

BLOQUE 0. DATOS DE CAMPO

Fecha: (DD/MM/AAAA)	Nº DE ENCUESTA						
Encuestador:	Cód. Provincia	Cód. Instrumento		Nº de Caso			

BLOQUE I. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

TIPO DE ESTABLECIMIENTO:	1. Regular	2. Técnica	CUE/Anexo:									
NOMBRE:												

Mi nombre es y formo parte del equipo de Seguimiento y Evaluación del Programa Conectar Igualdad. Te voy a hacer una serie de preguntas vinculadas a tu experiencia en el desempeño de la función de RTE (si no posee el cargo formalmente, aclarar que como es quien está desempeñando estas tareas, nos interesa su opinión, más allá de que no tenga formalmente en cargo asignado). Esta información es muy importante ya que nos permite detectar dificultades y mejorar la implementación del programa.

Para empezar quisiera hacerte unas preguntas generales sobre la escuela y sobre tu rol de Referente Técnico...

1) ¿La escuela tiene asignado el cargo de Referente Técnico Escolar?

1. Sí →
2. No

2a) ¿Cuántas personas cubren este rol en la institución?

3a) Fecha de inicio en el cargo de RTE: (MM/AAAA)

4a) Previamente a asumir el cargo de RTE ¿formabas parte de la POF de esta escuela?

1. Sí →
2. No **Pase a p6**
99. Ns/Nc **Pase a p6**

5a) ¿Qué cargo desempeñabas?

1. Docente de informática/ TICs
2. Docente de otra asignatura
3. Preceptor
97. Otros: **Pase a p6**

2b) ¿Cuántas personas cubren este rol en la institución?

3b) Fecha en la que inició la función de RTE: (MM/AAAA)

4b) Tipo de actor:

1. Docente →
2. Directivo
3. Estudiante
4. Voluntario externo a la escuela
5. Preceptor/personal administrativo
97. Otro:

5b) ¿De qué materia/s?

BLOQUE II. FUNCIONES DEL RTE

Encuestador: a partir de aquí responden todos (quienes tienen asignado el cargo de RTE o quienes ejercen esa función de hecho)

6) ¿Cuántas horas a la semana dedica a la función de RTE? horas reloj semanales

7) ¿Cuáles son las principales tareas que desempeña en su rol de RTE?

Encuestador: consignar todas las que correspondan

1. Carga de matrícula/ docentes para solicitud de netbooks
2. Desbloqueo de las netbooks
3. Gestión de garantías para netbooks/ servidor averiados
4. Asesoramiento a estudiantes en el cuidado de la netbook
5. Resolución de problemas de soft/ configuración de las netbooks
6. Asociación de las netbooks al Servidor
7. Back Up/ copia de respaldo del Servidor
8. Capacitación interna para los Docentes
9. Soporte técnico para los Docentes
97. Otros:

8) Al iniciar su tarea como RTE ¿Recibió alguna capacitación específica para desempeñar este rol?

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

→
Pase a p10
Pase a p10

9) ¿Quién le brindó esa capacitación?

1. Equipo Jurisdiccional/territoriales
2. ANSES
3. EXO
4. CIE
97. Otro:
99. Ns/Nc

10) ¿Considera que necesitaría alguna capacitación adicional para cumplir con las funciones del RTE?

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

→
Pase a p12
Pase a p12

11) ¿Sobre qué aspectos?

1. Uso de redes
2. Administración de Linux
3. Procedimientos del PCI
4. Articulación con los docentes
97. Otros:
99. Ns/Nc

12) ¿Existe en esta jurisdicción algún Equipo Técnico o red de apoyo a la que pueda dirigirse en su rol de RTE?

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

→
Pase a p14
Pase a p14

13) ¿Quiénes conforman ese equipo/red de apoyo?

1. Foros
2. Equipo Jurisdiccional/territorial
3. Colegas
97. Otros:
99. Ns/Nc

14) ¿De quiénes provienen habitualmente las principales demandas que recibe en su rol de RTE?

Encuestador: consigne todos aquellos actores que efectúan demandas al RTE

1. Directivos
2. Docentes
3. Estudiantes
4. Padres/tutores
97. Otros (especificar):
98. No recibe demandas
99. Ns/Nc

→
Pase a p16

15) ¿Y sobre qué tema le consultan más frecuentemente?

- 1. Desbloques
- 2. Uso de la red interna
- 3. Fallas de software/configuración
- 4. Fallas de hardware
- 5. Orientación en el cuidado de la netbook
- 6. Gestión de garantías
- 7. Instalación de escritorios (docente/alumno)
- 97. Otros (especificar):
- 99. Ns/Nc

16) Y Ud. en su función de RTE ¿A quién responde de manera directa?

- 1. Director/a
- 2. Supervisor/a
- 3. Coordinador/a CI jurisdiccional
- 4. Referente CI jurisdiccional
- 97. Otro (especificar):
- 99. Ns/Nc

BLOQUE III. PRINCIPALES PROBLEMAS TECNICOS

Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre los aspectos técnicos del equipamiento del PCI...

17) ¿Hay actualmente problemas con el piso tecnológico?

- 1. Piso tecnológico no instalado
- 2. Piso tecnológico mal instalado/sin cableado/ cableado insuficiente
- 3. Piso tecnológico sin Access Point
- 4. Piso tecnológico con pocos Access Point/ insuficientes para la cantidad de alumnos
- 5. Mal funcionamiento de los Access Point/ Access points defectuosos
- 6. Piso tecnológico inactivo por no poder levantar el Servidor
- 7. Piso tecnológico sin switch
- 8. Con problemas pero desconoce el motivo
- 97. Otros:
- 98. El piso tecnológico no presenta problemas
- 99. Ns/Nc

18) ¿El Servidor Escolar se encuentra instalado y funcionando?

- 1. Instalado pero no funcionando →
- 2. Instalado y funcionando
- 3. Aún no fue instalado
- 99. Ns/Nc

Pase a p21
Pase a p21

19) ¿Por qué motivo no se encuentra funcionando?

- 1. Desperfectos técnicos
- 2. Problemas en la red eléctrica
- 3. Problemas de conectividad con el piso tecnológico
- 97. Otro (especificar):

Pase a p21

20) ¿Y actualmente el Servidor Escolar... (leer opciones de respuesta y circular todas las que correspondan)

- 1. Tiene conectividad con la red interna (LAN)
- 2. Está encendido las 24hs del día
- 3. Se le realizan los Backup/ copias de respaldo de manera periódica
- 99. Ns/Nc

21) ¿Conoce el procedimiento para hacer uso de la garantía por desperfectos del Servidor Escolar?

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

Pase a p23
Pase a p23

22) ¿Cómo se informó de este procedimiento?

- 1. A través de una capacitación
- 2. Por el Manual del Servidor
- 3. Me informó el Director/a
- 4. A través del Equipo Jurisdiccional
- 5. En su tarea cotidiana en la escuela
- 97. Otros:

23) ¿Recibieron netbooks con desperfectos de fábrica?

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

24) ¿Hubo reclamos por netbooks con problemas técnicos luego de un tiempo de uso?

- 1. Sí *Encuestador: no consignar aquí problemas de Bloqueo.*
- 2. No *VER pregunta 27.*
- 3. Ns/Nc

25) ¿Conoce el procedimiento para hacer uso de la garantía por desperfectos en las netbooks?

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

Pase a p27
Pase a p27

26) ¿Cómo se informó de este procedimiento?

- 1. A través de una capacitación
- 2. Por el Manual del Servidor
- 3. Me informó el Director/a
- 4. A través del Equipo Jurisdiccional
- 5. En su tarea cotidiana en la escuela
- 97. Otros:

27) ¿Hubo problemas de bloqueo de máquinas?

Encuestador: indagar también motivo del bloqueo y consignar todos los que correspondan

- 1. Sí, hubo bloqueo de máquinas por problemas de administración
- 2. Sí, hubo bloqueo de máquinas por poca conectividad LAN (red interna)
- 3. Sí, hubo bloqueo de máquinas por mal funcionamiento del Servidor Escolar
- 4. Sí, hubo bloqueo de máquinas por que los alumnos no las traen
- 97. Otros motivos (especificar):
- 98. No hubo problemas de bloqueo
- 99. Ns/Nc

28) ¿Conoce el procedimiento para realizar el desbloqueo de las netbooks?

- 1. Sí
- 2. No
- 99. Ns/Nc

Pase a p30
Pase a p30

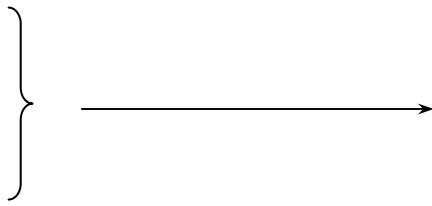
29) ¿Cómo se informó de este procedimiento?

- 1. A través de una capacitación
- 2. Por el Manual del Servidor
- 3. Me informó el Director/a
- 4. A través del Equipo Jurisdiccional
- 5. En su tarea cotidiana en la escuela
- 97. Otros:

30) ¿Se ha desarrollado alguna planificación para atender la demanda de desbloqueo de las netbooks o se atienden a medida que van ocurriendo?

- 1. Sí, hay planificación para atender los desbloques
- 2. No, se atienden a medida que ocurren
- 99. Ns/Nc

31) ¿Qué tipo de conexión a Internet posee la escuela actualmente?

1. No posee conexión aún **Pase a p40**
2. ADSL
3. Cablemodem
4. Satelital
5. Wireless
6. Dial-Up
7. Otro
99. Ns/Nc
- 

32) ¿Esta conexión que posee la escuela es anterior a la llegada del PCI?

1. Es anterior a la llegada del PCI
2. Se implementó junto con la llegada del PCI
3. Se implementó después de la llegada del PCI
99. Ns/Nc

33) ¿Cómo cubre la escuela el costo de la conexión de Internet?

1. Lo cubre la Provincia
2. Con recursos propios/caja chica/ cooperadora
3. Plan de Mejora
97. Otros (especificar):

34) ¿Qué tipo de proveedor de Internet tienen en esta escuela? (Leer opciones de respuesta)

1. Empresa telefónica privada
2. Cooperativa telefónica local
3. Cableoperador privado
97. Otros (especificar):
99. Ns/Nc

35) ¿Cuál es el ancho de banda/velocidad que posee el servicio de internet de esta escuela?

1. 256 kb 2. 512kb 3. 1Mb
4. 2Mb 5. 3Mb o más 99. Ns/Nc

36) ¿Cómo calificaría el ancho de banda/velocidad del servicio de internet? Dirías que es...

1. Muy bueno 2. Bueno
3. Regular 4. Malo
5. Muy Malo 99. Ns/Nc

37) ¿Cómo evalúa la estabilidad de la conexión a internet (respecto de los cortes en el servicio)? Diría que es... (leer opciones de respuesta)

1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala 99. Ns/Nc

38) Ante cortes o interrupciones en el servicio de Internet, ¿Conoce cuál es el procedimiento para solicitar soporte técnico y restablecer el servicio?

1. Sí 2. No 99. Ns/Nc

39) ¿Sabe quiénes acceden a Internet en esta escuela? (marcar todas las opciones que correspondan)

1. Equipo directivo 2. Personal administrativo y preceptores 3. Profesores 4. Estudiantes
97. Otros (especificar):
99. Ns/Nc

BLOQUE IV. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO

Para finalizar, quisiera hacerle unas breves preguntas sobre Ud.

40) ¿Cuál es su FORMACION/ TITULO?:		
41) ¿Cuál es su EDAD?	42) SEXO (por observación):	1. Masculino 2. Femenino

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO!
CONTAR CON SU OPINION ES IMPORTANTE PARA MEJORAR LAS ACCIONES DEL PROGRAMA**