

1044  
371.51  
1  
4.441

32.

# Mejorar la Retención en la Escuela Secundaria

---

Cuaderno 2

## Acciones focalizadas de retención

### Índice

Del dimensionamiento del problema a las acciones focalizadas de retención .....	3
Orientaciones para definir las acciones focalizadas .....	5
El producto del trabajo en esta etapa .....	15

**Producción pedagógica**

Coordinación: *Beatriz Alen*

Autoras: *Herminia Ferrata, Débora Kantor, Susana De Marinis*

---

# Del dimensionamiento del problema a las acciones focalizadas de retención

INV	024441
SIG	FOLL 371.51
LIB	1 E2

En el Cuaderno 1 "Dimensionamiento del problema" de la serie "Mejorar la retención en la escuela secundaria" se habló del desafío que implica, para cada institución y para cada docente, enfrentar la problemática del fracaso y la deserción de los alumnos. El desafío de volver a pensar y actuar sobre un problema que reclama soluciones urgentes. El desafío de seguir comprometiéndose con nuevo impulso y nuevas estrategias, en un proceso que garantice la continuidad de los estudios de todos los alumnos.

En función de ello, los docentes de las escuelas medias asistidas por el Plan Social Educativo, han realizado el **dimensionamiento del problema**, como primer paso de este proceso dirigido a iniciar en algunos casos o impulsar en otros, la mejora de la retención en cada escuela.

La indagación cuantitativa y el análisis de los datos extraídos de diversos documentos escolares permiten identificar a aquellos alumnos que más necesitan del apoyo de la escuela para no abandonarla tempranamente.

Esta aproximación permite también ver desde otra perspectiva y con datos que pueden ser compartidos por toda la escuela, la magnitud del problema y algunas de sus características más relevantes.

Seguramente, este acercamiento a los datos, a los problemas prioritarios y a quienes más los padecen ha suscitado el intercambio de inquietudes y propuestas entre los docentes, a fin de avanzar colectivamente en la búsqueda de las soluciones necesarias.



# Orientaciones para definir las acciones focalizadas

## Orientaciones para la dirección de la escuela

La dirección de la escuela decidirá la dinámica a utilizar para organizar las acciones, en función de las características de la institución (tamaño, cantidad de turnos, cantidad de docentes, concentración o dispersión de sus horarios de trabajo, resultados de la tarea realizada en la etapa del dimensionamiento, etc.)

Se sugiere:

- organizar un encuentro con todos los profesores y los preceptores de primero y segundo año; o encuentros parciales, en función de las posibilidades de horario.
- reunir a los jefes de departamento para que cada uno de ellos dedique uno de los encuentros habituales de los departamentos respectivos, a seleccionar y organizar las acciones de apoyo que tomarán a su cargo los profesores que no dan clase en primero ni en segundo.

En los encuentros que se realicen se trabajará con las sugerencias del Plan Social Educativo para organizar las acciones focalizadas de retención (que se presentan más adelante), y con los cuadros y respuestas a las preguntas orientadoras que se produjeron en la etapa del dimensionamiento.





Se seleccionarán las acciones (entre las sugeridas en este cuaderno o entre otras propuestas por la escuela) en función de:

- cuál es la población focalizada (cuántos son los alumnos que requieren el apoyo inmediato y quiénes son),
- cuál es el problema prioritario (por ejemplo, el bajo rendimiento de los repitentes en los exámenes complementarios, las dificultades para estudiar con libros, las dificultades para producir trabajos escritos, el ausentismo reiterado, etc.),
- quiénes participarán en esas acciones de apoyo: profesores, preceptores y alumnos.

En función de las vinculaciones de la escuela con la comunidad, podrían incluirse además, instituciones o personas interesadas en tomar como propio este proyecto de garantizar la continuidad de los estudios de los adolescentes.

Las acciones seleccionadas se implementarán, como mínimo, durante dos meses, a partir del momento en que la escuela culmine el dimensionamiento del problema de la retención. La intención es dedicarles durante ese lapso toda la energía disponible en la escuela, para que resulten productivas.

Se registrarán sus características y resultados, según se indica en el último apartado de este cuaderno ("El producto del trabajo en esta etapa"). Se hará el registro por triplicado y se entregarán dos ejemplares a la supervisión de la escuela, para facilitar el seguimiento del proceso.



## Material para trabajar en los encuentros y/o reuniones. Sugerencias de acciones focalizadas

Estas acciones sugeridas por el Plan Social Educativo, que las escuelas podrán enriquecer o reemplazar por otras alternativas, están destinadas a:

1. Apoyar a los alumnos repitentes
2. Recuperar a algunos de los alumnos que abandonaron.

### 1. Para apoyar a los alumnos repitentes

Se trata de retomar la información que la escuela construyó en la etapa anterior, para decidir los pasos a seguir en función de los análisis que entonces se hicieron.

Se abordarán dos problemas: uno vinculado con el bajo rendimiento y otro con el ausentismo y/o sanciones disciplinarias.

- a. **Si el problema prioritario es el bajo rendimiento**, es decir, si el factor que más peso ha tenido en la repitencia de estos alumnos fue la cantidad de exámenes que debieron rendir y/o su desempeño en dichos exámenes, una posibilidad es organizar o ensayar otras maneras de enseñarles. Se evitaría así repetir una experiencia que el año anterior no les permitió avanzar, ya sea por desinterés o por otro tipo de dificultades.

Se podría por ejemplo:

- Organizar talleres para "apropiarse" de los libros de carácter informativo, como los que desarrollan los contenidos de las diversas disciplinas y los de consulta (enciclopedias, diccionarios, etc.).

Se trata de enseñarles a encontrar en ellos lo que se necesita, a discriminar lo que se comprende y lo que no se entiende, a resumirlos, a comentarlos con otros, a interrogarlos, a interpretar los diferentes discursos de los cuales son portadores.

Se cuenta para hacerlo con el significativo aporte de las bibliotecas de aula y de la biblioteca de la escuela. Es conveniente priorizar a estos chicos a la hora de organizar los préstamos. Se pueden consultar los materiales "Biblioteca de aula" y "Biblioteca institucional" que orientan acerca del aprovechamiento de esos recursos.

- Diseñar actividades para que estos alumnos consoliden los lenguajes específicos de las diferentes disciplinas escolares; muchas veces sus dificultades para comprenderlos constituyen el obstáculo para avanzar en sus aprendizajes.
- Proponer proyectos de producción escrita viables e interesantes para estos alumnos, que les permitan afianzar estas competencias, requeridas en la mayoría de las experiencias escolares.
- Proponerles proyectos de lectura con textos literarios e informativos a partir de libros, diarios y revistas que puedan comentar e intercambiar con otros, leerles a otros, para disfrutar y para afianzar simultáneamente, sus competencias lectoras.
- Revisar con ellos sus carpetas y sus pruebas escritas, para ayudarlos a analizar los errores y a valorizar los logros.
- Organizar con ellos situaciones de "dar lección", comunicando a otros lo que se aprendió, interrogándolos y contestando sus preguntas, a través de la lengua oral. Se trata de ejercicios de simulación y por lo tanto, no calificables.

Como puede observarse a través de los ejemplos se complementan las propuestas de enseñanza que se trabajan con el resto de los alumnos (los que cursan el año por primera vez), con acciones que se orientan a mejorar los aprendizajes que los repitentes no han podido consolidar y que funcionan como obstáculos para que sigan aprendiendo.

Tal como se plantea en el número 7 de la Revista "Ida y Vuelta":

*"Enseñar a aprender, como estrategia recuperadora o preventiva, implica orientar y guiar el proceso de aprendizaje de los alumnos a fin de que alcancen los resultados esperados por la escuela, potenciando las capacidades que poseen y las que pueden desarrollar. Se trata, entonces, de instruirlos para que transiten con éxito dicho proceso" (pág.26)*



Para diseñar las acciones que se consideren adecuadas, será necesario resolver algunas cuestiones organizativas:

- **Quiénes participarán en las acciones**

Como se trata de acciones orientadas a mejorar los aprendizajes que estos alumnos no han consolidado, seguramente los profesores tendrán un papel central.

Pueden participar los que dictan las materias en las que estos estudiantes fueron desaprobados, porque seguramente esos profesores están especialmente preocupados por esta situación.

También podrán hacerlo los profesores de otras materias y de otros cursos (no los de primero y segundo año), porque pueden complementar con sus propuestas y su estilo de enseñanza el aprendizaje cotidiano de estos alumnos en sus clases habituales. Todos tienen que transmitirles una preocupación genuina por su continuidad, alentándolos y ofreciéndoles su ayuda.

Su participación puede consistir en coordinar grupos de trabajo, preparar consignas orientadoras, hacer el seguimiento de las producciones de los alumnos, compartir con otros profesores sus observaciones con respecto a los avances y a los obstáculos, etc.





Según sus intereses y sus posibilidades, se harán cargo de alguna de las tareas mencionadas o de otras que decidan las escuelas. Se trata en este caso de una variante de la estrategia llamada "pareja pedagógica" de la que pueden encontrarse ejemplos en el N° 7 de la Revista "Ida y Vuelta".

Es posible que participen además, los alumnos de la escuela que se comprometan a apoyar solidariamente a sus compañeros. Pueden ser los que cursan los últimos años o aun los que pertenecen a su misma división, si se considera que están en condiciones de hacerlo. Seguramente algunos de los profesores se harán responsables de orientar la tarea solidaria de estos alumnos.

#### • **Cuáles serán los espacios y los tiempos dedicados a estas acciones**

Algunas escuelas pueden organizar las acciones fuera de los horarios habituales de clase de los alumnos repitentes; en ese caso deberán decidir en qué lugar se llevarán a cabo, con qué frecuencia se reunirán, cuánto durará cada encuentro y cuántos encuentros se prevé hacer.

Será necesario, además, que elijan algunos criterios para agrupar a los alumnos en función de la cantidad de repitentes que hay en primero y en segundo, y de los recursos de la escuela para sostener las acciones destinadas a apoyar su aprendizaje.

Las escuelas que dispongan de tiempo destinado a tareas de tutoría podrán aprovecharlo para desarrollar estas acciones.

Otras escuelas pueden organizar las acciones en el horario habitual de clase de los alumnos, por ejemplo preparando actividades diferenciadas para que consoliden los aprendizajes en los que tienen dificultades y haciendo el seguimiento de sus producciones.<sup>2</sup>

#### • **Cómo se evaluarán estas acciones**

Es necesario que al diseñarlas, las escuelas anticipen también cuáles son los resultados deseables. Pueden utilizar diferentes criterios, como por ejemplo considerar los avances de los repitentes en su aprendizaje escolar, la cantidad de profesores y de alumnos solidarios que se comprometen en el desarrollo de estas acciones, las diferentes iniciativas que surgen en la institución para ensayar otras formas de enseñarle a los repitentes, etc.

**b. Si el problema prioritario pasa por los alumnos que "se quedaron libres" debido al ausentismo o a las sanciones disciplinarias,** las acciones focalizadas se orientarán a contenerlos, ayudándolos a **afianzar su proceso de socialización escolar.**

2. Ver al respecto el proyecto de la Esc. de Educ. Media N° 730 de Trelew, Pcia. de Chubut, en el N° 7 de la Revista Ida y Vuelta ("Vuelta. Anexo").

Este proceso es el que permite que los estudiantes se integren a la vida institucional sintiendo como propios los proyectos y los problemas de la escuela; de esta manera se la vive como un lugar en el que vale la pena quedarse y trabajar.

Los alumnos que pierden su condición de regulares por las faltas reiteradas o por superar el tope de amonestaciones, tienen dificultades vinculadas con este proceso de socialización escolar (aunque pueden estar incidiendo en esta situación, algunas variables individuales, familiares o sociales).

En estos casos las acciones focalizadas estarán dirigidas a mejorar su integración a la escuela, para que ésta, conteniéndolos, los retenga.

Es posible por ejemplo:

- Organizar algunos encuentros grupales o entrevistas individuales con estos alumnos, para analizar con ellos los motivos que los llevaron a esas situaciones críticas y para rescatar la importancia de su decisión de continuar los estudios. Podrían hacerse cargo de estas reuniones los profesores que estuvieron implicados en las situaciones conflictivas, si esta experiencia se convirtiera en una oportunidad para establecer mejores vínculos. Una alternativa diferente es que participen otros adultos, para evitar el riesgo de que actúen con prejuicios.





Se trata de ayudarlos a que tomen conciencia de las consecuencias que tienen estas situaciones en su biografía escolar y en su vida cotidiana, valorando positivamente la repitencia como una oportunidad de integrarse a la escuela de otra manera.

Conectar a los repitentes entre sí, en estas situaciones grupales, puede producir un efecto de acompañamiento y de sostén colectivo, que los ayude a persistir en el esfuerzo.

- Organizar entrevistas periódicas, individuales o grupales, con familiares de estos alumnos, para acordar con ellos formas posibles de colaboración.
- Asignar a estos alumnos alguna responsabilidad específica en la vida escolar cotidiana que les permita discriminarse positivamente, para evitar el riesgo de la "etiqueta" de repitentes.
- Organizar tutorías para hacer un seguimiento particular de estos alumnos, previniendo la reiteración de las situaciones que los llevaron a la repitencia (las inasistencias a clase o la acumulación de amonestaciones).

Para diseñar estas acciones u otras que se consideren pertinentes, se resolverán las cuestiones organizativas antes mencionadas, en función de los criterios decididos por la escuela:

- Quiénes participarán.
- Cuáles serán los espacios y los tiempos asignados.
- Cómo se evaluarán.





## 2. Para recuperar a algunos de los alumnos que abandonaron

En la etapa del dimensionamiento las escuelas identificaron a los alumnos que "se quedaron en el camino", durante 1997 y lo que va de 1998 (consultar cuadro 5 incluido en el cuaderno 1).

Pueden ahora desarrollar algunas acciones destinadas a intentar el reingreso de algunos de esos jóvenes. Es probablemente una tarea más difícil que la vinculada con el apoyo a los repitentes, porque en las escuelas de nivel medio hay poca experiencia en trabajar con los que abandonaron.

Pero se pueden afrontar dichas acciones con la intención de simultáneamente, profundizar esa experiencia y acumular conocimientos acerca de los motivos y las consecuencias de esa decisión en la vida cotidiana de esos adolescentes.

Se podría, por ejemplo:

- Organizar con los alumnos de los primeros años que fueron sus compañeros, un "proceso de enlace" en el que les demuestren interés por su situación. Podrían visitarlos, entrevistarlos, invitarlos a participar en alguna actividad de la institución. De este modo, la escuela volvería a ser un referente para ellos, evitando que se naturalice el abandono y que se culpabilice a los que abandonaron. Se puede consultar al respecto la experiencia de la EMEM N° 4 Distrito Escolar N° 21 de la Ciudad de Buenos Aires, relatada en la Revista "Ida y Vuelta" N°7.
- Estimularlos para que se presenten como libres a los exámenes complementarios, si se considera que están en condiciones de hacerlo. Aunque no aprueben todos los exámenes, resultará provechoso el proceso desarrollado durante su preparación, que implica reconectarse con la tarea de estudiar.



Para los que acepten pueden organizarse acciones de apoyo, como por ejemplo, invitarlos a participar de:

- las clases cotidianas en calidad de oyentes, si esto no genera conflictos en la institución. Esto exigirá explicitar las condiciones a respetar por los oyentes, en lo que se refiere a: compromiso con la tarea, asistencia y puntualidad, colaboración con el grupo de trabajo, etc.
- algunas de las acciones de apoyo a los repitentes que se desarrollen fuera del horario de las clases cotidianas.
- Si no se considera conveniente impulsarlos a rendir como libres, se los puede estimular para que utilicen sistemáticamente la biblioteca de la escuela, asignándoles cierta rutina de consulta, con días y horarios de trabajo a convenir y algunas orientaciones en cuanto al tipo de material a consultar.

Las acciones propuestas intentan que el abandono no sea definitivo, fomentando cierta conexión entre los que abandonaron recientemente la escuela y los que fueron sus profesores y sus compañeros (u otros docentes y estudiantes interesados en esta tarea).

- Las cuestiones organizativas vinculadas con quiénes participarán en las acciones, cuáles serán los espacios y los tiempos asignados a las mismas y cómo se las evaluará, constituyen un requisito permanente para la puesta en marcha de todas estas propuestas

Las acciones implementadas para apoyar a los repitentes y recuperar a los que abandonaron, más allá de las características particulares que asuman, seguramente estarán orientadas a mejorar las propuestas de enseñanza y las condiciones de socialización escolar.

Mejorar las propuestas de enseñanza implica revisar y reformular las estrategias implementadas en el aula, prever dispositivos que potencien los aprendizajes buscados, mejorar la utilización de los recursos, ahora disponibles y de los que se podrán adquirir, ofrecer alternativas extra-clase para aprender mejor... El establecimiento de prioridades pedagógicas aportará sin duda, a estos procesos.

Mejorar las condiciones de socialización escolar supone un trabajo dirigido a atender o incrementar los intereses de los alumnos y procurar que el tiempo y el espacio institucional jueguen a favor de las ganas de estudiar.

Cabe señalar además, que estas acciones tienen una intención reparadora porque ofrecen un plus de atención a la población focalizada. Pero su desarrollo influye también en la prevención generalizada del fracaso escolar, porque la escuela puede incorporar estas prácticas a su accionar cotidiano, evitando o atenuando el peso de la repitencia y del abandono, en toda la institución.

# El producto del trabajo en esta etapa

---

Al culminar esta segunda etapa -**Diseño e implementación de acciones focalizadas de retención**- cada escuela dispondrá de un material escrito en el que estén plasmadas brevemente, las siguientes cuestiones:

- Cuál fue el **problema** abordado y cuál, la **población destinataria**.
- Qué **acciones** se desarrollaron.
- Quiénes y cuántos **participaron** en las mismas (profesores, preceptores, alumnos, otros).
- Qué **tiempos** y **espacios** se les destinaron.
- Cuáles fueron los **resultados** alcanzados.

Este registro constituye uno de los productos del trabajo de esta etapa y será utilizado como base de la siguiente, destinada a elaborar un proyecto institucional de retención a implementar durante 1999.

La presentación de dicho proyecto, hacia fines del presente año lectivo, será requisito para que las escuelas continúen en el Plan Social Educativo. Para elaborarlo contarán con el apoyo del N° 3 de esta serie de cuadernos destinados a "**Mejorar la retención en la escuela secundaria**".

El **otro producto** de este proceso es el aprendizaje realizado por la institución acerca de lo que puede hacerse para profundizar o consolidar el apoyo a los que repiten y a los que abandonan, que reciben así el mensaje de que la escuela está interesada en contenerlos para retenerlos.

La puesta en marcha de este proceso tendrá en sí misma, un efecto beneficioso en los alumnos destinatarios, por la trascendencia que supone advertir el compromiso de profesores y compañeros con su situación.