase a p 12</b>
<b>11)</b> ¿Sobre qué aspectos?  <i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>	Uso de redes..... 1 Administración de Linux ..... 2 Procedimientos del PCI..... 3 Articulación con los docentes..... 4 Otros:..... 97 Ns/Nc..... 99
<b>12)</b> ¿Existe en esta jurisdicción algún Equipo Técnico o red de apoyo a la que pueda dirigirse en su rol de RTE?	Sí..... 1 No..... 2 Ns/Nc..... 99
	<b>Pase a p 14</b>
<b>13)</b> ¿Quiénes conforman ese equipo/red de apoyo?  <i>(Respuesta única)</i>	Foros ( <i>especificar</i> )..... 1 Equipo Jurisdiccional del CI..... 2 ANSES..... 3 Colegas..... 4 Otro..... 97 Ns/Nc..... 99
<b>14)</b> ¿De quiénes provienen habitualmente las principales demandas que recibe en su rol de RTE?  <i>Encuestador: consigne todos aquellos actores que efectúan demandas al RTE</i>	Directivos..... 1 Docentes..... 2 Estudiantes..... 3 Padres/tutores..... 4 Otros ( <i>especificar</i> ):..... 97 No recibe demandas..... 98 → <b>Pase a p 16</b> Ns/Nc..... 99

<b>15)</b> ¿Y sobre qué temas le consultan más frecuentemente? <i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>	Desbloqueos.....	1
	Uso de la red interna.....	2
	Fallas de software/configuración.....	3
	Fallas de hardware.....	4
	Orientación en el cuidado de la netbook .....	5
	Gestión de garantías.....	6
	Instalación de escritorios (docente/alumno).....	7
	Otros ( <i>especificar</i> ):.....	97
	Ns/Nc.....	99
<b>16)</b> En esta escuela, ¿asisten alumnos con discapacidad?	Sí.....	1
	No.....	2
	Ns/Nc.....	99
<b>17)</b> ¿Conoce los dispositivos de Tecnología de apoyo y sus formas de uso?	Sí.....	1
	No.....	2 → <b>Pase a p21</b>
	Ns/Nc.....	99
<b>18)</b> ¿Cuáles? <i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>	Lectores de pantalla.....	1
	Opciones de accesibilidad de los sistemas operativos	2
	Trackball.....	3
	Switch.....	4
	Teclado perforado.....	5
	Otros ( <i>especificar</i> ):.....	97
<b>19)</b> ¿Cómo los conoció? <i>(Respuesta única)</i>	Capacitaciones CI.....	1
	Escritorio EE.....	2
	Biblioteca Digital Educ.ar.....	3
	Búsqueda propia.....	4
	Ya los conocía.....	5
	Otros ( <i>especificar</i> ):.....	97
<b>20)</b> Y, ¿hay demandas sobre el uso de Tecnologías de apoyo?	Sí.....	1
	No.....	2
	Ns/Nc.....	99
<b>21)</b> Ud. en su función de RTE ¿A quién responde de manera directa? <i>(Respuesta única)</i>	Director/a.....	1
	ETT de la escuela.....	2
	ETJ o Coordinador/a CI jurisdiccional.....	3
	Supervisor.....	4
	Otro ( <i>especificar</i> ):.....	97
	Ns/Nc.....	99
<b>22)</b> Y usted, ¿ha dictado alguna capacitación en la escuela?	Sí.....	1
	No.....	2 → <b>Pase a Bloque III</b>
	Ns/Nc.....	99

<b>23) ¿A quién/es estuvo dirigida?</b>	Equipo directivo.....	1
<i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>	Docentes.....	2
	Estudiantes.....	3
	Familiares.....	4
	Otros ( <i>especificar</i> ):.....	5
<b>24) ¿Sobre qué aspectos?</b>	Uso de la red interna escolar.....	1
	Sistema de seguridad de la netbook.....	2
	Cuidados de la netbook.....	3
	Usos de software educativo.....	4
	Usos de los materiales de apoyo ( <i>para estudiantes con discapacidad</i> ).....	5
	Otros ( <i>especificar</i> ):.....	97

### BLOQUE III. PRINCIPALES PROBLEMAS TECNICOS

*Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre los aspectos técnicos del equipamiento del Conectar Igualdad...*

<b>25) La escuela tiene instalado en este momento:</b>	Piso tecnológico.....	1
	Gabinete multipropósito / Huayra gestor Escolar.....	2
	Ninguno de ellos.....	3
<b>26) ¿Hay actualmente problemas con el piso tecnológico?</b>	Sí.....	1
	No.....	2 → <b>Pase a p28</b>
	Ns/Nc.....	99
<b>27) ¿Hay actualmente problemas con el piso tecnológico o gabinete multipropósito /Huayra gestor escolar?</b> <i>(Respuesta única)</i>	Piso tecnológico no instalado.....	1
	Piso tecnológico mal instalado/sin cableado/ cableado insuficiente.....	2
	Piso tecnológico sin Access Point .....	3
	Piso tecnológico con pocos Access Point/ insuficientes para la cantidad de alumnos.....	4
	Mal funcionamiento de los Access Point/ Access point defectuosos.....	5
	Piso tecnológico inactivo por no poder levantar el Servidor.....	6
	Piso tecnológico sin switch.....	7
	Con problemas pero desconoce el motivo.....	8
	Otros:.....	97
	Ns/Nc.....	99

<b>28)</b> ¿El Servidor Escolar se encuentra instalado y funcionando? <i>(Respuesta única)</i>	Instalado y funcionando.....	1	→ <b>Pase a p 30</b>
	Instalado pero no funcionando.....	2	
	Fue robado.....	3	→ <b>Pase a p 31</b>
	Aún no fue instalado.....	4	
	Ns/Nc.....	99	
<b>29)</b> ¿Por qué motivo no se encuentra funcionando? <i>(Respuesta única)</i>	Desperfectos técnicos.....	1	
	Problemas en la red eléctrica.....	2	
	Problemas de conectividad.....	3	
	Ha sido robado el servidor.....	4	
	Ha sido robado otro componente.....	5	
	Otro (especificar):.....	97	
<b>30)</b> ¿Y actualmente el Servidor Escolar... <i>Encuestador: LEER todas las alternativas</i> <i>Encuestador: consignar TODAS las opciones que correspondan</i>	Tiene conectividad con la red interna (LAN).....	1	
	Está encendido las 24hs del día.....	2	
	Se le realizan los Backup/ copias de respaldo de manera periódica.....	3	
	Ns/Nc.....	99	
<b>31)</b> ¿Conoce el procedimiento para hacer uso de la garantía por desperfectos del Servidor Escolar?	Sí.....	1	
	No.....	2	
	Ns/Nc.....	99	→ <b>Pase a p 33</b>
<b>32)</b> ¿Cómo se informó de este procedimiento?	A través de una capacitación.....	1	
	Por el Manual del Servidor.....	2	
	Me informó el Director/a.....	3	
	A través del Equipo Jurisdiccional.....	4	
	En su tarea cotidiana en la escuela.....	5	
	Otros:.....	97	
<b>33)</b> ¿Recibieron netbooks con desperfectos de fábrica?	Sí.....	1	
	No.....	2	
	Ns/Nc.....	99	
<b>34)</b> ¿Hubo reclamos por netbooks con problemas por desperfectos de fábrica? <i>Encuestador: no consignar aquí problemas de Bloqueo. VER pregunta 36</i>	Sí.....	1	
	No.....	2	
	Ns/Nc .....	99	
<b>35)</b> ¿Conoce el procedimiento para hacer uso de la garantía por desperfectos en las netbooks?	Sí.....	1	
	No.....	2	
	Ns/Nc.....	99	→ <b>Pase a p 37</b>

<b>36)</b> ¿Cómo se informó de este procedimiento? <i>(Respuesta única)</i>	A través de una capacitación.....	1
	Por el Manual del Servidor.....	2
	Me informó el Director/a.....	3
	A través del Equipo Jurisdiccional.....	4
	En su tarea cotidiana en la escuela.....	5
	Otros:(especificar) .....	97
<b>37)</b> ¿Hubo problemas de bloqueo de máquinas? <i>Encuestador: indagar también motivo del bloqueo y consignar TODOS los que correspondan</i>	Sí, hubo bloqueo de máquinas por problemas de administración.....	1
	Sí, hubo bloqueo de máquinas por poca conectividad LAN (red interna).....	2
	Sí, hubo bloqueo de máquinas por mal funcionamiento del Servidor Escolar.....	3
	Sí, hubo bloqueo de máquinas por que los alumnos no las traen.....	4
	Otros motivos (especificar):.....	97
	No hubo problemas de bloqueo.....	98
	Ns/Nc .....	99
<b>38)</b> ¿Conoce el procedimiento para realizar el desbloqueo de las netbooks? <i>(Respuesta única)</i>	Sí.....	1
	No.....	2
	Ns/Nc.....	99
		<b>Pase a p 40</b>
<b>39)</b> ¿Cómo se informó de este procedimiento? <i>(Respuesta única)</i>	A través de una capacitación.....	1
	Por el Manual del Servidor.....	2
	Me informó el Director/a.....	3
	A través del Equipo Jurisdiccional.....	4
	En su tarea cotidiana en la escuela.....	5
	Otros:.....	97
<b>40)</b> ¿Se ha desarrollado alguna planificación para atender la demanda de desbloqueo de las netbooks o se atienden a medida que van ocurriendo?	Sí, hay planificación para atender los desbloqueos.....	1
	No, se atienden a medida que ocurren.....	2
	Ns/Nc.....	99
<b>41)</b> ¿Qué tipo de conexión a Internet posee la escuela actualmente? <i>Encuestador: Consignar cualquier conexión que tenga la escuela, sin importar si está conectada o no al piso tecnológico.</i> <i>Si tiene más de una conexión, consignar los datos de la que se utilice principalmente para uso pedagógico y/o esté conectada al piso tecnológico.</i>	No posee conexión aún.....	1 → <b>Pase a Bloque IV</b>
	ADSL.....	2
	Cablemodem.....	3
	Satelital.....	4
	Wireless (Wimax, Microondas).....	5
	Dial-Up .....	6
	Otro.....	7
	Ns/Nc.....	99

<b>42)</b> ¿Desde cuándo posee conexión a internet?	Es anterior a la llegada del CI.....	1
	Se implementó junto con la llegada del CI.....	2
	Se implementó después de la llegada del CI.....	3
	Ns/Nc.....	99
<b>43)</b> Esta conexión, ¿se encuentra conectada al piso tecnológico / gabinete multipropósito?	Sí.....	1
	No.....	2
	Ns/Nc.....	99
<b>44)</b> ¿Cómo cubre la escuela el costo de la conexión de Internet?	Lo cubre la Provincia.....	1
	Con recursos propios/caja chica/ cooperadora.....	2
	Plan de Mejora.....	3
	Otros (especificar):.....	97
<b>45)</b> ¿Qué tipo de proveedor de Internet tienen en esta escuela?	Empresa telefónica privada.....	1
	Cooperativa telefónica local.....	2
	Cable operador privado.....	3
	Otros (especificar):.....	97
	Ns/Nc.....	99
<b>46)</b> ¿Cuál es el ancho de banda/velocidad que posee el servicio de internet de esta escuela?	Menos de 1 MB.....	1
	Entre 1 Mb y 2 Mb.....	2
	Entre 3 Mb y 5 Mb.....	3
	Entre 5 Mb y 10 Mb.....	4
	Más de 10 Mb.....	5
	Ns/Nc.....	99
<b>47)</b> ¿Cómo calificaría el ancho de banda/velocidad del servicio de internet? <i>(en relación al uso que tiene la escuela de las netbooks)</i>	<b>Dirías que es...</b>	
	Muy bueno.....	1
	Bueno.....	2
	Regular.....	3
	Malo.....	4
	Muy Malo.....	5
	Ns/Nc.....	99
<b>48)</b> ¿Cómo evalúa la estabilidad de la conexión a internet (respecto de los cortes en el servicio)?  Diría que es... <i>(leer opciones de respuesta)</i>	Muy buena.....	1
	Buena.....	2
	Regular.....	3
	Mala.....	4
	Muy mala.....	5
	Ns/Nc.....	99

<b>49)</b> Ante cortes o interrupciones en el servicio de Internet, ¿Conoce cuál es el procedimiento para solicitar soporte técnico y restablecer el servicio?	Sí.....	1
	No.....	2
	Ns/Nc .....	99
<b>50)</b> ¿Sabe quiénes acceden a Internet en esta escuela? (marcar todas las opciones que correspondan)	Equipo directivo.....	1
	Personal administrativo y preceptores.....	2
	Profesores.....	3
	Estudiantes.....	4
	Otros (especificar):.....	97
	Ns/Nc.....	99

#### **BLOQUE IV. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO**

*Para finalizar, quisiera hacerle unas breves preguntas sobre Ud.*

**51)** ¿Cuál es su FORMACION/ TITULO?:

**52)** ¿Cuál es su EDAD?

**53)** SEXO (por observación):

Masculino.....	1
Femenino.....	2

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO!**  
**CONTAR CON SU OPINION ES IMPORTANTE PARA MEJORAR LAS ACCIONES DEL PROGRAMA**