

PRESIDENTE DE LA NACIÓN

Dr. Néstor Carlos KIRCHNER

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Lic. Daniel FILMUS

SECRETARIO DE EDUCACIÓN

Prof. Juan Carlos TEDESCO

SUBSECRETARIA DE EQUIDAD Y CALIDAD

Lic. Alejandra BIRGIN

SECRETARIO DEL CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN

Prof. Domingo DE CARA

**DIRECTORA NACIONAL
DE GESTION CURRICULAR Y FORMACIÓN DOCENTE**

Lic. Laura PITMAN

**DIRECTORA NACIONAL
DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

Lic. Marta KISILEVSKY

**DIRECTORA NACIONAL
DE PROGRAMAS COMPENSATORIOS**

Lic. María Eugenia BERNAL

**COORDINADORA DEL PROGRAMA
NACIONAL APRENDER ENSEÑANDO**

Lic. Lidia Galárraga

Equipo Técnico

Prof. Aiello, Silvia

Lic. Bagur, J. Susana

Lic. Cabaña, Ángel

Lic. Cazes, Mercedes

Lic. Chivetti, Virginia

Lic. Crego Bonhomme, María

Prof. Cunha Ferré, María Cecilia

Di Lorenzo, Javier

Ctdora. Feil, Silvia

Lic. Gómez, Valeria

Lic. Hurrell, Silvia

Prof. Maone, Adelina

Prof. Ortega, Nora

Lic. Scrinzi, Norma

Lic. Zapata, Raquel

“Creo que la creación de la figura del profesor tutor puede ser una manifestación de creatividad institucional de la escuela, de creatividad pedagógica para hacer frente al problema de los adolescentes que desertan”(Antonio Carlos Gomes Da Costa).

Este documento está primordialmente dirigido a los actores del Programa “Aprender Enseñando”, y también a los otros muchos educadores que, en todo el país, trabajan con niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad socioeducativa y económica.

Confiamos en que el mismo sea un aporte para la valiosa tarea que realizan.

Lic. Lidia Galárraga
Coordinadora Nacional

Durante los últimos años los indicadores de exclusión social en Argentina han aumentado considerablemente, y la escuela no es ajena a esta realidad. Sabemos que ella, junto con la familia y la comunidad, constituyen el espacio de formación de nuestros niños, adolescentes y jóvenes. La situación desborda a menudo a los docentes; los escasos tiempos escolares y las crecientes dificultades impuestas por el medio, frecuentemente les impiden atender a cada uno de los estudiantes de acuerdo a sus características y necesidades específicas de aprendizaje.

En este contexto, el aumento en los índices de repitencia y de abandono escolar, y el número creciente de chicos y jóvenes ociosos en las calles, sin un proyecto, son indicadores del avance de la exclusión social. Los datos confirman que hay una correlación positiva entre las tasas de repitencia y abandono, y el nivel socioeconómico de los alumnos.

Hasta los 12 años, una gran mayoría de los niños concurre a la escuela. El problema surge a partir de los 13 años, en que se incrementa el abandono escolar, afectando directamente a los sectores de menores recursos. Los niños y adolescentes pobres de entre 6 y 18 años son especialmente vulnerables. Muchos de ellos, al dejar tempranamente la escuela, se incorporan al mercado laboral sin calificación, lo que los lleva a acceder a bajos salarios y, en consecuencia, a reproducir la cadena de pobreza; muchos otros forman parte de un creciente contingente de jóvenes que ni estudian ni trabajan. En nuestro país, más del 90% de los niños empieza la escuela pero son muy pocos los que la terminan y, menos aún, los que logran acceder a la universidad. Según datos de la Dirección Nacional de Juventud (DINAJU), un 17% de los jóvenes de nuestro país están excluidos.

La inclusión en el sistema educativo, no obstante, no sólo implica la permanencia en la escuela: hace referencia, asimismo, a la adquisición de conocimientos socialmente válidos, competencias, expectativas, valoraciones, a la apropiación de los códigos lingüísticos de la cultura dominante. Si esto no se logra, es probable que el alumno no promueva y, eventualmente, abandone la escuela, con las consecuencias ya expresadas.

Si bien es cierto que las tasas de repitencia y abandono son relativamente bajas en EGB1 y 2, es en dichos niveles que comienzan a gestarse los problemas de aprendizaje. Sin embargo, éstos no se traducen aún en repitencia o abandono debido a la menor exigencia académica en los primeros ciclos educativos.

Factores relacionados con el fracaso escolar

El fracaso escolar ha sido asociado a variables externas e internas a la escuela. Sería un error señalar una de ellas como determinante de fracaso, ya que las mismas conforman una constelación de factores que se refuerzan mutuamente.

La lista siguiente incluye algunas de estas variables.

Variables externas a la escuela

- **Materiales:** vivienda, salud, alimentación
- **Culturales:** pobres expectativas familiares respecto de sus hijos y de la escuela; autoestima baja, modelos de participación

inadecuada; lenguaje restringido; bajo nivel educativo; falta de trabajo de los padres, etc.

- **Herencia biológica:** deficiencias orgánicas o fisiológicas del alumno; predisposición intelectual.

Variables internas a la escuela

- **Materiales y organizacionales:** infraestructura y equipamiento deficiente; escasez de material didáctico; escuelas de docente único; condiciones laborales precarias; docentes con poca experiencia laboral.
- **Culturales:** contenidos y estrategias pedagógicas para la población escolar específica; pobres expectativas docentes sobre las posibilidades educativas de los alumnos, falta de formación docente inicial, o capacitación, respecto de los sectores vulnerables con los que se trabaja.

U na escuela que atienda la diversidad

Los cambios sociales ocurridos en la última década, y la expansión de la matrícula, han poblado las escuelas de niños y jóvenes de los más diversos estratos sociales.

Lo que en otro contexto podría considerarse positivo, una escuela homogénea, no lo es tanto en el caso actual ya que, en el nuevo escenario social que se va configurando en la región, una oferta educativa concebida como igualitaria deja de tener efectos integradores frente a las desigualdades sociales e, inevitablemente, reproduce y refuerza situaciones de discriminación intolerables.

Es por ello que se considera necesario una escuela que responda a las características y necesidades de sus alumnos; flexible en relación a los contenidos y metodologías de enseñanza y evaluación, normas, organización de los tiempos y espacios escolares; dispuesta a conocer y comprender a estos jóvenes con estilos y procederes que no condicen con el "ideal" escolar.

Adecuar la propuesta institucional y pedagógica a la población escolar es el gran desafío de la escuela: comprender los problemas que afectan a niños y jóvenes de los sectores vulnerables, involucrarse afectivamente, y encontrar las estrategias educativas adecuadas para ellos. Hay una relación positiva entre los logros escolares y la provisión de una respuesta educativa a las características culturales y psicológicas de los alumnos.

Afortunadamente, un gran número de las escuelas está realizando una reflexión crítica sobre el servicio que brindan, e implementando programas de diversa índole que contemplan las características de la población a la que están dirigidos. La mayoría de estos programas se proponen alcanzar la igualdad educativa.

Uno de los objetivos primordiales de la escuela es transmitir a sus estudiantes - especialmente a los jóvenes de sectores vulnerables- que sus posibilidades de un mejor futuro se acrecientan al tener una buena educación y haber completado sus estudios.

Numerosos estudios muestran que la escuela puede llegar a modificar la autoimagen de los chicos y la forma en que se relacionan con los otros; a influir en sus expectativas de futuro, en su capacidad de aprender, y de llevar a cabo un proyecto.

El desafío es múltiple: ofrecer educación de calidad a los chicos de sectores vulnerables, incluir a los que están fuera de la escuela, trabajar en la formación docente, y en la reestructuración de la currícula.

E l estudiante frente al fracaso escolar

La adolescencia es un período de cambios e incertidumbres. El adolescente está a medio camino entre ser niño y adulto. Experimenta numerosas transformaciones en su cuerpo a las cuales debe adecuarse; no sólo eso, debe adaptarse también a la reacción de los otros ante su nueva imagen. Es un momento de búsqueda de identidad. El adolescente quiere descubrir quién es y qué será de su futuro; “se prueba” diversas identidades; busca modelos para imitar, pero se queda un poco en lo externo; suele identificarse con personajes públicos, como deportistas o cantantes conocidos.

Busca el sentido de la vida, no sabe bien cómo hacerlo y, muy a menudo, pretende que no le importa nada de esto.

Hemos mencionado algunas de las características salientes de los adolescentes. Por supuesto, muchos jóvenes escapan a este modelo. El adolescente en riesgo de fracasar agrega, a los conflictos propios de la edad, los que surgen de su precaria situación escolar.

El estudiante en riesgo socioeducativo, generalmente:

- ✎ **Tiene una baja autoestima.** Es probable que el fracaso haya constituido un fenómeno repetitivo en su vida, que el trayecto escolar haya ido “cuesta abajo” desde el comienzo. Su autoestima es baja, no cree que puede hacer algo bien por lo que no logra motivarse fácilmente. A menudo pretende que el fracaso no le importa, es que éste duele mucho. En muchos casos, cuenta además con el estigma adicional de ser un repetidor.
- ✎ **No se reconoce en el alumno “ideal” que propone la escuela.** La propuesta escolar se conforma en torno a un ideal de joven, no siempre claramente explicitado, pero que está presente en todas las tomas de decisión de la institución. El alumno no se reconoce en él. Le es ajeno, tan ajeno como lo que tiene que aprender.
- ✎ **No sabe bien para qué le sirve la escuela y, específicamente, los aprendizajes escolares.** No tiene claro la relación entre los aprendizajes escolares y su utilización en la vida, ni cuáles contenidos y estrategias le serán necesarias para conseguir empleo.
- ✎ **No tiene un proyecto a futuro.** Su futuro está desdibujado. La realidad es hoy, cómo sobrevivir o pasarla lo mejor posible, pues el mañana es incierto.

El Programa Aprender Enseñando depende de la Secretaría de Educación del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Es una de las líneas de

acción que el Ministerio Nacional se propuso como desafío para el período de gestión 2003-2007.

El Programa se propone articular con Institutos de formación Docente, Universidades y Organizaciones de la Sociedad Civil a los fines de brindar apoyo pedagógico y socio-afectivo a niños y adolescentes entre 6 y 18 años en vulnerabilidad socioeducativa y económica a través de encuentros de tutoría.

O bjetivo General

Promover tanto la permanencia como la reinserción de niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 6 y 18 años en situación de vulnerabilidad socioeducativa y económica, generando espacios de apoyo a cargo de Tutores quienes, a través de esta práctica, resignifiquen los saberes adquiridos en su formación académica y desarrollen estrategias educativas adecuadas al contexto.

O bjetivos específicos 2007

Lograr que:

- a. Los Tutorados incluidos en el Programa promuevan el año lectivo;
- b. Los Tutorados comprendan la importancia de adquirir conocimientos socialmente válidos;
- c. Los Tutorados participen en asuntos comunitarios que les ayuden a tomar conciencia de que ellos pueden realizar cambios positivos en la sociedad, y en ellos mismos;
- d. Se incremente la inclusión en el Programa de aquellos estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeducativa y económica.
- e. Los Tutores establezcan la relación entre teoría y práctica, generando estrategias de acción sustentadas en los conocimientos académicos y en las necesidades percibidas en la comunidad educativa;
- f. Los diversos protagonistas de los proyectos locales tengan a su disposición las herramientas teóricas y prácticas para su enriquecimiento personal y profesional;
- g. Se constituya una verdadera comunidad educativa, de aprendizaje e intercambio, entre las instituciones de Nivel Superior y Organizaciones de la Sociedad Civil responsables del proyecto, y las escuelas destinatarias.
- h. Generar competencias socialmente válidas, en los actores intervinientes, a partir de la actividad tutorial.
- i. Se articulen acciones con programas del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, otros Ministerios nacionales y provinciales, que tengan los mismos destinatarios.
- j. Se incremente el número de proyectos y participantes en respuesta a datos cuanti-cualitativos sobre repitencia y abandono de la escolaridad, dentro de la población destinataria.
- k. A partir de la actividad tutorial desarrollada por los distintos proyectos, se generen insumos útiles para los Institutos de Formación Docente, Universidades y Organizaciones de la Sociedad Civil.

D estinatarios y Coprotagonistas

Destinatarios

Tutorados

- ✍ Alumnos de EGB1, 2 y 3 y de Polimodal, en situación de vulnerabilidad socioeducativa y económica.
- ✍ Niños, adolescentes y jóvenes que hubieren abandonado el sistema educativo.
- ✍ Sujetos en situación de encierro.

Tutores

- ✍ Estudiantes de Institutos de Formación Docente, Universidades y voluntarios de la Sociedad Civil.

Coprotagonistas

- ✍ **Coordinadores:** Profesores de Institutos de Formación Docente, de Universidades participantes, y dirigentes voluntarios de OSCs.
- ✍ **Docentes referentes:** Docentes de las escuelas destinatarias. (EGB1, EGB2 y EGB3 y Polimodal).
- ✍ **Directivos, docentes, personal auxiliar de las Instituciones participantes.**
- ✍ **Familias** de los alumnos en situación de vulnerabilidad socioeducativa y económica.
- ✍ **Equipo Técnico del Programa Nacional “Aprender Enseñando”.**

P erfil, funciones y actividades

Coordinador

El Coordinador es uno de los impulsores y guías del Proyecto. Su rol pedagógico y orientador es fundamental para los Tutores. Actúa como nexo entre los diversos participantes, destinatarios y coprotagonistas.

Cada Institución u Organización promotora del Proyecto de Tutoría designa un Coordinador, seleccionado entre sus profesores o dirigentes voluntarios. El mismo debe poseer una visión integral de la educación, capacidades comunicativas, técnicas, de gestión institucional, y disponibilidad horaria. Los Coordinadores son responsables de la implementación del Proyecto a nivel local. Los Proyectos pueden tener uno o más Coordinadores, según la cantidad de Tutores y Tutorados.

La relación es un 1 Coordinador cada 10 Tutor

Funciones y actividades

- ✍ Asesorar, acompañar, promover y capacitar a los Tutores para la implementación del Proyecto.
 - Respalda la inserción institucional de los Tutores, participando activamente con ellos en las reuniones de presentación a directivos, padres y docentes referentes.
 - Monitorear los encuentros de tutoría.
 - Realizar reuniones grupales cada quince días con los Tutores, a los fines de asesorarlos en los aspectos pedagógicos, socio-afectivos, culturales y organizativos.
 - Favorecer encuentros individuales con los Tutores a fin de adecuar la práctica a las necesidades de los chicos.
 - Facilitar información sobre encuentros, capacitaciones, congresos, etc. para el enriquecimiento profesional de los Tutores.
 - Realizar una evaluación de cada Tutor teniendo en cuenta su sentido de responsabilidad, desempeño, dedicación, capacidad de autocrítica, acercamiento, escucha y empatía hacia los tutorados.
- ✍ Elaborar los Informes de Avance y el Informe Final en forma conjunta con Tutores y Docentes referentes. El Equipo Técnico proveerá las instrucciones para la elaboración del mismo y la fecha de envío al Ministerio.
- ✍ Presentar dichos informes a los Directivos del Instituto de Formación Docente o Universidad, OSC, y escuelas destinatarias
- ✍ Comunicar a los Directivos de la institución y al Equipo Técnico del Ministerio cualquier modificación a los términos del proyecto original acordado, o situaciones imprevistas.
- ✍ Promover encuentros locales con otros participantes del Programa "Aprender Enseñando".

Docente Referente

Cada una de las Escuelas destinatarias designa un Docente referente. Es recomendable que se elija a quienes posean capacidades comunicativas y de gestión institucional, y tengan contacto con los jóvenes Tutorados, Preceptores, miembros de Gabinetes Psicopedagógicos o de orientación escolar, Asesores pedagógicos, Profesores Tutores, etc.

Funciones y actividades

- ✍ Realizar la convocatoria de los tutorados potenciales.
- ✍ Seleccionar con otros profesores de la escuela a los estudiantes que participarán como Tutorados
- ✍ Facilitar la realización de los encuentros de tutoría, asegurando las condiciones para la óptima realización de las mismas.
- ✍ Asegurar la asistencia de Tutores y Tutorados a los encuentros de tutoría.

- ✍ Mantener informado al Coordinador y Tutores sobre logros y dificultades de los Tutorados en sus clases regulares.
- ✍ Colaborar en la elaboración de los Informes de Avance y Finales, conjuntamente con Coordinador y Tutores.

Tutor

Los IFD, Universidades u OSC's hacen una propuesta abierta a todos sus estudiantes o voluntarios para que se postulen como Tutores. Los mismos son seleccionados en base a su capacidad, preparación, disponibilidad, apertura y, en lo posible, a su familiaridad con la problemática de los destinatarios y su experiencia en trabajo comunitario.

Pueden ser Tutores los estudiantes de los cursos superiores de Institutos de Formación Docente, o de carreras universitarias; en el caso de voluntarios de OSC's tendrán que haber completado satisfactoriamente el Nivel Medio.

En el caso de la articulación con el Programa de Educación en Contextos de Encierro, podrán participar del trabajo aquellos estudiantes preferentemente de las carreras de Sociología, Psicología y Trabajo Social, con experiencia en participación comunitaria.

Además deberán tener condiciones para:

- Asumir un compromiso social;
- Establecer un vínculo positivo con los Tutorados, Escuela destinataria y familias;
- Adaptarse a situaciones nuevas y a las características y tiempos de aprendizaje de los Tutorados;
- Actuar creativamente, y buscar los recursos necesarios para la solución de los problemas que se presenten;
- Escuchar y comunicar con claridad sus ideas;
- trabajar en equipo;

Los Tutores contarán con el apoyo de un Coordinador, quien los acompañará en sus tareas, y con quien se reunirán para planificar los encuentros de tutorías, evaluarlos, despejar dudas, reflexionar sobre la propia práctica y sobre los aprendizajes, celebrar logros, etc.

La relación es 1 Tutor cada 7 a 10 Tutorados

Funciones y actividades

- ✍ Coordinar los encuentros de tutoría, según lo acordado con el Coordinador y autoridades de escuela destinataria.
- ✍ Estimular en el Tutorado una visión positiva de sí mismo, de sus estudios y del aprendizaje en general.
- ✍ Promover en el Tutorado el desarrollo de vínculos positivos:
- ✍ Con la comunidad, a través de acciones con miembros de:

- instituciones comunitarias, donde el tutorado pueda y le interese participar.
- Con su familia, a través de actividades conjuntas de aprendizaje, recreación, solidarias, etc..
- Con la escuela y sus pares.
- ✍ Planificar los encuentros de tutoría a partir de reuniones periódicas con el Coordinador y los Docentes referentes.
- ✍ Elaborar, semanal o quincenalmente, el Registro de datos de los encuentros de tutoría para evaluar y realizar los ajustes necesarios, y como insumo para la elaboración de los Informes de Avance y Finales.
- ✍ Orientar al Tutorado en el desarrollo de estrategias de estudio y construcción de conocimientos.
- ✍ Asesorar al Tutorado en lo referente a:
 - Materiales de estudio.
 - Organización general (tiempo, espacio, jerarquización de contenidos, etc.).
 - Recursos humanos (familia, pares, etc.) y materiales a los que puede acceder.
 - Uso del tiempo libre.
- ✍ Realizar reuniones con los padres o miembros de la familia.
- ✍ Compartir con el Tutorado momentos de reflexión individual y grupal.
- ✍ Realizar un seguimiento en forma conjunta con el Docente Referente de los casos en que los Tutorados abandonen los encuentros de tutorías por diversos motivos.
- ✍ Participar en reuniones con su Coordinador y los demás Tutores del mismo proyecto.
- ✍ Mantener contacto con los Docentes Referentes y/u otros profesores de los Tutorados.

Capacitación

Los Tutores reciben capacitación y orientación para el desarrollo de las tutorías. La capacitación está a cargo de los Coordinadores y/o del Equipo Técnico del Programa "Aprender Enseñando".

Los Tutores tienen a su disposición material bibliográfico pertinente entregado por el Programa.

Tutorados

- ✍ Todos los alumnos de la escuela destinataria son informados de la propuesta de Tutorías a través de los medios que la escuela determine (afiches, carteleras, convocatoria en las aulas, etc.).

En todos los casos la participación de los Tutorados es voluntaria.

Logros esperados en los Tutorados

El Tutor organizará su Plan de trabajo anual de modo que los tutorados:

- ✍ Mejoren su autoestima y establezcan un vínculo afectivo con sus compañeros y con él,
- ✍ Comprendan y valoren los beneficios de la educación como instrumento de transformación personal y social,
- ✍ Tomen conciencia de las dificultades que encuentran en sus aprendizajes, y de las posibles soluciones,
- ✍ Desarrollen y fortalezcan estrategias de aprendizaje,
- ✍ Construyan su conocimiento,
- ✍ Desarrollen un sentido crítico que les permita distinguir lo falso de lo verdadero y lo beneficioso de lo perjudicial, para ellos mismos y para los otros,
- ✍ Participen en actividades lúdicas, deportivas, artísticas y/o acciones solidarias hacia la comunidad.

Autorización para su participación en el Proyecto

Los menores deberán contar con la autorización y compromiso de los padres o familiares responsables del mismo. Se sugiere que, en los casos en que el beneficio de las tutorías sea evidente y los padres no respondan positivamente; el Tutor y/o Docente Referente se acerquen a la familia, a fin de expresarles la importancia y necesidad de que sus hijos asistan a los encuentros de tutorías.

Se sugiere también, para todos los Tutorados, que uno de los padres o familiar representante firme una autorización para la participación del menor en las tutorías.

Rol de las Instituciones participantes

a. Institutos de Formación Docente, Universidades y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC's)

El proyecto se desarrolla con los IFD, Universidades, y OSC's que desean llevar a cabo esta experiencia. Los que ya han participado en la convocatoria del año anterior y lograron los objetivos propuestos, deben presentar su reformulación para el nuevo ciclo lectivo.

Con el fin de asegurar la viabilidad del proyecto, es recomendable proponerlo en escuelas con las que previamente se ha establecido un vínculo de trabajo positivo, de manera que esté garantizado el apoyo y la participación de la comunidad educativa de la escuela.

Los Directivos de instituciones u organizaciones, o quienes éstos designen, tendrán las siguientes responsabilidades:

- ✍ Convocar y seleccionar, entre sus docentes, a un Coordinador del Proyecto.
- ✍ Convocar y seleccionar a los Tutores entre sus estudiantes o voluntarios de OSC's.

- ✍ Ofrecer la propuesta de Tutorías a las escuelas de su zona, articulando con los Supervisores y Directivos del Nivel educativo correspondiente.
- ✍ Diseñar las líneas de acción y las estrategias a implementar en las Tutorías, conjuntamente con los Tutores voluntarios y los Docentes responsables, según los criterios establecidos en este documento. Las propuestas serán consensuadas con el Equipo Técnico de "Aprender Enseñando"
- ✍ Avalar al Coordinador y asegurar la inserción institucional del Proyecto local.
- ✍ Presentar las rendiciones de cuentas correspondientes a los montos asignados a cada Proyecto.
- ✍ Informar al Equipo Técnico del Ministerio las novedades o modificaciones al proyecto en curso.

b. Escuelas destinatarias de EGB 1, 2 y 3 /Nivel Medio/ y/o Polimodal

Los Directivos, o quienes éstos designen, tendrán las siguientes responsabilidades:

- ✍ Seleccionar, entre sus docentes, a quien será el Docente referente del Proyecto, teniendo en cuenta su experiencia en trabajo comunitario, capacidad de establecer un buen vínculo con los alumnos y disponibilidad de tiempo en la institución educativa.
- ✍ Disponer los tiempos y espacios físicos apropiados para la realización de las tutorías, en el caso que los encuentros se realicen en la escuela.
- ✍ Facilitar los medios necesarios para que los Docentes Referentes y Tutores puedan relacionarse positivamente entre ellos, y con los padres de los Tutorados.
- ✍ Compilar estadísticas de promoción y retención escolar de los últimos cinco años para autoevaluar el impacto del proyecto, y contribuir al Informe final de las Tutorías.

c. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Equipo Técnico del Programa "Aprender Enseñando".

Los miembros del Equipo Técnico tendrán las siguientes responsabilidades:

- ✍ Informar a los Ministerios de Educación provinciales, Institutos de Formación Docente, Universidades y OSC's informándolos sobre el Programa, y la posibilidad de enviar propuestas de proyectos.
- ✍ Capacitar a Coordinadores, Tutores y Docentes referentes de los proyectos seleccionados.
- ✍ Elaborar instrumentos de registro y seguimiento.
- ✍ Elaborar y/o seleccionar material de apoyo.
- ✍ Favorecer el intercambio de experiencias y materiales didácticos producidos por los propios proyectos.
- ✍ Acompañar a las instituciones y sus participantes en la realización del Proyecto.

- ✍ Recolectar y analizar datos cuantitativos y cualitativos de los informes de avance y finales para la sistematización y eventual elaboración del Informe del Programa.
- ✍ Promover encuentros de capacitación provinciales, regionales y nacionales.
- ✍ Facilitar los trámites para la transferencia y rendición de los fondos de implementación enviados a los proyectos.

L as tutorías

Las tutorías brindan un servicio a chicos en situación de vulnerabilidad socioeducativa y económica. Tutor y tutorados trabajan contenidos curriculares, estrategias de estudio, temas de interés para los niños y jóvenes en un marco de respeto mutuo y cooperación.

El Tutor aprende enseñando: adquiere nuevos saberes, encuentra un nuevo sentido a los que ya tiene, y se plantea cómo aplicarlos en distintas situaciones. Asimismo, se familiariza con formas de actuar y aprender de chicos pertenecientes a grupos sociales diversos, con pautas culturales propias, a cuyas características y necesidades debe responder.

“Me sentí realmente bien porque la experiencia como tutora ha sido una instancia más de aprendizaje, para ellos y para mí.” (de una tutora)

E l Tutor se capacita

El tutor se capacita:

- ✍ En primer lugar, en sus ámbitos de pertenencia, el Instituto de Formación Docente, la Universidad y las Organizaciones de la Sociedad Civil.
- ✍ Al ponerse en contacto con los contenidos disciplinares a enseñar; y también cuando aprende a conocer a sus alumnos.
- ✍ En espacios destinados específicamente a la capacitación inicial durante los cuales, con la guía del Coordinador, se trabajan contenidos y procedimientos. Los Tutores participan, asimismo, en reuniones periódicas con el Coordinador para el monitoreo y seguimiento del programa, donde se produce un enriquecedor ida y vuelta entre la teoría y la práctica.
- ✍ En las reuniones con los otros Tutores, planificadas o espontáneas, donde se intercambian ideas, dudas y logros. Es importante construir estos espacios colectivos que posibilitan la reflexión sobre el trabajo en las reuniones con el Profesor Referente y con los Docentes de las diversas áreas curriculares de la escuela destinataria, quienes lo informarán sobre sus disciplinas, sobre las fortalezas y dificultades de los Tutorados, y también podrán recomendar los temas a trabajar en los encuentros.
- ✍ En las charlas con los padres y, finalmente, en los múltiples escenarios no planificados en los que se mueven los chicos. Nos referimos a los pasillos, a la calle, al cyber, la “esquina”, los espacios donde juegan, donde podrá conocerlos sin los condicionamientos del ámbito escolar. Cada persona tiene muchas dimensiones y, sobre todo, infinitas posibilidades.

E **l Tutor esta atento a**

- Establecer vínculos

El establecimiento del vínculo es un proceso en el tiempo; es paciencia, tolerancia, sentir con el otro, nunca el resultado de un acercamiento momentáneo.

Gomes Da Costa (1995) señala la importancia de establecer un vínculo positivo entre alumno y tutor a los fines de evitar el fracaso escolar. Lo denomina **presencia**. La presencia, o vínculo, depende de tres condiciones fundamentales:

- ✍ La primera, la **disponibilidad** del tutor; el abrirse, el permitir que el otro pueda ejercer un efecto en él, el estar dispuesto a escuchar y responder;
- ✍ La segunda, la **reciprocidad**; los pequeños gestos de atención, de afecto, una palabra oportuna en respuesta a una necesidad;
- ✍ La tercera, el **compromiso** con el otro; **el estar dispuesto permanentemente a ayudarlo en sus necesidades.**

-Crear un clima de confianza y convivencia

El Tutor apoya a los Tutorados haciéndolos sentir mejor consigo mismo y con la tarea. Los estimula para que expresen sus sentimientos y sus ideas; y ayuda, con su actitud y su conducta, a que establezcan lazos afectivos entre ellos.

Una buena idea, cuando surge un conflicto verbal entre los participantes, es separar los argumentos planteados de su carga afectiva; es decir, considerar los argumentos objetivamente si son verdaderos o falsos, si resultan beneficiosos etc.

-Escuchar, estimular

El tutor está atento a que los Tutorados expresen qué temas necesitan trabajar y cuáles son sus dificultades y sus dudas sobre lo tratado. Durante los encuentros, asimismo, está alerta a que todos puedan decir lo suyo; estimulando la participación de los más callados mediante una mirada tranquilizadora, o una pregunta, pero sin forzar la participación.

-Registrar y evaluar

La evaluación es un proceso constante, realizado formal o informalmente. El Tutor evalúa los aprendizajes de los Tutorados, y también su propia acción como docente.

Muchos de los datos en los que los docentes basan su tarea en el aula no son el resultado de evaluaciones formales sino de observaciones realizadas en el transcurso de la clase (Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 1993). Es importante que el Tutor no descuide estas apreciaciones que constituyen una evaluación continua y muy útil.

Es una buena idea que Tutor y Tutorado planteen conjuntamente las metas a cumplir por este último durante un período determinado de tiempo. Al final del mismo ambos podrán analizar los resultados, qué falta lograr y cómo hacerlo. El beneficio de esto es que el alumno asume la responsabilidad de su aprendizaje. Puede registrar en un cuaderno sus logros y dificultades, lo que lo hace sentir bien o mal. El registro es un diálogo consigo mismo que le ayuda a tomar conciencia de sus procesos, y a modificarlos si así lo desea.

El propósito de la evaluación es orientar la acción futura, mejorarla. No se espera de él que aporte información evaluativa a la escuela a la que el Tutorado concurre. De tener que hacerlo, contará con la orientación del coordinador.

La evaluación no debe utilizarse para sancionar a un alumno. Es importante la manera en que se informan los resultados al tutorado, y a sus padres.

No deben ocultarse los problemas, sino presentarlos como etapas a ser superadas.

Evaluar los aprendizajes del alumno, su forma de aprender, no a él como persona.

Evaluar a los fines de obtener información que oriente posibles modificaciones en la forma de enseñar, en la selección de los contenidos, en los tiempos.

Para recordar:

Los comentarios evaluativos deben ser precisos: "La idea está claramente expresada", "elegiste bien los términos", "estás poniendo el acento en los aspectos importantes".

E xpectativas de Tutores Y Tutorados

La tarea del tutor no es fácil, a menudo trabaja con jóvenes marcados por el fracaso.

Es posible que muchas veces el tutor no encuentre la respuesta deseada de los chicos, ni tampoco que él mismo tenga la mejor propuesta para ofrecerles. Con el paso de los días, sin embargo, los tutores encuentran el camino. La confianza no se gana de un día para otro, necesita tiempo, respeto y mucha comprensión de ambas partes.

Expectativas del Tutor sobre el desempeño del tutorado

Algunos estudios señalan que los docentes que los docentes que subestiman las posibilidades de aprendizaje de los niños y jóvenes tienden a prestarles menos atención en clase. Esto ocasiona, en los alumnos, sentimientos de autodesvalorización y, consecuentemente, problemas de aprendizaje.

Numerosos estudiosos señalan que las expectativas del docente sobre sus alumnos están entre los factores básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, más importantes aún que el modelo pedagógico a que se adhiere, o el método de enseñanza utilizado.

Con relación a este punto señala Ferrer (2003): “Se ha comprobado que los maestros y las escuelas –incluidas las familias- que de verdad creen que los niños a su cargo pueden aprender, tienen una probabilidad más alta de lograrlo; asimismo, quienes suponen que los desventajados fracasarán, muy probablemente los verán fracasar”.

Expectativas de los Tutorados sobre su propio desempeño y su futuro

En general, el estudiante que ha sufrido muchos fracasos en la escuela evita ponerse en situaciones de aprendizaje que puedan provocarle más frustraciones. Tanto las demandas excesivas, como la falta de toda exigencia, tienen un efecto negativo en el estudiante. De ahí la necesidad de tener claro cuáles son las posibilidades del alumno a fin de no exigirle más allá de sus capacidades o, por el contrario, minimizar sus posibilidades de logro.

Uno de los factores de mayor impacto en el rendimiento escolar es el convencimiento, por parte de los alumnos, de que lo que les ocurre no es debido principalmente a causas externas, sino a ellos mismos, en gran medida responsables de lo que les pasa.

Este es un buen tema para discutir con los jóvenes

¿Qué responsabilidad tienen ellos en lo que les ocurre, bueno o malo?

Áreas temáticas a trabajar en los encuentros

Señalamos cuatro áreas de atención, por supuesto no son las únicas:

Autoestima

Definimos la autoestima como la actitud que una persona tiene respecto de sí misma: cómo se ve, cómo le gusta lo que ve, cómo se acepta. **Los siguientes factores han sido asociados con la autoestima:**

- ✍ **Sentido de pertenencia:** la persona se percibe como parte de un grupo.
- ✍ **Se siente aceptada por él:** de ahí la importancia que el Tutor ayude al Tutorado a integrarse en el grupo.
- ✍ **Un sentido de competencia:** la persona está satisfecha con su capacidad para hacer las cosas.
- ✍ **Un sentido de valía personal:** la persona se visualiza positivamente.

Gil Martínez (1997) señala algunos de los efectos de una autoestima positiva:

- ✍ Favorece el aprendizaje, asegura la atención y concentración.
- ✍ Ayuda a superar las dificultades personales.
- ✍ Hace a la persona más responsable.

- ✍ Desarrolla la creatividad y la autonomía.
- ✍ Permite una mejor relación social.

Algunas orientaciones para ayudar a que los Tutorados mejoren su autoestima

Antes que nada, respetarlos. No "condenarlos" por conductas y actitudes negativas, lo que no implica aceptarlas. Darles siempre la oportunidad para superar las dificultades.

Poner el acento en sus fortalezas, antes que en sus debilidades. Habrá que encontrar las cosas que hacen bien, y reconocerlas. Esto los dispondrá mejor para abordar luego tareas más difíciles.

Ayudarlos en su autoevaluación, nunca con palabras desvalorizantes.

Darles autonomía de acción, infundirles confianza en sus capacidades. Apoyarlos en el desarrollo de sus propias estrategias de aprendizaje.

Nunca reírse de ellos; sí con ellos. El humor hace sentir bien a las personas.

La convivencia

No es a través de lecciones y consejos que se adquieren los valores. La adhesión a éstos, y a las normas de convivencia tiene lugar básicamente a través del modelo que brinda la persona con quien nos identificamos, y también de nuestras vivencias a partir de las transacciones con los otros.

El hombre es un ser naturalmente ético que se cuestiona por su conducta, se pregunta sobre lo que está bien y mal. El criterio a seguir debe ser obrar de manera que nuestra conducta no cause daño a otros.

Una situación de conflicto dentro del grupo es una buena oportunidad para la reflexión grupal, para el análisis de sus causas y sus efectos entre los que participan en el conflicto. Una buena práctica es ponerse en el lugar del otro, considerar sus puntos de vista, necesidades, y posibilidades. Los conflictos no pueden ser ignorados, porque puede ser vivido como un acto de indiferencia o, por otro lado, como la aceptación de una conducta negativa.

El aprendizaje de contenidos curriculares

✍ Enseñar/ayudar a aprender

En la situación de enseñanza aprendizaje, el docente tutor actúa como mediador entre quien aprende y el objeto de conocimiento. Suministra información y posibilita que el alumno aprenda mediante diversos recursos. Si bien ninguna "lección" puede reemplazar el proceso interno de aprendizaje, el Tutor sí puede crear las mejores condiciones para que el joven estructure los contenidos, los relacione con lo que él ya sabe sobre el tema y los resignifique.

El educador a menudo sirve de modelo para sus alumnos; un rol del cual no siempre tenemos plena conciencia cuando estamos frente a un grupo de estudiantes, en clase o fuera de ella. Sin embargo ahí están, a la vista de los chicos, nuestras actitudes y, también visibles, nuestras formas de abordar el aprendizaje. Algo para tener en cuenta: el Tutor, como el docente en el aula, instala un modelo a imitar..

¿Cómo orientar el proceso de enseñanza aprendizaje? A través de preguntas motivadoras, de la presentación de ejemplos, del establecimiento de relaciones con otros contenidos que le son familiares al tutorado, dirigiendo su atención hacia los aspectos claves del tema.

Se puede ser "amigo" de los Tutorados, pero sin descuidar su rol como Tutor; esto es algo a tener presente, de otro modo se desvirtuaría la relación.

Algunas sugerencias para abordar los contenidos curriculares

Relacionar los contenidos a aprender con lo que el alumno ya sabe.

Deben crearse las condiciones – a través de preguntas, planteo de problemas- para que el joven rescate sus saberes previos sobre el tema, los vincule con los nuevos contenidos, y les dé un nuevo significado, es decir, los transforme a partir de los nuevos aprendizajes.

El aprendizaje no se realiza por simple adición de saberes; hay un trabajo constante de reestructuración por parte del alumno. Cuantas más relaciones puedan establecerse entre el nuevo material y lo que ya se sabe, sobre la propia realidad, cuanto más rica la trama del tejido de relaciones que se establece, mayor será su poder de transferencia, su funcionalidad y posibilidad de ser recordado. Es importante que el alumno pueda expresar los aprendizajes logrados con sus propias palabras.

Pérez Gómez (1993) se refiere al aprendizaje relevante como un proceso de negociación entre las ideas previas del alumno y los nuevos contenidos que se le presentan. Según el autor, los encuentros deben constituirse en foros de discusión y debate a los fines que los tutorados lleguen a **apropiarse** de los saberes.

Veamos, entonces, qué hace el Tutor:

- ✍ Ayuda al Tutorado a definir las metas de aprendizaje; es fundamental que éste tenga claro lo que va a aprender.
- ✍ Facilita que el Tutorado relacione los contenidos a aprender con lo que ya sabe, sean estos saberes correctos o no.
- ✍ Contribuye a que relacionen los contenidos a aprender con su propia vida: para qué le pueden servir sus aprendizajes. Esto es clave ya que a menudo los conocimientos escolares y su posible aplicación en la vida van por diferentes carriles.
- ✍ Otro factor a considerar es el reconocimiento del error como un paso necesario hacia el aprendizaje. Los alumnos deben permitirse experimentar con los conceptos y, también, equivocarse.

Trata, en lo posible, que los alumnos relacionen lo que aprenden con su vida cotidiana, con su posible aplicación en el ámbito familiar o social. Por

ejemplo, los esquimales, a primera vista, tienen poco que ver con la vida de los chicos.

Sin embargo, ciertas características de los mismos (organización social y política, clima, alimentos, costumbres, etc.) pueden ser relacionados, ya sea por similitud o por contraste con el mundo de los alumnos. Ya no será tan ajeno entonces.

Condiciones y estrategias de estudio y aprendizaje

Los Tutores señalan que un gran número de los Tutorados no saben organizar el espacio y el momento para la realización de las tareas de la escuela. Asimismo, carecen de las estrategias de estudio y aprendizaje necesarias. Por lo tanto, es importante dedicar un tiempo de los encuentros a estos aspectos. En la medida de lo posible, estas estrategias deben ser trabajadas en el contexto de los contenidos a aprender. No hay que perder de vista las causas que originan estas dificultades. Este es un principio de realidad que puede ayudar a los Tutores a pensar nuevas estrategias en estos contextos.

- ✍ **El ámbito de estudio:** es probable que en las casas de los Tutorados resulte difícil contar con un espacio separado del resto para la realización de las tareas escolares. De todos modos, se intentará administrar el espacio disponible de la mejor manera posible.: una buena iluminación y la tranquilidad necesaria para poder concentrarse.
- ✍ **Organización del tiempo:** es recomendable comenzar con lo más urgente y/o lo más difícil, administrando los tiempos dedicados a las diversas materias de acuerdo a su nivel de exigencia.
- ✍ **Los descansos:** en general, es una buena idea tomarse algunos momentos de descanso entre tarea y tarea, pero no es aconsejable involucrarse en actividades atrapantes, tales como televisión, fútbol, jueguitos, computadoras, etc.
- ✍ **Metas a corto y mediano plazo:** es conveniente que el mismo Tutorado, en ciertos casos orientado por el Tutor, se proponga las metas a cumplir, las defina claramente y las exprese con sus propias palabras.
- ✍ **Utilización de los textos:** es aconsejable que el Tutorado:
 - Se familiarice con las partes de un texto y su función: el nombre, el índice, el glosario, los cuadros de síntesis; con las formas utilizadas para transmitir información: figuras, gráficos, tablas;
 - Distinga las ideas esenciales de las secundarias, haga un resumen con sus propias palabras, establezca relaciones con otros contenidos; ubique lo aprendido en un contexto que lo abarque; subraye los contenidos importantes.
- ✍ **En los encuentros:** el Tutorado tendrá claro que él es el destinatario directo de los encuentros de tutoría, y que el fin de los mismos es posibilitar su aprendizaje. Muchos chicos sienten que sus preguntas molestan, que no tienen derecho a hacerlas. Algunos no están acostumbrados a recurrir al adulto como fuente de información. Deben comprender que tienen derecho a hacer preguntas cuando no entienden algo, y a expresar sus ideas con libertad.

D inámica de los encuentros

¿Por qué trabajar en grupo?

Se ha definido el grupo como un conjunto de personas que tienen un objetivo común que se logra "a través de las relaciones personales de sus miembros en torno a una actividad cooperativa" (Aedo, 1984).

El grupo tiene una tarea para realizar o un problema a resolver, los cuales pueden estar referidos al aprendizaje de contenidos curriculares, a la interpretación de un texto, a formas efectivas de convivir con los otros, al autoconocimiento, al desarrollo de la autoestima.

¿Qué efectos tienen la *cooperación* y la *competitividad* en el trabajo grupal? En un grupo competitivo, el bienestar de unos implica la insatisfacción de los otros. Los integrantes buscan competir con el otro más que realizar bien la tarea (Barreiro T., 1995). Por el contrario, un grupo en el que prevalece un clima de cooperación produce serenidad, los integrantes colaboran con los demás y sacan partido tanto de su capacidad como de la de los demás.

Cuando estén frente al grupo traten de dar oportunidades al alumno para que pueda expresarse, preguntar, tomar iniciativas, autoevaluarse.

Para pensar y reflexionar grupalmente con los otros Tutores: ¿Qué harías para aumentar la cohesión y productividad de tu grupo de tutorados?

¿Es mejor trabajar en grupo o individualmente?

Los encuentros incluyen la posibilidad de trabajar individual o grupalmente de acuerdo a las necesidades de la situación.

El aprendizaje de formas de convivencia no puede tener lugar en soledad. El grupo es el escenario para probar formas de relacionarse; la respuesta de los otros refuerza positiva o negativamente nuestras conductas y nos permite aprender cuáles comportamientos pueden resultarnos más beneficiosos.

En el caso que los Tutorados tengan que trabajar los contenidos curriculares, el Tutor podrá alternar entre la tarea escrita individual y el tratamiento grupal de los temas. Lo mismo en cuanto a las estrategias de aprendizaje.

"La moderna pedagogía se basa no en logros individuales y en la competencia, sino en el aprendizaje en equipo. Allí los estudiantes aprenden, entre otras cosas, a recibir críticas de sus iguales, a solicitar ayuda, a reconocer los avances de otros, a descubrir soluciones mutuamente benéficas a la búsqueda de consenso" (Tenti Fanfani, E., 1994).

Algo para pensar y reflexionar en grupo: ¿Qué podríamos hacer para que se integre al grupo un joven que no parece muy dispuesto a hacerlo?

A ctividades generales

Se incluyen aquí actividades recreativas, deportivas, culturales, de servicio, no relacionadas directa e intencionalmente con los aprendizajes curriculares.

- ✍ Asistencia a un espectáculo musical, a un museo, al cine; la representación de una obra de teatro, la proyección de un video, la invitación a un miembro de la comunidad para presentar algún tema de interés para los jóvenes, paneles de discusión de algún tópico, la elaboración de algún diario o revista, la visita a alguna empresa de la comunidad para observar su funcionamiento y sus posibilidades para los jóvenes egresados (esta actividad requiere una preparación previa, y ser realizada en pequeños grupos); la organización de un hecho deportivo.

Las actividades de servicio comunitario requieren un análisis previo de la situación de la comunidad. Es conveniente organizar un debate en el que los chicos puedan:

- ✍ Definir claramente el problema;
- ✍ Especificar las acciones para intentar solucionarlo;
- ✍ Comprobar la buena disposición de los beneficiarios de la acción;
- ✍ Determinar si se cuenta con el tiempo, la voluntad y los recursos para realizar el servicio;
- ✍ Contactarse con las personas u organizaciones de la comunidad que pueden ayudarlos en la actividad;
- ✍ Hacer un registro constante de la acción;
- ✍ Evaluar las diferentes etapas.

Tu aporte puede ser muy valioso: ayudando a los tutorados a conocer mejor su comunidad, a conectarse con ella, a pensar qué pueden hacer en su beneficio, a trabajar en equipo, a comprender que tienen mucho para dar.

Motivación del tutorado

Podríamos definir la motivación como el impulso para emprender y mantener una tarea aún en el medio de dificultades.

Uno de los factores que ayudan a la permanencia en la escuela o al deseo de aprender es, sin lugar a dudas, la motivación. Este es un tema fundamental, pero difícil, cuando se trabaja con poblaciones cuyo futuro es muchas veces incierto y no muy promisorio.

Todo aprendizaje exige una cuota de esfuerzo, de perseverancia. Desear aprender no es suficiente, hay que estar motivado, lo que básicamente implica tener una dosis de confianza en uno mismo y un convencimiento de que el aprendizaje a lograr sirve para algo.

“Flaco favor les hacemos cuando suponemos que el saber se construye a partir de una interacción con el medio, como si el saber brotara mágica, lúdicamente, sin el esfuerzo de aprender y de aprehender lo que tantos otros que nos precedieron han ido construyendo, desplegando, descartando, interrogando” (Núñez, V., 2003).

“¿Para qué me sirve seguir estudiando? ¡Es un plomo!”

Lo que cuenta no es sólo tener confianza en uno mismo sino también tener una idea de para qué sirve lo que se aprende, o para qué sirve el título.

Los alumnos logran motivarse cuando el aprendizaje comienza a ser parte de un proyecto de vida. Es indudable que el joven que cree que la educación escolar le servirá de poco o nada, tendrá poca inclinación hacia el estudio.

Aun cuando en la actualidad no sea una tarea fácil establecer una relación causal entre aprendizaje-promoción social o aprendizaje-buen trabajo, es un hecho que las posibilidades que brinda el tener una buena educación son muchas e importantes.

En el concepto de una “buena educación”, incluimos no sólo el manejo de los contenidos disciplinares sino el reconocimiento de las propias capacidades y posibilidades, la tolerancia a la frustración, la valoración del esfuerzo bien orientado y de la cultura del trabajo y el conocimiento de la realidad socio-económica en que se desenvuelve la propia vida.

El Tutor debe introducir a los Tutorados en la nueva cultura del trabajo. El mundo del niño y del adolescente de hoy es muy distinto al que conocieron sus padres, y el trabajo responde a este cambio. Es necesario trabajar con los chicos los nuevos paradigmas: flexibilidad laboral, necesidad de contar con iniciativa y creatividad para poder crear nuevas formas de trabajo adecuadas al mercado laboral. El mundo actual exige una mayor capacitación y una reconversión constante de las capacidades laborales. Es importante que los Tutorados estén al tanto de todo esto.

Para pensar y reflexionar

- ✍ Muchos de los chicos sentirán que la escuela, y el aprender, no les sirve para mucho, ¿están en lo cierto?
- ✍ ¿Cómo motivarías a un joven Tutorado que no ve razón alguna para seguir estudiando después de haber aprobado sus exámenes?
- ✍ Considerar la posibilidad de invitar a un referente de alguna organización, empresa, comercio, para conversar con los Tutorados sobre las oportunidades que brinda el mundo del trabajo, y sobre los conocimientos y habilidades necesarios para acceder a ellas. Es importante seleccionar a alguien de sólida formación en lo suyo y, sobre todo, respetuoso de la diversidad de perfiles de los jóvenes.
- ✍ Puede resultar enriquecedor para los Tutorados analizar grupalmente con ellos las siguientes frases:
 - Todas las personas tienen derecho a acceder a la educación, y a participar como miembros activos de la sociedad
 - Para tener la posibilidad de un empleo el día de mañana la persona tendrá que acreditar una serie de conocimientos y estrategias, más allá de haber obtenido un diploma escolar.
 - “La verdadera característica revolucionaria del conocimiento es que también el débil y el pobre pueden adquirirlo. El conocimiento es la fuente más democrática del poder (Filmus D., 1994).
 - A diferencia de otros bienes materiales la educación es un bien perdurable.

“El primer objetivo del buen maestro (y del buen tutor, añadimos) debe ser despertar la curiosidad, el gusto, el amor, la pasión y el deseo de aprender. Una vez generada la necesidad y la “demanda” de aprendizaje vendrán los conceptos y las definiciones, los esquemas y las clasificaciones, en suma, las teorías y las abstracciones.

“El maestro más que especialista en contenidos debe ser un especialista en motivación y seducción. Debe saber despertar la curiosidad, el interés, el saber, la pasión de descubrir, el placer y la disciplina de aprender.” (Tenti Fanfani. E., 1994)

Resultaría útil a los tutores el poder concurrir a las clases de sus futuros tutorados a los fines de conocerlos, ver cómo se desempeñan, observar cuáles son sus problemas y sus recursos de aprendizaje.

La “caja negra” de los encuentros de Tutoría

Imaginemos que el Tutor ha preparado cuidadosamente el encuentro: los contenidos, la forma de presentarlos, la evaluación. Al final del encuentro hace las preguntas correspondientes y se da cuenta (¿cómo puede ser?) que los tutorados han aprendido poco o nada. ¿No han aprendido nada, o han aprendido otra cosa? A veces damos por sentado que el joven incorpora, sin más, los contenidos presentados, y luego nos sorprenden al repetir otra cosa.

Es evidente que una cosa es lo que se enseña y otra diferente lo que se aprende. Nunca el aprendizaje se corresponde puntualmente con la enseñanza ya que cada uno interpreta los datos a su modo, a través de sus propios esquemas mentales y su experiencia. A veces los chicos no cuentan con los esquemas ni con la estructura de conocimientos donde poder “insertar” los contenidos que enseñamos. De ahí que no podemos estar seguros, siempre y con exactitud, de lo aprendido por los alumnos.

Hay otros aprendizajes que no se relacionan con los contenidos curriculares, que se refieren a actitudes, valoraciones, sentimientos. Muchas veces no tenemos ni idea de lo que los chicos están aprendiendo a partir de nuestros gestos o actitudes inconscientes: una forma sutil de rechazo expresada con un leve gesto; la falta de atención a comentarios hechos por el grupo; el brindar siempre más atención a unos que a otros; la falta de compromiso con la tarea; quizás un mensaje implícito “leído” por los jóvenes como: “Yo soy el que sabe”, “Esto que les estoy enseñando es irrefutable, no admite discusión.” Las posibilidades son infinitas.

Cuando se enseña un tema de Lengua, no sólo se enseña ese contenido específico, se enseña (mejor aún: el alumno aprende) a valorar el estudio de la Lengua, a gustar de ella, o a odiarla. Como señala E. Tenti Fanfani, junto con los contenidos se enseña “una visión del mundo, una cultura, un modo de vida.”

A spectos organizativos a tener en cuenta

Respetar, en lo posible, las fechas, horarios y lugares previamente acordados

Es importante respetar los lugares, fechas y horarios acordados. Probablemente estos jóvenes tienen muchos problemas ocasionados, precisamente, por la imprevisibilidad en su vida cotidiana: horarios erráticos de comidas y descanso; desorden; incertidumbre respecto del futuro (desocupación o temor, en la familia, a perder el empleo y no poder afrontar las necesidades básicas, temor a fracasar en la escuela).

Un buen ambiente físico ayuda

Hay que procurar que haya espacio suficiente para que todos puedan moverse holgadamente y poder constituirse en grupos más pequeños si así se desea; que la luz sea buena, si es natural, mejor aún; que haya sillas para todos, inclusive para el Tutor; que el lugar sea tranquilo, sin ruidos exteriores para optimizar el nivel de atención de los tutorados; que haya una pizarra o algún elemento donde poder escribir a la vista de todos.

Conformar un grupo estable

La estabilidad del grupo no es un tema secundario. El grupo tarda en constituirse como tal, tarda en generar confianza entre sus integrantes, y la renovación constante de sus miembros no ayuda para nada.

Como señalamos más adelante, el “pertenecer” es importante para todos, y muy especialmente para los jóvenes. El grupo les ofrece un ámbito de pertenencia: un lugar donde se establecen vínculos y se comparten objetivos, donde es posible expresarse, y también enojarse si es necesario. Cada integrante del grupo aprende a conocer a los otros y, a través de los otros (que actúan a manera de espejo) aprende muchas cosas de sí mismo. El grupo tiene una identidad particular, distinta a la suma de sus miembros.

Establecer las normas de convivencia al comienzo

Es imposible expresarse, escuchar o aprender, en medio del caos. Las normas son necesarias para el buen funcionamiento del grupo. Los mismos estudiantes tienen voz y voto en la formulación de ciertas reglas razonables para los encuentros; el grupo, liderado por el tutor, se ocupa de evaluar los casos conflictivos. Los estudiantes evalúan ventajas y desventajas de las normas, o de la falta de ellas. Es posible que, al comienzo, no les resulte fácil formular las pautas de convivencia. De todos modos, para muchos de ellos, será una experiencia nueva y significativa.

Los jóvenes tienen sus grupos, sus barras. Estar con los pares no es una novedad para ellos; sin embargo, este grupo es diferente, con objetivos bien definidos y reglas de convivencia trabajadas por ellos mismos. Los tutorados deben aprender a trasladar estas formas de convivencia a otras situaciones grupales.

La constitución del grupo y los aprendizajes curriculares

Imaginemos un encuentro de tutoría: frente a los jóvenes, el Tutor, un estudiante aventajado de una disciplina específica. Sin embargo, la situación le exige trabajar un área curricular para la que no se siente preparado.

En un aula regular los alumnos generalmente se abocan a la misma tarea, trabajando con un profesor preparado para enseñar específicamente el tema en cuestión. En la situación de tutoría, en cambio, ocurre a menudo que los tutorados llegan con tareas de áreas curriculares diversas: problemas de matemática, de Física, ejercitaciones en narración oral, y tantos otros.

¿Qué puede hacer el Tutor? Consideremos algunas alternativas posibles:

- Agrupar a los tutorados de acuerdo a la materia en la que presentan problemas. Esta propuesta tiene el inconveniente que, a menudo, los chicos necesitan apoyo en más de un área.
- Conformar los grupos con alumnos que necesitan apoyo en más de una materia, constituyéndose parejas de tutores especializados en diferentes áreas; esto facilitaría bastante la tarea.
- Contactarse con los docentes de la escuela beneficiaria para que los asesoren sobre los temas específicos a tratar.
- Recurrir a estudiantes o docentes de otras instituciones que puedan ayudar, ya sea participando en los encuentros o asesorando en los temas. Varios de

nuestros Proyectos firmaron acuerdos con organizaciones de la sociedad civil o instituciones tales como la Municipalidad. Algunos Tutores son asesorados por docentes jubilados.

- Conformar parejas de Tutores con formación en distintas áreas curriculares. Esta alternativa ofrece la ventaja adicional del apoyo psicológico que puedan brindarse mutuamente.

En todos los casos consideramos conveniente tratar de mantener la cohesión de los grupos. Ya hemos planteado las ventajas de optimizar la continuidad de los integrantes en el mismo grupo, de ser posible.

Quizás en algún momento te sientas desilusionado, con ganas de escapar: problemas de convivencia o de aprendizaje en los tutorados, errores de diversa índole de tu parte, falta de materiales y de apoyo administrativo, poca o mala relación con los padres. Todo esto, y algo más, es comprensible.

Te ayudará, seguramente, el intercambio franco con los otros tutores y con tu coordinador.

¡Animo y suerte!

Aedo, J., Ambientación grupal, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile, 1984.

Barreiro, T., Trabajos en grupo. Hacia una coordinación facilitadora del grupo sano, Kapelusz, Buenos Aires, 1995.

Coll, C. S., Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento, Paidós Educador, Buenos Aires., 1993.

Ferrer, J.G., Informe final de consultoría para el Centro Andino de Excelencia en la Capacitación de Maestros, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, 2003.

Filmus, D. y otros, Para qué sirve la escuela, Tesis, Norma, Buenos Aires., 1994.

Gil Martínez, R., Manual para tutorías y departamentos de orientación, Escuela Española, Madrid, 1997.

Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. I., Comprender y transformar la enseñanza, Morata, Madrid, 1993.

Gomes Da Costa, A.C., El educador tutor y la pedagogía de la presencia, en una escuela para los adolescentes; Tenti Fanfani, E. (comp.), - UNICEF – Losada, Buenos Aires, 2000.

Núñez, V., Los Nuevos sentidos de la tarea de enseñar más allá de la dicotomía enseñar vs asistir, en Revista Latinoamericana de Educación, N° 33, Sept-Dic., 2003.