



# Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio



**Presidenta de la Nación**

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

**Jefe de Gabinete de Ministros**

Dr. Juan Manuel Abal Medina

**Ministro de Educación**

Prof. Alberto E. Sileoni

**Secretario de Educación**

Lic. Jaime Perczyk

**Jefe de Gabinete**

A. S. Pablo Urquiza

**Subsecretario de  
Equidad y Calidad**

Lic. Gabriel Brener

**Director Nacional  
de Políticas Socioeducativas**

Lic. Alejandro Garay



# Itinerario y Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio

# Programa Nacional Educación Solidaria

## **Coordinador**

Prof. Sergio Rial

## **Compiladores**

Lic. Alba González

Lic. Rosalía Montes

Prof. Laura Nicoletti-Altamari

Lic. Matías Panaccio

## **Producción Gráfica y Diseño**

D.I. y S. Pablo Daniel Buján Matas

Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Educación Solidaria.  
Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio  
1a- ed. - Buenos Aires : Ministerio de Educación de la Nación, 2012.  
152 p. 20 x 28 cm.

ISBN 978-950-00-0959-1

1. Educación. 2 Aprendizaje. I. Título.  
CDD 371.1

Fecha de catalogación: 24/08/2012

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	5
1. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO? .....	9
2. EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ARGENTINA .....	17
3. ¿CÓMO DISEÑAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO? .....	25
3.1 El itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio .....	28
3.2 Etapas .....	31
A- Motivación .....	33
B- Diagnóstico .....	37
C- Diseño y Planificación .....	41
D- Ejecución .....	47
E- Cierre .....	51
3.3 Procesos transversales .....	55
Proceso de Reflexión .....	57
Proceso de Registro, Sistematización y Comunicación .....	63
Proceso de Evaluación .....	65
4. HERRAMIENTAS PARA DESARROLLAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO .....	71
Herramientas para Motivación .....	73
Herramientas para Diagnóstico .....	77
Herramientas para Planificación .....	85
Herramientas para Ejecución .....	101
Herramientas para Cierre .....	107
Herramientas para Reflexión .....	123
Herramientas para Registro, Sistematización y Comunicación .....	127
Herramientas para Evaluación .....	135
ANEXO - ACUERDOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA .....	141



# PRESENTACIÓN

Esta publicación se propone orientar la formulación y el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio de calidad y ofrecer sustento metodológico a prácticas educativas solidarias instaladas espontáneamente en las escuelas, institutos terciarios y universidades. Su finalidad es aportar elementos teóricos, ejemplos concretos y herramientas útiles en función del desarrollo de este tipo de proyectos.

Constituye también una contribución a la instalación de los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios que, desde 2010, forman parte de la propuesta de la nueva secundaria obligatoria, según lo establece la Resolución del Consejo Federal del 17 de diciembre de 2009 (RCF 93/09). Pretende ser un instrumento para estimular la reflexión de los integrantes de la comunidad educativa y facilitar la concreción e institucionalización de estos proyectos.

La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio promueve experiencias educativas de servicio solidario protagonizadas por los estudiantes y planificadas en forma integrada con los contenidos curriculares, destinadas no sólo a atender necesidades de una comunidad sino a aplicar y desarrollar nuevos aprendizajes de los estudiantes.

En los últimos años, ha crecido la demanda de las instituciones educativas que aceptan el desafío de articular el aprendizaje y el servicio solidario con este marco metodológico. Por eso, desde el Programa Nacional Educación Solidaria, deseamos contribuir a la iniciación, sustentabilidad e institucionalización de estas prácticas y compartir las experiencias generadas en las propias instituciones.

Esta publicación es una versión revisada y ampliada del Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio publicado en 2005, y de sus sucesivas reimpressiones de los años 2006, 2007 y 2008. Se incluyen ejemplos de prácticas y herramientas llevadas a cabo por Jardines de Infantes, Escuelas, Institutos de Formación Docente, Terciarios y Universidades que se presentaron a las distintas ediciones de los Premios Presidenciales "Escuelas Solidarias" y "Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior".

El módulo se inscribe en la línea de producción de materiales de capacitación del Programa Nacional Educación Solidaria y hay varias formas de aprovecharlo. Para algunos, será la primera aproximación al aprendizaje-servicio. Para otros, más familiarizados con la propuesta, será una forma de ponerse al día, ampliar los conocimientos o profundizar su aplicación. En la primera situación, se sugiere hacer una lectura detenida. Si se requiere de mayor información o surgen algunas dudas, conviene recurrir al material disponible en Internet (<http://www.me.gov.ar/edusol/catalogopublicaciones.html#pss>). En el caso de los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios se recomienda enriquecer esta lectura con el documento "Orientaciones para el desarrollo

institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias”, disponible en [http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010\\_pss.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2010_pss.pdf)

Para quienes ya conocen el tema o buscan claves que les permitan implementar un proyecto de aprendizaje-servicio, es conveniente hacer una lectura general y detenerse en el aspecto específico de su interés. Pero en todos los casos, es adecuado aproximarse al material como quien observa un conjunto de propuestas y elige las que más se ajustan a su propia realidad. En la mayoría de las experiencias relevadas, el aprendizaje-servicio no comienza “de cero”, ya que la institución educativa ha desarrollado actividades solidarias y posee una experiencia en temáticas afines. Entonces, más que aplicar al pie de la letra un conjunto de principios, se tratará de encontrar ideas, conceptos y modalidades que permitan recuperar y perfeccionar las prácticas existentes y orientarlas hacia el aprendizaje-servicio. Por esta razón, se sugiere desarrollar su lectura con libertad y con un espíritu constructivo, sabiendo que no se proponen “recetas” sino, más bien, se comparan experiencias y aportes teóricos.

Este material se escribió con espíritu de construcción colectiva y valorización de las prácticas desarrolladas. Se invita al lector a recorrer sus páginas con una actitud de participación y diálogo con ellas.

En la Parte 1 **¿Qué es el aprendizaje-servicio?**, los lectores encontrarán una caracterización sintética de la propuesta del aprendizaje-servicio, sus aportes a la participación ciudadana, a la inclusión y a la retroalimentación entre los saberes académicos y los de la comunidad.

En la Parte 2 **El aprendizaje-servicio en la Argentina**, se explicita el origen y tradición de las prácticas de actividades solidarias en las instituciones educativas, las iniciativas del Ministerio de Educación de la Nación relacionadas con el relevamiento de las prácticas existentes y su visibilización a través de diferentes Programas, la tradición de los Premios Presidenciales y el marco legal para el desarrollo de Proyectos Sociocomunitarios Solidarios Obligatorios en la nueva secundaria.

En la parte 3 **¿Cómo diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio?**, se ofrece una propuesta dinámica para el diseño y gestión de estos proyectos, sugiriendo etapas y procesos transversales que forman parte del itinerario de un proyecto de calidad. Se incluyen ejemplos tomados de las experiencias relevadas por el Programa Nacional Educación Solidaria.

En la parte 4, **Herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio**, se podrá encontrar una amplia propuesta de instrumentos y herramientas para desarrollar este tipo de proyectos, así como ejemplos de aquellos que han creado y utilizado las propias instituciones educativas a lo largo de su experiencia. Los instrumentos, organizados en función de las etapas y procesos transversales señalados para el Itinerario, podrán ser recreados y adaptados en función de las características del proyecto a desarrollar y del contexto institucional y comunitario.



Esperamos que esta publicación resulte útil a educadores y estudiantes de todos los niveles educativos, y nos permitimos convocar a los lectores -especialmente a aquellos que no se han presentado nunca a los Premios Presidenciales de Escuelas Solidarias-, a enviar al Programa Nacional Educación Solidaria ([educacionsolidaria@me.gov.ar](mailto:educacionsolidaria@me.gov.ar)) sus propias prácticas y herramientas, para poder compartirlas y sumarse a nuestra base de datos.





# 1 ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?



## 1

## ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?<sup>1</sup>

El aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica en la que la solidaridad y la participación ciudadana activa, además de ser contenidos de aprendizaje, pueden ser en sí mismas una manera novedosa de aprender contenidos, adquirir competencias y habilidades y modificar actitudes, si es planificada adecuadamente.

Es decir, la propuesta del aprendizaje-servicio no solo promueve la formación ciudadana y el aprendizaje de valores en la práctica sino que, además instala una forma de aprender más, de aprender mejor, un modo de dar sentido y relevancia social al conocimiento. Constituye una forma de aprendizaje activo y significativo, situado en el contexto de una comunidad que se convierte en un lugar de participación, pero también de aprendizaje.



*“Al describir experiencias de aprendizaje-servicio (APS), todo lo que se nos cuenta resulta cercano, pero algo en ellas es también nuevo (...). Se trata de una propuesta conocida en cada una de sus etapas y; en cambio, original en cuanto la enlazamos en una actividad compleja de aprendizaje y servicio.”*

*Puig Rovira-Palos Rodríguez (2006). “Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio” Cuaderno de Pedagogía N° 357, mayo, p.61.*

Hay centenares de definiciones de “aprendizaje-servicio” que circulan en el mundo en diversas lenguas, pero todas ellas comparten tres rasgos comunes.

El primero es que toda experiencia de aprendizaje-servicio implica el desarrollo de **un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas por una comunidad**. Y en esta frase cada palabra tiene peso propio. Porque el aprendizaje-servicio no es solo hacer un diagnóstico, no es solo reflexionar sobre los males del mundo, sino que implica pasar de la descripción de una realidad a intentar transformarla, a través de una intervención solidaria concreta. Por otra parte, esa actividad tiene que vin-

<sup>1</sup> Cf. Tapia, M. N. “Excelencia académica y aprendizaje-servicio en la escuela y la Educación Superior”. En Ministerio de Educación (2009). *Excelencia Académica y Solidaridad. Actas del 11mo. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”*, República Argentina, Ministerio de Educación, Programa Nacional Educación Solidaria, p. 37-67.

cularse con una necesidad real y sentida por la comunidad, identificada “junto con” ella y no “para” ella, para no caer en la tentación de ofrecer a la comunidad lo que la escuela, el Instituto de Formación Docente o la Universidad cree que necesita y perder la oportunidad de escuchar cuáles son las prioridades de esa comunidad, o cuáles son las necesidades que realmente son acuciantes para ella.

Un segundo rasgo fundamental de los proyectos de aprendizaje-servicio es el **protagonismo juvenil**. Para que este tipo de experiencias solidarias sean realmente educativas tienen que estar protagonizadas por los estudiantes; los niños, niñas y jóvenes deben apropiarse del proyecto, de su intencionalidad, deben ser quienes propongan iniciativas, reflexionen, monitoreen y corrijan el rumbo de la intervención desde el diagnóstico inicial, su planeamiento hasta su evaluación final.

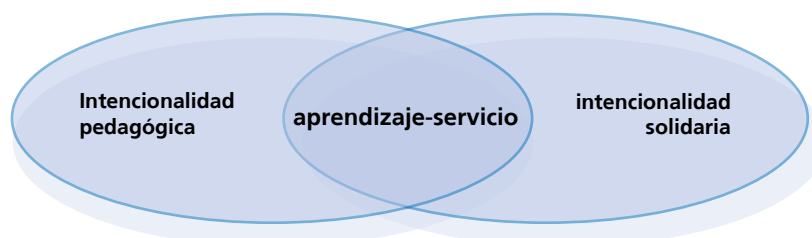
Y, finalmente, lo que hace original a la propuesta del aprendizaje-servicio en el vasto mundo del voluntariado y del servicio social comunitario es que **estas acciones solidarias están articuladas intencionadamente con los contenidos de aprendizaje**. Contenidos tanto de aprendizaje disciplinar, competencias, actitudes que se favorecen, habilidades que se fomentan, procesos de crecimiento que se acompañan; es decir, un planteo integral de aprendizaje.

En un buen proyecto de aprendizaje-servicio, el componente aprendizaje incluye contenidos curriculares, reflexión sobre las prácticas, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo, y también actividades de investigación -sobre todo en la Educación Superior-. Es decir, simultáneamente, niños, niñas y jóvenes aprenden contenidos académicos y, a la vez, realizan tareas importantes y de responsabilidad en su comunidad y en la propia institución educativa.

Este tipo de proyecto apunta simultáneamente a mejorar la calidad educativa, la calidad de vida local y la respuesta ciudadana porque permite aprender con otros, en escenarios concretos y reales, a través de acciones útiles y significativas.

### **Intencionalidad pedagógica-Intencionalidad solidaria**

Se trata, por lo tanto, en los proyectos de aprendizaje-servicio, de sostener simultáneamente la intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes y la intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social.



En las instituciones educativas, muchas veces, se desarrollan en forma paralela o inconexa dos tipos de experiencias: por un lado, actividades con objetivos específicamente académicos, como trabajos de campo o pasantías, para que los estudiantes apliquen metodologías de investigación y tomen contacto con la realidad concreta en función de un aprendizaje disciplinar determinado. Por otro lado, en muchos Jardines de Infantes, escuelas primarias y secundarias, institutos terciarios y universidades se desarrollan actividades solidarias: campañas en beneficio de una causa de la propia comunidad o de otras (recolección de alimentos, de ropas, libros, forestación, apoyo escolar, etc.).

Pero, solo hablaremos de experiencias de aprendizaje-servicio cuando se da la intersección de estos dos tipos de actividades; es decir, cuando en el desarrollo de un proyecto estén presentes simultáneamente la intención pedagógica y la intención solidaria.

En el caso de la Educación Superior, los proyectos de aprendizaje-servicio logran articular las diferentes misiones de la universidad: docencia, extensión e investigación. La universidad se concibe como parte integrante de la comunidad, a cuyas demandas responde desde sus tres misiones básicas.



### **Retroalimentación y aportes entre los saberes de la comunidad y los académicos**

Cuando se realizan experiencias de aprendizaje-servicio, los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido. El servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redonda en un mayor compromiso ciudadano.



A su vez, los conocimientos y las estrategias propios de las comunidades desafían los conocimientos específicamente académicos; los problemas imprevistos obligan a plantear nuevas preguntas, nuevas estrategias, y en ese sentido, el trabajo solidario genera nuevos conocimientos e impacta en una mejor formación de los estudiantes y en una producción académica de mayor rigor y pertinencia social. Además, en las comunidades hay muchos saberes producidos desde el afuera de la educación formal: saberes ancestrales, saberes populares que pueden entrar en diálogo con el conocimiento científico y enriquecerlo.

### **Aprendizaje-servicio y participación ciudadana**

Un proyecto de aprendizaje-servicio contribuye significativamente en la formación para el ejercicio activo, participativo y solidario de la ciudadanía, porque permite pasar del discurso a la práctica, exige aprender a ser solidario y participativo en la vida real, a tratar con los variados matices de la vida cotidiana, y a sustituir el entusiasmo inicial por la perseverancia cotidiana en terreno para sortear obstáculos, superar y resolver problemas.

Este tipo de experiencia conlleva una reflexión sobre los contextos socioeconómicos y políticos en los que se sitúa el problema a abordar; así como sobre las responsabilidades y roles de los organismos públicos, las organizaciones sociales y los ciudadanos en torno a esas problemáticas. De tal modo que cada acción tendiente a cubrir una ausencia de servicio o una restitución de derechos que deberían estar cubiertos, es necesario que esté acompañada de una reflexión sobre esa realidad y sus motivos. Así, un proyecto de aprendizaje-servicio puede constituir el paso necesario hacia la ciudadanía madura que se requiere para una aproximación crítica a los problemas sociales y para pensar la dimensión política que tienen las intervenciones comunitarias.

Los estudiantes de la escuela N° 27 "Héroes de Malvinas" del barrio "2 de Abril" de Lomas de Zamora se propusieron prevenir el dengue en su comunidad. Pero no sólo investigaron, no sólo diseñaron folletos, no sólo montaron una carpa en la calle más concurrida de su barrio, un barrio que tiene gravísimos problemas económicos, y donde los chicos identificaron muchísimos focos de riesgo para la infección del dengue. Ellos no se quedaron en la descripción del problema. Se dijeron: "no queremos esto", y sacaron fotos de las pilas de basura en la calle, del agua estancada, armaron un petitorio para su Municipalidad y juntaron firmas para que los vecinos le pudieran decir a sus representantes locales: "queremos que este problema concreto se resuelva".

Las experiencias solidarias se enriquecen si aprovechan la acción y la sinergia de otras instituciones que actúan en la comunidad, organizaciones sociales, organismos estatales, empresas... con las que se pueda efectuar acuerdos, convenios alianzas o redes. Además de contribuir a la sustentación del proyecto, sus logros fortalecerán el tejido social y la participación ciudadana comprometida.



## Aprendizaje-servicio e inclusión educativa

Se puede decir que los proyectos de aprendizaje-servicio son una herramienta de inclusión educativa porque contribuyen a mejorar el presentismo, a disminuir la repitencia y la deserción escolar y a mejorar los rendimientos académicos de los niños, niñas y jóvenes en situaciones de vulnerabilidad -según evidencias de investigación de Argentina, Chile<sup>2</sup> y otros países latinoamericanos-.

En este tipo de actividades, los niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo dejan de ser considerados -y de considerarse- "destinatarios" de acciones para asumirse como protagonistas. Las actividades solidarias les dan la confianza para comenzar a creer que son capaces de hacer cosas que ni ellos mismos creían posible, y ese fortalecimiento de la autoestima y de la motivación para aprender permite pensar y generar proyectos a futuro, y -como señalaba el Dr. Furco<sup>3</sup>- esos "factores mediadores" influyen en que falten menos a clase, en que estén más motivados para estudiar, en que fracasen menos en la escuela y continúen allí.

También sus docentes, los coordinadores de los proyectos, las autoridades, a través de las acciones específicas en terreno, ven desempeñarse a estos niños, niñas y jóvenes de forma diferente a la del aula y los pueden apreciar en sus potencialidades e iniciativas, lo cual ayuda a cambiar la mirada y a desechar "profecías autocumplidas". Allí, establecen otro tipo de relación con ellos debido a la situación que promueve la experiencia y ese "plus" de confianza en las capacidades y potenciales del otro opera como un refuerzo y autoafirmación positivos.

El equipo docente -en la ejecución del proyecto- ensaya y se apropia de estrategias pedagógicas difíciles de implementar en el aula, propias de un trabajo en terreno- decisiones grupales, corrimiento de roles, delegación de responsabilidades, construcción de liderazgos, etc- que redundan en beneficio de la permanencia activa y sentida en el sistema escolar.

## Condiciones para fortalecer las experiencias de aprendizaje-servicio

Los proyectos de aprendizaje-servicio producen impactos estadísticamente significativos sólo si reúnen ciertas requisitos, entre otros<sup>4</sup>:

**Duración suficiente:** Hay consenso entre los investigadores en cuanto a que el mínimo de tiempo que se requiere para que un proyecto de

2 Eroles, D. "El aprendizaje-servicio en las políticas educativas chilenas". En Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2005). *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria, p. 118-120.

3 Furco, A. "Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio". En Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2005). *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria, p.19-26.

4 Tapia, M. N. "Excelencia académica y aprendizaje-servicio en la escuela y la Educación Superior". En Ministerio de Educación (2009). *Excelencia Académica y Solidaridad. Actas del 11mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Programa Nacional Educación Solidaria, p. 37-67.



aprendizaje-servicio tenga un impacto significativo es de seis meses. Una experiencia breve puede ser interesante, pero es más difícil que deje en la vida de los estudiantes o de la comunidad el tipo de huella que puede generar una experiencia sostenida por un semestre o por todo un ciclo lectivo.

**Intensidad significativa:** entendemos por “intensidad” la frecuencia con que se realizan las actividades solidarias. Para que las intervenciones en la comunidad cumplan con su potencial carácter formativo la frecuencia tendrá que ser semanal o quincenal y con una carga horaria significativa. Si bien la calidad del servicio no está directamente relacionada con la intensidad, los lazos de confianza, compromiso y responsabilidad se afianzan con el tiempo. Al intensificarse el vínculo, la resolución conjunta de las demandas y necesidades de la comunidad, se convierte en un hábito y la posibilidad de dejar capacidad instalada es indudablemente mayor.



#### Las experiencias de aprendizaje-servicio<sup>5</sup>:

- Fortalecen la calidad educativa, porque para solucionar problemas concretos hay que saber más que para dar una lección o una prueba, y porque en el terreno se aprenden conocimientos, se adquieren competencias y habilidades que no pueden encontrarse en los libros.
- Educan para la ciudadanía, porque no se agotan en el diagnóstico o la denuncia y avanzan en el diseño y ejecución de proyectos transformadores de la realidad.
- Son prácticas inclusivas, porque alientan el protagonismo -aun de aquellos con capacidades diversas o condiciones de máxima vulnerabilidad-, porque contribuyen a superar la pasividad de la cultura clientelista al comprometerse activa y eficazmente en proyectos de desarrollo local.
- Permiten articular redes entre la escuela y las organizaciones de la comunidad, lo cual facilita la tarea de la escuela y encuentra soluciones articuladas a problemas comunes.
- Cambian la visión social de los niños, niñas y jóvenes, porque dejan de ser un “problema” o “la esperanza del mañana” al convertirse en activos protagonistas del presente.

<sup>5</sup> Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Programa Nacional Educación Solidaria (2007) *10 años de Aprendizaje y Servicio Solidario en Argentina*, Buenos Aires, pp. 3.



## 2

## EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ARGENTINA



## 2

## EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ARGENTINA<sup>6</sup>



Existe una larga tradición solidaria en el sistema educativo argentino y latinoamericano. Son frecuentes las tareas de alfabetización y apoyo escolar, las “campañas” para recolectar alimentos, ropa y juguetes para comunidades necesitadas, los “padrinazgos” o “gemelazgos” con escuelas rurales y carenciadas. Muchas instituciones de Educación Superior del continente desarrollan desde hace décadas programas de acción social protagonizados por los estudiantes en forma voluntaria u obligatoria.

Basadas en esta tradición de servicio, un número creciente de instituciones educativas comenzó a desarrollar proyectos solidarios más vinculados a la currícula y con mayor impacto social durante las décadas de los ochenta y, especialmente de los noventa. Al mismo tiempo, creció el interés por la propuesta pedagógica conocida a nivel mundial como “aprendizaje-servicio”. Hasta los años 90, ésta era una expresión prácticamente desconocida en el vocabulario pedagógico. Si se le preguntaba a algún educador si estaba haciendo un proyecto de aprendizaje-servicio, la respuesta sería probablemente “no” o “no sé”. Pero si preguntáramos “¿está realizando algún proyecto solidario?” las respuestas serían seguramente positivas en muchos casos. De hecho, la práctica del aprendizaje-servicio está más difundida de lo que parecería a primera vista y son numerosos los programas educativos nacionales y las organizaciones no gubernamentales que promueven esta pedagogía en América Latina y el Caribe.

Como ejemplo, se pueden mencionar los programas de prácticas solidarias obligatorias en la Educación Superior en México<sup>7</sup>, Costa Rica<sup>8</sup> y Venezuela<sup>9</sup>, las prácticas de acción social obligatorias en la escuela media establecidas en República Dominicana<sup>10</sup> y en la educación básica en algunas provincias de Ecuador<sup>11</sup>, el “Sello de Escuela Solidaria” promovido por la organización

6 Cf. Tapia, M. N. (2005). *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

7 [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/libros/lib34/0.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib34/0.htm)

8 <http://accionesocial.ucr.ac.cr/web/tcu>

9 [http://www.usb.ve/conocer/pdf/ley\\_est.pdf](http://www.usb.ve/conocer/pdf/ley_est.pdf)

10 Ordenanza N° 488, requisito obligatorio de 60 horas de servicio en la educación secundaria en <http://www.educando.edu.do/Educando/Administracion/Recursos/Articulos/Ordenanza+60+horas.htm>

11 [http://www.educacion.gov.ec/\\_upload/ESCUELAS%20SOLIDARIAS.pdf](http://www.educacion.gov.ec/_upload/ESCUELAS%20SOLIDARIAS.pdf)

Faça Parte y los ministerios de educación estaduais en el Brasil<sup>12</sup>; los programas de prácticas solidarias universitarias de "Opción Colombia"<sup>13</sup>, y "Opción Venezuela"<sup>14</sup> "Servicio País Chile"<sup>15</sup> y Unisol Brasil<sup>16</sup>; y otros.

Entre los miles de ejemplos de prácticas de aprendizaje-servicio que podrían citarse, está la de estudiantes de escuelas secundarias que enseñan informática a adultos desocupados para aumentar sus posibilidades de empleabilidad y, al mismo tiempo, los adolescentes desarrollan una excelente práctica de los conocimientos adquiridos en clase. Hay niños y niñas de nivel primario que mejoran su escritura mandando cartas a los diarios reclamando mejoras en la plaza de su barrio, estudiantes de Agronomía que desarrollan sus prácticas profesionales capacitando a familias sin recursos en el desarrollo de huertas familiares, futuros médicos y odontólogos que agregan a sus residencias hospitalarias prácticas en centros comunitarios o en áreas altamente vulnerables, y la lista podría seguir, abarcando una amplia gama de temáticas y experiencias (disponibles en [www.me.gov.ar/edusol](http://www.me.gov.ar/edusol)).

El aprendizaje-servicio constituye una innovación pedagógica que surgió de las instituciones educativas. A partir de ellas, también se fueron desarrollando acciones de promoción sistemática de esta propuesta desde el Estado.

En el caso de Argentina se priorizó una política que respeta, reconoce y valora a las instituciones que desarrollan proyectos solidarios en respuesta a su propia realidad. Se financian, premian y visibilizan experiencias de alta calidad y se ofrece capacitación para institucionalizar los proyectos de aprendizaje-servicio y también para su multiplicación en otras instituciones. Además, en los últimos años se han establecido los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios en la nueva secundaria obligatoria como una forma de ofrecer una oportunidad a todos los estudiantes de transitar por este tipo de experiencias.

El inicio de la difusión del aprendizaje-servicio se produjo en el marco de las reformas educativas de la década del '90, cuando se estaban diseñando los Contenidos Básicos Orientados (CBO) para las cinco modalidades del Polimodal. En ese contexto, se proponía desarrollar "proyectos" para cada modalidad. Se intentaba establecer, en el último año de la enseñanza media, la posibilidad de que los estudiantes volcaran en la práctica todos los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales adquiridos, plasmando proyectos concretos surgidos de la creatividad e iniciativa de los estudiantes.

En el caso de las modalidades de Ciencias Naturales y de Humanidades y Ciencias Sociales, los CBO aprobados por el Consejo Federal establecían un "Proyecto de investigación e intervención comunitaria" (Ministerio de Cultura y Educación, 1997).

---

12 [www.facaparte.org.br/new](http://www.facaparte.org.br/new)

13 <http://opcioncolombia.org/>

14 <http://www.opcionvenezuela.org/>

15 [www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)

16 <http://www.unisol.org.br/site/home.asp>

Esta reforma se basó en las primeras experiencias de aprendizaje-servicio que ya se habían desarrollado en algunas escuelas y en la normativa aprobada por alguna de las jurisdicciones (en el caso de Santa Fe, desde 1986, por ejemplo<sup>17</sup>) y abrió la posibilidad de que las escuelas utilizaran los espacios de “Proyectos de Intervención Comunitaria”, así como los “Espacios Curriculares institucionales” (espacios de libertad para que cada institución diseñe sus propias asignaturas), para realizar proyectos de aprendizaje-servicio.

Para acompañar la aprobación de estos Proyectos de Intervención Comunitaria con instancias de capacitación, el Ministerio de Educación organizó el Primer Seminario Internacional de Aprendizaje-Servicio en Buenos Aires en septiembre de 1997. A partir de entonces, los Seminarios de Aprendizaje y Servicio Solidario se realizan anualmente y en la actualidad constituyen la instancia de capacitación en aprendizaje-servicio más importante a nivel nacional.

En el año 2000, se creó el Programa Nacional “Escuela y Comunidad”, cuyos objetivos fueron promover la propuesta del aprendizaje-servicio en la Educación Básica, ofrecer espacios de capacitación a los docentes y líderes comunitarios interesados, producir materiales formativos y articular esfuerzos con las organizaciones de la sociedad civil. Se lanzó el Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” como una forma de reconocer y valorar el esfuerzo de las instituciones que ejecutaban proyectos sustentables y de calidad y de alentar su replicabilidad. Constituye también un valioso instrumento para reunir información sobre las instituciones educativas involucradas en proyectos de aprendizaje-servicio en la Argentina, y abrir canales para servir las más eficazmente.

Durante el bienio 2000-2001, el Ministerio de Educación relevó 6.100 experiencias educativas solidarias desarrolladas por casi 4.400 instituciones educativas (aproximadamente el 10 por ciento del total del país), con la participación de alrededor de 375.000 estudiantes. Un incipiente trabajo de articulación entre estas escuelas y las organizaciones de la sociedad civil se desarrolló con algunas de las casi 600 organizaciones relevadas en esos años.

Luego de la dramática crisis institucional y social que padeció la Argentina a fines del 2001 y principios del 2002, el “Programa Escuela y Comunidad” fue cancelado y se discontinuó el Premio Presidencial.

En medio de la crisis, el aprendizaje-servicio comenzaba una nueva etapa. Pese a la desactivación de las políticas nacionales, varios Ministerios de Educación provinciales siguieron apoyándolo y las instituciones solidarias continuaron desarrollando sus experiencias.

La continuidad sustentada en el esfuerzo de las instituciones educativas y la sociedad civil fue recogida nuevamente desde el Estado Nacional luego de las elecciones presidenciales del 2003. Uno de los primeros actos oficiales de gobierno del Presidente Néstor Kirchner y del Ministro de Educación,

<sup>17</sup> Pacífico, Andrea. “Proyectos de intervención comunitaria en EGB3 y Polimodal en la provincia de Santa Fe”. En Ministerio de Educación de la Nación. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad (2001). *La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. Actas del 3º y 4º Seminario Internacional “Escuela y Comunidad”*, República Argentina.



Lic. Daniel Filmus, fue el lanzamiento de un nuevo Programa Nacional de aprendizaje-servicio, denominado "Educación Solidaria", que diera continuidad a las líneas de trabajo de "Escuela y Comunidad" pero teniendo como destinatario al conjunto del sistema educativo, incluyendo la Educación Superior, y haciéndose cargo de la articulación del conjunto del Ministerio con las organizaciones de la sociedad civil.

Paralelamente, se relanzó el Premio Presidencial "Escuelas Solidarias", al que se presentaron 5.500 experiencias educativas, casi el doble que en la edición anterior. Fue una clara demostración de que, frente a una de las peores crisis que sufrió el país, miles de escuelas no bajaron los brazos sino que respondieron con más educación, con más solidaridad, con más creatividad, con más iniciativas.

Los datos surgidos de las experiencias educativas solidarias presentadas durante el 2003 pusieron de manifiesto que todo el sistema educativo está involucrado en este movimiento solidario. Hubo casi un 79% de participación por parte de establecimientos de gestión estatal y 19% de gestión privada, lo cual representa casi exactamente la proporción que hay entre los dos segmentos del sistema. Se presentaron proyectos de todos los niveles de enseñanza, de escuelas urbanas y rurales, de instituciones con miles de alumnos o con un puñado. En los años 2005, 2007 y 2009 se llevaron a cabo nuevas instancias de este premio.

En el año 2004, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología convocó al Premio Presidencial "Prácticas Solidarias en Educación Superior", lo que permitió relevar casi 300 experiencias desarrolladas por Universidades e Institutos de Formación Docente. Este tipo de prácticas enriquecen no sólo la conciencia social de los futuros profesionales, sino que contribuyen a superar una concepción fragmentada y aislada de la realidad en cuanto a la producción de conocimiento.

En la formación docente, el aprendizaje-servicio está contribuyendo a la renovación de los sistemas de práctica docente. En numerosos casos, éstas comienzan a incluir, además de las actividades tradicionales en el aula, prácticas en contextos comunitarios.

En los años 2006, 2008 y 2010, se llevaron a cabo nuevas instancias del Premio Presidencial para la Educación Superior.

Otras líneas del Programa Nacional Educación Solidaria incluyen la capacitación de docentes, directivos y líderes comunitarios en la propuesta del aprendizaje-servicio; la articulación de los esfuerzos de las organizaciones sociales que trabajan para la inclusión educativa con las acciones del Ministerio de Educación Nacional; la conformación de una red de referentes de todas las jurisdicciones del país para promover y fortalecer las experiencias educativas solidarias y de una red de docentes y directivos que trabajan desde hace años en este tipo de experiencias y que se ofrecen para multiplicar esta propuesta en otras instituciones.



Hasta el día de hoy, el Programa Nacional Educación Solidaria lleva relevadas 25.413 experiencias educativas solidarias llevadas a cabo por 15.106 instituciones de todos los niveles del sistema educativo.

La **Ley de Educación Nacional 26.206**, aprobada por el Congreso Nacional el 14 de diciembre de 2006, incluye numerosas referencias a la necesidad de formar a los estudiantes para la ciudadanía activa y en valores solidarios (Art. 8, 11, 20 y 27) y de promover la realización de proyectos educativos solidarios y acciones de aprendizaje-servicio.

Especialmente para la educación secundaria, esta misma ley establece en su artículo 32 inciso g que el Consejo Federal de Educación fijará las disposiciones necesarias para que las distintas jurisdicciones garanticen: *“... la organización de actividades de voluntariado juvenil y proyectos educativos solidarios, para cooperar en el desarrollo comunitario, en el marco del proyecto educativo institucional.”*. Y en el artículo 123 inciso l, determina que el Consejo Federal de Educación fijará las disposiciones necesarias para que las distintas jurisdicciones dispongan la organización de las instituciones educativas de acuerdo con determinados criterios entre los que se incluye *“Mantener vínculos regulares y sistemáticos con el medio local, desarrollar actividades de extensión, tales como las acciones de aprendizaje-servicio, y promover la creación de redes que fortalezcan la cohesión comunitaria e intervengan frente a la diversidad de situaciones que presenten los/las alumnos/las y sus familias.”*

Por otra parte, la **Resolución del Consejo Federal de Educación (RCFE) N° 93/09**, del 17 de diciembre de 2009 aprueba el documento “Orientaciones para la organización pedagógica e institucional de la educación secundaria obligatoria” que establece, entre las propuestas pedagógicas para instrumentar en la escuela secundaria, los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios<sup>18</sup>:

El documento en su Parte 3 establece que:

*38- Los proyectos sociocomunitarios solidarios son propuestas pedagógicas que se orientan a la integración de saberes, a la comprensión de problemas complejos del mundo contemporáneo y a la construcción de compromiso social. En ellos se prioriza la puesta en juego de diferentes perspectivas disciplinares, integradas desde la particular perspectiva de la participación comunitaria, y promueven posibilidades de acción que surgen de la participación social.*

*39- Serán de cursada obligatoria para los estudiantes, admitiendo -en el ciclo orientado- la opción del joven entre varias alternativas, siempre que sea posible.*

<sup>18</sup> Para más información sobre estos proyectos consultar Ministerio de Educación, Programa Nacional Educación Solidaria (2010). *Proyectos Sociocomunitarios Solidarios. Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias*. [www.me.gov.ar/edusol/publicaciones](http://www.me.gov.ar/edusol/publicaciones).



40- Este tipo de propuestas incluirán la construcción del problema sobre el que se trabajará, la búsqueda de información y recursos teóricos y prácticos para la acción, la producción de la propuesta de trabajo comunitario, su desarrollo y valoración colectiva. Los estudiantes participan en todos y cada uno de estos momentos -que son parte constitutiva de la experiencia pedagógica- con la orientación del docente o los docentes responsables.

41- Podrán estar a cargo de uno o más docentes y agruparán a los alumnos de diferente modo: en el primer ciclo, por sección, año o en grupos heterogéneos. En el ciclo orientado, podrán plantearse proyectos de acción sociocomunitaria solidaria afines a la formación específica de cada orientación.

42- Los proyectos sociocomunitarios se inscribirán en la propuesta escolar en forma regular no necesariamente semanal, contemplando jornadas dedicadas exclusivamente al desarrollo de las prácticas sociocomunitarias. Es decir que su inclusión al proyecto pedagógico escolar puede adoptar diferentes formas: un conjunto de horas de desarrollo quincenal, que roten en diferentes días (quincena "a" y quincena "b"), una carga horaria semanal u otras, combinadas con jornadas previamente destinadas a las salidas que demande el proyecto.

En este marco, los Proyectos sociocomunitarios solidarios, que se fundamentan en la concepción pedagógica del "aprendizaje-servicio", son propuestas que:

- involucran el activo protagonismo juvenil en la participación social y ciudadana.
- incluyen el desarrollo de acciones solidarias concretas, orientadas a colaborar en la solución de problemáticas comunitarias, desarrolladas junto con la comunidad y no sólo "para" ella.
- contemplan el resguardo de la calidad académica, permitiendo la adquisición y puesta en juego de contenidos disciplinares en contextos de atención a problemas reales, de reflexión sobre la práctica solidaria y el desarrollo de habilidades para la ciudadanía y el trabajo.
- promueven procesos de inclusión social y educativa, abriendo oportunidades de aprendizaje que fortalecen el sentido de pertenencia a la comunidad educativa de todos los estudiantes<sup>19</sup>.

Las escuelas junto con los Ministerios nacionales y provinciales y las organizaciones de la sociedad civil, están contribuyendo mancomunadamente a promover la educación solidaria como una forma de mejorar la enseñanza y el aprendizaje y la calidad de vida en las comunidades.

<sup>19</sup> Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Educación Solidaria, 2010. Cf. <http://www.me.gov.ar/edusol/catalogopublicaciones.html#pss>



**3**

**¿CÓMO DISEÑAR UN PROYECTO  
DE APRENDIZAJE-SERVICIO?**



## 3

## ¿CÓMO DISEÑAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Se suele utilizar la palabra proyecto en muchos sentidos, desde el planteo personal de un proyecto de vida, hasta su utilización como una herramienta de trabajo en diversas organizaciones. En este último caso, resulta útil en lugares tan distintos como un barrio, una empresa, una institución educativa.

En un sentido general, “proyecto” es un conjunto de actividades articuladas, con un orden determinado para conseguir un objetivo en un plazo establecido.

En esta publicación, nos referimos a proyectos planificados, desarrollados y evaluados por una institución educativa, que incluyen acciones solidarias en una comunidad determinada. Poseen componentes de aprendizaje explícitos, por lo tanto se los debe considerar como proyectos educativos. Pero como también pretenden brindar un servicio eficaz frente a una determinada situación problemática de una comunidad, por lo tanto, se los debe considerar también proyectos sociales.

Este tipo de proyectos pretende lograr ciertos cambios, que deben traducirse en una mejora en las condiciones de vida de la comunidad y un beneficio concreto para los destinatarios de la acción; así como un aprendizaje -un crecimiento en actitudes, habilidades y conceptos-, para los protagonistas del proyecto y para otros sectores involucrados.

La dinámica de construcción de los proyectos puede ser considerada un recurso educativo en sí mismo, y ello dependerá de lograr la participación de los estudiantes en la totalidad de las etapas. Los estudiantes aprenderán, en una tarea compartida, a través de la experiencia de planificación, y se sentirán responsables de cada uno de los pasos que vayan dando.





**Para diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio se deberán tener en cuenta tres elementos esenciales.**

- la participación de todos los actores, especialmente de los estudiantes.
- la inclusión de aprendizajes curriculares específicos, dando cuenta de qué asignaturas y temas estarán involucrados, asegurando su posterior evaluación.
- actividades solidarias que redunden en una respuesta efectiva a necesidades sentidas de la comunidad pero que, a la vez, puedan ser desarrolladas por los estudiantes, en relación con sus características y su preparación.

Un proyecto implica un análisis de la realidad sobre la que se va a actuar y una decisión desde el punto de vista ético; un conocimiento de las fortalezas y capacidades del grupo que va a desarrollar la tarea y una planificación de las acciones para modificar alguno de los aspectos de dicha realidad.

Una vez que se tienen claros los objetivos, la elaboración de un proyecto permite determinar con claridad qué actividades se deben realizar para concretarlos, administrar eficazmente los recursos y distribuir mejor las tareas.

La realización de este tipo de proyectos constituye una de las estrategias más adecuadas para responder al mismo tiempo al desafío de las necesidades y problemas sociales más urgentes y a la formación efectiva de niños, niñas y jóvenes.

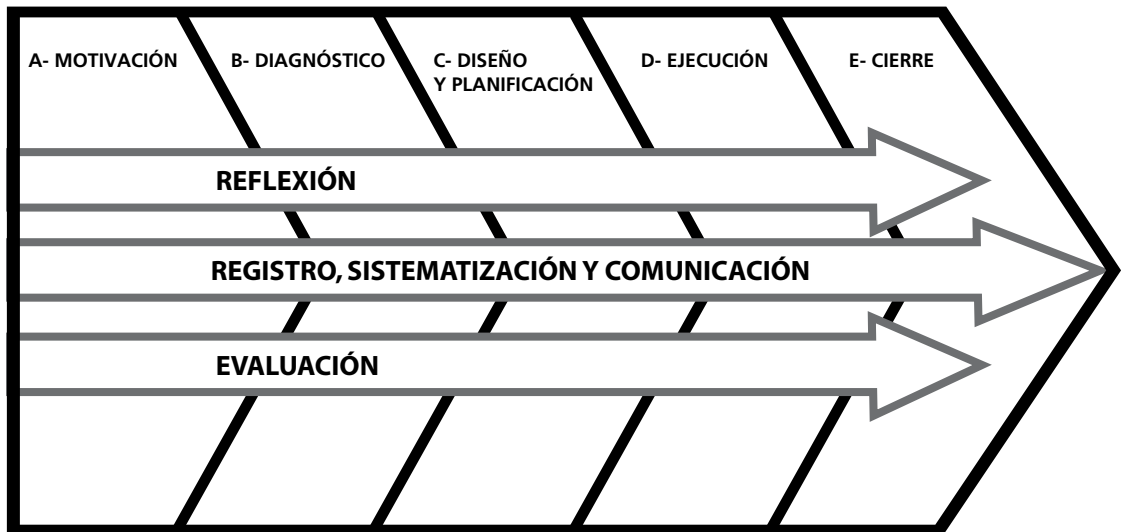
### 3.1. EL ITINERARIO DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO<sup>20</sup>

La palabra “itinerario” es una metáfora del camino que siguen los proyectos. La idea es aproximarse a la elaboración de los mismos y a la dinámica particular que transita cada institución para ponerlos en marcha.

En los proyectos de aprendizaje-servicio, hablamos de “itinerario” para indicar una serie de etapas y procesos transversales que, a la luz de la práctica y de la elaboración teórica, resultan los más adecuados para su desarrollo. Este itinerario se propone como un instrumento útil para los responsables del proyecto, pero no debe ser considerado un esquema rígido. Para comenzar no es necesario un diseño “perfecto” ni completo, sino simplemente realizar la experiencia y tratar de ir adecuándolo a la

<sup>20</sup> Cf. Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad (2001). *Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio*, República Argentina; Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad (2001). *Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina; BID, SES, CLAYSS, ALIANZA ONG, CEBOFIL (2004) *PaSo Joven-Participación Solidaria para América Latina, Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de aprendizaje-servicio*, Rep. Argentina. Tapia, María Nieves (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y en las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

realidad de la institución, de los estudiantes y de la comunidad destinataria, incorporando la experiencia para mejorar los proyectos a futuro.



Para facilitar la comprensión acerca de la puesta en marcha de un proyecto, señalamos cinco etapas que constituyen, por sí mismas, instancias de aprendizaje para todos los actores:

- ETAPA A: Motivación
- ETAPA B: Diagnóstico
- ETAPA C: Planificación
- ETAPA D: Ejecución
- ETAPA E: Cierre

A lo largo del desarrollo de estas etapas es necesario considerar diversos procesos que las atraviesan, para otorgarle más solidez al proyecto y alcanzar sus objetivos plenamente:

- *el proceso de reflexión,*
- *el proceso de sistematización y*
- *el proceso de evaluación.*



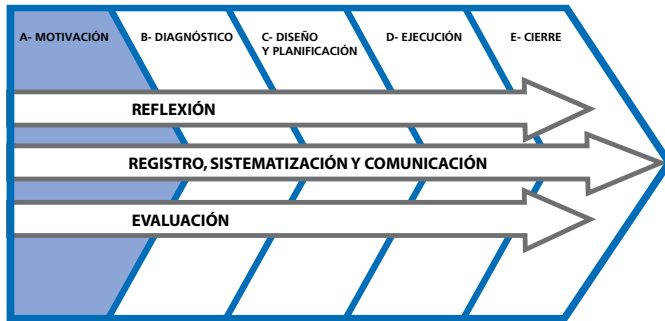


## 3.2 ETAPAS





## A- MOTIVACIÓN



La motivación es el primer impulso que lleva al inicio de un proyecto de aprendizaje-servicio y tiene algo del orden de lo singular y lo irrepetible.

Ese impulso puede nacer del interés de la propia institución educativa para mejorar la convivencia escolar, el rendimiento académico, fortalecer la educación en valores y/u ofrecer a niños, niñas y jóvenes la oportunidad de ser protagonistas de acciones solidarias, por medio de las cuales ejerciten activamente la ciudadanía democrática y puedan poner en juego sus conocimientos y capacidades al servicio de la comunidad. En la escuela secundaria, esta intención puede llevar a la institución a la puesta en marcha de *proyectos sociocomunitarios solidarios*.

También, la motivación puede surgir de la necesidad de responder a una demanda concreta de la comunidad o de la intención por responder a problemas que surgen de la lectura de la realidad en la que está inserta la institución educativa o los estudiantes.

Inicialmente, la motivación es compartida por un número reducido de actores, tal vez los que se constituirán en "líderes naturales/coordinadores" del proyecto. La motivación debe ser contagiada a toda la institución, a todos los posibles participantes y al resto de la comunidad para garantizar la viabilidad, la ejecución, la continuidad y la sustentabilidad del proyecto.

En algunos casos, será evidente para todos por qué es necesario organizar el proyecto; en otros casos, no será tan evidente y habrá que invertir tiempo y esfuerzo para motivar suficientemente a los actores.



### Escuchar al que necesita

Jóvenes que cursan el segundo año y que participan en el Programa de Acción Solidaria de la Escuela Superior de Comercio "Carlos Pellegrini", de la Ciudad de Buenos Aires, desarrollaron una ludoteca destinada a los chicos del quinto grado de la Escuela "Manuel de Sarratea". El proyecto surgió a pedido de la directora de la primaria, para dar respuesta a situaciones de violencia que se verificaban en las horas libres, recreos y durante el horario post-comedor.



### Estimular la curiosidad

“¿Qué tan pura es el agua que consumimos?” Sólo una pregunta tan sencilla como esta fue necesaria para que los estudiantes de la EMPI N° 3023 “San José de Calasanz” de Ramona, Santa Fe, se pusieran a investigar y descubrir la presencia de arsénico en el agua del pueblo. Entonces organizaron una campaña de concientización que concluyó en la instalación de una planta potabilizadora. Y el éxito de este proyecto motivó el desarrollo de otras experiencias de aprendizaje-servicio, como la edición de un periódico mensual o una investigación sobre los riesgos del monocultivo.

En la etapa de la motivación es posible distinguir dos instancias:

- a) motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto
- b) conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio

### a) Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto

En algunos casos relevados, como ya señalamos las instituciones iniciaron proyectos para atender a demandas explícitas y puntuales de su comunidad. A veces, la inquietud para realizar un proyecto de aprendizaje-servicio brota de la percepción que los y las estudiantes tienen de la realidad, ya sea inducidos por alguna actividad escolar o por la propia experiencia de vida. Esto sucede con más frecuencia con los adolescentes, más proclives a percibir las injusticias sociales y a sensibilizarse frente al dolor; aunque se han registrado situaciones análogas en todos los niveles, aun en la escuela inicial en la que niñas y niños pequeños proponen una problemática barrial o comunitaria que los afecta.

En esta instancia es importante:

- dejar en claro por qué la institución, decide desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando su perfil,
- incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres,
- analizar y promover la motivación de los estudiantes,
- considerar quiénes serán los promotores y “líderes naturales” del proyecto,
- analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y los referentes de la misma que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto.

En el caso de que la institución se proponga la realización de *proyectos sociocomunitarios solidarios*, a las acciones anteriormente sugeridas, agregará la de recuperar, evaluar las fortalezas y debilidades y/o fortalecer las experiencias solidarias previamente realizadas o en curso<sup>21</sup>, ya sea que estas fueran voluntarias u obligatorias.

21 Cf. Resolución Consejo FEDERAL 93/09, Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Educación Solidaria (2010) documento *Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias*. Cf. <http://www.me.gov.ar/edusol/catalogopublicaciones.html#pss>

En las distintas instituciones pueden verificarse situaciones diferentes:

- *Puede ocurrir que la institución haya venido realizando experiencias educativas solidarias sistemáticas, voluntarias u obligatorias. En este caso es importante recuperar los vínculos que hayan podido establecerse con instituciones locales, organizaciones sociales o referentes conocidos por la comunidad junto con la experiencia del o los docentes que llevaron a cabo la experiencia. También es importante evaluar los resultados obtenidos en las disciplinas implicadas y los efectos del protagonismo juvenil.*
- *También pueden existir en la institución experiencias solidarias previas, sin vinculación disciplinar pero avaladas institucionalmente, como, por ejemplo, actividades realizadas en el marco de los Centros de Actividades Juveniles (CAJ), padrinazgos o gemelazgos, grupos de voluntariado, iniciativas del Centro de Estudiantes, experiencias solidarias asistemáticas (campañas de emergencias ambientales o sociales), etc. En estos casos, es importante recuperar la experiencia de los docentes que orientaron los proyectos y tomar la decisión de su eventual capacitación en planeamiento y gestión de proyectos de aprendizaje-servicio.*
- *Es posible también que una institución no tenga ninguna experiencia previa, y en este caso es necesario iniciar acciones de sensibilización, motivación y apropiación de la propuesta solidaria a ser implementada con gradualidad, con objetivos acotados y lo encuadradas en momentos específicos del año.*

Las actividades de motivación serán tanto más profundas cuanto menor sea el grado de conciencia de los problemas comunitarios que tenga la comunidad educativa y en particular los estudiantes.

Más allá de la diversidad de circunstancias específicas y de la cultura de cada institución, la motivación es un paso que no debe ignorarse. Si no se ha efectuado una adecuada motivación institucional, la participación real de los distintos actores puede ser débil y el proyecto puede encontrar dificultades para su ejecución.

Es importante planificar actividades informativas y de motivación para la participación de docentes, estudiantes, comunidad educativa, y eventualmente, comunidad en general, que apunten a fortalecer la convicción de la importancia formativa de estos nuevos espacios de participación.

Es fundamental trabajar para lograr la comprensión de las implicancias del concepto de aprendizaje-servicio, de sus diferencias con otras alternativas (voluntariado, trabajos de campo, etc.) y de sus alcances pedagógicos.



#### Motivar a través de un taller

*“Lo primero que me movilizó fue escuchar en el taller una propuesta diferente y entusiasta, una oportunidad concreta de hacer algo distinto (...). Yo creía que sabía casi todo en cuanto a la pedagogía (...) pero conocer el aprendizaje-servicio me permitió soltarme y entrar en contacto con otras personas, con el entorno, ver lo que no veía. Generó en mí cambios en mis conocimientos, en mis actitudes (...). El taller me movilizó en lo pedagógico (...). Después decidí trabajar en un proyecto de aprendizaje-servicio en el Jardín y las familias fueron decisivas a la hora de realizar el diagnóstico y proyectar”.*

Alicia Vega (Jardín de Infantes N° 20, Provincia de Chaco)

La capacitación de los docentes en la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio enriquece el planeamiento, sus marcos conceptuales y metodológicos, permite repensar, articular intencionadamente la actividad solidaria con el proyecto educativo, mejorar la calidad y la continuidad en el tiempo de la práctica, anticipar y disipar los temores y críticas que toda innovación genera.

La capacitación de los actores (estudiantes u otros), aumenta la motivación, profundiza el compromiso, incentiva a aprender más para brindar un mejor servicio en respuesta a la necesidad detectada y obliga a estar más dispuesto a aprender en y de la comunidad.

Si los padres o las familias de la comunidad educativa conocen a fondo el tipo de propuesta que se llevará a cabo es posible que surjan aliados, colaboradores y actores potenciales que contribuyan a enriquecer la experiencia o, en su defecto, se reducirá la oposición o los temores, y la experiencia podrá desarrollarse con mínimos contratiempos.

Todos los actores que participen en el proyecto deben ser protagonistas, tanto del servicio solidario como del aprendizaje.

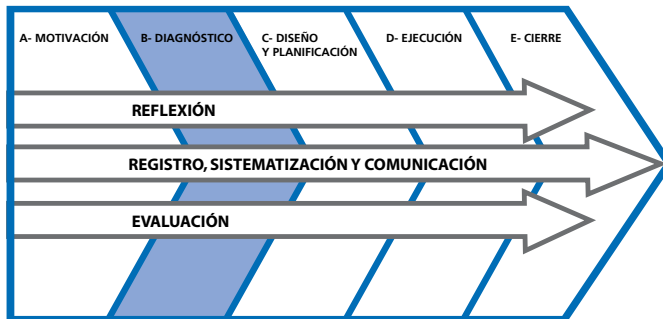


### Multiplicando la experiencia

*“Por propia iniciativa me contacté con docentes, directivos y asesores pedagógicos de diversas escuelas de la localidad de Perico (Jujuy) y les ofrecí información sobre el aprendizaje-servicio, a través del material bibliográfico del Programa Nacional “Educación Solidaria”, compartí con ellos la experiencia implementada desde la Cooperativa escolar del establecimiento educativo donde trabajo. A partir de allí, el Instituto de Formación Docente N° 7 Populorum Progressio – Intela, se interesó, realizó y presentó su Proyecto durante el corriente año, con un gran entusiasmo por parte del colectivo docente y de los profesores de las diferentes carreras que participan, con una interesante proyección para darle continuidad a largo plazo.”*

Prof. Dionisio Ledesma de la Escuela Agrotécnica “Ing. Hueda” de la provincia de Jujuy.

## B- DIAGNÓSTICO



La palabra “diagnóstico” proviene del campo de la medicina, pero es utilizada frecuentemente y con diversos alcances en otras áreas. En este caso, hacemos referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se realiza en la ejecución de proyectos sociales. El diagnóstico permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones estructurales, establecer factores interactuantes y posibles vías de acción. En el ámbito educativo es habitual realizar diagnósticos antes de planificar la tarea del año. Por ejemplo, se analiza la situación de los estudiantes y las condiciones en las que tendrá lugar el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada grupo y a nivel institucional.

*Para abordar el problema que será el eje del proyecto, es necesaria una visión lo más clara posible acerca de la realidad sobre la que se va a actuar. Para ello es imprescindible recabar información y consultar con los grupos e instituciones que se desempeñan en ese ámbito. Así se podrá reconocer la situación y efectuar un “recorte” adecuado.*

El diagnóstico pretende identificar cuál o cuáles de las necesidades reales y sentidas por la comunidad podrá ser atendida desde la institución educativa, con los recursos humanos y materiales que cuenta y en qué medida ofrecen una oportunidad para el aprendizaje de los estudiantes.

Para realizar un diagnóstico se pueden llevar a cabo jornadas institucionales, investigaciones sobre problemas sociales a partir de material periodístico o bibliografía especializada, dinámicas de análisis de la realidad, debate en distintos ámbitos de la comunidad educativa, jornada de “puertas abiertas”, entrevistas y otras técnicas de recolección de datos.



Más allá de la modalidad empleada, es importante garantizar la mayor participación posible. Un diagnóstico participativo, donde la comunidad educativa y los destinatarios puedan hacer escuchar sus voces, redundará no sólo en la efectividad del diagnóstico sino también en el mayor compromiso de todos los actores. El uso de metodologías participativas permite aprovechar mejor los saberes de todos y poner en acto, al mismo tiempo, una práctica democrática dando espacio a la expresión de los estudiantes, docentes, familias y destinatarios.

Es importante que el diagnóstico registre las necesidades realmente sentidas por la comunidad y que incluya la opinión de los destinatarios potenciales del servicio. La perspectiva de los representantes de la comunidad sobre la que se va a actuar (líderes comunitarios, grupos de base y organizaciones) permitirá enriquecer el proceso. Esta participación puede adoptar diversas modalidades, desde el aporte aislado a la intervención activa.

El diagnóstico deberá recurrir a estrategias diferentes ya sea que el proyecto de aprendizaje-servicio se desarrolle en la localidad donde está inserta la institución educativa, o fuera de ella, en un ambiente distante. En este último caso, es esencial que los contactos previos apunten a garantizar una "entrada" en la comunidad, respetuosa y adecuada a los tiempos, necesidades y sentires de los destinatarios que favorezca la continuidad de las acciones.

Es frecuente encontrar proyectos con excelentes diagnósticos pero con escasa intervención de la comunidad, así como acciones solidarias bien intencionadas, pero poco eficaces por falta de un diagnóstico adecuado. Es necesario, por lo tanto, que el tiempo y esfuerzo dedicados a este paso sean proporcionales al desarrollo total del proyecto y conducentes a la acción.

Un diagnóstico puede incluir alguno de estos elementos:

- enumeración de problemas que afectan a ciertos grupos en un ámbito determinado, jerarquización de los mismos en cuanto a la prioridad o urgencia y su interrelación;
- identificación de las características de la situación social que se observa y los factores que la generaron;
- análisis de las variables que influyen en la realidad observada e identificación de los aspectos estructurales que se encuentran presentes: situación geográfica, económica, condiciones sociales, etc.;
- caracterización de la comunidad educativa, de sus fortalezas y sus limitaciones para identificar alternativas de acción;
- análisis de los antecedentes del proyecto (si existen acciones similares en la zona o en una diferente, si hubo intentos previos de abordaje análogo al considerado).

Una vez que está firme la decisión de encaminar un proyecto, el primer paso consiste en recortar con la mayor precisión posible la problemática a abordar.



Para ello es necesario:

*a) Identificar el problema*

Quando se proyecta una experiencia de aprendizaje-servicio, se busca atender a una demanda insatisfecha. La misma puede constituir una "necesidad", es decir, una carencia que afecta las condiciones mínimas de vida en el aspecto alimentario, sanitario, educacional, etc; también puede referirse a un "problema", o sea, una situación conflictiva que afecta a la comunidad (algo que no funciona como debe, tanto en cuanto a la supervivencia y la vida cotidiana como en el respeto de los derechos y las posibilidades de vivir plenamente). Y, por último, puede referirse a un "desafío": una situación percibida por la comunidad como un logro a conseguir, una meta a alcanzar, un reto que requiere del acuerdo y del valor de todos para enfrentarlo.

La construcción conjunta de la problemática a abordar requiere de un análisis de la realidad local o nacional en función de ese aspecto: situaciones relacionadas, grupos sociales afectados, los factores intervinientes en este panorama y posibles "causas", indicadores o consecuencias.

También es importante tener en cuenta:

- el número de personas que sufren el problema,
- la gravedad del mismo con sus componentes objetivos y subjetivos,
- la urgencia que requiere su atención,
- los obstáculos y dificultades,
- las organizaciones que pueden aportar a su atención.

*b) Analizar la posibilidad de respuesta desde la institución educativa*

- en función de su identidad.

Los problemas sociales son múltiples y complejos y las instituciones educativas no pueden ni deben pretender responder a todos ellos.

Para evitar el riesgo de emplear a los estudiantes como "mano de obra barata" para atender necesidades que deben ser cubiertas por otras instituciones, es oportuno priorizar aquellas necesidades sociales que pueden ser atendidas desde un proyecto claramente pedagógico, con alto nivel de participación y de aprendizaje por parte de los estudiantes.



**Relevar la comunidad para descubrir los problemas**

Durante el año 2006, los estudiantes de séptimo y octavo año realizaron encuestas en distintos barrios de General Pico, provincia de La Pampa para descubrir los problemas que más afectaban a sus habitantes. Los de noveno año, por su parte, replicaron esta técnica entre los habitantes de los barrios Indios Ranqueles y Don Bosco, ambos situados en la periferia de esa ciudad. Luego, en una Jornada Institucional, se definió como problemática relevante la falta de un espacio verde para la comunidad, especialmente en el Barrio Indios Ranqueles. Así, los estudiantes del Colegio Santa Inés, al detectar como una necesidad de la comunidad la falta de un espacio de oxigenación y recreación, desarrollaron un proyecto de aprendizaje-servicio con el objetivo de gestionar una plaza.



Eventualmente, la escuela, puede establecer vínculos con otras instituciones, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil y empresas, que permitan abordar la problemática desde distintos lugares y en los que la institución educativa se reserva el lugar y la especificidad propia.

- de acuerdo con los recursos, prioridades y tiempos disponibles.

La disponibilidad y apropiación de recursos para la ejecución del proyecto es una variable que juega permanentemente. Como veremos más adelante, al diseñarlo es conveniente plantearse qué recursos humanos y materiales requerirá, cómo se obtendrán y administrarán, para garantizar la viabilidad del proyecto.

Sería conveniente tomar en cuenta no sólo los recursos existentes en la institución, sino también los que se pueden obtener mediante la articulación con organismos comunitarios u otros actores que puedan involucrarse. Al poner en marcha un proyecto de aprendizaje-servicio estas relaciones se ven enriquecidas si se tienen claros los límites de la institución educativa y si se establecen acuerdos de colaboración y participación mutua que permitan vencer las posibles desconfianzas iniciales y comenzar un trabajo conjunto.

En el caso de las escuelas secundarias, se puede realizar el diagnóstico del proyecto en el marco de Jornadas de profundización temática o Seminarios temáticos intensivos. En estos casos, sería deseable la participación de referentes comunitarios o especialistas de la temática que puedan motivar la participación activa de las y los jóvenes.

Estas instancias permitirán a los estudiantes abordar la problemática desde diversas disciplinas y se pueden dedicar a:

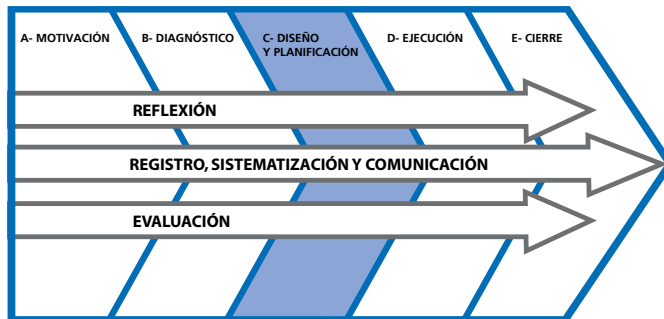
- describir la situación problemática, que incluye la identificación de las principales manifestaciones e indicadores acerca del problema, la delimitación temporal y espacial del mismo, el reconocimiento de los sujetos afectados y la identificación de fuentes de información,
- identificar los factores causales de la problemática a la luz de su relación con otros problemas sociales, los procesos socio-históricos, las teorías y conceptos vinculados y el sistema de valores.



#### **Algunas preguntas importantes acerca de la problemática:**

- ¿Estamos proponiendo un proyecto válido para la participación solidaria estudiantil, o estamos avanzando sobre tareas que corresponden primaria o exclusivamente a trabajadores rentados o a organismos del Estado?
- ¿Podemos hacer alianzas, contribuir con los organismos gubernamentales y las Organizaciones de la Sociedad Civil o es una situación que requiere en primer lugar denunciar, peticionar, reclamar?
- ¿Es pertinente con las características de la institución y del o los cursos involucrados?
- ¿Es una temática que puede ser atendida desde las asignaturas?
- ¿Permitirá aprendizajes significativos para los estudiantes?

## C- DISEÑO Y PLANIFICACIÓN



El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de una propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Por eso incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos sociales.

Es importante subrayar que, mientras el planeamiento de los contenidos curriculares a desarrollar en forma articulada con el servicio solidario es responsabilidad prioritaria de los docentes, es deseable la activa participación de los estudiantes en la elaboración de todas las demás instancias de la planificación.



**Para el diseño del proyecto pueden tenerse en cuenta las preguntas clásicas de la planificación:**

- ¿QUÉ? Naturaleza del proyecto.
- ¿POR QUÉ? Fundamentación.
- ¿PARA QUÉ? Objetivos.
- ¿A QUIÉNES? Destinatarios de las acciones solidarias.
- ¿CÓMO? Definición de la metodología y actividades a realizar.
- ¿CUÁNDO? Estimación de tiempos para cada actividad.
- ¿QUIÉNES? Responsables de las actividades.
- ¿CON QUÉ? Viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros.
- ¿CUÁNTO? Determinación de costos y presupuesto.
- ¿CON QUIÉNES? Análisis de alianzas posibles con otros actores comunitarios o con organismos oficiales.

### Objetivos

Los objetivos del proyecto deben incluir explícitamente tanto los objetivos de aprendizaje como los objetivos del servicio.

Para explicitar qué se quiere hacer hay que tener en cuenta la problemática seleccionada y la factibilidad



de su realización en función de los tiempos fijados, de los recursos disponibles y de los actores involucrados.

- **Objetivos de aprendizaje**  
Son objetivos específicos y evaluables vinculados con el aprendizaje. Consideran los contenidos curriculares que se pondrán en juego en un proyecto e incluyen conceptos, métodos, habilidades y procedimientos, al mismo tiempo que valores y actitudes.
- **Objetivos de servicio**  
Son objetivos específicos y evaluables referidos al servicio. Se trata de traducir en palabras sencillas los logros esperados en relación con el problema a abordar. También se pueden considerar como “metas a lograr”.



La población destinataria se puede agrupar de acuerdo con ciertas características vinculadas a la problemática, tales como: localización, nivel de ingreso, etnia, género, edad, etc.

Las mujeres, los niños, los grupos indígenas, las personas de tercera edad, las personas desempleadas, son algunos ejemplos poblaciones destinatarias.

En algunos casos también se puede distinguir entre beneficiarios directos (personas directamente favorecidas por la realización del proyecto) e indirectos (personas a quienes favorecerán sus efectos).

Es importante redactar los objetivos de manera precisa y concreta para poder evaluar su cumplimiento en un tiempo determinado. Al mismo tiempo deben ser lo suficientemente flexibles como para poder adaptarse a las distintas circunstancias que deriven de la ejecución del proyecto.

### Destinatarios

Los beneficios que derivan de la implementación de proyectos de aprendizaje-servicio son múltiples. En cuanto a los estudiantes, el crecimiento personal y la construcción de distintos tipos de aprendizajes muestra que estos son ejecutores al mismo tiempo que beneficiarios de las actividades que realizan. Sin embargo, a efectos prácticos, identificaremos como “destinatarios” solo a quienes son beneficiados por las acciones concretas de servicio. En este sentido, los proyectos de aprendizaje-servicio tienden a un cambio de perspectiva en cuanto a los “destinatarios” o “beneficiarios” de la actividad, que pasan a ser considerados como “co-protagonistas”, juntos con los estudiantes.

En el diseño, es conveniente incluir el número de destinatarios directos e indirectos y sus características: nivel de escolaridad, ocupación, tipo de población (urbana o rural) y, si corresponde, tipo de vivienda, condiciones de salud, etc.

### Actividades

La selección de las actividades se realizará con vistas a lograr aprendizajes significativos y un servicio eficaz.

Las actividades del servicio solidario son las que se llevarán a cabo para atender la problemática seleccionada. La planificación escrita posibilita una formulación clara de las acciones a realizar, de los recursos, los tiempos necesarios y los responsables asignados para alcanzar los objetivos propuestos.

## Tiempo

La distribución temporal se puede exponer en un cronograma compatible con el calendario escolar. Es importante consignar de qué tiempo se dispone para desarrollar el proyecto, qué actividades se realizarán en horarios de clase (horas de las asignaturas, horas institucionales o de planes especiales, de acuerdo con la organización curricular de cada jurisdicción o institución) y cuáles en horarios fuera de clase.



### Ejecución del Proyecto<sup>1</sup>

Tiempo	Contenidos	Actividades de Aprendizaje	Actividades de Servicio de los alumnos
Marzo-Abril	Aprendizaje-Servicio (AS). Experiencias educativas solidarias y transiciones hacia el AS. Itinerario de un Proyecto de AS.	Organizar grupos de trabajo. Leer y analizar el concepto de AS. Elaborar un cuadro comparando actividades solidarias y actividades de AS.	Difusión del Proyecto en el Centro. Ornamentación y organización del Rincón.
Mayo	Psicología evolutiva. Desarrollo de habilidades sociales en la primera infancia. Desarrollo Psicomotriz. Psicología de la Gestalt. Leyes de la percepción. La inteligencia emocional. Teorías del aprendizaje.	Capacitación sobre actividades a desarrollar con los niños. Desarrollo psíquico del niño en la primera infancia.	Construcción de elementos para ser utilizados en el diagnóstico por la psicóloga del Centro.
Mayo a Noviembre	Narración. Lectura. Juegos de roles. Juegos reglados. Expresión y representación gráfica.	Selección de los libros de cuentos de acuerdo con los intereses de los niños de distintas edades. Selección de libros para colorear según las edades e intereses de los niños.	Lectura de cuentos y reflexión. Juegos de roles sociales y reglados. Dibujar representar gráficamente. Organizar junto con la psicóloga actividades para que las madres desarrollen con sus hijos en sus hogares.
Junio a Noviembre	Eje temático: El teatro de títeres. Laboratorio de materiales y soportes.	Elaboración de guiones para obras para niños. Confección de títeres de guante.	*Puesta en escena de obras de títeres en el Centro. *Planificación de la puesta en escena de obras infantiles destinados a todos los niños de Banda del Río Salí.

<sup>1</sup> Escuela de Comercio Banda del Río Salí, provincia de Tucumán. Organización de un espacio recreativo para niños en la sala de espera de un Centro Materno Infantil. Confección de material didáctico para el mismo centro.



## Responsables

En cualquier proyecto se indican los responsables, tanto del desarrollo de actividades específicas como de la ejecución en general. En el caso de un proyecto de aprendizaje-servicio conviene incluir:

- el protagonismo de los estudiantes en cada etapa del proyecto, cuántos participan y de qué curso/s.
- la participación de los padres y otros miembros de la comunidad: cuántos y cómo participan (asesoramiento, acompañamiento, etc.).
- el lugar que ocupan los docentes, tanto los responsables del proyecto como quienes apoyan desde el desarrollo de contenidos curriculares o acompañan las acciones.
- el papel de los directivos quienes son los responsables últimos de la propuesta, pero pueden involucrarse de distintas formas en las actividades concretas.
- el rol de los miembros de OSC, organismos gubernamentales o empresariales, especialmente si han de tener alguna responsabilidad específica y si se han firmado acuerdos de trabajo conjunto.

## Recursos

Para que un proyecto sea viable es indispensable la coherencia entre la problemática, los objetivos propuestos y los recursos disponibles. El estudio de viabilidad puede incluir desde los aspectos técnicos y económicos a los legales y socioculturales.

Deberán considerarse en un apartado los recursos materiales necesarios (espacios físicos, herramientas, maquinarias, libros, papelería, etc.), señalando de cuáles se dispone, cuáles pueden obtenerse gratuitamente y cuáles requerirán gastos. A partir de este análisis se contemplará la posibilidad de financiamiento propia o por parte de organismos públicos, empresas, otras organizaciones y, eventualmente, agencias de cooperación internacional.

En las instituciones educativas que desarrollan proyectos, existe la preocupación acerca de la obtención de recursos. Más allá de las gestiones de los directivos para buscar fuentes de financiamiento, es conveniente involucrar a los estudiantes en este proceso. Forma parte de los contenidos educativos del proyecto que puedan comprender que cualquier modificación de la realidad implica movilizar recursos humanos y materiales. Especialmente para los adolescentes y jóvenes, la participación en este tipo de actividades es sumamente formativa, y en muchos casos puede constituir parte de las prácticas de Contabilidad, Gestión o Prácticas pre-profesionales en carreras de Gestión, Administración y Economía.

Hay que considerar también el aprovechamiento de los espacios curriculares institucionalmente previstos y las posibilidades de instituir otros que resulten adecuados para desarrollar este estudio de viabilidad del proyecto. Esta actividad es sumamente importante para que los estudiantes incorporen aprendizajes relacionados con la adminis-

tración y gestión de recursos y toma de decisiones, el planeamiento de actividades, la jerarquización de prioridades, y apliquen conocimientos de diversos campos.

A lo largo de todo el proyecto es importante realizar un registro ordenado de los gastos y los ingresos, guardar todos los comprobantes de pagos realizados y elaborar informes sistemáticos sobre el movimiento de dinero.

Un aspecto clave lo constituyen los recursos humanos: quiénes y con qué tiempo se abocarán al desarrollo del proyecto, si colaborarán personas externas a la institución o si se realizarán convenios con OSC. En función de los recursos humanos necesarios, deberá preverse la capacitación para algunos o todos los participantes.

Finalmente, es conveniente dedicar un espacio para asegurar la coherencia interna del proyecto revisando la relación entre los objetivos, las actividades que se desarrollarán y sus responsables, los tiempos previstos y los recursos materiales requeridos.



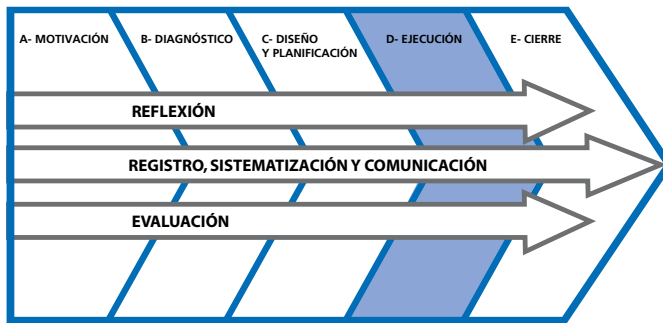
A los efectos de explicitar la vinculación curricular del proyecto, es necesario distinguir con claridad los contenidos que se aprenderán y se pondrán en juego durante su ejecución. Se sugiere identificar las asignaturas y áreas del conocimiento y también indicar de la forma más concreta posible cada contenido en sí. A su vez, corresponde señalar qué actividades de aprendizaje permitirán la adquisición de cada uno de los contenidos y verificar que sean coherentes con la propuesta de evaluación.







## D- EJECUCIÓN



La ejecución constituye la puesta en práctica de lo planificado en el diseño del proyecto.

La implementación y gestión del proyecto incluye el monitoreo de los tiempos, espacios y tareas de los responsables de cada actividad prevista de aprendizaje así como de cada instancia de servicio a la comunidad.

Durante la ejecución, se debe hacer un seguimiento tanto de los aprendizajes curriculares adquiridos como del servicio efectuado y de las cuestiones operativas. Una buena planificación incluye la identificación de los responsables de la logística, los espacios para reflexionar sobre lo actuado y los tiempos para evaluar lo aprendido. La confección de un cronograma realista que incluya los resultados esperados a partir de cada actividad, facilita este control.

Un aspecto indispensable es, como ya señalamos, el análisis realista de los recursos necesarios. Estos deben aparecer en la planificación y, si la misma fue adecuada, se pueden traducir en instrumentos contables (planillas, rendición de cuentas, etc.). Los estudiantes pueden involucrarse, como parte de su aprendizaje, en la identificación de los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto.

En esta etapa es fundamental llevar una contabilidad transparente de todos los movimientos de dinero. Es importante considerar también que, en el caso de que se reciba apoyo externo habrá instancias de control y evaluación económica de acuerdo con el convenio previamente firmado.

De acuerdo con el espíritu del proyecto, la escuela puede decidir establecer acuerdos, firmar convenios o



### El sostenimiento como esencia del proyecto

En atención al aislamiento propio de las comunidades patagónicas, los estudiantes del Colegio de Educación Polimodal N° 21 "José Font", de la localidad de Gobernador Gregores, provincia de Santa Cruz, se plantearon producir un noticiero radial, videos de propaganda, folletería informativa sobre normativas comunales y una guía-agenda telefónica. Uno de los principales obstáculos que debe sortear un proyecto de este tipo es la sustentabilidad económica. En este sentido, los jóvenes consiguieron que el Concejo Deliberante efectuara aportes de insumos para estas experiencias. Asimismo, involucraron a diversos comercios de la zona por medio de la compra de una guía-agenda o por la contratación de espacios publicitarios.





### **Protagonismo activo hasta encontrar la solución**

En 1998, un estudio descubrió que el agua que se consumía en El Encón, provincia de San Juan, contenía arsénico. Ante semejante urgencia, la comunidad educativa del Albergue "Dr. Juan Carlos Navarro", de esa localidad, decidió comprometerse en la búsqueda de una solución. Así, para lograr los objetivos de un proyecto de aprendizaje-servicio consistente en la elaboración de plantas domésticas de eliminación del arsénico, los estudiantes de esta institución investigaron la problemática por medio de una encuesta entre los pobladores. Luego solicitaron apoyo económico al municipio para la elaboración de folletería informativa. Asimismo, la OSC APAER subvencionó los costos de las plantas. Por su lado, el Rotary Club de Canadá y Patagonia Drill suministraron los materiales para la construcción de las potabilizadoras en los domicilios. Finalmente, la empresa Gualtieri aceptó realizar el acueducto que traería al pueblo el agua con menos arsénico, apta para las plantas caseras.

formalizar un vínculo con otras instituciones en función de sumar esfuerzos y crear sinergia. En este proceso, tienen un rol clave los directivos de la institución que son quienes deben formalizar los acuerdos.

Hay proyectos de aprendizaje-servicio que son promovidos por redes muy extensas, y otros que son llevados adelante sólo por dos "socios". Las posibilidades son muy variadas, y las alianzas se establecen, tanto con organismos gubernamentales, con o entre instituciones educativas, como con organizaciones de la sociedad civil.

En algunos casos, las alianzas que establece la institución educativa obedecen a la necesidad de contar con recursos: el salón donde se desarrollarán las actividades, las herramientas y los materiales de siembra que puede facilitar algún organismo oficial, el apoyo económico que brinda alguna empresa de la zona; otras veces, los requerimientos están orientados hacia la capacitación y la asistencia técnica; pero, en cualquier caso la alianza con organizaciones sociales permite generar vínculos más eficaces con la comunidad destinataria y ampliar las posibilidades de incidencia en terreno.

En todos los casos, los acuerdos decididos aportarán mayor solidez al proyecto y generarán articulaciones que constituyen, en sí mismas, un aporte a la construcción comunitaria.

En la etapa de implementación es donde se ponen en juego la mayor parte de los contenidos curriculares previstos en la articulación con la práctica solidaria.

Durante las horas de clase se podrán desarrollar contenidos en actividades de preparación directa para la acción solidaria (por ejemplo, la elaboración de material para apoyo escolar o la selección de libros para una biblioteca comunitaria), o indirecta (por ejemplo, la preparación de folletería para una campaña de concientización en el espacio de Tecnología, Informática o Educación Artística). También los espacios destinados a la reflexión y la evaluación del proceso pueden ser aprovechados para la consolidación o profundización de contenidos curriculares.

En la escuela secundaria, por ejemplo, los tiempos de aula destinados al proyecto pueden desarrollarse en el marco de un área o una asignatura o en articulación entre varias áreas o disciplinas. En la actuali-

dad, existen espacios curriculares que pueden incluir el desarrollo de Proyectos sociocomunitarios solidarios como por ejemplo el espacio de “Proyectos de investigación” o “Proyectos de investigación e intervención comunitaria” establecidos originalmente en el Polimodal, Proyectos artísticos y comunicacionales, Proyectos tecnológicos, Espacios de Construcción de ciudadanía o Participación Juvenil, Espacios de Definición Institucional, etc.

La acción solidaria, de acuerdo con el tipo de proyecto, puede desarrollarse en el mismo establecimiento (por ejemplo, en acciones de tutorías entre pares o de apoyo educativo de estudiantes mayores a menores), en locales de organizaciones de la sociedad civil con las que se hayan establecido convenios institucionales o en espacios comunitarios (por ejemplo salidas al barrio para la realización de una campaña de difusión, actividades de mejora de una plaza u otro espacio público, viaje a una localidad rural, etc.). De acuerdo con el planeamiento institucional, estas actividades podrán desarrollarse durante la jornada escolar, o en tiempos extra-clase.

En el caso de las escuelas, es importante que la institución prevea las notificaciones a padres y autoridades y las salvaguardias necesarias de acuerdo con las normativas jurisdiccionales en cuanto al desplazamiento de estudiantes fuera del edificio escolar. En el caso de las instituciones de Educación Superior, deberán tenerse en cuenta los aspectos de cuidado y seguridad de los estudiantes y la cobertura de un seguro.



### La red tendida desde la escuela

El Colegio Pablo Apóstol, de la localidad tucumana de Yerbabuena, implementa desde 1996 un programa de investigación científica en temas vinculados a la salud y, luego, de transferencia de esos conocimientos adquiridos desde los estudiantes hacia distintas poblaciones rurales de la zona. El impacto y afianzamiento de este proyecto se debe, además del esfuerzo solidario de toda la comunidad educativa, al tendido de una extensa red de alianzas. Entre las organizaciones que se han involucrado en esta experiencia pueden mencionarse a la Universidad Nacional de Tucumán, Cáritas, el Hogar San Agustín, entre otras. Estas instituciones colaboran en tareas de asesoramiento y capacitación, o bien facilitan espacios para la realización de diferentes actividades vinculadas al proyecto.





## E- CIERRE



Al concluir un proyecto de aprendizaje-servicio, y de acuerdo con lo previsto en el diseño, corresponde realizar una **evaluación final**, que es mucho más que la suma de instancias evaluativas desarrolladas durante el proceso.

De acuerdo con los objetivos fijados al inicio del proyecto, se evaluarán por un lado, los resultados educativos de la experiencia y, por otro, el cumplimiento de los objetivos fijados en cuanto a la comunidad destinataria. En función de las características distintivas del aprendizaje-servicio, será especialmente importante evaluar el grado de protagonismo de los estudiantes en el proyecto, y el grado de integración entre el aprendizaje y el servicio solidario.

La evaluación final es también el momento para plantear la continuidad del proyecto, evaluar la factibilidad de esa continuidad, o la posibilidad de iniciar otro proyecto de aprendizaje-servicio.

La autoevaluación final de los estudiantes es clave a la hora de evaluar el conjunto del proyecto. Asimismo, la evaluación será más rica si incluye la percepción y las opiniones de los destinatarios del proyecto, así como la de los líderes de las organizaciones con las que se hayan establecido alianzas.

Los resultados de la evaluación y la reflexión, así como toda la información registrada a lo largo del proyecto, convergen al momento de sistematizar todo lo actuado. La **sistematización** permite recuperar la riqueza del proyecto, aporta a la construcción colectiva de aprendizajes y es un insumo útil para los proyectos a desarrollar en el siguiente ciclo lectivo.



El producto final de este trabajo de sistematización puede adquirir distintas formas como testimonio acabado del proyecto: informe, carpeta, CD, video o afiche, o programa de radio o de televisión.

Este registro de la experiencia hará posible que ésta pueda ser valorada en la institución y en la comunidad, y difundida. Para obtener el apoyo y la participación de otros actores, se necesita transmitir con claridad los fundamentos, objetivos y logros alcanzados, y comunicar los aspectos en los cuales todavía se necesita ayuda. Al mismo tiempo, la sistematización puede ser una ocasión para evaluar y agradecer el apoyo recibido por parte de otras instituciones (escuelas, universidades, organizaciones de la sociedad civil, empresas o donantes particulares, organismos oficiales). Cuando la relación incluyó un aporte económico, también se deberá incluir un balance de los gastos efectuados.



Para la sistematización final es aconsejable:

- Sintetizar la experiencia, identificando las características más destacadas.
- Rescatar no sólo los logros y los efectos positivos, sino también las experiencias fallidas para ver comprobar si se pudo aprender de los errores y si se encontraron caminos alternativos.
- Es importante asegurar la participación de todos los actores relevantes para que la sistematización final refleje todos los puntos de vista e incluya la diversidad de impactos de las acciones realizadas

El cierre es también la etapa en la que conviene celebrar lo realizado, comunicar a la totalidad de los miembros de la institución, las familias y la comunidad lo desarrollado y reconocer a los protagonistas.

La **celebración** debe respetar el protagonismo de los estudiantes que requiere un proyecto de aprendizaje-servicio. Por ello es importante que los valores, las vivencias y los lenguajes y rituales propios de los estudiantes estén presentes. Es, además, una ocasión propicia para entregara a los participantes en el proyecto, certificados, diplomas, medallas y otras formas de reconocimiento formal de lo actuado. Cada vez más, universidades y empresas toman en cuenta para sus programas de ingreso o de becas la participación previa en programas de voluntariado, por lo cual es importante la certificación de las acciones realizadas. Por otra parte, la inclusión de los Proyectos Socio-comunitarios Solidarios en la escuela secundaria implica una necesaria acreditación de estas actividades.

El reconocimiento a los estudiantes es una instancia que no debe ser descuidada, ya que permite valorarlos personalmente y como grupo, ayudarlos a percibir y mostrar los logros del proyecto, acreditar los saberes desarrollados y alentar la continuidad de este tipo de experiencias.

Además, el reconocimiento al servicio prestado por los jóvenes por parte de la comunidad contribuye a generar imágenes sobre los mismos positivas que contrarrestan estereotipos y prejuicios establecidos.



### Las familias hablan

Una mamá de cuatro alumnos de la Escuela "Juan José Paso" de Las Tapias, Angaco, San Juan, participó en la evaluación del proyecto de museo de la localidad:

*"Cuando las maestras nos comunicaron la idea del museo, en mi casa se entusiasmaron todos. Ver a mis hijos investigando cómo era la vida antes, como vivían mis abuelos, buscando cosas para llevar a la muestra (...) me trajo muchos recuerdos.*

*El día de la muestra en la escuela, me dio una gran alegría ver todas las cosas que se habían conseguido, ver el entusiasmo de los chicos, la admiración con que veían esas cosas antiguas y que mis hijos conocieran cómo era todo antes, lo distinta que era la vida en comparación con la de ahora, les va a enseñar a valorar esas raíces, la cultura y querer más nuestro Departamento.*

*Pienso que el museo es favorable para el turismo del Departamento ya que en esta zona no hay lugares turísticos."*





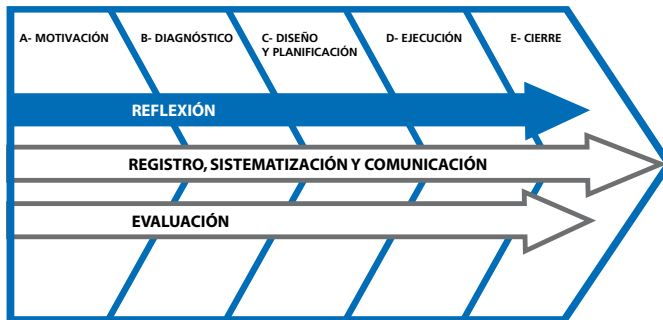


### 3.3 PROCESOS TRANSVERSALES





## PROCESO DE REFLEXIÓN



Según el Diccionario de la Real Academia Española, “reflexionar” es “considerar nueva o detenidamente algo”; es decir, reflexionar sobre algo permite incluir nuevas miradas, visitar acciones y conceptos para diseñar nuevos cursos de acción o afirmarlos.

En los proyectos de aprendizaje-servicio, la reflexión, además, favorece el anclaje de los aprendizajes, la introspección y el conocimiento del sí mismo y de las relaciones grupales.

Las actividades de reflexión posibilitan que los estudiantes hagan conscientes los aprendizajes que están realizando y favorecen la formación de conciencia crítica y compromiso ciudadano. Este tipo de propuesta brinda a los jóvenes oportunidades para el ejercicio de los derechos y la responsabilidad al participar en asuntos que les competen y afectan sus vidas y supone actividades formativas, que desarrollen y refuercen los procesos de reflexión sobre el bien común y sobre lo público, sobre la construcción de autonomía y solidaridad, en un contexto favorable a la construcción de su propia identidad. Además, son una herramienta indispensable para garantizar la retroalimentación con los destinatarios y asegurar un papel activo de todos los participantes.





**En un proyecto de aprendizaje-servicio es indispensable la reflexión acerca de:**

- los contextos sociales, económicos y políticos en los que se sitúa el problema a abordar, así como sobre las responsabilidades que les cabe en la misma al Estado, a las empresas, las organizaciones sociales y los ciudadanos. Cada acción solidaria que atienda una ausencia de servicios o restituya derechos que deberían estar cubiertos, tendría que estar acompañada de una reflexión sobre esa realidad y sus motivos.
- los valores y derechos humanos involucrados y que dan sentido a la experiencia solidaria.
- las dinámicas grupales y de vinculación con el territorio, promoviendo la valoración de la diversidad y el respeto y promoción de la autonomía e iniciativa de las propias comunidades.
- los aprendizajes alcanzados en el transcurso de la acción solidaria y sobre la propia práctica.

Por ello es importante que en el diseño del proyecto se establezcan instancias y estrategias que apunten específicamente a la reflexión, tanto sobre los aprendizajes, cuanto al servicio.

Si bien el acompañamiento permanente de los proyectos por parte de los docentes favorece que la reflexión se dé en todo momento, es pertinente establecer una serie de espacios específicos para la reflexión sistemática durante:

- *la preparación:* a partir de actividades de aprendizaje previas al desarrollo del servicio. Exploración de expectativas e hipótesis, estudio del contexto específico.
- *el desarrollo:* para consolidar el análisis de la realidad, ayudar a procesar la experiencia y generar espacios para comprender, expresar sensaciones y sentimientos, resolver situaciones problemáticas y sugerir correcciones.
- *el cierre:* para extraer conclusiones de la experiencia y su posible replicación, qué ha cambiado en los participantes, qué ha cambiado en la comunidad.

El ritmo de reuniones que se establezca debe acompañar el desarrollo del proyecto y, paralelamente, tener en cuenta y aportar a los procesos de sistematización y evaluación.

Para que la reflexión sirva a los fines del proyecto debe realizarse en forma intencional y presentarse como un

proceso que ayuda a mejorar el aprendizaje-servicio, no como una tarea más a realizar ni como una actividad excesivamente estructurada.

Según sostiene el Dr. Furco, “*la reflexión convierte a la experiencia de servicio en una verdadera experiencia educativa*”<sup>22</sup>, ya que promueve un pensamiento de orden superior que incluye la resolución de problemas, análisis, síntesis y evaluación. Los estudiantes, en el espacio de reflexión, consideran diferentes enfoques para enfrentar problemas, sopesan los puntos débiles y fuertes de cada posible solución, y finalmente pueden tomar decisiones fundamentadas.

La reflexión, entonces, es un proceso de pensamiento intencionado, permite interpretar situaciones para entender por qué las cosas sucedieron de ese modo o lo están haciendo y ayuda a los estudiantes a pensar en el Otro y en la comunidad toda.

El aprendizaje-servicio ofrece muchos momentos para enseñar y aprender que son difíciles de encontrar en un aula convencional. La reflexión suele ser un vehículo para aprovechar esos momentos. Este proceso también permite a los docentes comprender qué es lo que los estudiantes aprenden, sus expectativas y las ideas que se van formando a lo largo del servicio sobre determinadas situaciones, personas o comunidades.

A medida que los estudiantes, maestros y/o profesores reflexionan, se pueden realizar ajustes y mejoras en las experiencias de aprendizaje-servicio y registrar los aspectos que sí están funcionando correctamente para repetir en futuras propuestas.

La reflexión puede ser *formal*, como la que a menudo, es utilizada por los profesores para evaluar puntos específicos que los estudiantes han aprendido, o *informal*, para ayudar a los estudiantes procesar la experiencia, generalmente al tiempo que se realizan las actividades *in situ*. Puede realizarse en forma *pública*, por ejemplo cuando los participantes son invitados a compartir sus ideas y sentimientos en asambleas o reuniones, o *privada* cuando se la indica a uno o varios estudiantes en particular, sin necesidad de socializarla.

<sup>22</sup> Furco A. “La reflexión sobre la práctica, un componente vital de las experiencias de aprendizaje-servicio” En Ministerio de Educación, Programa Nacional Educación Solidaria (2009) “Participación solidaria y calidad educativa” Actas del XII Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario pp. 27-36.

### Reflexionar para hacer los ajustes necesarios

A pedido de un instituto terciario, los estudiantes de la modalidad de producción de bienes y servicios agropecuarios de la Escuela de Educación Técnica N° 5127 “Justo Pastor Santa Cruz”, de Coronel Juan Solá, provincia de Salta, ofrecieron a la comunidad diversas capacitaciones en producción y conservación de facturas de cerdo. La reflexión que derivó del trabajo en curso les permitió apreciar de otra manera la realidad socio-económica de la zona, una de las más postergadas del país. A partir de ello, decidieron encarar un proyecto que tuviera efectos a más corto plazo para mejorar la calidad de vida de los pobladores. La experiencia consistió en la transferencia de conocimientos destinados a facilitar la crianza casera de gallinas y conejos, para mejorar el autoconsumo de las familias más carenciadas de esa localidad.



### Dibujar la reflexión

Los niños y niñas del Jardín de Infantes N° 904 "Rvdo. Padre Pablo Emilio Savino" de Los Toldos, Provincia de Buenos Aires, antes de llevar a cabo el proyecto de creación de una plaza en su comunidad hicieron un trabajo de anticipación y reflexión acorde con su edad, acerca de cómo debería ser para ellos la plaza, qué usos debía tener, cuáles eran sus ventajas, qué elementos debía tener, etc., a través de la expresión plástica. Todo ello fue plasmado en dibujos que los niños realizaron.

Se pueden sugerir algunos aspectos a considerar en las reuniones de reflexión, la persona que coordina el proceso debe elegir cuál de ellos es el más adecuado en cada oportunidad, o pueden ser los mismos estudiantes quienes los decidan en una agenda previa:

- compartir inquietudes y dudas;
- reconocer las características de la actividad, su vinculación con los aprendizajes y con la problemática que se aborda, su impacto en las vivencias personales;
- revisar las actitudes de los estudiantes hacia la comunidad, cómo influyen las creencias previas de los estudiantes en el desempeño del servicio,
- evaluar y autoevaluar el desempeño individual; cómo se siente cada uno al desempeñar el servicio, cómo los cambia estar en contacto con una comunidad diferente a la propia, cuáles son sus fortalezas y debilidades, qué son capaces de ofrecer.
- evaluar y autoevaluar el funcionamiento como grupo, las dinámicas de trabajo, etc.
- analizar la marcha del proyecto, con posibilidad de realizar ajustes;
- considerar algún emergente, imprevisto o derivación de la acción;
- desarrollar ejes temáticos afines sugeridos por la inmersión en el campo;
- revisar la metodología;
- recoger información acerca de indicadores de impacto establecidos previamente,
- registrar y analizar las vivencias y opiniones de los distintos actores, en particular de los destinatarios del proyecto.

El proceso de reflexión puede llevarse a cabo a través de una multiplicidad de actividades, de acuerdo con las particularidades del proyecto y las características y la edad de los estudiantes: puede ser un debate entre pares, un intercambio entre los diversos grupos que están llevando adelante experiencias de la misma temática, un intercambio entre profesores, estudiantes y miembros de la comunidad, la escritura individual o colectiva de un diario, la realización de una obra de teatro o una canción, una cartelera, un afiche, etc.

El proceso de reflexión enriquece la experiencia, porque permite recuperar qué es lo que los estudiantes obtienen de la experiencia y evaluar la calidad del servicio brindado. Asimismo es un proceso que no se

agota al finalizar el proyecto; muchos estudiantes, han revelado años más tarde de su paso por experiencias de aprendizaje-servicio, cómo estas les enseñaron lecciones que los han marcado para el resto de sus vidas y hasta influyeron en la elección de su vocación.



### Autoestima y Vocación

“... antes del año 2000 -y de haber participado en el proyecto ‘Los jóvenes y los abuelos’-, no me animaba ni siquiera a pedir una taza de azúcar o ir a pagar la luz... Cuando la escuela llegó al barrio y nos dijo ‘vení, confío en vos y vamos a hacer algo juntos’ cambió a una cantidad de chicos que estaban como yo, a la deriva, o peor... Ahora, yo les enseño a los jóvenes, les transmito mi experiencia para que puedan lograr lo que yo estoy haciendo ahora: coordinar un grupo de jóvenes y ayudarlos a pelear por lo que ellos quieren; ahora, puedo salir a convencer al barrio entero para que colabore y confíe en nosotros, los jóvenes...”

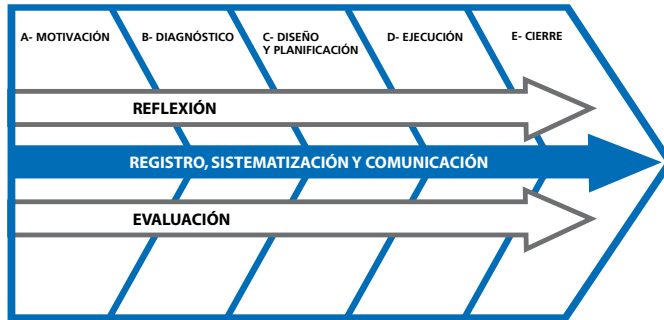
Ana Pereyra, (Pato), ex alumna del Instituto Monseñor Angelelli , Bariloche, Río Negro.







## PROCESO DE REGISTRO, SISTEMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



El **registro** consiste en la documentación sistemática no sólo de las actividades desarrolladas sino de las ideas, emociones y cambios que van emergiendo a lo largo de la experiencia. El registro puede realizarse en múltiples soportes (escritos, audiovisuales, gráficos, multimediales) y en diversos formatos. Puede adquirirse la forma de un mural, una cartelera, un álbum de fotos, un collage, un video, un diario o “cuaderno de bitácora”, un informe de avance, etc.

Las diversas formas de ir registrando los pasos del proyecto pueden contribuir a estimular el protagonismo juvenil y desarrollar actividades de aprendizaje: habrá quien saque fotos, quien recopile anécdotas, quien grabe testimonios de miembros de la comunidad, o reúna recortes de periódico. Ordenar y sistematizar con todo el equipo de trabajo lo que se va registrando individual y grupalmente en cada etapa, constituye también una importante actividad de reflexión, ya que facilitará recrear lo vivido, incorporar a la construcción colectiva lo registrado individualmente, y valorar las etapas cumplidas.

Un registro sistemático permite conservar la “historia” del proyecto y difundirla a los distintos miembros de la comunidad, otras instituciones, etc.

La **sistematización** consiste en un proceso de recolección de datos, anécdotas y “climas” vividos, reconociendo las características de las actividades desarrolladas y los aciertos y debilidades de la experiencia. Al mismo tiempo, es un espacio de construcción colectiva de conocimiento, ya que pretende obtener un producto final que resuma lo vivido.





### Una buena sistematización requiere:

- una planificación de los momentos en que tendrá lugar y los responsables de realizarla. Generalmente se hace desde la Institución que lidera el proyecto, pero puede incluir la participación de otros actores, lo que la enriquecería.
- una delimitación clara de su objeto, basándose en el proyecto y en su cronograma.
- la selección de los ejes que se tomarán en cuenta.
- la identificación de todas las prácticas y momentos significativos para “medirle el pulso” a la experiencia.
- la utilización de técnicas participativas para la producción final, que puede adoptar diversas formas: escritas, audiovisuales, etc.

La **comunicación** debe atravesar todas las etapas del proyecto y desarrollarse, tanto en el ámbito “intra” institucional (es decir, los mecanismos a través de los cuales se comparte con toda la comunidad educativa el proceso y los resultados del proyecto), como “extra” institucional.

Las actividades de comunicación permiten desarrollar capacidades para manejar diversos soportes multimediales y generar nuevas oportunidades de integración al equipo de trabajo y otros espacios de pertenencia al proyecto.

El éxito de la propuesta también dependerá de si somos capaces de mantener una “buena comunicación” entre los participantes del proyecto y la comunidad, haciendo circular la información, definiendo estrategias claras y canales de comunicación adecuados para convocar a los diferentes actores locales, para difundir las actividades y los logros, etc.

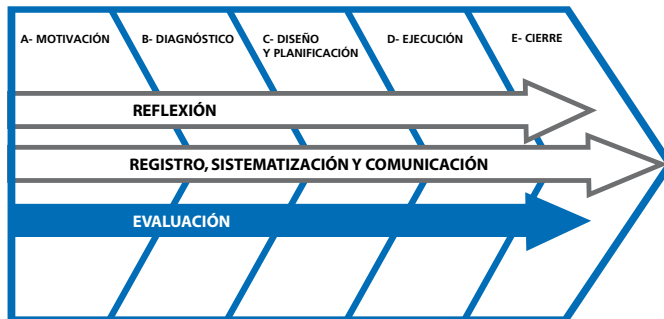


### Para comunicar mejor el aprendizaje-servicio<sup>23</sup>

1. Deje que los estudiantes cuenten la historia.
2. Ofrezca una adecuada descripción visual de los proyectos.
3. Describa qué es el aprendizaje-servicio en una frase corta y no use jerga pedagógica con padres y líderes comunitarios.
4. Haga que el proyecto sea relevante para los intereses y preocupaciones de su comunidad.
5. Vincule su programa a una iniciativa nacional.
6. Reúna evidencias de que el aprendizaje-servicio funciona.
7. Conozca los argumentos de sus críticos y esté preparado para responderlos.
8. Construya alianzas con instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil que compartan sus intereses.
9. Sea paciente y persistente: cambiar las percepciones lleva tiempo.

<sup>23</sup> Adaptado de las recomendaciones de “Learning in Deed”, citadas en Tapia, N. (2006) op. cit. 198.

## PROCESO DE EVALUACIÓN



La **evaluación** es un aspecto central del proyecto y uno de los desafíos más importantes, en tanto se observa en la experiencia internacional como una debilidad y una tendencia a cumplirla como una mera formalidad.

El proceso de la evaluación debe ser permanente, y planificado desde el primer momento a través de encuentros y herramientas adecuadas.

En todo el proceso es necesario garantizar la participación activa de todos los actores, a través de técnicas y espacios que incluyan tanto a directivos, docentes y estudiantes como a los destinatarios del servicio y otros representantes de los organismos implicados en el proyecto. Para ello es conveniente incluir metodologías participativas y asignar responsables.

La evaluación debe considerarse como un proceso de mejora, de búsqueda de alternativas de acción. Para que pueda cumplir su función es importante construir instrumentos adecuados e indicadores que permitan asegurar el cumplimiento de las metas.

Para que la evaluación atraviese todo el desarrollo del proceso es necesario identificar instancias posibles en todas las etapas:

- previas al desarrollo del proyecto, para evaluar el diseño,
- en forma simultánea con el proceso, para monitorear su ejecución,
- al finalizar las actividades, para evaluar el cumplimiento de los objetivos, redefinirlos y asegurar su sustentabilidad.

Por ejemplo, una primera instancia de evaluación debe realizarse antes de la ejecución, cuando ya se

### ¿Quiénes evalúan?

Los docentes, directivos y supervisores, los estudiantes, los padres, los miembros de las organizaciones de la comunidad, los destinatarios del proyecto.

### ¿Cómo se evalúa?

Con técnicas e instrumentos de evaluación propios de cada disciplina involucrada, u otros que se confeccionen para tal fin, de tipo cuantitativo o cualitativo. Sería deseable incluir instrumentos de autoevaluación y coevaluación de estudiantes, docentes y directivos. Las instituciones educativas que trabajen en forma articulada con organizaciones sociales, pueden elaborar en forma conjunta planillas de registro e informes que den cuenta de la evolución de la acción solidaria desde la perspectiva comunitaria.

Los estudiantes de la IPEM N° 23 “Lino Enea Spilimbergo” una escuela técnica de Unquillo, estudiaron las propiedades de la energía solar, y aprendieron a generar hornos y cocinas a energía solar. Y se dispusieron a poner ese conocimiento a favor de la gente que no tiene dinero para comprar la garrafa de gas, que todavía hoy, en las comunidades serranas, cocina a leña, con lo que eso implica para su salud y para el medio ambiente. Los estudiantes distribuyeron cocinas solares a las familias rurales, pero también las asociaron al proyecto. Y para evaluar su evolución durante el proceso, a los chicos y a sus docentes se les ocurrió que cada familia que recibía su horno solar fuera llenando un diario diciendo cuántos días de luz solar hubo para que se pudiera aprovechar la cocina, en qué medida les sirvió, en qué medida mejoró su calidad de vida.

ha diseñado el proyecto, para asegurar su coherencia interna. Esto significa considerar si hay adecuación y pertinencia entre conceptos y actividades, en función de los objetivos, las actividades, la evaluación y los resultados previstos.

Un análisis final del diseño permitirá evaluar si se consideraron los elementos necesarios y si se han tenido en cuenta las características del aprendizaje-servicio: la participación de todos los sectores, el protagonismo estudiantil, el reconocimiento de las necesidades reales y sentidas de la comunidad, el planteo de un servicio solidario efectivo, la articulación plena con los aprendizajes curriculares. Es conveniente, además, dedicar un espacio para asegurar la relación entre los objetivos, las actividades concretas, los recursos y los resultados esperados.

La evaluación que se realiza simultáneamente al desarrollo del proceso implica reflexionar sobre efectos de las acciones realizadas, tanto en los estudiantes, como en la comunidad destinataria, para poder corregir errores, valorar los aciertos y eventualmente, hacer las modificaciones que se consideren necesarias. También, significa analizar si se están cumpliendo las etapas previstas y la planificación, la coherencia entre los objetivos iniciales y las actividades que se están desarrollando y la asignación eficiente de recursos y tiempos disponibles.

La evaluación, al finalizar las actividades, pretende analizar si se alcanzaron los objetivos, a través de los indicadores establecidos previamente. La Lic. Margarita Poggi, en ocasión del VI Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”, se refería a la evaluación de proyectos de aprendizaje-servicio y planteaba: “no todo podría ser capturado o aprehendido solo desde los objetivos previstos; no estoy diciendo que esto no deba ser motivo de evaluación, pero considero que hay que proponerse evaluar los objetivos que originalmente fueron previstos desde el diseño del proyecto, pero también tener la apertura suficiente como para poder capturar aquellos que tienen que ver con el devenir del proyecto, muchas veces rebasando el diseño mismo”.

La evaluación, entonces, debe considerar todas las aristas posibles. En los proyectos de este tipo es importante distinguir la evaluación de los aprendizajes de la evaluación del servicio. Es indispensable que se

evalúe, tanto el servicio solidario desarrollado, como el impacto de la experiencia en los destinatarios y en los estudiantes, las vivencias del proceso, la participación personal y grupal y la situación derivada (por ejemplo, cómo se modificaron las relaciones con la comunidad). Esto es lo que dará lugar a la apertura de nuevos proyectos, al reconocimiento del aprendizaje compartido y al “valor agregado” que la actividad ha permitido.

En relación con el cumplimiento de los objetivos pedagógicos se tomará en cuenta:

- la evaluación de los contenidos académicos aprendidos,
- la evaluación de las competencias desarrolladas,
- la evaluación y autoevaluación de la concientización adquirida por el grupo sobre los problemas sociales vinculados al proyecto,
- la evaluación del impacto del proyecto en cada estudiante (elevación de autoestima, seguridad y confianza en sus propias capacidades, reconocimiento de dichas capacidades, por ejemplo), incluyendo una autoevaluación.

Esta evaluación también permitirá a la institución educativa valorar cómo impacta el proyecto de aprendizaje-servicio en el rendimiento académico de sus estudiantes, en su participación institucional y en la retención escolar.



**De lo anterior, se pueden deducir algunas características deseables del proceso de evaluación:**

- considerar los aspectos cualitativos y no simplemente los cuantificables;
- tener en cuenta el surgimiento de lo “no previsto” y sus efectos;
- efectuar la evaluación en forma participativa y democrática;
- atender al proceso y no sólo a los resultados.



## LOS CUADRANTES DEL APRENDIZAJE-SERVICIO

Para poner en marcha un proyecto de aprendizaje-servicio se hace necesario analizar el estado de situación institucional en cuanto a este tipo de prácticas. Esto permitirá determinar el punto de partida y el punto al que se quiere llegar y efectuar las acciones correspondientes para realizar una transición no traumática, respetuosa y recuperadora de los estilos y saberes institucionales ya transitados.

Sugerimos planificar actividades para que los actores institucionales tomen conciencia de lo ya hecho, recuperen las experiencias solidarias previamente realizadas o en curso y evaluar sus fortalezas y debilidades.

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio en sentido estricto de otras actividades educativas y/o de intervención comunitaria desarrolladas en los ámbitos educativos. Para facilitar esta identificación, la Universidad de Stanford<sup>24</sup> ha desarrollado -como producto de la investigación de experiencias de trabajos sociocomunitarios y de aprendizaje-servicio- una herramienta conceptual, modificada y adaptada a la realidad de las experiencias argentinas<sup>25</sup> denominada "Cuadrantes del aprendizaje y el servicio". En el gráfico se reconocen cuatro tipos de experiencias educativas solidarias:

- Trabajos de Campo/ Pasantías/ Aprendizaje en Base a Problemas
- Iniciativas solidarias asistemáticas/ Voluntariados
- Servicio Comunitario Institucional/ Voluntariado Institucional/ Extensión
- Aprendizaje-servicio/ Proyectos sociocomunitarios solidarios

24 SERVICE-LEARNING 2000 CENTER (1996) Service-Learning Quadrants. Stanford University, Palo Alto, California.

25 Para más información consultar: Tapia, M. N. (2006) *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*, Buenos Aires, Ciudad Nueva (p. 25 y ss); Tapia, M. N. "Excelencia académica y aprendizaje-servicio en la escuela y la Educación Superior". En Ministerio de Educación (2009). *Excelencia Académica y Solidaridad. Actas del 11mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario"*, República Argentina, Ministerio de Educación, Programa Nacional Educación Solidaria, p. 37-67.

### Eje vertical

El **eje vertical** del gráfico señala la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad. Esa calidad se relaciona con diversas variables: el tiempo destinado a la actividad (se puede pintar un mural en un hospital en un fin de semana, pero un programa de alfabetización de adultos demanda mucho más tiempo); la potencialidad para lograr la efectiva satisfacción de los destinatarios o co-protagonistas y/ o la existencia de datos para mensurar la incidencia del proyecto en la calidad de vida de la comunidad. La posibilidad de cambio social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez; la constitución de redes interinstitucionales eficaces con organizaciones sociales y / o organismos gubernamentales, y la sustentabilidad de las propuestas, son otros de los parámetros que determinan la calidad del servicio. Realizar una colecta anual de útiles escolares no tiene igual calidad de servicio que desarrollar una campaña de alfabetización o tutorías para contribuir a la inclusión educativa. Entre ambos extremos del eje, se despliega la gradación que va del asistencialismo a la promoción social integral.

### Eje horizontal

El **eje horizontal** se refiere a la menor o mayor integración de los aprendizajes académicos formales o de contenidos educativos intencionados con la actividad de servicio solidario desarrollada. Un buen proyecto de aprendizaje-servicio debe ofrecer oportunidades para poner en juego los contenidos de una o varias asignaturas, para desarrollar competencias tan amplias como las comunicacionales, o tan específicas como las asociadas a un perfil profesional determinado, y siempre implica una educación en valores, una formación para la ciudadanía que se sale de lo discursivo para volverse práctica. La actividad solidaria y el diálogo entablado con la comunidad retroalimentan los conocimientos previos y suscitan nuevos aprendizajes, preguntas de investigación y nuevos desarrollos personales y grupales.

En función de los ejes se delimitan los cuatro "cuadrantes" que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias educativas. Identificar en qué cuadrante se encuentran las prácticas que se desarrollan en la institución ayuda a proponer los pasos que se deben dar para convertir esa experiencia en una propuesta genuina de aprendizaje-servicio.



### I. Trabajos de Campo/ Pasantías/ Aprendizaje en Base a Problemas

Son actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerándola como objeto de estudio. Permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales, pero no se proponen ni su transformación ni el desarrollo de vínculos solidarios. El principal destinatario del proyecto es el estudiante, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes y el contacto con la realidad es instrumental.

*Para transformarse en un proyecto de aprendizaje-servicio debería incorporar objetivos de servicio solidarios y desarrollar actividades con ese fin.*

### II. Iniciativas solidarias asistemáticas/ Voluntariados

Son actividades promovidas y gestionadas aisladamente, con escasa articulación con los contenidos curriculares, prima el asistencialismo. Son "asistemáticas", se ejecutan en un lapso acotado, no son planificadas institucionalmente. El principal destinatario es la comunidad beneficiaria, la participación es voluntaria, no se evalúa ni formal ni informalmente el grado de participación de los estudiantes ni los aprendizajes desarrollados.

*Para transformarse en un proyecto de aprendizaje-servicio debería incorporar objetivos de aprendizaje, articular las acciones de servicio con contenidos curriculares, sostenerse en el tiempo, sistematizar acciones, reflexionar sobre ellas, evaluar logros y considerar a los beneficiarios co-protagonistas.*

### III. Servicio Comunitario Institucional/ Voluntariado

Son actividades que forman parte explícita de la oferta institucional, asumidas con la decisión de promover la solidaridad, el compromiso social y la participación ciudadana. Son actividades voluntarias u obligatorias que no siempre se integran con los contenidos disciplinares. El servicio se sostiene en el tiempo y suele tener impacto en el desarrollo personal de los estudiantes, pero discurre en paralelo con la formación académica.

*Para transformarse en un proyecto de aprendizaje-servicio deberían articular aprendizajes curriculares, establecer objetivos, sistematizar y evaluar logros, nivel de satisfacción e impacto y considerar a los beneficiarios co-protagonistas.*

### IV. Aprendizaje-servicio

El aprendizaje-servicio implica el desarrollo de un servicio solidario institucionalizado destinado a atender necesidades reales y sentidas por una comunidad, articulado con contenidos de aprendizaje y protagonizado por los estudiantes.

En la escuela secundaria, esta propuesta se plasma en los Proyectos Sociocomunitarios Solidarios obligatorios que necesariamente implican un servicio de calidad y un alto grado de integración de aprendizajes formales durante un lapso de tiempo explícito. Son propuestas planificadas y avaladas institucionalmente y se orientan a la construcción de compromiso social. En ellos se ponen en juego diferentes perspectivas disciplinares, integradas desde la particular perspectiva de la participación comunitaria y la acción con sentido solidario.

## TRANSICIONES HACIA EL APRENDIZAJE-SERVICIO

Algunos proyectos de aprendizaje-servicio se planifican como tales desde el primer momento, pero la experiencia muestra que en muchos casos estas prácticas se desarrollan a través de todo tipo de procesos, a veces intencionados, a veces no, y parten de diferentes tipos de actividades hasta llegar a adquirir las características programáticas del aprendizaje-servicio.

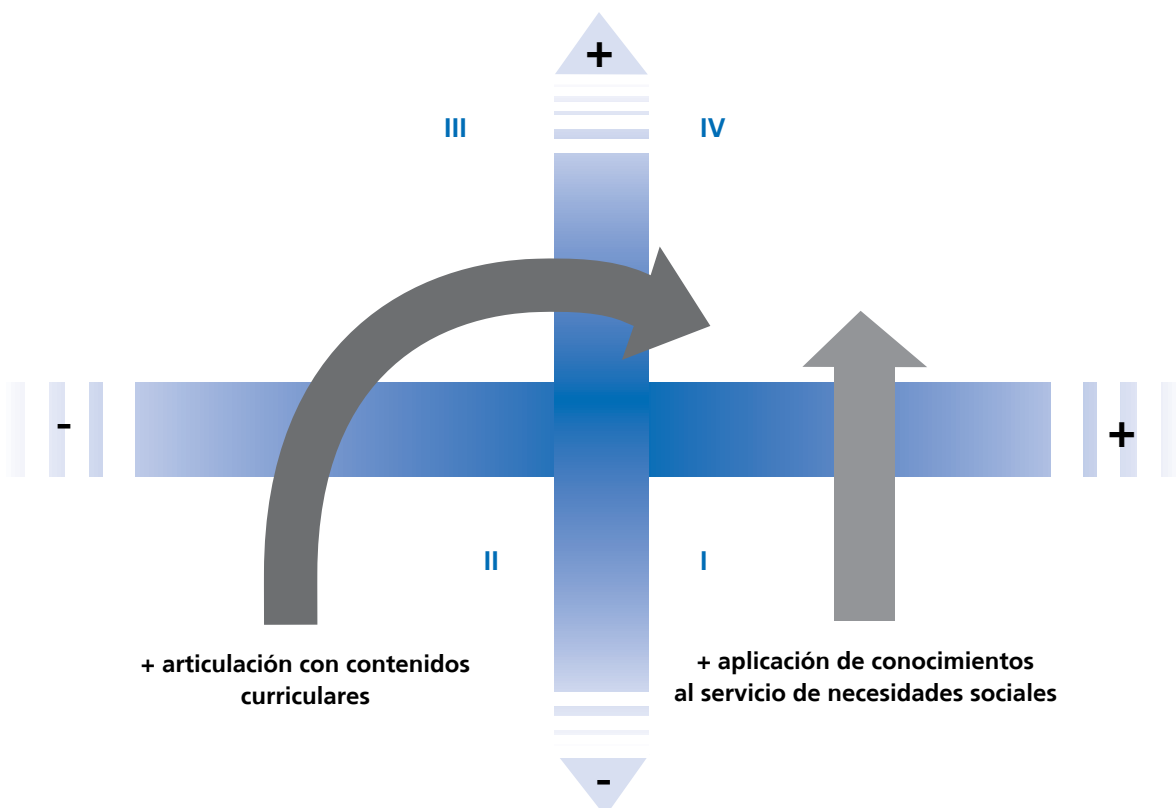
Si retomamos los cuadrantes del aprendizaje y el servicio, podríamos identificar dos grandes "transiciones":

### 1. Del aprendizaje al aprendizaje-servicio

Esta transición consiste en poner al servicio de una necesidad de la comunidad los aprendizajes alcanzados o por alcanzar en el aula por medio de un trabajo solidario en un proceso que permita interrogarse sobre la relevancia y pertinencia social de los conocimientos adquiridos, la necesidad de nuevos aprendizajes y la posibilidad de que todo lo aprendido pueda convertirse en un servicio solidario efectivo y satisfactorio.

### 2. Del servicio al aprendizaje-servicio

Esta transición, probablemente la más crucial, es la que marca la diferencia entre el voluntariado estudiantil o "puro servicio" y el aprendizaje-servicio. Garantiza que las escuelas e instituciones de educación superior no actúen en la comunidad desarticuladamente con su misión central, sino con una intencionalidad vinculada con su identidad educativa. Es necesario identificar qué se puede aprender en el contexto comunitario al que se atiende o qué temas del currículo pueden vincularse con la actividad de servicio comunitario.





# 4

## HERRAMIENTAS PARA DESARROLLAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO







## Herramientas para Motivación

### 1. Ojos que miran más allá


#### Objetivos:

Tomar conciencia de los problemas del entorno.

Registrar datos de la realidad cotidiana para, en un segundo momento, distinguir posibles soluciones.

#### Desarrollo:

Proponer a los estudiantes que dibujen el recorrido desde su casa a la escuela y que durante una semana observen situaciones, realidades o hechos que se relacionen con un problema específico y las escriban en un cuadro como el siguiente:



Día	Observaciones
Lunes	"Basura tirada en la calle, plaza descuidada. Llovió y se inundaron calles y veredas."
Martes	"La gente no respeta las señales de tránsito, maneja a alta velocidad."
Miércoles	"Niños en la calle y en la estación de tren, piden limosna o venden cosas."
Jueves	.....
Viernes	.....



El registro de situaciones se sistematiza y permite descubrir los problemas observados más visibles y frecuentes. Luego se selecciona aquella problemática que sea más inspiradora de una práctica de aprendizaje-servicio, y que la escuela desde su especificidad y saberes esté habilitada para resolver.

Por ejemplo:

- Promover algo que falta
- Cuidar algo que se está deteriorando
- Mejorar el paisaje
- Atacar las causas de algo que nos desagrada
- Detectar algún problema que se pueda abordar

Esta técnica se puede repetir con el equipo docente, ellos reflexionarán, además, sobre qué se puede hacer desde cada asignatura para intervenir positiva y sistemáticamente.

## 2. Para motivar a los estudiantes

### Objetivos

- Explorar los intereses y expectativas de los estudiantes
- Analizar las problemáticas que los preocupan
- Sensibilizar a los alumnos para abordar una tarea de servicio en común

Se solicitará que los estudiantes anoten en un papel, individualmente y por escrito, la respuesta personal a las siguientes consignas:

- Una canción que te emocione
- El mejor recuerdo
- Un sueño imposible
- Un deseo para el futuro
- Un problema en tu barrio o comunidad que te preocupe
- Un problema de nuestro país que te preocupe
- Un problema del mundo que te preocupe
- Tu mayor habilidad
- Tu mayor dificultad
- Algo que te incomoda
- Algo que te fastidia
- Algo que te indigna
- Algo que te fascina
- Una idea que defenderías contra viento y marea
- Una idea que no apoyarías jamás
- Si pudieras volverte invisible qué es lo primero que harías

Una vez resuelta la actividad comentar las respuestas en forma grupal. Agrupar las respuestas y relacionarlas con la potencialidad del trabajo en equipo para la realización de proyectos solidarios.

### 3. ¿Quién es quién?

#### Objetivos:

- Detectar posibles aliados
- Conocer el entorno

#### Desarrollo

Se propone a los estudiantes que elaboren individualmente las respuestas a las siguientes cuestiones:

- 1) ¿Qué instituciones hay en el barrio? Identifícalas y averigua sus objetivos/misiones:  
Sociedad de fomento/Junta vecinal, Asociación vecinal o comunitaria/Cooperativa/Fundaciones/Hospitales/Centros de Salud/Hogares de niños huérfanos/ Centros de atención a discapacitados, Centro de jubilados o de la Tercera edad, Centros de apoyo escolar, otras.
- 2) ¿Aceptan voluntarios? ¿En qué actividades?
- 3) ¿En cuál de esas instituciones te gustaría participar? ¿Por qué?
- 4) ¿Con qué temas/problemas de la comunidad te gustaría trabajar? ¿Por qué? (seguridad, salud, recreación y deporte, organización de eventos, ambientales, artísticos y culturales, otros, especificar).
- 5) ¿Cuáles son los medios de comunicación local (periódicos/radios/canales de TV) más cercanos? Averigua a quiénes deberías contactar si se quisiera hacer llegar una gacetilla, una noticia o información.

En la puesta en común se comentarán las respuestas y junto al coordinador se sistematizarán las conclusiones relativas a los siguientes aspectos:

- ¿Cuáles son los ámbitos de mayor interés del grupo?
- ¿Cuáles son las organizaciones que les darían apoyo para realizar una participación solidaria, activa y comprometida con las necesidades de la comunidad?
- ¿A qué organización podrían ayudar como voluntarios?

Redacten una carta u otro tipo de formato (folleto, propaganda, afiche, cartelera, poster, blog, etc.) para movilizar a otros a participar. Incluyan las oportunidades de servicio que registraron y envíenla a algún medio.

Escriban al Presidente de la Asociación Vecinal o Sociedad de Fomento, al Director del Centro de Salud, o a quien corresponda manifestándole su deseo de participar en un proyecto comunitario. Pregúntenle cuáles son sus necesidades y en qué podrían colaborar. No olviden explicar quiénes son y enviar una dirección para que puedan responder.

### 4. Para que los padres sepan...

#### Objetivos:

Que los padres conozcan los alcances de los objetivos institucionales.  
Que los padres identifiquen las posibilidades que ofrecen los proyectos de aprendizaje-servicio para la formación de sus hijos.



## Desarrollo

### *A- Preparación para la reunión:*

Los alumnos realizarán alguna de las siguientes actividades

1- Escribirán en grupos una carta a sus padres comentándoles:

a) en qué consiste el proyecto de la institución, a qué necesidad responde, qué acciones de servicio realizan, qué contenidos aprenden, etc.

b) cuál es su rol en el proyecto.

c) si no es el primer año que la institución realiza el proyecto, pueden comentarles qué aprendieron de la experiencia anterior, cuál fue el impacto concreto del proyecto en la comunidad, en qué cosas crecieron, etc.

Se elegirá por votación la carta más convincente para ser leída en la reunión.

2- Armarán una encuesta a llenar por los padres acerca de en qué tema o aspecto les gustaría participar (acompañamiento, dictado de talleres en rubros de su especialidad, asesoramiento legal, de salud, etc.), expresiones artísticas, artesanales, colaborar en la obtención de recursos, gestión de donaciones, etc.

3- Redactarán un Folleto explicativo para dar cuenta de:

a) el proyecto de la institución.

b) las acciones que cumplimentará cada curso, grupo o estudiante.

c) las fechas clave de eventos o trabajos.

d) los horarios en que los tutores o responsables de curso, quedan a disposición para acompañarlos ante cualquier dificultad vinculada con el proyecto.

### *B- Convocatoria*

1- Redactar la invitación explicitando los motivos de la reunión.

2- Sintetizar. Los responsables de esta actividad pueden ser los docentes o los mismos estudiantes. Para su realización, les sugerimos releer los materiales entregados.

### *C- Reunión*

El directivo da la bienvenida y los estudiantes o docentes explican en qué consiste el aprendizaje-servicio y desarrollan los principales argumentos por los que vale la pena realizar este tipo de proyectos. El directivo o el docente a cargo del proyecto de aprendizaje-servicio luego explica los objetivos pedagógicos y de servicio del proyecto. Se destacará la necesidad y riqueza de que la escuela se comprometa con la comunidad, brindando soluciones, desde un proyecto pedagógico.

Se lee la carta elegida y cada hijo le entrega una carta a sus padres, junto con el Folleto explicativo.

Por último, los padres reciben la encuesta y se comprometen a completarla y devolverla en un plazo no muy largo.

Una vez recibida la encuesta, se arman fichas con los datos de los padres y sus intereses y voluntad de acompañamiento para guardarlas en un fichero alfabético por rubro para saber a quién acudir en cada situación.



## Herramientas para Diagnóstico

### 1. Árbol de problemas<sup>26</sup>

El análisis de problemas es una estrategia de diagnóstico participativo que permite al grupo o equipo de proyecto identificar el problema central a trabajar, sus causas y consecuencias. Es decir, determinar claramente la situación que se intenta cambiar con el proyecto de servicio solidario.

La temática puede ser variada y depende de los intereses, valores e ideales de la institución, así como su relación con el entorno. Por ejemplo: salud, uso del tiempo libre, participación ciudadana, medioambiente, educación y trabajo, desarrollo comunitario local, etc.

El instrumento de análisis que se propone es la confección grupal de un “árbol de problemas”.

Algunos conceptos básicos a tener en cuenta en esta actividad son:

**Problema:** es una discrepancia entre una situación dada, expresada como un estado negativo y una situación deseada o considerada como beneficiosa para el grupo participante del proyecto (acceso y aprovechamiento efectivo de los servicios educativos, libertad de movimientos y circulación, medioambiente saludable, etc.).

Un problema no existe por sí mismo sino en relación con personas, grupos, intereses y valoraciones culturales. En consecuencia es muy importante contrastar con la opinión de los beneficiarios o miembros de la comunidad para abordar problemas que sean significativos para todos.

**Análisis de Problemas:** consiste en la diferenciación y asociación de causas y efectos.

<sup>26</sup> El “Árbol de Problemas” es una estrategia metodológica que tiene una larga tradición en las organizaciones sociales, por ejemplo, en los trabajos de los años 80 de Sergio Martinic (de CIDE, Chile) y el Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, de Costa Rica. En este caso, se toma la adaptación presentada en Paso Joven – Participación Solidaria para América Latina (2004). *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires. BID, SES, CLAYSS, ALIANZA ONG, CEBOFIL Sección Herramientas, p. 30 y ss.



Se trata de analizar y estructurar las causas de los problemas que se plantean en el entorno de la institución, la comunidad, o el lugar del proyecto solidario, tomando como eje un solo problema central. Para ello, es importante no limitarse al análisis de los síntomas o de fenómenos superficiales, sino llegar al fondo del problema. Generalmente, esta técnica está considerada como un paso previo para la aplicación de técnicas de diseño y planificación.

Los problemas comunitarios, en general, son tan complejos que suele ser necesario tener una panorámica global, y luego focalizar cada uno de los problemas como central o específico, en función de armar la estructura básica de causas y efectos y sus relaciones con otros factores intervinientes.

Para ordenar la discusión, la participación y sistematizar el análisis de problemas y su jerarquización nos ayuda la expresión gráfica del árbol de problemas.

### Objetivos:

- Identificar los principales problemas sentidos y reales de la comunidad.
- Seleccionar y formular adecuadamente (en forma clara, precisa y relevante) los problemas centrales factibles de abordar con el proyecto solidario.
- Seleccionar uno de los problemas como más importante y factible de abordar por el grupo.
- Describir las causas y efectos del problema seleccionado, elaborando un esquema lógico en forma de árbol de problemas.

### Desarrollo (para tener en cuenta antes de comenzar la dinámica de participación):

- Tiempo estimado: 4hs. en total, que pueden fraccionarse en dos reuniones.
- Los problemas se expresan como un estado negativo.
- Se escriben uno en cada hoja por separado, en no más de tres líneas y con letra visible.
- Materiales necesarios:
  - Cartulinas u hojas de papel del tamaño de media página, donde se escribirán los problemas, uno por hoja.
  - Marcadores.
  - Varios pliegos de papel afiche para colocar sobre él las cartulinas.
  - Alfileres y planchas de tergopol o corcho, donde fijar los afiches.

### Consignas para la participación grupal:

#### a) Identificación del problema principal:

1- Anotar el problema principal de la situación que se está analizando y entregarlo al coordinador. Tener en cuenta que el problema principal debe ser una descripción apropiada de una situación que se considera insatisfactoria.

2- El coordinador lee en voz alta las formulaciones del problema principal y se hace una breve consideración sobre cada una. Se sugiere su reformulación, si no responden a los criterios antes expuestos sobre su elaboración.



3- Se realiza una breve discusión de los problemas formulados para llegar a un acuerdo respecto al problema específico que debiera considerarse central o principal. Por lo general, el problema principal tiene relación con intereses y conflictos de las personas y grupos involucrados en el tema-proyecto que se analiza.

4- En caso de no llegar directamente a un acuerdo es recomendable:

- Ordenar todos los problemas centrales propuestos según la tipología de éstos.
- Estructurarlos según tipología en un esquema de causas (abajo) y efectos (arriba).
- Intentar nuevamente el acuerdo apoyándose ahora en la visión de conjunto obtenida de esta manera.

5- Si el grupo aún no llegara a consensuar el problema central se recomienda:

- Elegir la mejor propuesta asignándole puntos conforme a las coincidencias del grupo promotor del proyecto y los intereses de los beneficiarios.
- Adoptar por un período breve, uno o varios problemas factibles para que la estructura general del análisis facilite posteriormente su selección definitiva. Muchas veces no se puede abordar desde el inicio el problema real más importante o de base, pero se puede avanzar a partir de los intereses sentidos por el grupo y la comunidad. Cabe al coordinador tener en la mira cuáles son los problemas principales para atenderlos progresivamente.

6- Para preparar el paso siguiente, análisis de las causas y los efectos del problema central, es necesario anotar los problemas relacionados con cada institución y grupo interesado o implicado en el problema. Estas listas podrán ser preparadas con anticipación, fruto del trabajo de investigación previa.

### **b) Análisis de las causas y efectos del problema central**

Se puede preparar un afiche en blanco, colocando la cartulina que expresa el problema principal en el centro.

7- Definido el problema central se solicita al grupo formular, también como problemas, las causas directas, esenciales e inmediatas que explicarían el problema principal, pudiendo utilizarse los problemas antes enunciados, o los listados de problemas identificados por los entrevistados o instituciones de la comunidad.

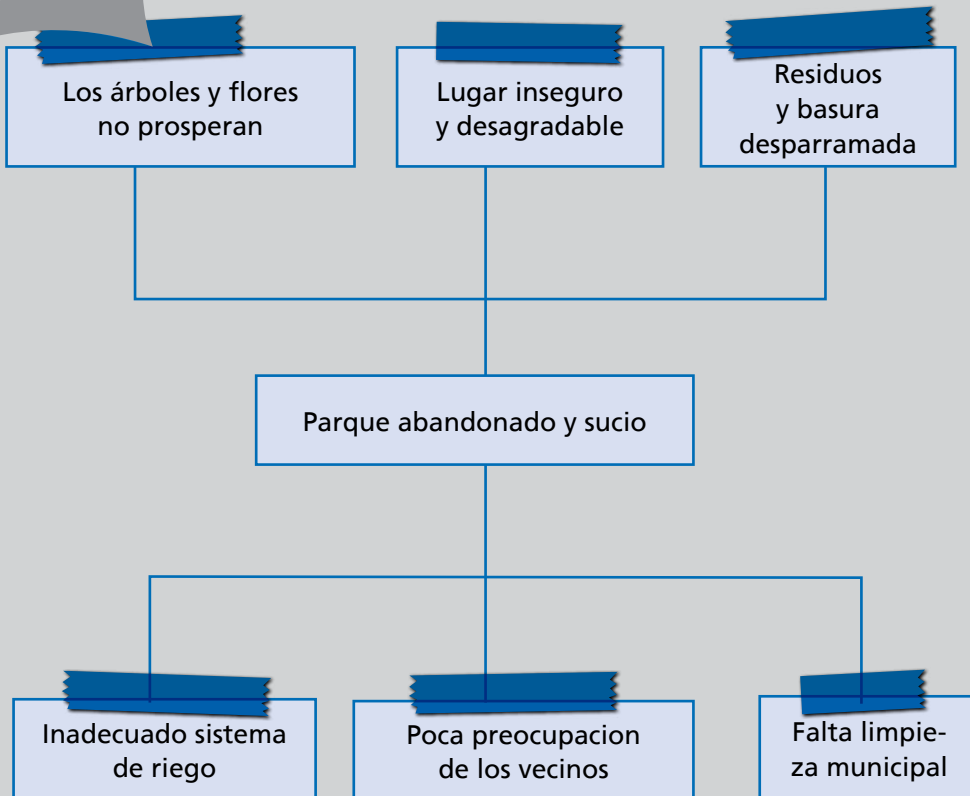
8- Las formulaciones de causas se escriben en los papeles distribuidos para ese fin y se ubican en forma paralela debajo del problema central. Puede ocurrir que entre las propuestas de los participantes haya problemas de mayor o menor jerarquía, más generales, otros más específicos y explicativos. El coordinador irá ubicando los aportes según una relación de causalidad directa, proximidad y pertinencia, así como distintos niveles de causalidad; probablemente los más generales estarán más alejados del problema central. Las relaciones se establecerán con flechas que pueden unir uno o más problemas.

9- A continuación se solicita al grupo que escriba los efectos esenciales, directos e inmediatos generados por el problema central. El coordinador los ubicará de forma paralela en la parte superior del gráfico.



10- Identificados los distintos niveles de causas y efectos del problema central, se procede a dibujar el esquema de relaciones causa (raíces) y efectos (ramas) obtenido en la situación que se analiza, recapitulando sobre cada uno de los planteamientos y niveles identificados, a fin de verificar su validez y pertinencia.

Lo esencial de esta fase es que el ordenamiento sea claro y lógico para todos los participantes.



## 2. Encuesta

### Objetivos:

- Obtener información sobre determinada temática en un grupo pre-seleccionado.
- Utilizar técnicas de recolección de datos: encuesta.
- Tabular y sistematizar los datos obtenidos.
- Analizar y articular la información obtenida.
- Evaluar en forma conjunta los resultados y las estrategias empleadas.
- Analizar las situaciones sociales de riesgo.
- Seleccionar la problemática a trabajar y las estrategias a aplicar.

### Desarrollo:

1. Seleccionar las personas a las que se aplicará la encuesta. Los criterios de selección variarán conforme al tipo de información a obtener, pudiéndose aplicar a un único universo (por ejemplo, madres con niños menores de 5 años) o a todos los universos que se han identificado (Por ejemplo: padres, directivos, docentes, exalumnos, vecinos, miembros de organizaciones comunitarias).

#### ENCUESTA DE LECTURA

Nombre y apellido \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

¿En su familia hay algún integrante que no sabe leer?

Si  No  Cuántos \_\_\_\_\_

¿En su familia se lee?

Libros  Revistas  Diarios  Otros

¿Leyeron en alguna oportunidad libros de la Escuela?

Si  No  Cuántos \_\_\_\_\_

Den una opinión sobre cómo funciona la Biblioteca de la Escuela.

---



---



---

Si le interesa leer libros especifique sobre qué temas

(Escuela N° 485 "La Estancia" Paraje La Estancia, Belén, Provincia de Catamarca.

Experiencia: "La biblioteca del pueblo". Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2007)



2. Elaborar el instrumento.
3. Realizar las consultas previas, informar a las autoridades pertinentes y solicitarles autorización para la toma de la encuesta, en caso de ser necesario.
4. Establecer el momento de aplicación de la encuesta.
5. Administrar la encuesta.
6. Sistematizar y analizar la información.
7. Elaborar un informe sobre los resultados de la encuesta.
8. Establecer cuáles son las problemáticas predominantes.
9. Jerarquizar los problemas.

### 3. Relevamiento de necesidades comunitarias<sup>27</sup>

#### Objetivos:

- Relevar la situación edilicia y habitacional del barrio.
- Identificar el uso de las distintas construcciones del barrio.
- Identificar las distintas barreras urbanas.

#### Desarrollo:

##### PLANILLA DE RELEVAMIENTO

Alumnos relevadores: \_\_\_\_\_

Fecha y hora: \_\_\_\_\_

Calles y altura relevadas:


Calle	Nro.	Tipo de edificación	Barrera urbana	Observaciones

Los alumnos recorrerán, en grupo, el área a relevar y completarán la siguiente planilla de relevamiento

Para completar la planilla de relevamiento, frente a cada una de las direcciones que se registren, se anotará a qué tipo de edificaciones se refiere, por ejemplo vivienda, hospital, empresa, merendero, escuela, centro de jubilados, iglesias, centros deportivos, etc.

<sup>27</sup> Adaptado de la experiencia "Proyectos tecnológicos al servicio de la comunidad: molino industrial, juguetera comunitaria, productos de ortopedia" desarrollado por el Colegio León XIII, Ciudad de Buenos Aires. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2003.

También se registrarán las barreras urbanas observadas, como por ejemplo:



Barreras urbanas
Esquina sin rampa
Esquina con rampa, en mal estado
Vereda obstruida (con obstáculos que impiden el paso a una persona con movilidad reducida)
Vereda en mal estado (con baches, rota, levantadas, etc.)
Esquina sin semáforo

En el ítem Observaciones de la Planilla de Relevamiento puede asentarse la presencia de gente en situación de calle, autos abandonados, basura acumulada, etc.

Una vez realizado el relevamiento se tabulará la información. Luego, se procederá a analizar y jerarquizar las problemáticas más recurrentes y se seleccionará aquella que la institución educativa considere pertinente atender.







## Herramientas para Planificación

### 1. Árbol de objetivos<sup>28</sup>

#### Objetivos:

- Identificar y analizar los objetivos del proyecto
- Jerarquizar los objetivos del proyecto

#### Desarrollo:

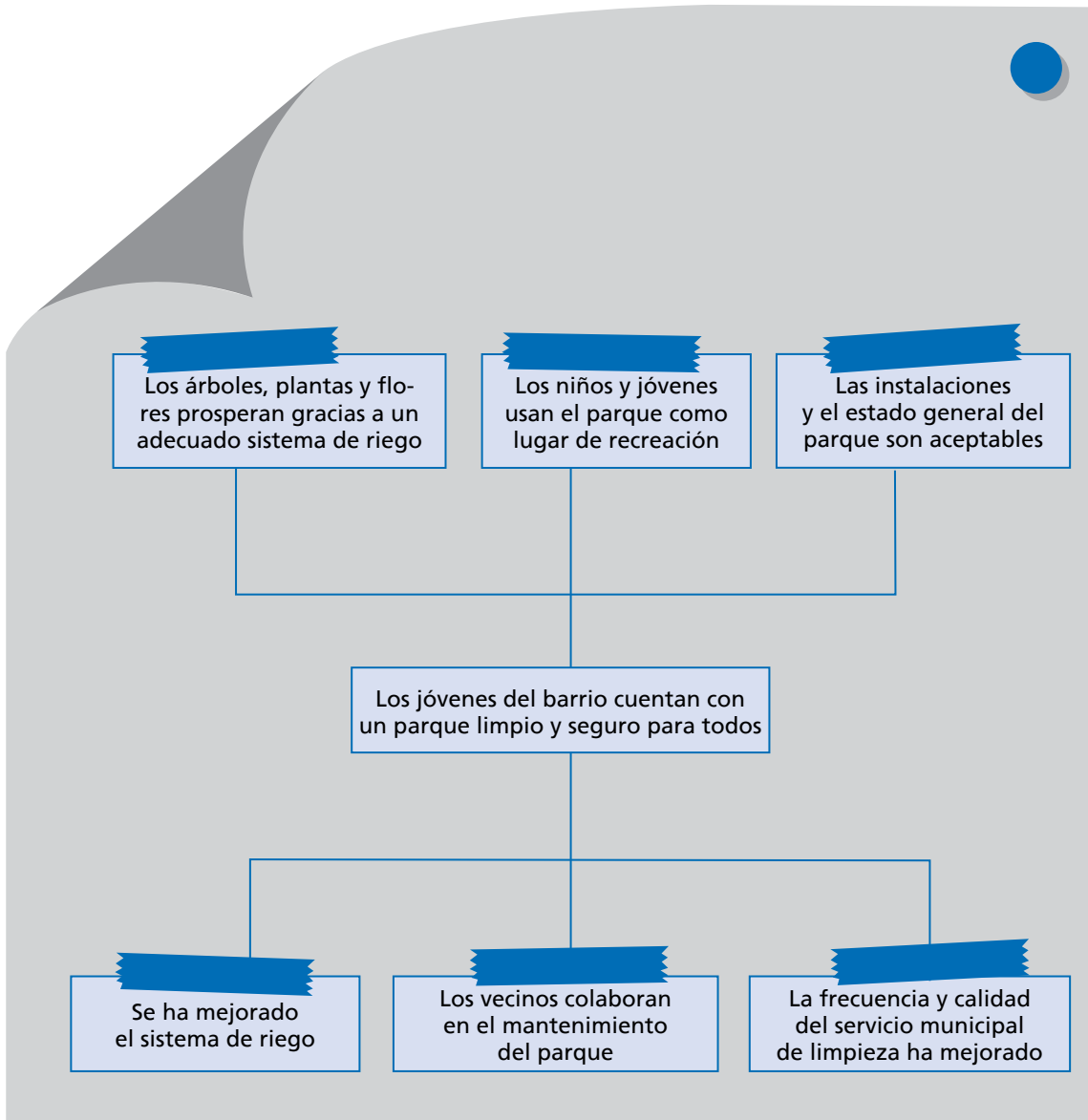
El Árbol de problemas que se elaboró en el paso anterior, se puede transformar en un Árbol de objetivos. Para ello, de arriba hacia abajo se reformulan los problemas transformándolos en objetivos. Estos deben redactarse en forma de una condición positiva lograda en el futuro. Las relaciones de causa-efecto pueden tornarse en relaciones medios-fines.

Para ello se recomienda ordenar los carteles uno debajo de otro e imaginar con los estudiantes las actividades concretas que permitirán alcanzarlos. Las propuestas de actividades también podrán escribirse en cartelitos individuales e ir consensuando con el grupo su aceptación y ubicación.

Siguiendo el ejemplo del paso anterior los objetivos podrían quedar así:


<sup>28</sup> El "Árbol de Objetivos" es, como el "Árbol de problemas", una estrategia metodológica que tiene una larga tradición en las organizaciones sociales, a partir de los trabajos de los años 80 de Sergio Martinic (de CIDE, Chile) y el Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, de Costa Rica. En este caso, se toma la adaptación presentada en Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 30 y ss.





Se puede armar sobre un papel afiche grande un cuadro similar al que, a modo de ejemplo, figura a continuación:





Objetivos/Resultados (sugeridos)	Actividades de Servicio (sugeridas)	Actividades de Aprendizaje (sugeridas)
<b>Objetivo final o general:</b> Los jóvenes del barrio cuentan con un parque limpio y seguro para todos	Actividades integradoras: - Jornada de limpieza y mejoramiento de las instalaciones. - Organización de actividades recreativas o culturales con cierta frecuencia.	Con el profesor de música o educación física se pueden preparar las actividades culturales y recreativas. En el área de tecnología se puede estudiar el estado del parque, sus instalaciones y necesidades de mantenimiento.
<b>Objetivos específicos:</b> La frecuencia y calidad del servicio municipal de limpieza ha mejorado	Entrevista al responsable municipal. Notas y recolección de firmas con petitorio al municipio.	Formulación de preguntas. Solicitud de audiencia. Redacción de un Informe Diagnóstico fundamentado del problema. Elaboración del petitorio según las necesidades y responsabilidades del organismo municipal.
<b>Los árboles, plantas y flores prosperan gracias a un adecuado sistema de riego</b>	Instalación de un sistema de riego por goteo. Preparación del terreno y plantado de árboles y flores.	Consultar a un arquitecto, agrónomo, o platero sobre cómo instalar un sistema de riego. Tipo de plantas y fecha de plantado.
<b>Los vecinos colaboran en el mantenimiento del parque</b>	Concientización y convocatoria a los vecinos. Elaboración de turnos o sectores al cuidado de escuelas u organizaciones de la comunidad.	Preparación de notas de prensa. Presentaciones radiales. Elaboración de afiches o carteles.
<b>Las instalaciones y el estado general del parque son aceptables)</b>	Convocar a empresas o instituciones para que donen pintura, bancos, tachos de basura, plantas, flores, juegos para chicos, etc.	Reflexionar sobre el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social de mantener los espacios públicos. Redacción de cartas de solicitud de recursos faltantes a comercios, empresas, etc.



## 2. Matriz para ordenar ideas para la acción<sup>29</sup>

### Objetivos:

- Reflexionar sobre la importancia de una planificación ordenada.
- Seleccionar los elementos indispensables para una planificación.
- Secuenciar las diversas acciones a realizar.
- Identificar los distintos tipos de recursos necesarios.
- Planificar el desarrollo de las acciones en el tiempo previsto.


La siguiente matriz podrá ser utilizada para desarrollar la planificación del proyecto. Daremos un ejemplo para facilitar su utilización.

<b>Fundamentación</b>	¿Por qué es necesario llevar adelante el proyecto?	En el Barrio Las Lomitas, los chicos dejan la escuela porque les va mal en las pruebas.
<b>Objetivos</b>	¿Qué nos proponemos? ¿Para qué vamos a hacer el proyecto?	Brindar un servicio de apoyo escolar para los chicos entre 6 y 12 años del Barrio Las Lomitas.
<b>Destinatarios</b>	¿A quiénes están dirigidas las actividades del proyecto?	Chicos entre 6 y 12 años del Barrio Las Lomitas. Estos chicos pertenecen a un sector de niños con menos y menores oportunidades.
<b>Organizaciones participantes y/o personas participantes</b>	¿Quiénes van a participar en el proyecto? ¿Con qué otras organizaciones podemos trabajar?	La Escuela N° 8 Centro Vecinal "Juntos podemos" Grupo Juvenil "Los de vuelta" Centro de Salud N° 10
<b>Actividades</b>	¿Qué tenemos que hacer para lograr los objetivos?	1. Seleccionar el lugar para dar las clases de apoyo escolar 2. Poner carteles promocionando el servicio 3. Anotar a los chicos interesados 4. Pautar entrevistas con las maestras de la escuela, etc.
<b>Responsables</b>	¿Quiénes son los responsables?	1. Grupo juvenil (Ana y Tomás) 2. Centro de salud (trabajadora social) 3. Escuela (maestras y secretaria) 4. Centro Vecinal (secretarias) 5. Martín y Paola
<b>Cronograma de Actividades</b>	¿Cuándo se van a llevar adelante las acciones diseñadas?	Incorporar un cronograma.
<b>Resultados e indicadores</b>	¿Qué resultados se proponen alcanzar a través de las actividades? ¿Cómo se pueden identificar los resultados propuestos?	a. Cantidad de chicos que participan de las clases de apoyo escolar. b. Mejora en el rendimiento escolar (Comparación de calificaciones de las pruebas: antes - después).
<b>Presupuesto</b>	¿Qué se necesita para realizar las actividades propuestas? ¿Cuánto dinero necesitamos para implementar el proyecto?	Hojas, lápices, cartulina, etc.


<sup>29</sup> Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 30 y ss.

### Cronograma de Actividades

A continuación se presenta un ejemplo de cronograma llevado a la práctica por una escuela solidaria:



Año	Acción	Frecuencia	Mes
<b>Nivel Inicial</b>			
1ra, 2da, 3ra sección.	Visita al barrio con una actividad.	1 vez al año, con continuidad.	Agosto. Fiesta del niño.
<b>Nivel 1er y 2do ciclo EGB</b>			
1ro, 2do y 3er año EGB.	Aportar materiales. Confeccionar (servilletas, toallas, latas, etc).	Semanal.	Todos.
4to año EGB.	Charla de salud e higiene con un médico. Charla de higiene dental con un dentista.	2 veces antes de vacaciones de invierno.	A designar por los docentes.
5to año EGB.	Armar bolsas y reciclar tarros para envasado de dulces y verduras de la huerta. Títeres: dramatizar un cuento.	3 veces al año.	Mayo, agosto y octubre.
	Preparación de abono con residuos orgánicos para la huerta.		
6to año EGB.	Visita de trabajo a la huerta.	2 veces por mes.	Desde mayo en adelante.





Año	Acción	Frecuencia	Mes
<b>Nivel 3er ciclo EGB</b>			
7mo año EGB.	Receta de pizza. Visita al barrio para enseñar la receta y comer.	1 vez al año.	Julio.
8vo año EGB.	Acompañar la visita de la Virgen por las casas del barrio.	Anual.	Desde mayo en adelante.
9no año EGB.	Compartir las primeras comuniones. Obra de teatro.	2 veces al año.	Mayo y agosto.
<b>Nivel Polimodal</b>			
1er año Polimodal.	Llevar a cabo distintas propuestas materiales: alumbrado olímpico, planchuelas al cerco, base de material al cerco.	Los sábados que sean necesarios.	Abril, junio, agosto, octubre.
2do año Polimodal.	Taller de valores con película y merienda. Taller de Ed. Sexual con película y merienda.	2 veces por mes.	Agosto y septiembre.
3er año Polimodal.	Alimentos para la merienda de la Sala "María de Nazaret".	1 vez al año.	Mayo.

### 3. Ejemplos de planificaciones

A continuación se presentan distintos diseños de planificaciones desarrollados por escuelas solidarias

Acciones 2009	Recursos materiales	Recursos funcionales	Recursos humanos	Temporalización	Observaciones
1-Reunión de docentes para la planificación del proyecto atendiendo a los objetivos del PEI de la institución, derivando diferentes actividades específicas de cada uno de los actores.		Reunión escolar	Directivos Docentes	Marzo	Se realizó
2-Talleres con padres sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de calidad de los productos alimenticios</li> <li>• Botulismo</li> <li>• Mosca de los frutos</li> </ul>	Elementos necesarios para el taller. Frutas	Diferentes jornadas	Alumnos Padres Docentes de Educación Agropecuaria y de Nivel Inicial hasta 6° grado	Junio Septiembre Octubre	
3-Reunión de los padres y el INTA para entregar semillas del Pro Huerta. 3.1. Inscripciones de los padres que realizarán huertas en los hogares. 3.2. Los alumnos preparan las encuestas para las visitas de las huertas familiares. 3.3. Los alumnos vuelcan los datos en planillas para su procesamiento.	Fichas	Reunión	Directivos Docentes Padres Personal del I.N.T.A.	Abril-mayo	Se realizó
4. Preparación de la huerta escolar realizando tareas anuales: limpieza, aradas, abonado, realización de bordos. 4.1. Siembra de hortalizas. 4.2. Transplante de ajo, cebolla, orégano.	Semillas Herramientas Plantines	Durante las horas escolares de Educación Agropecuaria	Alumnos Docentes de Educación Agropecuaria. Peón de granja	Siembra de otoño y primavera según la especie elegida	Se realizó
5. Obtención de plantines florales. 5.1. Obtención de especies forestales a través de semillas y estacas. 5.2. Selección de plantas madres para la obtención de semillas. 5.3. Entrega de plantas a padres.	Cajones Macetas Estacas Semillas	En horas escolares u extraescolares	Alumnos Docentes Peón de granja	Durante todo el año	En ejecución



Acciones 2009	Recursos materiales	Recursos funcionales	Recursos humanos	Temporalización	Observaciones
6. Visitas a las huertas familiares para brindar asesoramiento. 6.1. Secado de frutas, hortalizas y aromáticas en el secadero solar.	Secador solar Frutas Hortalizas Aromáticas	Una vez cada dos meses de acuerdo a la producción	Docentes de 3° año y de Educación Agropecuaria Alumnos Padres	Durante la época de producción	En ejecución
7. Reacondicionamiento de la granja. 7.1. Pintado del predio. 7.2. Arreglo de las conejeras. 7.3. Reunión de los padres para organizar tareas de refacción. 7.4. Reunión de los padres para programar acciones para recaudar fondos para el mantenimiento de la granja.	Alambre Pintura Maderas Animales Alimento	Durante las horas de Educación Agropecuaria	Alumnos Docentes Padres	Durante todo el año	En ejecución
8. Participación en la Feria de Ciencias zonal	Bibliografía Afiches	Diferentes jornadas	Alumnos docentes	Agosto Octubre	
9. Conformar la brigada ecológica escolar con grupos voluntarios de alumnos de diferentes grados para promover la preservación del medio ambiente en temas como cuidado de la limpieza, obtención de plantas para forestar, preparación de abono orgánico.	Semillas Estacas Macetas Restos orgánicos Basureros Carteles	Diversas jornadas	Alumnos docentes	A partir de julio	En ejecución

Adaptado de la experiencia "Sembrando Nuestro Futuro" desarrollada por la Escuela Juan José Paso. Provincia de San Juan. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2009.

Objetivos	Actividades	Recursos	Tiempo	Responsables
Motivar el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio	Búsqueda de bibliografía sobre aprendizaje-servicio. Diseño del proyecto	Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio	2 semanas	Docentes Alumnos Directivos
Diagnóstico	Selección de instrumentos de recolección de datos. Diseño de los ítems de la encuesta Ejecución de la encuesta Tabulación de datos, elaboración de gráficos Interpretación de los resultados Elaboración de informe	P.C. Hojas Afiche Felpones Libros	2 semanas	Docentes Alumnos Directivos
Capacitación de los alumnos	Invitación a profesionales de instituciones del medio para capacitar a los alumnos sobre las problemáticas detectadas. Organización de talleres y charlas.	Folletos Libros Películas Cañón Videos Felpones	4 semanas	Psicólogos Profesores de la Escuela de Títeres Docentes Directivo
Preparación para la difusión	Realización de cartillas Afiches PC Cartulina Revistas Diarios	Felpones Afiches PC Cartulina Revistas y diario	2 semanas	Docentes Alumnos Directivos
Transferencia de los aprendizajes a la comunidad	Trabajo en el Policlínico de Banda del Río Salí Charlas Talleres Dramatizaciones Audiovisuales	Afiches Títeres Videos	16 semanas	Docentes Alumnos Directivos Psicólogos Prof. de Teatro

Adaptado de la experiencia "En el Rincón de los Sueños Valoramos la Primera infancia". Escuela de Comercio "Banda del Río Salí" Provincia de Tucumán. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2009.



Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico Concientización, motivación e integración de una alumna ciega al colegio.</li> <li>- Selección y adaptación de los diseños de 9º año.</li> <li>- Pedido de bibliografía específica en Braille para la biblioteca escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con equipo de gestión y personal integrador de la Escuela de Educación Especial Luis Braille.</li> <li>- Incorporación de un taller sobre escritura en Braille al C.A.J.</li> <li>- Capacitación de docentes en el sistema Braille</li> <li>- Formación del coro a cargo de la alumna integrada con la orientación de la docente de música.</li> <li>- Gestión ante la Municipalidad para obtener un espacio físico para el funcionamiento de la biblioteca para ciegos.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Selección de textos y material didáctico en los distintos espacios curriculares para adaptarlos en el sistema Braille.</li> <li>- Invitación a otras instituciones del Departamento para colaborar con elementos para la biblioteca.</li> <li>- Adaptación de un espacio físico, con material apropiado (corcho-cartón de huevos) para el funcionamiento de la biblioteca.</li> <li>- 15 de junio "Día del libro" inauguración de la biblioteca en Braille.</li> <li>- Acuerdo con Escuela de Capacitación Laboral para la confección de carteles identificatorios en sistema Braille.</li> </ul>	
Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornada recreativa con alumnos de escuela Luis Braille.</li> <li>- Producción de material en sistema Braille en todos los espacios curriculares para ser utilizado por los alumnos integrados.</li> <li>-Elaboración de material en Braille para la Biblioteca de Ciegos.</li> <li>- Capacitación de los alumnos videntes y no videntes para la atención de la Biblioteca Braille.</li> <li>-Incorporación de un taller en el C.A.J. para los juegos didácticos dirigido por alumnos y asesorado por la profesora de Plástica.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de texto y material didáctico para la Biblioteca del colegio.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación y reformulación del proyecto.</li> </ul>

Adaptado de la experiencia "Lo esencial es invisible a los ojos", desarrollada por el Colegio Provincial de Santa Lucía. Provincia de San Juan. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2009.



## 4. Identificando recursos<sup>30</sup>

### Objetivos:

- Identificar los materiales y recursos necesarios para llevar adelante el proyecto.
- Determinar cuáles son las mejores fuentes de financiamiento o provisión de recursos y como gestionarlos.


### Desarrollo:

Se sugiere realizar una reunión donde se planteen las siguientes preguntas

- ¿Qué recursos materiales se necesitan?
- ¿De dónde obtendremos esas cosas que se necesitan?
- ¿Quién podrá facilitarnos esos recursos y por qué?

Recordar que habrá necesidades de transporte y de lugares dónde depositar o guardar los materiales del proyecto.

A partir de una lluvia de ideas completar el cuadro que figura a continuación. Para hacer el listado se tendrán en cuenta los objetivos y las actividades planeadas:



¿Qué necesitamos?	¿A quién le pedimos apoyo?	¿Cómo lo obtendremos?
Cada grupo hace su lista de necesidades (Se ofrecen algunos ejemplos al azar).		
Comunicación: Papel, Marcadores, Tinta		
Servicio: Herramientas y plantines Pintura Juegos infantiles		
Transporte y viandas		
Celebración: Premios Música Salón		

<sup>30</sup> Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 69.



## 5. Planificación de vinculaciones curriculares

### Objetivos:

- Planificar y articular los aprendizajes conformes a los requerimientos del proyecto solidario.
- Integrar los contenidos curriculares y las actividades de aprendizaje.

A continuación ofrecemos un ejemplo de la misma experiencia cuyo cronograma aparece en el punto 3:

Espacio Curricular	Objetivos	Contenidos Curriculares	Actividades de aprendizaje de los estudiantes
Orientación y Tutoría	Aprender a pensar. Aprender a convivir. Aprender a decidirse. Aprender a ser persona. Propiciar la solidaridad a través del aprendizaje-servicio.	Orientación personal. Orientación escolar.	Realizar investigaciones diagnósticas. Actividades lúdicas de respeto a los demás. Afiches con temáticas específicas de solidaridad.
Lengua y Literatura	Producción de textos expositivos, narrativos y argumentativos. Comprensión y análisis de textos. Valorar y respetar la identidad lingüística de cada comunidad	El texto: Propiedades, coherencia, cohesión, adecuación y corrección. Mitos, leyendas, cuentos, poesías. Texto expositivo y argumentativo. Reglas ortográficas.	Búsqueda de textos relacionados con los intereses de los alumnos y del proyecto institucional solidario.
Lenguaje Artístico (Plástica)	Ampliar el desarrollo de las capacidades expresivas-comunicativas mediante el contacto de un lenguaje específico. Utilizar la lectura de imágenes para lograr una crítica constructiva de su trabajo y el de sus pares. Explorar y reconocer los materiales y herramientas utilizadas para dicha actividad.	Punto, línea, forma, bidimensión, espacio, textura y color.	Explorar y desarrollar los elementos del código plástico visual. Aprendizaje de Braille. Confección de imágenes y textos.
Lenguaje Artístico (Música)	Identificar auditivamente las partes de una composición musical.	Sonido, ritmo, melodía y armonía. La voz y los instrumentos.	Conformación de un coro a cargo de alumna integrada.

Ciencias Sociales (Geografía e Historia)	Comprender y valorar las diversidades culturales. Comprender relaciones entre las actividades humanas, las ideas, las creencias y las circunstancias sociales.	Mapas históricos y geográficos, límites, ríos, tablas. Ubicación geográfica, localización relativa y absoluto, contextualización de su espacio próximo y propio	Elaborar cartografía temática. Comparar información de distintas fuentes.
Formación Ética y Ciudadana	Organizarse grupalmente con autonomía creciente para lograr objetivos comunes y realizar tareas compartidas. Desarrollo del pensamiento lógico reflexivo y crítico. Reflexionar sobre actitudes y valores presentes en la realidad social.	Las personas y los derechos humanos.	Proporcionar ejemplos de solidaridad y participación. Planificar conjuntamente acciones solidarias para llevar a cabo en la escuela.
Tecnología	Examinar los productos tecnológicos como sistema. Analizar un producto. Gestionar y desarrollar proyectos tecnológicos que responda a las necesidades de las diferentes áreas de la comunicación. Aplicar los pasos de un proyecto tecnológico.	Procedimiento en tecnología. Análisis del producto. Proyecto tecnológico. Maquetas.	Analizar productos. Reconocer sus partes. Realizar maquetas con texturas diferentes.
Matemática	Reconocer la importancia de las proporciones, identificando y reconociendo los elementos, en la solución de los problemas geométricos.	Situaciones problemáticas, Figuras geométricas. Perímetro y superficie de figuras planas. volumen de los cuerpos Estadística y resolución de problemas.	Confección de figuras geométricas en diferentes texturas con rótulos en Braille.
Ciencias Naturales (Biología)	Concebir el organismo humano como un sistema abierto, complejo, coordinado y auto organizado.	Reconocer sistemas de órganos para elaborarlos en relieve y en distintas texturas.	Observación y confección de láminas y maquetas de los distintos sistema de órganos.
Ciencias Naturales (Química)	Reconocer el lenguaje de los símbolos químicos y la abreviatura. Tabla periódica.	Tabla periódica.	Confección de la tabla periódica en Braille. Resolución de ejercicios.



Educación Física	Reconocer su cuerpo y su movimiento.	El adolescente, su cuerpo y su movimiento. El adolescente en el mundo y los otros. El juego propio. El espacio-tiempo, juego.	Ejercicios de reconocimiento corporal Incidencia en la coordinación a través de las técnicas de la gimnasia deportiva.
Informática	Manejar adecuadamente el programa de voz. Utilizar correctamente los comandos básicos de Word, Excel. Reinterpretar la información	Codificaciones y organización de datos. Gráficos (Excel) y tablas (Word).	Confección de gráficos y tablas mostrando resultados de la investigación acerca de la integración de discapacitados a la escuela estatal, encuestas a docentes, población en general.
Práctica Comunicacional	Elaborar Periódico. Escolar y posterior transcripción en braille.	Codificaciones y organización de datos.	Transcripción del Periódico escolar en braille.

Adaptado de la experiencia "Lo esencial es invisible a los ojos", desarrollada por Colegio Provincial de Santa Lucía. Provincia de San Juan. Premio Presidencial Escuelas Solidaria 2009

## 6. Plan de actividades<sup>31</sup>

### Objetivos

- Analizar y describir los distintos tipos de actividades posibles de incluir en un proyecto de aprendizaje-servicio.
- Participar adecuadamente en situaciones de trabajo grupal
- Secuenciar actividades y seleccionar los recursos adecuados.
- Definir un plan de actividades para implementar el proyecto de aprendizaje-servicio.

31 Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. Módulo 4. *Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001, p. 39.







## Herramientas para Ejecución

### 1. La Escalera de la Participación<sup>32</sup>

Esta figura puede servirnos para determinar hasta qué punto estamos promoviendo verdaderos procesos de participación, o si, en cambio estamos generando sólo una participación de carácter simbólica.

#### Objetivos:

- Conocer y analizar los canales de participación y comunicación generados con el Proyecto.
- Reconocer los estadios de participación dentro del grupo.
- Favorecer una participación activa y eficiente.
- Facilitar la comunicación entre los distintos miembros del grupo.

Veamos las características de cada uno de los niveles de la *Escalera de la Participación*:

#### **Escalón 1: Participación “manipulada”**

Es la que se da cuando la población es utilizada para realizar acciones que no entienden y que responden a intereses ajenos a los suyos.

#### **Escalón 2: Participación “decorativa”**

Se realiza cuando se incorpora a la población sólo como un accesorio, es decir, para “decorar” o “animar” determinada actividad.

#### **Escalón 3: Participación “simbólica”**

Es la que podemos apreciar cuando se realizan acciones donde la participación de la población es sólo aparente.

*Todos los niveles anteriores pueden considerarse como “falsa participación”, en tanto la acción de la población no es consciente ni responde a sus intereses. No puede hablarse aún de participación.*

<sup>32</sup> Figura generada por Roger Hart que puede ayudar a determinar las características de los diversos niveles o grados de participación que venimos impulsando en el trabajo con la comunidad. Adaptación del texto disponible en [http://www.plandirectorandp.com/documentos/La\\_Escalera\\_de\\_la\\_Participacion.pdf](http://www.plandirectorandp.com/documentos/La_Escalera_de_la_Participacion.pdf)



**Escalón 4: Participación de “asignados pero informados”**

En este nivel, se dispone que población participe en una determinada actividad, pero se le informa en qué consiste la misma. Es, aunque todavía limitada, el primer nivel de participación real.

**Escalón 5: Participación “con información y consulta”**

Es el segundo nivel de participación real. En él, los agentes externos de desarrollo informan y consultan a la población sobre su probable participación. En base a ello, la población decide.

**Escalón 6: Participación “en ideas de agentes externos de desarrollo compartidas con la población”**

La acción es pensada por agentes externos de desarrollo, pero es compartida con la población. Supone que ellos se incorporan en pensar y aportar respecto a la acción a realizar.

**Escalón 7: Participación “en acciones pensadas y ejecutadas por la propia población”**

La acción se gesta en la propia población y es ejecutada por ellos. No hay relación con agentes externos de desarrollo. Un ejemplo de este nivel se da cuando un grupo de niños organiza un campeonato de fútbol en su barrio, sin consulta alguna con adultos. Sin duda ellos son los protagonistas; sin embargo, no cuentan con el aporte que podría brindar la experiencia o dominio técnico de los agentes externos de desarrollo.

**Escalón 8 : Participación “en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externos de desarrollo”**

La acción es pensada por la población, pero a diferencia del escalón anterior, es compartida con agentes externos de desarrollo. Es el nivel superior que contempla la llamada Escalera de la Participación.

*En estos últimos cinco niveles hay efectivamente Participación*



## La Escalera de la Participación



## 2. Acuerdo de participación comunitaria

Los acuerdos de participación comunitaria pueden adoptar distintos formatos y estar orientadas a diferentes fines. Entre ellos, podemos enumerar entre los más frecuentes, los siguientes:

- Carta de Adhesión
- Carta de Intención
- Acta de nombramiento de representantes (para la participación en el proyecto)
- Convenio Marco de Cooperación
- Convenio para el desarrollo de un proyecto entre la institución educativa y la organización comunitaria
- Comodato

En el Anexo de este módulo encontrarán modelos de estos tipos de acuerdos.



### 3. Cómo elaborar un presupuesto

El armado del Presupuesto es un paso importante en el diseño del Proyecto. El presupuesto será construido en base a los objetivos y metas concretas establecidos por el grupo o equipo del proyecto. Permitirá presentar y comunicar en forma visual y clara los recursos que se necesitan y los gastos que implicarán.

#### Objetivos

- Anticipar y prevenir necesidades concretas.
- Conocer los recursos disponibles.
- Informar a terceros cómo serán utilizados los recursos.
- Calcular los costos con precisión para luego controlar los gastos.
- Agrupar recursos por rubros para detectar si hay exceso en algún sector, discriminando.
- cuáles son imprescindibles y cuáles son secundarios.
- Determinar cuáles son gastos fijos y cuáles podrían ser gastos eventuales o no previstos.
- Comparar precios entre distintos proveedores y elegir el más conveniente.
- Lograr que la administración de los fondos sea transparente para todos.

#### Desarrollo

Para la elaboración del presupuesto pueden formularse una serie de preguntas:

- ¿Qué es necesario comprar?
- ¿Cuánto dinero cuesta cada uno de los insumos necesarios?
- ¿En qué momento del desarrollo del proyecto será necesario realizar el gasto?

#### Para tener en cuenta y reflexionar

Los donantes o colaboradores del proyecto, en el momento de evaluar su aporte, analizarán con especial cuidado que los estudiantes hayan sido muy prudentes en la planificación del uso y el destino que se le dará al dinero. Es necesario que se pongan de acuerdo con los directivos y docentes/ coordinadores de la institución para que los fondos se puedan aprovechar al máximo en el logro de los resultados previstos en el proyecto.

Los estudiantes serán los indicados para controlar que los fondos no se desvíen para otras necesidades que puedan parecer urgentes a otros actores pero que no estén previstas en el proyecto.

La buena administración influirá en la posibilidad de obtener nuevas donaciones o ayudas financieras para nuevos emprendimientos.

Una vez que se haya determinado la cantidad de "insumos" que se necesita adquirir para realizar el proyecto, hay que solicitar en los comercios que los vendan una "factura proforma" o "presupuesto" en la cual el proveedor tiene que detallar:

- naturaleza y cantidad del insumo
- marca o nombre comercial del mismo.
- precio unitario y precio total por cantidad.

Con estas facturas se pueden comparar precios y optar por el más económico y de calidad adecuada al objetivo.


#### 4. Planilla de seguimiento

##### Objetivos:

- Facilitar el control de la asistencia de los estudiantes integrantes de los distintos grupos de trabajo, así como los días, horarios y lugares en los que se realizan las tareas.
- Delimitar responsabilidades frente a las actividades a realizar.

##### Desarrollo:

Debe tenerse en cuenta que esta es una herramienta absolutamente flexible que debe diseñarse de acuerdo con los requerimientos del proyecto y acorde a las características particulares de cada experiencia.



Docente responsable	Nombre de los estudiantes participantes	Actividad	Dirección del lugar de realización	Horario de la actividad







# Herramientas para Cierre

## 1. Autoevaluación

### Objetivos:

- Reflexionar en forma personal sobre las acciones y actitudes asumidas con relación al proyecto.
- Reconocer las propias fortalezas y debilidades en relación con el proyecto.
- Promover el espíritu crítico y la acción responsable de todos los participantes.

A continuación les presentamos distintos modelos de autoevaluación.

### Autoevaluación para los estudiantes

Nombre:

Año:

Fecha:

Señalá el número que consideres que representa mejor tu opinión, de acuerdo con la siguiente clave:

- 1 completamente de acuerdo
- 2 de acuerdo
- 3 no sé
- 4 en desacuerdo
- 5 completamente en desacuerdo



**Durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio...**

	1	2	3	4	5	6
Me sentí responsable de mi trabajo.						
Pude dedicarle el tiempo que estimaba necesario.						
Tuve una excelente asistencia.						
Llegué puntualmente a las actividades de servicio.						
Participé activamente.						
Estuve muy motivado para realizar las acciones.						
La relación entre los compañeros fue muy buena.						
Fortalecimos lazos con la comunidad.						
Me autoevalué con justicia.						
Puse el 100 % de mi esfuerzo para cumplir con los objetivos propuestos.						
Estudí para aprender los contenidos involucrados.						
Estoy satisfecho con el aprendizaje adquirido.						
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros.						
Tuve una buena actitud de servicio.						
Estoy satisfecho con las acciones realizadas.						
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto.						

## Autoevaluación para los docentes coordinadores de Proyecto

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Proyecto: \_\_\_\_\_

Categorías (marcar con una cruz según corresponda)	SI	NO
¿Preparo en tiempo y forma las actividades para que los estudiantes avancen en el proyecto?		
¿Evalúo de manera continua las actividades?		
¿Dedico momentos especiales para la reflexión?		
¿Trato de planificar actividades de integración del servicio con el aprendizaje?		
¿Muestro con claridad criterios y fundamentos que favorecen el servicio?		

## Autoevaluación docente realizada por una escuela<sup>33</sup>

	SI	CON FRECUENCIA	A VECES	NO
Mostré interés en la realización del proyecto.				
Aporté ideas en cada instancia del proyecto.				
Escuché a los demás integrantes.				
Respeté la división de roles.				
Comprendí la importancia de combinar el aprendizaje y el servicio.				
Construí con los alumnos un verdadero aprendizaje- servicio.				
Construí a partir del error.				
Dificulté el trabajo cuando mi idea no fue favorecida.				
Colaboré en el cuidado de los materiales.				
Transmití una idea de reflexión como camino obligado para corregir actividades, modos, actitudes.				
Cuidé la responsabilidad civil al programar las actividades.				

<sup>33</sup> Adaptado de la experiencia "Entre todos podemos salvar la tierra" desarrollada por el Jardín de Infantes N° 5 "Federico Froebel". Rafaela. Santa Fe. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2007





## 2. Evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio

### Objetivos:

- Reconocer las fortalezas y debilidades del proyecto en cada una de sus etapas.
- Evaluar el grado de compromiso de los diferentes actores a lo largo de la experiencia.
- Conocer la magnitud en la que se alcanzaron los objetivos de aprendizaje y de servicio.

### Cómo evaluamos el diagnóstico, en general:

- *Excelente*
- *Muy bueno*
- *Bueno*
- *Regular*
- *Malo*

¿El diagnóstico institucional fue valioso para la ejecución del proyecto?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿Fueron adecuados los instrumentos empleados en la etapa de diagnóstico?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

Cómo evaluamos la participación de los distintos actores en el diagnóstico

	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Docentes					
Directivos					
Padres					
Vecinos					
OSC					
Organismos gubernamentales					



### El diseño fue efectivo para el desarrollo del proyecto

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

Cómo evaluamos la participación de los distintos actores en el diseño del proyecto



	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Docentes					
Directivos					
Padres					
Vecinos					
OSC					
Organismos gubernamentales					

¿Se cumplieron las instancias previstas para la evaluación del proyecto a lo largo de su desarrollo?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿Fueron adecuados los instrumentos de evaluación seleccionados?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿Se cumplieron las instancias previstas para la reflexión?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿ Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al aprendizaje?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al servicio?

SI	EN PARTE	NO
----	----------	----

### 3. Jornada de evaluación docente

#### Objetivos:

- Evaluar el rol desempeñado por el docente en las distintas etapas del proyecto.
- Evaluar cada una de las etapas del proyecto.
- Identificar las fortalezas y debilidades del proyecto.
- Debater diversas posibilidades para perfeccionar y contribuir al mejoramiento de la calidad del mismo.

#### Desarrollo:

Convocar a una reunión de la que participarán todos los docentes involucrados en el proyecto.

En un primer momento cada docente completará una grilla de autoevaluación que luego se recogerán para su tabulación.

En segunda instancia, los docentes se agruparán conforme a la disciplina o área a la que pertenezcan y responderán las siguientes preguntas:

- ¿Qué contenidos fueron seleccionados para articular con las acciones de servicio?
- ¿Cuáles fueron aplicados efectivamente?
- ¿En qué medida, en contacto con situaciones diferentes de las del aula, modificaron los estudiantes sus ideas previas?
- ¿Qué nuevos aprendizajes incorporaron?
- ¿Qué procedimientos pusieron en juego durante las acciones de servicio?
- ¿Qué nuevos procedimientos aprendieron?
- ¿Qué actitudes se modificaron en el desarrollo del servicio?
- ¿Fue necesario realizar alguna adecuación curricular para atender aspectos específicos del servicio?
- El servicio ¿resultó disparador de capacitaciones específicas en alguna temática propia del área?
- Las demandas del servicio ¿favorecieron el diálogo y el trabajo conjunto con alguna otra área? ¿En qué medida?

Se realizará luego una puesta en común en la que se tendrán en cuenta los aspectos que lograron mayor consenso entre los docentes y sus motivos y aquellos que deberían reforzarse, modificarse o profundizarse y los logros alcanzados en los aprendizajes, el servicio y las actitudes puestas en juego.

El informe definitivo se entregará a cada docente con las sugerencias de ajustes a realizar en un futuro.

### 4. Evaluación de los logros del proyecto

#### Objetivos

- Evaluar el impacto del proyecto en la comunidad.
- Verificar la calidad del servicio del proyecto.
- Analizar posibilidades correctivas pertinentes.



## Desarrollo

A continuación les ofrecemos dos sugerencias de guías para la evaluación de los logros del proyecto. Una para ser completada por los destinatarios y otra por los actores.

Una vez completadas en forma individual es deseable recolectar las fichas, sistematizarlas, tabular las respuestas y organizar la información en diagramas y gráficos. Se puede elaborar un informe con las conclusiones de la evaluación para compartirlo y difundirlo.

A partir de las conclusiones se puede debatir sobre las posibilidades de mejorar los aspectos débiles detectados y replantear los objetivos del proyecto.

### Ejemplo de grilla de evaluación de los destinatarios<sup>34</sup>

1.-El tiempo destinado al desarrollo de la práctica fue

Muy escaso	Escaso	Adecuado	Mucho	Excesivo
------------	--------	----------	-------	----------

2.-Los estudiantes que desarrollaron la práctica comunitaria cubrieron las expectativas acordadas con la organización.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

3.-La organización, luego del paso de los estudiantes, mejoró en los aspectos trabajados por los futuros profesionales.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

4.-Las recomendaciones que realizaron los estudiantes para seguir trabajando a futuro, permitirán la mejora de nuestras prácticas habituales.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

5.- La vinculación de la universidad nacional con las problemáticas concretas de las organizaciones sociales contribuye a la formación de profesionales comprometidos socialmente.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

Otras cuestiones que quisieras agregar .....

Alguna sugerencia para mejorar las prácticas comunitarias

<sup>34</sup> Adaptado de la experiencia "Seminario Prácticas Profesionales Comunitarias" de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Mención Especial del Jurado del Premio Presidencial " Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior" 2010.

Para ser completada por los estudiantes que realizaron su práctica comunitaria

1.- Los contenidos desarrollados durante el seminario fueron pertinentes para la realización posterior de mi práctica comunitaria

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

2.- El trabajo de los docentes a cargo del seminario contribuyó al logro de los objetivos propuestos

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

3.-El tiempo destinado al desarrollo del seminario fue

Muy escaso	Escaso	Adecuado	Mucho	Excesivo
------------	--------	----------	-------	----------

4.-El tiempo destinado al desarrollo de la práctica fue

Muy escaso	Escaso	Adecuado	Mucho	Excesivo
------------	--------	----------	-------	----------

5.-En la organización en la que desarrollé mi práctica, me sentí escuchado y respetado cómo futuro profesional

Muy escaso	Escaso	Adecuado	Mucho	Excesivo
------------	--------	----------	-------	----------

6.-La organización me brindó todo el apoyo necesario para el desarrollo de mi práctica

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

7.-El trabajo en la organización de la comunidad, posibilitó resignificar y aplicar en situaciones reales conocimientos adquiridos.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

8.- La vinculación de los estudiantes con las problemáticas concretas de las organizaciones sociales contribuye a la formación de profesionales comprometidos socialmente.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------------------	---------------	----------	------------	----------------

Otras cuestiones que quisieras agregar .....

.....

Alguna sugerencia para mejorar las prácticas comunitarias .....

.....



## 5. Evaluación del servicio

### Objetivos

- Evaluar las evidencias de transformación generadas por el proyecto en la comunidad.
- Comprobar y mensurar la calidad del servicio.
- Analizar posibilidades correctivas pertinentes.

### Desarrollo:

Se sugiere, como metodología de trabajo, seleccionar indicadores que puedan ser comparados año tras año, decidir cómo tabularlos y organizar la información en diagramas y gráficos. Cada institución, según sus características y el diagnóstico realizado, seleccionará los indicadores que considere significativos y adecuados al proyecto.

La Escuela "Ana Sullivan" de Modalidad Especial, de la ciudad de San Francisco, Córdoba, escogió los siguientes indicadores para evaluar su experiencia "Plantando Sueños" (Proyecto solidario de huerta escolar y familiar):


### Indicadores para evaluar los resultados del proyecto

- Número de participantes
- Horas de clase involucradas
- Horas extraescolares (fuera de clase) involucradas
- N° de familiares participantes / N° de familiares invitados a participar
- N° de huertas familiares/ total de familias que participaron del proyecto
- Cantidad de familias que se autoproveen de las huertas
- Superficie total sembrada


La evaluación de algunos indicadores requerirá primero relevar información y la opinión de distintos actores del proyecto.

Es deseable elaborar un informe en el que se analice lo evaluado. Será a partir de las conclusiones, desde donde se podrán debatir las posibilidades de mejorar las debilidades del proyecto, replantear objetivos, dar por cerrado el proyecto y tomar un aspecto surgido de la evaluación para un nuevo proyecto, etc.

### Ejemplo de grilla de evaluación del Servicio<sup>35</sup>



	Sí	Bastante	Poco	No
El proyecto ha contribuido a solucionar una necesidad real de la comunidad.				
Estos cambios satisfacen a los destinatarios.				
Se han establecido acuerdos eficaces con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.				
Se evidencia por parte de los destinatarios involucramiento en el proyecto.				
Se continúan aportando ideas para mejorar el proyecto por parte de todos los involucrados.				



## 6. Evaluación de los aprendizajes

A continuación les proporcionamos una lista de los diferentes formatos que puede tener la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes a partir del desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio.

- Evaluaciones escritas, estructuradas o semiestructuradas
- Exposiciones orales, individuales o grupales
- Simulaciones
- Resolución de problemas
- Debate
- Experiencias de laboratorio
- Confección de monografías e informes
- Análisis de casos
- Técnicas de observación
- Listas de cotejo
- Registro anecdótico
- Escala actitudinal

<sup>35</sup> Adaptado de la experiencia "Entre todos podemos salvar la tierra" desarrollada por el Jardín de Infantes N° 5 "Federico Froebel". Rafaela, Santa Fe. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2007.

## 7. Guía de sistematización de proyectos<sup>36</sup>

Seguidamente se presentan algunos aspectos que podrían abordarse en el proceso de sistematización o presentación de una experiencia:

### Presentación de la experiencia

#### En relación a la institución que desarrolla la experiencia:

- Nombre de la institución.
- Escribir el nombre completo de la institución y las siglas, si las hubiera.
- Ámbito geográfico en el que se desempeña.
- Consignar la zona de influencia de la experiencia. Puede ser expresada en distintos niveles: ciudad, localidad, región, barrios, etc.
- Antigüedad.
- Expresar la cantidad de tiempo en el que la institución viene trabajando.
- Reseña de su surgimiento.
- Relatar brevemente el surgimiento de la institución, sus promotores, las ideas fuerza iniciales, los primeros pasos dados para su constitución, el desarrollo de las primeras acciones y de su trayectoria hasta el momento actual.
- Su misión institucional.
- Expresar clara y sintéticamente la misión de la institución, su visión, sus objetivos y metas principales.
- Acciones generales de la institución.
- Desarrollar brevemente las acciones generales que la institución lleva adelante. Sus relaciones con otros programas e instituciones.
- Mencionar las relaciones, articulaciones institucionales y participación en redes de la institución. Describir brevemente el objetivo de estas relaciones y el significado institucional que se les otorga.

#### En relación con la experiencia que se pretende sistematizar:

- *Surgimiento del proyecto de aprendizaje-servicio.*  
Analizar el concepto de aprendizaje-servicio en relación con la institución y la motivación para desarrollar este tipo de proyectos. Expresar los motivos que llevaron a determinar la necesidad de desarrollar este proyecto, cómo fue planteado el problema, quiénes lo plantearon, cómo se inició, etc.  
También se puede relatar el modo en que el grupo compiló esta información, actores involucrados y otras cuestiones que puedan resultar de interés.
- *Inicio de la experiencia.*  
Consignar desde cuándo se desarrollan acciones en el marco del proyecto solidario que se va a relatar. En el caso en que este proyecto tuviera como antecedente otras acciones, consignar aquí.
- *Marco teórico-conceptual con el /los cual /les se identifica la experiencia.*  
Explicitar los conceptos que subyacen en la metodología de aprendizaje-servicio. En el caso en que se hubieran incorporado otros marcos teóricos, explicitar en este ítem. Analizar las tensiones entre teoría y práctica.
- *Definición del problema que se pretende abordar.*  
Especificar la problemática que se intenta abordar. Es importante hacer una descripción exhaustiva del problema, hipótesis sobre sus posibles causas, el análisis de las mismas y la relación que se establece entre la problemática y la propuesta de abordaje de la misma.

<sup>36</sup> Adaptado de: Fundación SES. Aprendiendo de nuestras prácticas. Documento para la sistematización de los proyectos de servicio juvenil integral. Buenos Aires, 2004.



- *Objetivos del proyecto.*  
Deben estar claramente explicitados. Pueden expresarse como “generales” y “específicos”; a “corto plazo”, “mediano plazo” y “largo plazo”, “generales” y “operacionales”.
- *Estrategias de trabajo.*  
Presentar las estrategias de abordaje priorizadas en el desarrollo del proyecto. Justificar y argumentar acerca de la elección realizada y describir sus características principales.
- *Planificación y diseño del proyecto.*  
Explicar cómo, quiénes y cuándo elaboran el programa de trabajo, en qué plazos se planifican las acciones, quiénes intervienen en las distintas fases del proyecto, cómo se incorporan los estudiantes en los distintos momentos. Definir claramente si el proyecto es presentado en forma escrita u oral. Dar cuenta de la mayor o menor flexibilidad de la planificación inicial en relación a los procesos que se van dando en la práctica.
- *Conformación del equipo de trabajo.*  
Describir la conformación y dinámica de funcionamiento del equipo de trabajo. Enumerar los roles y responsabilidades asumidos por cada uno de los participantes del equipo. Identificar la modalidad y organización del trabajo. Si se contó con un coordinador, explicar cuáles fueron sus tareas y su modalidad de acompañamiento. Establecer los espacios destinados a la reflexión, la capacitación y la formación del equipo.
- *Áreas de trabajo.*  
Describir las distintas áreas de trabajo, si el proyecto estuviera así organizado.
- *Acciones.*  
Explicar las distintas acciones y actividades que se llevan adelante. Dar cuenta de su relevancia y pertinencia con respecto al problema establecido.
- *Metodología de trabajo.*  
Explicar la modalidad y estrategia metodológica que se pone en práctica. Hacer una descripción general de los procesos metodológicos puestos en juego y la fundamentación de los mismos. En este ítem se puede describir el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio y en particular cómo se desarrollan los distintos talleres u otros dispositivos que se utilicen, así como también las herramientas e instrumentos.
- *Contenidos que se abordan.*  
En este apartado, se sugiere precisar qué tipos de contenidos fueron trabajados en función de cada eje temático propuesto en el marco de la metodología, los niveles de integración de los mismos, qué temas se privilegian, cómo se seleccionan los contenidos, con qué criterios y quiénes los seleccionan.
- *Modelos pedagógicos utilizados.*  
Explicar las concepciones de “enseñanza”, “aprendizaje” y “conocimiento” con las cuales se trabajan.
- *La convivencia institucional.*  
Dar cuenta de los acuerdos y consensos acerca del uso del tiempo, espacio, materiales, etc.; el tratamiento del conflicto y su incorporación



al trabajo cotidiano; relación entre pares, entre jóvenes y adultos, relación "hacia fuera"; expresión y uso de reglas.

- *Participación.*  
Explicar cuáles son los distintos niveles, mecanismos y estrategias para la participación de los distintos actores en el proyecto (tanto al interior como hacia fuera de la institución).  
Cuál es la concepción de participación con que se trabaja.
- *Financiación y sustentabilidad del programa.*  
Explicitar cuáles son las fuentes de financiación del proyecto y cómo se integra a la comunidad. Qué otros actores están involucrados.
- *Reflexión sobre la práctica y sistematización.*  
Definir los instrumentos, las personas que las realizan, los espacios institucionales previstos, etc. Detallar qué importancia se le da a estos espacios.
- *Estrategias de comunicación. Convocatoria. Difusión.*  
Definirlas. Explicar cómo se realiza la convocatoria a actividades, la difusión de las propuestas. Cómo se comunican las acciones realizadas y a través de qué medios.
- *Relación con otros actores.*  
Describir las articulaciones institucionales establecidas, explicitando el nivel y tipo de articulación, con quién se realiza, para qué acciones, etc. Participación en redes: presentarla en el caso de que se participe en alguna. Aportes del trabajo en articulación con otros actores. Obstáculos en la articulación con otros actores.
- *Integración de la institución a espacios de discusión y decisión acerca de la problemática sobre la cual actúa.*  
Explicar si la institución educativa participa de algún espacio de discusión y decisión a nivel local o regional y qué tipo de incidencia tiene en la comunidad local.
- *Mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones.*  
Explicar la relevancia de la evaluación para el proyecto, las modalidades, los tipos, quiénes evalúan, en qué momentos, qué instrumentos se utilizan, qué se evalúa, cuáles son los indicadores que se toman en cuenta para la realización de la evaluación, cómo se evalúa el éxito de la propuesta, etc.
- *Resultados esperados en el desarrollo del proyecto.*  
Presentar las metas y resultados esperados en el proceso y a la finalización del mismo. Definir las variables, dimensiones e indicadores utilizado para la evaluación de los resultados.
- *Principales logros obtenidos.*  
Definirlos y justificarlos.
- *Principales dificultades y obstáculos encontrados.*  
Definirlos y justificarlos. Dar cuenta de los procesos de aprendizaje realizados en función de la práctica y la reflexión sobre ella.
- *Desafíos y perspectivas.*  
Plantear cuáles son los desafíos pendientes y las posibilidades de concretarlos. Explicar cuáles son las perspectivas que se visualizan y las probabilidades a corto, mediano y largo plazo de desarrollarlas.

- *Aprendizajes.*

Dar cuenta de los aprendizajes extraídos de la práctica tratando de transferirlos (aciertos, errores, fracasos, certezas, incertidumbres, etc.). Realizar esta síntesis en función de cada uno de los ejes temáticos definidos y las etapas planteadas.

## 8. Celebración

### Objetivos:

- Celebrar los logros del proyecto de aprendizaje-servicio.
- Reconocer la participación de los estudiantes y de los distintos actores del proyecto.
- Valorar las habilidades y conocimientos adquiridos a lo largo del proyecto solidario.
- Agradecer a las personas u organizaciones participantes en la experiencia.
- Compartir con otros las reflexiones y resultados del proyecto.

### Desarrollo

1- Se puede realizar y presentar un video que sintetice los momentos más relevantes de la actividad solidaria realizada, pueden incluirse testimonios de los estudiantes y seleccionar frases en las que se manifiesten esperanzas, realizaciones, aprendizajes, sentimientos, compromisos surgidos a partir del proyecto.

2- Se dará a conocer la lista de los agradecimientos. Los estudiantes pueden confeccionar cartas de agradecimiento que se enviarán a todas aquellas personas o entidades que colaboraron con el proyecto

3- Se pueden entregar premios y distinciones para los involucrados en la experiencia. Los mismos pueden ser materiales o becas para capacitación.

4- Se procederá a la entrega de diplomas para los estudiantes participantes en la experiencia, que podrán haber sido diseñadas en las asignatura de Computación, Tecnología, Arte o Diseño Gráfico.







# Herramientas para Reflexión

## 1. Actividad preparatoria<sup>37</sup>

### Objetivos:

- Reflexionar acerca de qué ocurre en la comunidad
- Analizar la participación juvenil en la comunidad

### Desarrollo:

Responder individualmente las siguientes preguntas:

¿Los jóvenes participan en las decisiones del barrio, la institución educativa, la iglesia, la sociedad?

- Mucho
- Poco
- Nada
- No sé

¿Por qué creés que ocurre eso?

Señalá algunos ejemplos (Sólo si respondiste "Mucho" o "Poco").

¿Hay alguna institución en la que los jóvenes podrían participar o participar más?  
¿Cuáles?

- Sociedad de fomento/Junta vecinal/Cooperativa
- Institución educativa/Centro de Estudiantes/Actividades comunitarias
- Organizaciones comunitarias del barrio (Jardín maternal/Centro de apoyo escolar/Centro de Jubilados)
- Hospitales/Centros de salud
- Locales partidarios
- Lugares religiosos/Iglesias/Templos
- Medios de comunicación local (periódicos, radios, canales de televisión)
- Espacios de gobierno local (Municipalidad, Centro Cultural, Centro de apoyo escolar)
- Clubes/Espacios Deportivos
- Otros (especificar)

<sup>37</sup> Adaptado de: Minzi, Viviana (2004). *Vamos que venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario*. Buenos Aires, Editorial Stella-Ediciones La Crujía, 2004.

¿En cuál de esas instituciones participás o te gustaría hacerlo? ¿Por qué?

¿En qué temas de tu institución educativa o barrio te gustaría participar?

- Temas de seguridad
- Temas de salud
- Temas de recreación y deporte
- Temas de organización
- Temas ambientales
- Temas artísticos y culturales
- Temas educativos
- Prevención de adicciones
- Otros temas (especificar)

Si los jóvenes participaran en las decisiones del barrio o de la institución educativa, ¿cómo creés que funcionarían las cosas?

- Mucho mejor
- Mejor
- Igual
- Peor
- Mucho peor
- No sé
- ¿Por qué?

Una vez respondidas las preguntas se comentarán las respuestas en forma grupal. Pueden hacer las mismas preguntas a otros jóvenes que conozcan y escribir una carta al director de la escuela, al presidente de la sociedad de fomento, al jefe de algún servicio hospitalario o a quien consideren importante, comentando los resultados de la encuesta. No olviden contar quiénes son ustedes y enviar una dirección para que puedan responder.

## 2. Reflexión sobre el diseño y coherencia interna del proyecto

### Objetivos:

- Reflexionar acerca de cómo se han resuelto los distintos aspectos del diseño de un proyecto.
- Identificar los puntos a rediseñar y las omisiones.

Se ofrece a continuación un listado de preguntas que pueden guiar evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto

- *¿Fue identificado y definido claramente el problema?*
- *¿Es suficientemente sólida la fundamentación?*
- *¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?*
- *¿Es clara la definición de los objetivos en relación con el problema comunitario detectado?*
- *Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?*
- *¿Están identificados los destinatarios?*
- *¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?*

- *¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?*
- *¿Están contemplados los espacios que se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto dentro y fuera de la institución educativa?*
- *¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes? ¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?*
- *¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?*
- *¿Se contemplan espacios de reflexión, sistematización y evaluación durante el proceso?*
- *¿Está prevista la comunicación y sistematización?*
- *¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?*
- *¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo conservan en todas las etapas del proyecto?*
- *¿Están previstas instancias de evaluación de los aprendizajes curriculares?*
- *¿Están previstas instancias de evaluación del servicio?*

### 3. Los tres niveles de reflexión<sup>38</sup> :

#### Objetivo:

Reflexionar acerca de sí mismo y de los aprendizajes obtenidos durante la experiencia.

#### Desarrollo:

A continuación ofrecemos una lista de preguntas que pueden guiar la reflexión personal:

#### 1. El espejo (Una imagen clara de uno mismo)

- *¿Quién soy yo? ¿Cuáles son mis valores?*
- *¿Qué he aprendido acerca de mí mismo a través de esta experiencia? ¿Soy más comprensivo o siento más o menos empatía que antes de vivir ésta experiencia? Si me ha sucedido, ¿en qué forma esta experiencia ha impactado o alterado el sentido de mí mismo, mis valores, mi sentido de comunidad, mi deseo de servir a otros y la confianza en mí mismo/mi autoestima?*
- *¿Han cambiado las motivaciones del servicio? ¿En forma profunda o superficial?*
- *¿Crees que estas experiencias cambiarán tu forma de actuar o de pensar en el futuro? ¿Te has preocupado y dedicado lo suficiente?*
- *¿Te has cuestionado a vos mismo, tus ideales, tus filosofías, tu concepto de la vida o la forma en que vives?*

#### 2. El Microscopio (Agranda una experiencia pequeña)

- *¿Qué sucedió? Describe tu experiencia*
- *¿Qué cambiarías de esta situación si de vos dependiera?*
- *¿Qué has aprendido acerca de estas personas o la comunidad?*

<sup>38</sup> Adaptado de Cooper, Mark. Reflection: Getting Learning Out of Serving. Florida International University



- ¿En algún momento sentiste fracaso, éxito, indecisión, duda, humor, frustración, felicidad o tristeza?
- ¿Considerás que tus acciones tuvieron algún impacto?
- ¿Qué cosas quedan pendientes, por hacer? Esta experiencia, ¿complementa o se opone a lo que aprendés en clase? ¿En qué forma? ¿Has aprendido más, menos o lo mismo, a través de la experiencia, que en tu clase? ¿En qué formas?

### **3. Los Binoculares (Nos acercan lo que parece lejano)**

Desde tu experiencia de servicio:

- ¿Sos capaz de identificar cuestiones que subyacen o se superponen al problema?
- ¿Qué puede hacerse para cambiar esta situación?
- ¿En qué forma esto alterará tus comportamientos/actitudes futuras y la elección de tu carrera?
- ¿Qué magnitud tiene el impacto de la esfera social/política general sobre la causa en la que prestas tu servicio? ¿Qué le depara el futuro? ¿Qué puede hacerse al respecto?





# Herramientas para Registro Sistematización y Comunicación

## 1. Libro de Actas

### Objetivos:

- Documentar el desempeño de los distintos actores del proyecto.
- Favorecer una participación comprometida y responsable ante los roles aceptados.
- Reconocer los avances en la ejecución del proyecto.
- Conocer y registrar las acciones y gestiones tendientes a establecer alianzas positivas para el desarrollo del proyecto.

### Desarrollo:

Se procederá a habilitar un libro foliado, destinado a registrar en él, por la persona designada para esta tarea, todo lo acordado en las diferentes reuniones llevadas a cabo durante la ejecución del proyecto.

Algunos de los datos a tener en cuenta en este tipo de registro serían:

- Fecha
- Lugar de reunión
- Personas que se reúnen ( nombre y cargo)
- Motivo de la reunión
- Aspectos tratados
- Decisiones tomadas
- Acciones a seguir

Conforme las características de cada proyecto y/o cada momento del mismo, las actas podrán modificar su estructura.





**Libro de Actas del Museo de Angaco<sup>39</sup>. Este Libro de Actas, registra las reuniones realizadas durante 2009 en relación al Proyecto: “La Historia y los objetos de Angaco nos hablan”. Como producto de esta experiencia se creó el “Primer Museo Histórico Departamental”**

#### **Acta N° 1**

*En el local de la Escuela Juan José Paso, sito en la calle 21 de febrero s/n, Angaco, se reúnen, el 22 de febrero de 2009, la Sra. Directora y el personal docente de la Institución, a los efectos de desarrollar la organización del trabajo escolar para el ciclo 2009. Se consensúa como punto principal, la necesidad de recuperar el sentido de pertenencia y la identidad departamental para así poder valorar el legado histórico del mismo.*

*Al analizar esas debilidades, se propone elaborar un proyecto socio-comunitario colaborativo, cuya finalidad sería poder formar el primer Museo Histórico Departamental, dando protagonismo para sus actividades previas y posteriores a su inauguración, a los alumnos, padres y vecinos de la escuela.*

*Quedando todo el personal de acuerdo con las propuestas, se distribuyen las tareas para preparar el escrito del nuevo proyecto a implementar.*

**(Siguen las firmas)**

#### **Acta N° 2**

*En el local de la Municipalidad de Angaco, la Sra. Directora visita al Sr. Intendente Don Víctor Fernández, a los efectos de comentarle sobre el Proyecto Institucional que se está gestando y proponerle su colaboración mediante el comodato del Salón de Usos Múltiples que se encuentra frente a la escuela para el funcionamiento del futuro Museo Departamental. Recibiendo una respuesta positiva a la iniciativa planteada se da por finalizada la reunión.*

#### **Acta N° 3**

*En el local del Concejo Deliberante de Angaco, la Sra. Directora dialoga con el Presidente del Concejo, Sr. Molina para comentarle sobre el Proyecto del Museo e invitarlo a formar parte del mismo.*


*El Sr. Molina accede a colaborar, pero se entristece al conocer el lugar que el Sr. Intendente prestaría para el funcionamiento del Museo, ya que dicho salón es ocupado por la Comunidad para reuniones familiares y sin el mismo quedarían los vecinos sin un lugar importante para ellos.*

*Al conocer el planteo del Sr. Molina, la Directora vuelve a la escuela y coincide con el personal docente en que debe buscarse una opción para dar tranquilidad a la comunidad y poder contar con ella.*

#### **Acta N° 4**

*En el local de la Escuela Juan José Paso, el personal docente se reúne con padres de la comunidad a los efectos de contarles sobre el proyecto que comenzará a trabajarse desde la escuela para poder llegar a formar el Primer Museo Departamental.*

<sup>39</sup> Adaptado de la Experiencia: Creación del primer museo de historia local de Angaco. Escuela “Juan José Paso”, Las Tapias- Angaco, San Juan. Mención de Honor del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2009.



*Los presentes se mostraron entusiasmados y se comprometieron a participar, solamente se preocuparon por el espacio físico al igual que lo hiciera el Sr. Molina, Presidente del Concejo Deliberante*

*Lamentablemente, se presenta un obstáculo importante ya que de no encontrarse un nuevo lugar será difícil llevar adelante el Proyecto. (Siguen las firmas de padres y docentes presentes).*

#### **Acta N° 5**

*En el local de la Escuela Juan José Paso, a quince días del mes de abril de dos mil nueve, siendo las 10 hs se realiza una nueva reunión sobre el Proyecto del Museo ya que surge la posibilidad de un nuevo espacio físico en el terreno de la familia Darold.*

*Se reúne la señora Directora del Establecimiento con el personal docente, representantes del ejecutivo departamental y de la familia Darold para informar sobre el propósito del proyecto " La Historia y los objetos de Angaco nos hablan" y concientizar sobre la importancia del proyecto y la necesidad de ponerlo en funcionamiento.*

*Los asistentes apoyan el proyecto manifestando buena disposición e interés en el mismo.*

*Siendo las 12 hs se da por finalizada la reunión.*

#### **Acta N° 6**

*La Sra. Directora luego de dialogar telefónicamente con el Sr. Ángel Darold y recibir una respuesta favorable sobre la apertura del Museo en una casa de propiedad de su familia, se dirige al Municipio para informar al Sr. Intendente y convocar a una reunión con el abogado del mismo para comenzar a redactar el comodato de dicho espacio.*

*Posteriormente se conversa con el Concejal Sr. Lorenzo invitándolo a la próxima reunión y se le entrega una copia del proyecto para que lo dé conocer al resto de los concejales.*

#### **Acta N° 7**

*En la Municipalidad de Angaco, se reúnen el Sr. Intendente Don Víctor Fernández, con los concejales, Directora y Docentes de la escuela Juan José Paso convocados por el Sr. Darold para continuar las gestiones formales y legales respecto al comodato y demás temas referidos al Museo.*

*Mientras se espera la llegada del Sr. Darold y del Abogado municipal, se tratan los siguientes temas:*

- *Restauración de espacio y objetos a recaudar.*
- *Declaración de Interés Departamental del Proyecto para luego llegar a la Legislatura Provincial.*
- *Posibilidad de contrato de una o dos personas de la comunidad para atención al público.*
- *Organización de una mesa interdisciplinaria para coordinar acciones a seguir.*
- *Convocatoria a una nueva reunión con nuevos integrantes.*





*Siendo las 12.00 hs se finaliza la reunión.*

#### **Acta N° 8**

*En el local de la Escuela Juan José Paso, se reúne la Sra. Directora con madres de la comunidad a los fines de comunicarles sobre los avances del Proyecto "La Historia y los objetos de Angaco nos hablan" y sumarlas a la propuesta de trabajo.*

*Se informa además que se necesitan dos representantes para integrar la "Mesa Organizadora"(...)*

#### **Acta N° 9**

*En el local de la Escuela Juan José Paso, a veintinueve días del mes de abril de dos mil nueve se realiza la reunión con el personal directivo docente, miembros de P. Ejecutivo Municipal de Angaco, Sr. Darold y Sra., miembros del Concejo Deliberante del Departamento y padres de alumnos con el objeto de coordinar acciones sobre el Proyecto "La Historia y los objetos de Angaco nos hablan".*

*Siendo las 10.30 hs, se da por iniciada la reunión. Mientras se espera la presencia de los demás invitados, la Sra. Directora inicia la charla sugiriendo que hoy se desea formar la Comisión organizadora de las acciones a seguir.*

*El Sr. Intendente toca el tema de los objetos que necesiten restauración, para que queden en óptimas condiciones.*

*La Sra. Directora sugiere ir teniendo registro previo de las acciones que se van realizando con antelación, mediante fotos.*

*El Sr. Darold explica que el espacio para usar serán dos habitaciones contiguas (donde fue el viejo almacén del Sr. Moreno), el frente y el terreno del sector colindante.*

*El Sr. Intendente propone que en el lugar puede existir un seguro para las personas que visiten el lugar, ya que en los alrededores está la bodega y las piletas.*

*Se expone que también hay 2 baños que necesitan restauración y que pueden ser usados por los visitantes.*

*A partir de este momento se organiza la comisión organizadora de las acciones a seguir.*

## 2. Diario de la experiencia

### Objetivos

- Reflexionar acerca de las distintas etapas de la experiencia y registrar lo vivido en ellas.
- Dimensionar, en su justa medida, las acciones y las interacciones entre los diferentes actores.
- Contribuir a la toma de conciencia del proceso transformador que la experiencia genera en los actores.

### Desarrollo:

Cada estudiante registrará, durante las acciones, una síntesis de lo realizado así como las reflexiones acerca del accionar y sus implicancias. El diario juega el rol de nexo entre lo que han visto, sentido y experimentado y los aspectos de la experiencia aún que los entusiasma, preocupa, impresiona o tranquiliza. Es aconsejable encarar la redacción del diario abordando diferentes perspectivas:

- desde uno mismo, atendiendo a los valores, la empatía y el sentido comunitario puesto en juego.
- desde la experiencia: lo sucedido, los cambios que produjo, los aportes
- desde aspectos que trascienden la experiencia tanto desde una perspectiva comunitaria como desde una personal. Por ejemplo, situaciones que quedan pendientes de resolución en la comunidad; elecciones personales en vista hacia el futuro, etc.
- Todo lo registrado en los diarios, puede ser editado en una versión final para lo que será necesario realizar una corrección ortográfica y gramatical.

### Algunas pautas para confeccionar un buen diario<sup>40</sup>

- La redacción de un diario no es el registro de tareas, eventos, horarios, deben ser “fotografías” llenas de imágenes, sonidos, olores, preocupaciones, introspecciones, dudas, miedos y preguntas críticas acerca de ciertos temas y personas, y lo más importante, de ustedes mismos.
- La honestidad es el ingrediente principal de los buenos diarios.
- Siéntanse libres cuando escriban. La gramática y la ortografía sólo deben corregirse al elaborar la versión final.
- Escriban algo después de cada visita. Si no logran una redacción completa, anoten pensamientos al azar, describan imágenes, etc. a los que puedan regresar uno o dos días después para lograr una imagen verbal más completa y con color.

<sup>40</sup> Adaptado de Cooper, Mark. Reflection: Getting Learning Out of Serving. Florida International University.



### 3. Cartelera temática

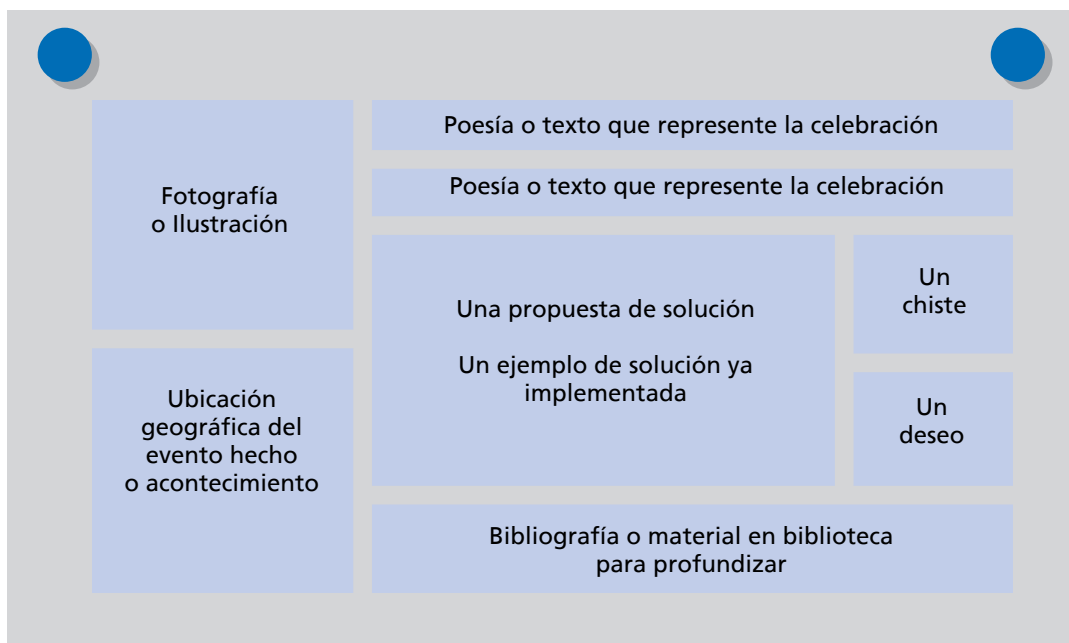
#### Objetivos:

- Identificar y registrar las acciones que corresponden a cada etapa del proyecto.
- Sistematizar las acciones llevadas a cabo desde la perspectiva de la comunicación gráfica.
- Comunicar las acciones que se están desarrollando.

#### Desarrollo

A lo largo de la experiencia, y en lugares visibles de la institución se sugiere armar carteleras temáticas en las que se destaquen las acciones que se llevan a cabo. Es un modo eficiente de mantener informados a los distintos actores sobre las novedades de la experiencia.

A continuación se sugiere un esquema de cartelera a tener en cuenta:



### 4. Gacetilla de prensa<sup>41</sup>

La gacetilla o informe de prensa es un escrito breve que se envía a los medios de comunicación con el objetivo de dar a conocer una información. Por lo general, brinda datos acerca de algún evento -considerado "noticia"- que está por suceder o ya sucedió. Se trata de relatar el acontecimiento de manera breve, clara y sencilla, dando cuenta de sus características, el lugar, la fecha y los participantes.

<sup>41</sup> Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. (2001) *Módulo 4 Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina.

## Objetivos


- Recolectar, registrar y clasificar información sobre los medios de información de la comunidad.
- Interpretar y elaborar una base de datos con la información obtenida.
- Identificar canales de formación de opinión y analizar las organizaciones mediáticas vinculadas a la realidad local.
- Identificar las estrategias de lectura propias de una gacetilla de prensa.
- Diseñar y gestionar estrategias de escritura en la elaboración de una gacetilla de prensa.
- Participar en acciones concretas de difusión y comunicación del proyecto a la comunidad.
- Comunicar el proyecto a toda la comunidad.

## Desarrollo

Se puede iniciar la tarea relevando los medios de comunicación presentes en la comunidad y elaborar, con la información obtenida, una base de datos.

A continuación se elabora una gacetilla de prensa, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Seleccionar el asunto.
- Buscar información acerca del mismo.
- Elaborar un borrador con la información que se quiere comunicar. La gacetilla de prensa debe estar redactada en 4 ó 5 párrafos, con oraciones cortas. Se sugiere que incluya los siguientes ítems:



¿Qué?	De qué se trata, relato de qué es lo que va a pasar o ya sucedió.
¿Cuándo?	Día, fecha, hora.
¿Dónde?	Nombre de la institución, dirección, teléfono, etc.
¿Quiénes?	Protagonistas del acontecimiento (se puede incluir la asistencia de alguna persona destacada de la comunidad).

- Escribir la versión final.
- Enviarla a los medios de comunicación registrados en la base de datos.

Una vez respondidas las preguntas se comentarán las respuestas en forma grupal. Pueden hacer las mismas preguntas a otros jóvenes que conozcan y escribir una carta al director de la escuela, al presidente de la sociedad de fomento, al jefe de algún servicio hospitalario o a quien consideren importante, comentando los resultados de la encuesta. No olviden contar quiénes son ustedes y enviar una dirección para que puedan responder.









## Herramientas para Evaluación


### 1. Guía para evaluar el desempeño grupal<sup>42</sup>

#### Objetivos:

- Reconocer a los distintos actores de la experiencia y los roles que desempeñan.
- Evaluar debilidades y fortalezas del desempeño de cada uno de los actores.

#### Descripción

El Coordinador distribuye entre los participantes la guía de observación de los roles que desempeñan los integrantes del grupo:



Rol \ Nombre	Organizador	Conectador	Animador	Colaborador	Conciliador	Clarificador	Sintetizador	Dominante	Payaso

Los participantes utilizan esta guía para registrar sus observaciones durante una o más actividades y responden a las siguientes preguntas en relación al desempeño grupal en general:

- ¿Todos participan de la misma manera?
- ¿Se escuchan unos a otros?
- ¿Quién es el que habla más?
- ¿Quién es el que habla menos?


<sup>42</sup> Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina (2004). Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio. Buenos Aires.



- ¿Quiénes chocan o se enfrentan durante las discusiones y las actividades del grupo?
- ¿Quiénes son aquellos que están más dispuestos a poner los objetivos del grupo por encima de sus propias necesidades?
- ¿Quiénes son más propensos a hablar de temas no relacionados con la tarea propuesta?
- ¿Quiénes intentan conciliar y buscan negociar los conflictos que aparecen en el grupo?
- ¿Quiénes tienden a retraerse de una discusión activa cuando aparecen fuertes diferencias?
- ¿Qué hacen los miembros del grupo para que todos participen?
- ¿Qué hacen los miembros del grupo para que los aportes de unos estén en relación con los aportes de los otros?
- ¿Es efectivo el grupo para alcanzar sus objetivos?
- ¿Qué pueden hacer para mejorar el modo de trabajar juntos?

Luego, en forma colectiva, todos los participantes analizan los registros efectuados y extraen conclusiones al respecto.

## 2. Evaluación de los docentes<sup>43</sup>



	Si	Con frecuencia	A veces	Nunca
Se van alcanzando los objetivos que apuntaban al aprendizaje de los alumnos.				
Se evidencia interés en el proceso de aprendizaje-servicio.				
Se desarrolla el servicio comunitario sin mayores dificultades.				
Fueron adecuados los instrumentos utilizados en la etapa de diagnóstico.				
Participan activamente de las distintas instancias del Proyecto.				
Manifiestan placer en la realización de las distintas actividades.				

<sup>43</sup> Experiencia "Entre todos podemos salvar la tierra" desarrollada por el Jardín de Infantes N° 5 "Federico Froebel". Rafaela. Santa Fe. Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2007.

### 3. Autoevaluación de los alumnos<sup>44</sup>

#### Objetivos:

- Reflexionar acerca de su participación durante el desarrollo del proyecto.
- Evaluar sus actitudes en el trabajo grupal.

#### Desarrollo:

Completar en forma individual el siguiente cuadro, marcando con una cruz la opción elegida:

	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Aporto ideas nuevas para abordar un tema o problema				
Organizo la tarea				
Quiero imponer mis ideas				
Cuando tomo la palabra, hablo demasiado				
Si no coincido con la forma en que el grupo encara el trabajo me enojo y lo abandono				
Estimulo al grupo para trabajar más rápido				
Cuando estamos estancados recuerdo cuál era la consigna de trabajo o los objetivos				
Cuando no concuerdo con la sugerencia de un compañero, me burlo de él				
Anoto en un papel las conclusiones a las que llega el grupo				
Cuando algo no me interesa, demuestro abiertamente mi fastidio				
Intento que todos puedan dar su opinión o participar				
Me encargo de que estén todos los materiales necesarios para trabajar				
Prefiero dejar de lado mis ideas para evitar el conflicto				
Cuando no logro convencer a alguien con mis argumentos racionales, intento hacerlo a través de lo afectivo				
Si me piden colaboración, ayudo aunque no sea mi tarea específica				

<sup>44</sup> Adaptado de: Minzi, Viviana (2004.). *Vamos que venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario*. Buenos Aires, Editorial Stella-Ediciones La Crujía.

Una vez que cada uno ha completado el cuadro, lo entrega a la persona que más conozca y luego a la que menos conozca dentro del grupo. A ambas se le pedirá que respondan de acuerdo con la opinión que tienen acerca de su desempeño.

Comparen las respuestas:

- ¿Existen diferencias en los modos de apreciar la participación de cada uno dentro en el grupo?
- ¿Qué actitudes facilitan o dificultan la tarea grupal?
- ¿Qué se puede hacer para reforzar lo positivo y modificar los aspectos negativos?

#### 4. Modelo de Informe

A continuación transcribimos el informe de una experiencia de aprendizaje-servicio realizado por una institución educativa de la Ciudad de Buenos Aires<sup>45</sup>, que puede servir, adaptado a las necesidades de cada institución y contexto, como modelo para replicar.

- 1) Aspectos generales: describe cómo funcionó la Ludoteca, haciendo referencia fundamentalmente a la organización (días, horario, personas a cargo, etc.) y también a las características de los destinatarios.
- 2) Aspectos favorables: aspectos facilitadores de la tarea.
- 3) Aspectos desfavorables: aspectos que obstaculizaron el funcionamiento.
- 4) Propuestas: sugerencias de acciones para seguir desarrollando los aspectos positivos, y qué posibles soluciones se plantean para corregir o eliminar los puntos negativos.
- 5) Conclusiones finales: describe cómo se sintieron y cómo sintetizarían el trabajo realizado hasta el momento, teniendo en cuenta:
  - la tarea
  - el grupo de trabajo (equipo de ludotecarios y responsables/coordinadores)
  - los destinatarios (niños y su familia)
  - objetivos (¿cuáles se van alcanzando? y ¿cuáles no?)
- 6) Dudas e inquietudes
- 7) Pedidos: solicitud de algún recurso concreto como, por ejemplo, juegos reglados.

<sup>45</sup> Experiencia "Proyectos tecnológicos al servicio de la comunidad: molino industrial, juego-teca comunitaria, productos de ortopedia" desarrollada por el Colegio León XII, Ciudad de Buenos Aires. Finalista del Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" 2003.

**ANEXO**



# ACUERDOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA<sup>1</sup>

## Carta de Adhesión

(Lugar y fecha)

Sr./Sra. Director/a/ Rector/a \_\_\_\_\_ (Nombre de la institución educativa)

S \_\_\_\_ / \_\_\_\_ D

Ref.: Manifiesto adhesión al Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto)

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el objeto de adherirnos al desarrollo de las acciones y objetivos que vuestra institución viene impulsando desde el Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto).

Conocemos la iniciativa que se encuentran desarrollando y, evaluando que dicho emprendimiento redundará en el fortalecimiento de \_\_\_\_\_ (se presentan los motivos que originaron la adhesión al Proyecto), esperamos pueda informarnos de los avances alcanzados.

Poniéndonos a su entera disposición, aprovecho la oportunidad para saludarle con mi consideración más distinguida;

Firma, aclaración de firma, cargo y sellos institucionales del representante

Remitente: (datos institucionales de la Organización Comunitaria)

## Carta de Intención

En la ciudad de \_\_\_\_\_ (lugar y fecha del acuerdo), a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de (año), en continuidad con las conversaciones que se han desarrollado, la \_\_\_\_\_ (Nombre de la institución educativa) y la \_\_\_\_\_ (Nombre de la Organización Comunitaria) en el marco del Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto) y con el objeto de favorecer \_\_\_\_\_ (motivos y expectativas que impulsan la labor conjunta), ambas Instituciones, acuerdan impulsar coordinadamente las siguientes acciones: (se puntualizan las acciones donde se concretará la cooperación mutua, sus tiempos, plazos, lugares, modalidades, etc.)

I°. \_\_\_\_\_.

II°. \_\_\_\_\_.

III°. \_\_\_\_\_.

Esperando que dichas actividades colaboren con el fortalecimiento y desempeño comunitario de ambas Instituciones y favorezca a futuros emprendimientos cooperativos.

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes

<sup>1</sup> Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad, Módulo 2 Escuela y Comunidad, República Argentina, 2000.

## Acta de nombramiento de representante para la participación en el proyecto

En la ciudad de \_\_\_\_\_ (lugar y fecha del nombramiento), a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de (año), se reúne la Comisión Directiva (u otro órgano de gobierno institucional) de la \_\_\_\_\_ (Nombre de la Organización Comunitaria) con el objeto de nombrar representantes para participar en la Mesa Coordinadora del Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto) que se va a implementar/ se viene implementando junto con la \_\_\_\_\_ (Nombre de la institución educativa).

Observando el desarrollo de las acciones implementadas hasta el momento y viéndose recomendable para la optimización de las comisiones el nombramiento de representantes para la Mesa Coordinadora del Proyecto antes mencionado se decide designar a \_\_\_\_\_ (Nombre del representante) en carácter de miembro titular y a \_\_\_\_\_ (Nombre del representante) como suplente.

Estos representantes se comprometerán a asistir con poder de decisión en todo aquello que competa al normal desarrollo del Proyecto ante el resto de los miembros de la Mesa Coordinadora e informar a esta Comisión Directiva las acciones a implementarse y los resultados alcanzados.

Esperando que este cuerpo de delegados pueda optimizar el desempeño de la Institución en lo que respecta al Proyecto se da por finalizada la reunión.

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales.

(Adjuntar actas de asamblea que certifiquen que las autoridades firmantes fueron designadas en ese órgano ejecutivo de gobierno institucional)

## Convenio Marco de Cooperación

Entre la \_\_\_\_\_ (Nombre de la institución educativa), en adelante "la institución educativa", con domicilio legal en \_\_\_\_\_ (domicilio legal de la institución educativa) de la ciudad de \_\_\_\_\_, representado en este acto por su \_\_\_\_\_ (cargo), el/la Sr./Sra. \_\_\_\_\_ (Nombre del Representante legal), y la \_\_\_\_\_ (Nombre de la Organización Comunitaria), en adelante "la Organización Comunitaria", con domicilio legal en \_\_\_\_\_ (domicilio legal de la Organización Comunitaria), de la ciudad de \_\_\_\_\_, representado en este acto por su \_\_\_\_\_ (cargo), el/la Sr./Sra. \_\_\_\_\_ (Nombre del Representante legal), convienen en celebrar el presente Convenio Marco de Colaboración en virtud de las siguientes consideraciones: (se presentan los motivos que originaron la cooperación)

Que \_\_\_\_\_.

Que \_\_\_\_\_.

(...)

**PRIMERA:** Los términos, alcances y naturaleza de la colaboración que se brinde, serán definidos de manera específica y de común acuerdo en instrumentos que oportunamente se suscriban, determinándose la finalidad de las acciones a desarrollar, la responsabilidad de cada parte y el aporte de los recursos humanos, materiales y financieros, que realizarán para la consecución de los objetivos definidos.



*SEGUNDA: Que “la Organización Comunitaria” se compromete a brindar \_\_\_\_\_ (obras, servicios, infraestructura, equipamiento, asistencia, etc. que se haya convenido) que se inserten en el Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto), a solicitud “de la institución educativa”, como asimismo a brindarse apoyo mutuo para aquellos planes y acciones que se enmarquen en la temática de referencia, asesoramiento en temas de sus respectivas competencias, entrenamiento y capacitación, intercambio de información, y uso gratuito y temporario de equipos, instrumental e infraestructura que se requiera.*

*TERCERA: La asistencia técnica que comprometa “la Organización Comunitaria”, mencionada en la cláusula precedente, tendrá su ámbito en el \_\_\_\_\_ (lugares y tiempos donde se desarrollaran las acciones) siendo los responsables del desarrollo de las acciones: El/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ (Nombre del coordinador), coordinador por “la institución educativa” y el/ella Sr./Sra. \_\_\_\_\_ (Nombre del referente), Referente por “la Organización Comunitaria”.*

*CUARTA: A los efectos de programar, efectuar, coordinar y supervisar las actividades que deriven de la aplicación del presente acuerdo, se crea un Comité Coordinador que reglamentará su funcionamiento y atribuciones. Dicho cuerpo estará integrado por un miembro titular y uno suplente por cada una de las partes, los que podrán ser reemplazados con obligación de cursar comunicación inmediata. Serán titular y suplente por “la institución educativa”, el/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ y el/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ respectivamente, y el/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ y el/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ por “la Organización Comunitaria”.*

*QUINTA: El aporte que se realice a fin de la consecución de los fines perseguidos, deberá ser detallado en Anexos Integrados a los acuerdos que se suscriban, redactándose Planes de Trabajo que determinarán las metas, procedimientos, etapas de ejecución, presupuesto, personal participante, así como las responsabilidades específicas que le corresponda.*

*SEXTA: En toda circunstancia o hecho que tenga relación con el presente Convenio, las partes mantendrán la individualidad o autonomía de sus respectivas estructuras técnicas y administrativas y asumirán particularmente, en consecuencia las responsabilidades consiguientes.*

*SÉPTIMA: Los bienes muebles o inmuebles de “la Organización Comunitaria” que se afecten al desarrollo de los proyectos, o los que pudieran agregarse en el futuro, continuarán en el patrimonio de la parte a la que pertenecen o con cuyos fondos fueron adquiridos, salvo determinación en contrario decidida de común acuerdo por los firmantes.*

*OCTAVA: Los elementos inventariables, entregados en préstamo, deberán ser restituidos una vez cumplida la finalidad para la que fueron destinados, en buen estado de conservación, sin perjuicio del deterioro ocasionado por el uso normal y la acción del tiempo.*

*NOVENA: El Convenio tendrá una vigencia de \_\_\_\_\_ (duración de la cooperación emprendida) a contar desde la fecha de su firma.*

*DÉCIMA: Sin perjuicio de lo consignado en la cláusula anterior, podrá ser resuelto el cese del convenio, por decisión unilateral, sin necesidad de expresión de causa, mediante preaviso por escrito a la otra parte realizado con una antelación de tres (3) meses. La rescisión no dará derecho alguno a*

formular reclamos de cualquier naturaleza, comprometiéndose los contratantes a finalizar las tareas en cursos de ejecución.

**DÉCIMO PRIMERA:** Las partes signatarias se comprometen a resolver directa y amistosamente entre ellas, por instancias jerárquicas que correspondan, los desacuerdos y diferencias que pudieran originarse en el planeamiento y ejecución de los trabajos conjuntos.

En prueba de conformidad con las cláusulas precedentes, se formaliza el presente convenio con dos (2) ejemplares de igual tenor y a un solo efecto, en la ciudad de \_\_\_\_\_ (lugar y fecha de suscripción), a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de (año)

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes.

### Convenio para el desarrollo del Proyecto \_\_\_\_\_ entre “la institución educativa” – “la Organización comunitaria”

Entre la \_\_\_\_\_ (Nombre de la institución educativa), con domicilio real y legal en \_\_\_\_\_ (domicilio legal de la institución educativa) de la localidad de \_\_\_\_\_ de la Provincia de \_\_\_\_\_, representado en este acto por su \_\_\_\_\_ (cargo), el/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ (Nombre del Representante legal), en adelante “la institución educativa”, y la \_\_\_\_\_ (Nombre de la Organización Comunitaria), con domicilio real y legal en \_\_\_\_\_ (domicilio legal de la Organización Comunitaria) de la localidad de \_\_\_\_\_ de la Provincia de \_\_\_\_\_, representado en este acto por su \_\_\_\_\_ (cargo), el/lla Sr./Sra. \_\_\_\_\_ (Nombre del Representante legal), en adelante “la Organización Comunitaria”, se acuerda celebrar el presente convenio.

La existencia de las entidades, su capacidad para este acto y la personería invocada por los representantes, surgen de la documentación adjunta (Estatuto, Acta de designación de autoridades, Resolución de Personería Jurídica otorgada, Proyecto aprobado).

**PRIMERO:** El presente convenio tiene por objeto el desarrollo de las tareas correspondientes a “la Organización Comunitaria” respecto del desarrollo de las actividades \_\_\_\_\_ (breve descripción) que se presentan en el marco del Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto que contiene el detalle del servicio contratado).

**SEGUNDO:** “La Organización Comunitaria” se compromete a realizar todas las tareas que competen en su carácter, y a dar cumplimiento en los plazos y a las metas establecidos en el presente acuerdo.

**TERCERO:** “La institución educativa” se compromete a transferir a “la Organización Comunitaria” un monto total de PESOS \_\_\_\_\_ (\$ \_\_\_\_\_). El pago de la suma global se transferirá \_\_\_\_\_ (forma de pago), a los representantes o dependientes de “la Organización Comunitaria” de la siguiente manera: una PRIMERA CUOTA a la firma del presente por el monto de PESOS \_\_\_\_\_ (\$ \_\_\_\_\_), una SEGUNDA CUOTA por un monto de PESOS \_\_\_\_\_ (\$ \_\_\_\_\_) con la anticipación de dos (2) días hábiles a la realización del Evento sobre \_\_\_\_\_ y una TERCERA CUOTA contra entrega del Informe Final del desarrollo del Proyecto que incluye la sistematización de las experiencias por el saldo, igual a PESOS \_\_\_\_\_ (\$ \_\_\_\_\_).

**CUARTO:** "La Organización Comunitaria" se obliga a:

a) recibir, custodiar y distribuir los fondos asignados al desarrollo de las actividades \_\_\_\_\_ (breve descripción) de acuerdo con los criterios presentados en el Proyecto \_\_\_\_\_ (Nombre del Proyecto);

b) implementar la realización de las actividades previstas en los tiempos y plazos estipulados;

c) designar a un (1) referente permanente que se relacionará con "la institución educativa";

d) participar con "la institución educativa" en las reuniones a las que fuera convocada;

e) elevar informes de desempeño parciales y de evaluación final de acuerdo con las etapas de implementación del Desarrollo del Evento;

f) facturar el conjunto de servicios en las etapas y fechas previstas, y de acuerdo con los costos presupuestados;

**QUINTO:** "la institución educativa" se compromete a:

a) transferir a "La Organización Comunitaria" la suma mencionada, en la forma prevista en el apartado TERCERO;

b) brindar asistencia técnica en materia de evaluación y supervisión de aspectos financieros y operativos.

**SEXTO:** "La Organización Comunitaria" queda obligada a admitir todos los requerimientos relativos al cumplimiento del presente convenio que oportunamente establezca "la institución educativa".

**SÉPTIMO:** "La institución educativa", a su consideración ejercerá la supervisión de los servicios.

**OCTAVO:** "La Organización Comunitaria" deberá permitir en cualquier momento la inspección integral o parcial de las prestaciones convenidas, así como también ajustarse a las recomendaciones que desde "la institución educativa" se consideren convenientes.

**NOVENO:** El presente convenio tendrá la duración que se extienda desde el mes de \_\_\_\_\_ hasta el mes de \_\_\_\_\_ de (año). La rescisión del convenio deberá ser comunicada inmediatamente por medio de notificación fehaciente. En ese caso, deberán reintegrarse los montos correspondientes a los módulos de apoyo percibidos y no utilizadas.

**DÉCIMO:** Cuando se probase el incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas en este convenio quedará automáticamente rescindido el mismo sin perjuicio de ejercer las acciones legales pertinentes al caso.

**DÉCIMO PRIMERO:** Los beneficios otorgados quedan sujetos a las rendiciones de cuenta documentada a tal efecto, de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

**DÉCIMO SEGUNDO:** A los efectos legales, las partes constituyen domicilio legal en los mismos establecidos al principio del presente convenio, los que serán válidos mientras no exista notificación fehaciente de su modificación.

**DÉCIMO TERCERO.** En caso de incumplimiento de "la Organización Comunitaria", de alguna de las obligaciones emergentes del presente Convenio, se reserva el derecho de suspender la transferencia de fondos y/o iniciar los procedimientos administrativos y legales pertinentes para lograr el reintegro de las sumas ya abonadas.

**DÉCIMO CUARTO:** Para todos los efectos emergentes del presente convenio, las partes constituyen domicilios legales en los establecidos al principio,

*los que serán válidos mientras no exista notificación fehaciente de su modificación.*

*En prueba de conformidad, se firman dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un sólo efecto, en la ciudad de \_\_\_\_\_ (lugar y fecha de suscripción), a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de (año).*

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes.

Nos gustaría recibir sus comentarios, opiniones y sugerencias, así como las herramientas que hayan desarrollado o adaptado en sus proyectos de aprendizaje-servicio.

**Para comunicarse con nosotros:**

**Programa Nacional Educación Solidaria**

**Montevideo 1069**

**Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

**Tel. 4129-1876**

**Correo electrónico: [educacionsolidaria@me.gov.ar](mailto:educacionsolidaria@me.gov.ar)**

**Para más información:**

**<http://www.me.gov.ar/edusol/publicaciones.html>**





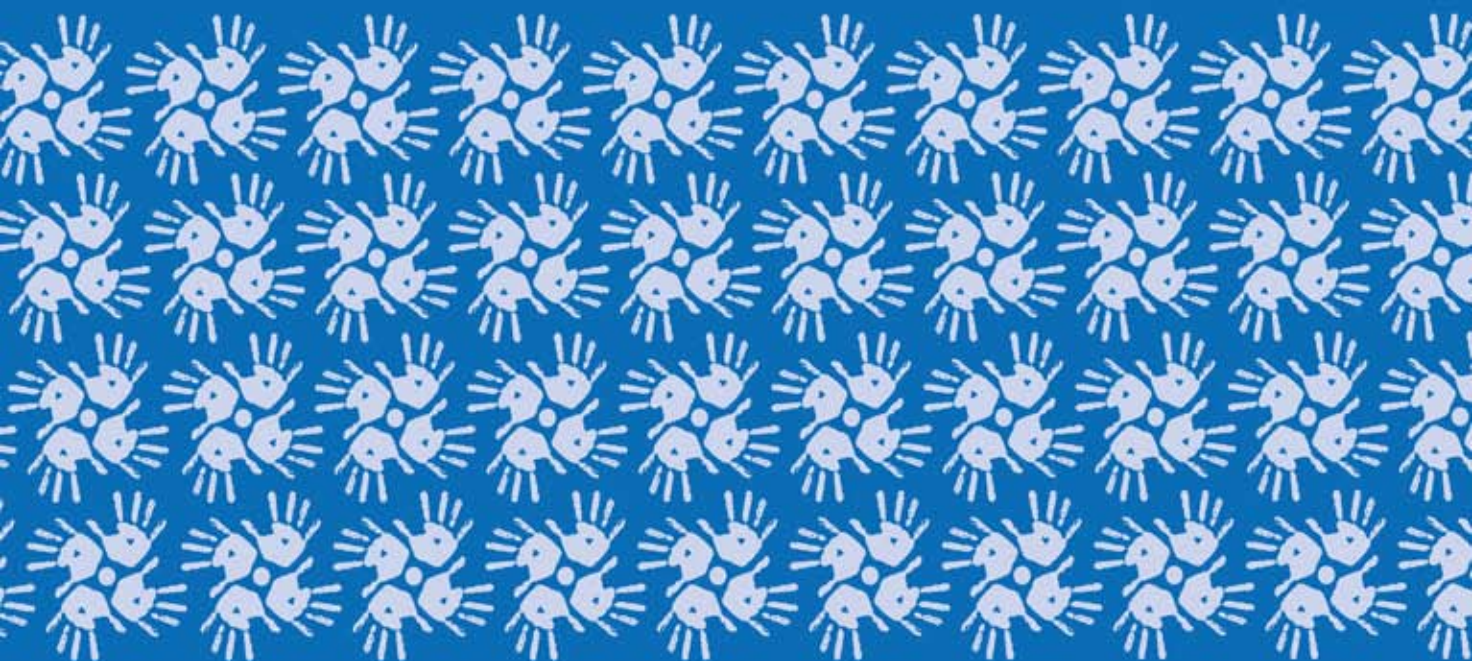












**ARGENTINA**  
UN PAIS CON BUENA GENTE

Ejemplar de distribución gratuita. Prohibida su venta.