

Educación Solidaria

Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio



Ministerio de
Educación
Presidencia de la Nación

Programa Nacional
Educación
Solidaria
Unidad de Programas Especiales



Autoridades

Lic. Juan Carlos Tedesco

Ministro de Educación

Prof. Ignacio Hernaiz

Jefe de la Unidad de Programas Especiales

Prof. María Nieves Tapia

Asesora

Prof. Sergio Rial

Coordinador del Programa Nacional Educación Solidaria

Compiladores

Lic. Alba González

Lic. Daniel Giorgetti

Producción Gráfica y Diseño

D. I. y S. Pablo Daniel Buján Matas

Impreso por EUDEBA (Editorial Universitaria de Buenos Aires S.E.M.).

Este Módulo es una reimpresión de un trabajo editado originalmente en Octubre de 2005.

1º reimpresión: Julio 2006

2º reimpresión: Marzo de 2007

3º reimpresión: Marzo de 2008

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

1.1. <i>Cómo utilizar este módulo</i>	7
1.2. <i>El aprendizaje-servicio en Argentina</i>	8

2. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?

2.1. <i>El concepto de “aprendizaje-servicio”</i>	13
2.2. <i>Experiencias educativas solidarias y aprendizaje-servicio</i>	13
I: Trabajos de campo	14
II. Iniciativas solidarias asistemáticas	15
III. Servicio comunitario institucional	16
IV. Aprendizaje-servicio	16
2.3. <i>Transiciones hacia el aprendizaje-servicio</i>	17
a) Pasar del asistencialismo a la promoción social	17
b) La transición del “servicio solidario” al “aprendizaje-servicio”	19
c) La transición del aprendizaje al aprendizaje-servicio	21

3. ¿CÓMO DISEÑAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

3.1. <i>El itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio</i>	26
Etapa A: Diagnóstico y Planificación	26
Etapa B: Ejecución	26
Etapa C: Evaluación y sistematización final	26
3.1.1. Los procesos transversales	27
3.1.1.1. Proceso de reflexión	27
3.1.1.2. Proceso de sistematización y comunicación	28
3.1.1.3. Proceso de Evaluación	28
3.1.2. Etapas y pasos	30
Etapa A – Diagnóstico y planificación	30
Etapa B – Ejecución	40
Etapa C – Evaluación y sistematización final	41

4. HERRAMIENTAS

<i>Paso 1 – Motivación y conceptualización</i>	47
1. Mirando el entorno próximo	47
2. Una lista para sentir la ciudad	47
<i>Paso 2 – Diagnóstico participativo</i>	48
1. Árbol de problemas	48
2. Encuesta de la comunidad	51
3. Relevamiento de necesidades comunitarias	52
4. Seleccionando posibles destinatarios, áreas y acciones de servicio	55
<i>Paso 3 – Diseño del proyecto</i>	56
1. Árbol de objetivos	56
2. Matriz para ordenar ideas para la acción	58
3. Identificando recursos	60

4. Taller de gestión de recursos	61
5. Planilla de seguimiento de proyectos	62
6. Redes curriculares	63
7. Plan de actividades	64
<i>Paso 4 – Alianzas institucionales y obtención de recursos.</i>	65
1. Mapa de comunicación	65
2. Acuerdos de participación comunitaria	66
3. Cómo elaborar un presupuesto	66
<i>Paso 5 - Implementación y gestión del proyecto</i>	67
1. Planilla de seguimiento	67
<i>Paso 6 - Evaluación, continuidad y multiplicación</i>	67
1. Autoevaluación	67
2. Grilla de evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio	70
3. Jornada de evaluación docente	72
4. Evaluación del impacto del proyecto	73
5. Ejemplos de evaluación de los aprendizajes	75
<i>Paso 7 – Celebración, fiesta y reconocimiento</i>	78
1. La fiesta de la solidaridad	78
2. “Broche de oro”.	79
<i>Proceso de reflexión</i>	80
a) Actividad preparatoria	80
b) El camino: reflexión sobre la marcha	81
c) Cuestionario de reflexión sobre el diseño del proyecto	82
d) Reflexión sobre los obstáculos.	83
<i>Proceso de sistematización y comunicación</i>	83
a) Pautas para compartir un Diario de la experiencia	83
b) ¿Cómo armar una cartelera temática?.	85
c) El noticiero	85
d) Gacetilla de prensa.	86
<i>Proceso de evaluación.</i>	87
a) Modelo de informe	87
b) Guía para evaluar el desempeño grupal	87
c) Jornada docente de evaluación de Proyectos	88
d) Autoevaluación	89

BIBLIOGRAFÍA. 93

ANEXO

ACUERDOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Carta de Adhesión	101
Carta de Intención	101
Acta de nombramiento de representante para la participación en el proyecto	101
Convenio Marco de Cooperación	102
Convenio para el desarrollo del Proyecto entre “la institución educativa” – “la Organización comunitaria”	103



1 - Introducción

1. INTRODUCCIÓN

Este módulo responde a la necesidad de dar sustento metodológico a prácticas educativas solidarias instaladas espontáneamente en las escuelas, institutos terciarios y universidades. Su finalidad es aportar elementos teóricos, ejemplos concretos y herramientas útiles en función del desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio de calidad.

La pedagogía del aprendizaje-servicio promueve experiencias educativas de servicio solidario protagonizadas por los estudiantes y planificadas en forma integrada con los contenidos curriculares, destinadas no sólo a atender necesidades de una comunidad sino a aplicar y desarrollar nuevos aprendizajes de los estudiantes.

Esta propuesta se inscribe en una línea de producción de materiales de capacitación en aprendizaje-servicio iniciada en el año 2000 por el Programa Escuela y Comunidad del Ministerio de Educación de la Nación. En esa oportunidad surgieron varias publicaciones que pretendían resolver la ausencia de materiales de capacitación que fueran, a un mismo tiempo, un compendio de experiencias y prácticas y una reflexión teórica.

Esos primeros textos se vieron enriquecidos por el desarrollo de distintos encuentros jurisdiccionales de Educación Solidaria y por la realización de cuatro ediciones del Premio Presidencial “Escuelas solidarias” y “Prácticas educativas solidarias en la Educación Superior”, a través de los cuales se compilaron prácticas solidarias de escuelas, institutos terciarios y universidades.

En los últimos años ha crecido la demanda de las instituciones educativas que aceptan el desafío de articular el aprendizaje y el servicio con este marco metodológico. Por eso, ahora desde el Programa Nacional Educación Solidaria, esta edición recupera diversos aportes y recrea los módulos 1 y 4, sumando la experiencia acumulada pero manteniendo el espíritu de compartir las prácticas generadas por los propios docentes.



1. 1. CÓMO UTILIZAR ESTE MÓDULO

Esta publicación tiene por objetivos hacer explícitos algunos de los conceptos fundamentales de la metodología del aprendizaje-servicio, orientar en la formulación de proyectos que aseguren una adecuada aplicación de la misma y compartir experiencias y herramientas eficaces.

Pretende ser un instrumento en manos de docentes, directivos, miembros de organizaciones y jóvenes que se acercan a esta metodología, a fin de facilitar su trabajo y estimular su reflexión. Por esta razón, se sugiere desarrollar su lectura con libertad y con un espíritu constructivo, sabiendo que no se proponen “recetas” sino, más bien, se comparten experiencias y aportes teóricos.

Hay varias formas de aprovechar estas páginas. Para algunos, será la primera aproximación al aprendizaje-servicio. Para otros, más familiarizados con la metodología, será una forma de ponerse al día, ampliar los conocimientos o profundizar su aplicación.

En la primera situación, se sugiere hacer una lectura detenida. Si se requiere de mayor información o surgen algunas dudas, conviene profundizar en la bibliografía que está al final, recurrir al material disponible en Internet o efectuar consultas al equipo del Programa Nacional Educación Solidaria. Para quienes ya conocen el tema o buscan claves que les permitan implementar un proyecto de aprendizaje-servicio, es conveniente hacer una lectura general y detenerse en el aspecto específico de su interés. Pero en todos los casos, es adecuado aproximarse al material como quien observa un conjunto de propuestas y elige las que más se ajustan a su propia realidad. En la mayoría de las experiencias relevadas, el aprendizaje-servicio no comienza “de cero”, ya que la institución educativa ha desarrollado actividades y posee una experiencia en temáticas afines. Entonces, más que aplicar “al pie de la letra” un conjunto de principios, se tratará de encontrar ideas, conceptos y modalidades que permitan perfeccionar las prácticas y orientarlas hacia el aprendizaje-servicio.

Con este espíritu, de construcción colectiva y valorización de las prácticas desarrolladas, se escribió este material. Se invita al lector a sumarse a él a través de la lectura de estas páginas y de una actitud de participación y diálogo con ellas. Al mismo tiempo los convocamos a enviar al Programa Educación Solidaria sus propias prácticas y herramientas, si no se han presentado al Premio Presidencial, para poder compartirlas y sumarse a nuestra base de datos.



1.2. EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ARGENTINA¹

Existe una larga tradición solidaria en el sistema educativo argentino y latinoamericano. Son frecuentes las tareas de alfabetización y apoyo escolar, las “campañas” para recolectar alimentos, ropa y juguetes para comunidades necesitadas, los “padrinazgos” o “gemelazgos” con escuelas rurales y carenciadas. Muchas instituciones de Educación Superior del continente desarrollan desde hace décadas programas de acción social protagonizados por los estudiantes en forma voluntaria u obligatoria.

Basadas en esta tradición de servicio, un número creciente de instituciones educativas comenzó a desarrollar proyectos solidarios más vinculados a la currícula y con mayor impacto social durante las décadas del ochenta y, especialmente del noventa. Al mismo tiempo, creció el interés por la metodología pedagógica conocida a nivel mundial como “aprendizaje-servicio” (*“service-learning” en inglés, “voluntariado educativo” en portugués*).

Hasta la década de 1990, “aprendizaje-servicio” era una expresión prácticamente desconocida en el vocabulario pedagógico. Aún hoy, si se le pregunta a algún educador si está haciendo un proyecto de aprendizaje-servicio, la respuesta será probablemente “no” o “no sé”. Pero si preguntáramos “¿está realizando algún “proyecto solidario”?”, las respuestas serían seguramente positivas en miles de casos. De hecho, la práctica del aprendizaje-servicio está más difundida de lo que parecería a primera vista y son numerosos los programas educativos nacionales y las organizaciones no gubernamentales que promueven esta pedagogía en América Latina y el Caribe. Como ejemplo, se puede mencionar el programa de aprendizaje-servicio de “Liceo para Todos” del Ministerio de Educación de Chile²; los programas de prácticas solidarias obligatorias en la Educación Superior y en el último año de la escuela media de México³, Costa Rica⁴ y República Dominicana⁵; el “Sello de Escuela Solidaria” promovido por la organización Faça Parte y los ministerios de educación estatales en el Brasil⁶; los programas de prácticas solidarias universitarias de “Opción Colombia” y “Opción Latinoamérica”⁷, “Servicio País Chile”⁸ y Unisol Brasil⁹; el Programa “Aprendiendo Juntos” en escuelas primarias y técnicas de Uruguay, y otros.

Entre los miles de ejemplos de prácticas de aprendizaje-servicio que podrían citarse, está la de muchos estudiantes de escuela media que enseñan informática a adultos desocupados: éstos mejoran sus posibilidades de empleabilidad y, al mismo tiempo, los adolescentes desarrollan una excelente práctica de los conocimientos adquiridos en clase. Hay niños y niñas de nivel primario que mejoran su escritura mandando cartas a los diarios reclamando mejoras en la plaza de su barrio, estudiantes de Agronomía que desarrollan sus prácticas profesionales capacitando a familias sin recursos en

¹ Cf. Tapia, M. N. *El Aprendizaje y Servicio en América Latina*. En : CLAYSS . *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires, 2002. Tapia, M. N., Mallea, M.M. *Aprendizaje-servicio en Argentina*. En H. Perold, M. Sherraden, Stroud, S. *El servicio cívico y el voluntariado en el siglo XXI*. Johannesburg, GSI. 2003.

² www.mineduc.cl; Ver Liceo Para Todos/Líneas programáticas/Aprendizaje-servicio y Tutorías entre pares.

³ www.anuies.mx Ver Programas/Servicio Social.

⁴ www.vas.ucr.ac.cr/tcu

⁵ www.comunicate.org.do/voluntarios

⁶ www.facaparte.org.br/new

⁷ www.opcioncolombia.org.co

⁸ www.serviciopais.cl

⁹ www.unisol.org.br

el desarrollo de huertas familiares, futuros médicos y odontólogos que agregan a sus residencias hospitalarias prácticas en centros comunitarios o en áreas altamente vulnerables, y la lista podría seguir, abarcando una amplia gama de temáticas y experiencias (disponibles en www.me.gov.ar/edusol).

El aprendizaje-servicio constituye una innovación pedagógica que surgió de las instituciones educativas. A partir de ellas, también se fueron desarrollando acciones de promoción sistemática de la metodología desde el Estado.

En el caso de Argentina se priorizó una política que respeta, reconoce y valora a las instituciones que toman la iniciativa de desarrollar proyectos solidarios como ejercicio de su propia autonomía y en respuesta a su propia realidad. Se prefirió financiar, premiar y dar visibilidad pública a quienes generan experiencias replicables y de alta calidad, para atraer una sana emulación por parte de otros docentes, más que exigir una adhesión impuesta a un programa determinado.

El inicio de la difusión del aprendizaje-servicio se produjo en el marco de las reformas educativas de la década del '90, cuando se estaban diseñando los Contenidos Básicos Orientados (CBO) para las cinco modalidades del Polimodal. En ese contexto, se proponía desarrollar "proyectos" para cada modalidad. Se intentaba establecer, en el último año de la enseñanza media, la posibilidad de que los estudiantes volcaran en la práctica todos los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales adquiridos, plasmando proyectos concretos surgidos de la creatividad e iniciativa de los estudiantes.

En el caso de las modalidades de Ciencias Naturales y de Humanidades y Ciencias Sociales, los CBO aprobados por el Consejo Federal establecían un "Proyecto de investigación e intervención comunitaria" (MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACION, 1997).

Esta reforma se basó en las primeras experiencias de aprendizaje-servicio que ya se habían desarrollado en algunas escuelas y en la normativa aprobada por alguna de las jurisdicciones (en el caso de Santa Fe, desde 1986, por ejemplo¹⁰) y abrió la posibilidad de que las escuelas utilizaran los espacios de "proyectos de intervención comunitaria", así como los "espacios curriculares institucionales" (espacios de libertad para que cada institución diseñe sus propias asignaturas), para realizar proyectos de aprendizaje-servicio.

Para acompañar la aprobación de estos proyectos de intervención comunitaria con instancias de capacitación, el Ministerio de Educación organizó el Primer Seminario Internacional de Aprendizaje-Servicio en Buenos Aires en septiembre de 1997. A partir de entonces, los Seminarios de Aprendizaje y Servicio Solidario se realizaron anualmente y en la actualidad constituyen la instancia de capacitación en aprendizaje-servicio más importante a nivel nacional.

En el año 2000 se creó el Programa Nacional "Escuela y Comunidad", cuyos objetivos fueron promover la pedagogía del aprendizaje-servicio en la Educación Básica, ofrecer espacios de capacitación a los docentes y líderes comunitarios interesados, producir materiales formativos y articular esfuerzos con las organizaciones de la sociedad civil. Se lanzó el Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" como una forma de reconocer y valorar el esfuerzo de las instituciones que ejecutaban proyectos sustentables y de calidad y de alentar su replicabilidad. Constituye también un valioso instrumento para reunir información sobre las instituciones educativas involucradas en proyectos de aprendizaje-servicio en la Argentina, y abrir canales para servirles más eficazmente.

Durante el bienio 2000-2001 el Ministerio de Educación pudo relevar 6.100 experiencias educativas solidarias desarrolladas por casi 4.400 instituciones educativas (aproximadamente el 10 por ciento del total del país), con la participación de alrededor de 375.000 estudiantes. Un incipiente trabajo de articulación entre estas escuelas y las organizaciones de la sociedad civil se desarrolló con algunas de las casi 600 organizaciones relevadas en esos años.

Luego de la dramática crisis institucional y social que padeció la Argentina a fines del 2001 y principios del 2002, el "Programa Escuela y Comunidad" fue cancelado y se discontinuó el Premio Presidencial.

¹⁰ Pacífico, Andrea. Proyectos de intervención comunitaria en EGB3 y Polimodal en la provincia de Santa Fe. En Ministerio de Educación de la Nación. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. *La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio. Actas del 3º y 4º Seminario Internacional "Escuela y Comunidad"*, República Argentina, 2001.

En medio de la crisis, el aprendizaje-servicio comenzaba una nueva etapa. Pese a la desactivación de las políticas nacionales, varios Ministerios de Educación provinciales siguieron apoyándolo y las instituciones solidarias continuaron desarrollando sus experiencias.

La continuidad sustentada en el esfuerzo de las instituciones educativas y la sociedad civil fue recogida nuevamente desde el Estado Nacional luego de las elecciones presidenciales del 2003. Uno de los primeros actos oficiales de gobierno del Presidente Néstor Kirchner y del Ministro de Educación, Lic. Daniel Filmus, fue el lanzamiento de un nuevo Programa Nacional de aprendizaje-servicio, denominado “Educación Solidaria”, que diera continuidad a las líneas de trabajo de “Escuela y Comunidad” pero teniendo como destinatario al conjunto del sistema educativo, incluyendo la educación superior, y haciéndose cargo de la articulación del conjunto del Ministerio con las organizaciones de la sociedad civil.

Paralelamente se relanzó el Premio Presidencial para las Escuelas Solidarias, al que se presentaron 5.500 experiencias educativas, casi el doble que en la edición anterior. Fue una clara demostración de que, frente a una de las peores crisis que sufrió el país, miles de escuelas no bajaron los brazos sino que respondieron con más educación, con más solidaridad, con más creatividad, con más iniciativas.

Los datos surgidos de las experiencias educativas solidarias presentadas durante el 2003 pusieron de manifiesto que todo el sistema educativo está involucrado en este movimiento solidario. Hubo casi un 79% de participación por parte de establecimientos de gestión estatal y 19% de gestión privada, lo cual representa casi exactamente la proporción que hay entre los dos segmentos del sistema. Se presentaron proyectos de todos los niveles de enseñanza, de escuelas urbanas y rurales, de instituciones con miles de alumnos o con un puñado.

En el año 2004 el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología convocó al Premio Presidencial de Prácticas Solidarias en la Educación Superior, lo que permitió relevar casi 300 experiencias desarrolladas por Universidades e Institutos de Formación Docente. Este tipo de prácticas enriquecen no sólo la conciencia social de los futuros profesionales, sino que contribuyen a superar una concepción fragmentada y aislada de la realidad en cuanto a la producción de conocimiento.

En la formación docente el aprendizaje-servicio está contribuyendo a la renovación de los sistemas de práctica docente. En numerosos casos éstas comienzan a incluir, además de las actividades tradicionales en el aula, prácticas en contextos comunitarios.

En la actualidad se vive un momento privilegiado a nivel nacional y regional, en el que la convergencia de voluntades políticas, iniciativas de las instituciones educativas y apoyo de las organizaciones de la sociedad civil están contribuyendo a promover la solidaridad como una pedagogía eficaz para mejorar la calidad educativa y contribuir a una mejor calidad de vida en las comunidades.



2 - ¿Qué es el aprendizaje-servicio?

2. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO?



2.1. EL CONCEPTO DE “APRENDIZAJE-SERVICIO”

La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio parte de una premisa: la solidaridad puede ser no sólo un contenido de enseñanza; las actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes pueden constituir en sí mismas, una fuente de aprendizaje, si se planifican adecuadamente.

La pedagogía del aprendizaje-servicio podría definirse, en primera instancia, como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad (TAPIA, 2000).

Se trata, por lo tanto, de sostener simultáneamente una intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes y una intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social. Un buen programa de aprendizaje-servicio les permite a los jóvenes aprender contenidos académicos y, a la vez, realizar tareas importantes y de responsabilidad en su comunidad y en la propia institución educativa.



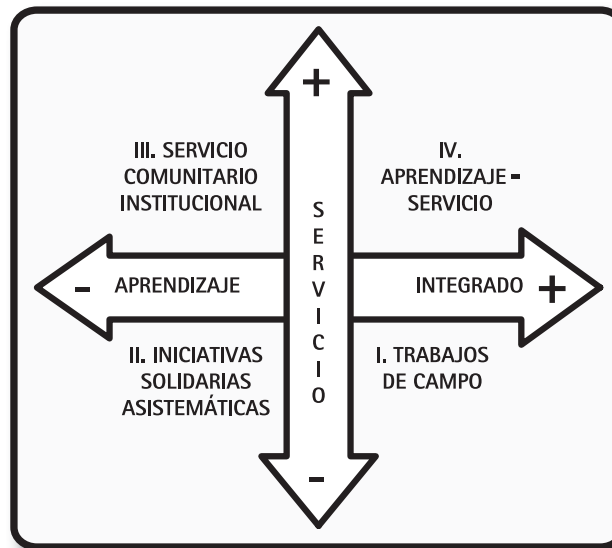
El aprendizaje-servicio podría considerarse como la intersección entre dos tipos de experiencias educativas que generalmente se desarrollan en forma paralela o inconexa en las instituciones educativas: por un lado, actividades con objetivos específicamente académicos, como trabajos de campo o pasantías, que se realizan con el objetivo de que los estudiantes apliquen metodologías de investigación y tomen contacto con la realidad en función de un aprendizaje disciplinar determinado. Por otro lado, en muchas escuelas, institutos terciarios y universidades se desarrollan actividades solidarias: campañas en la propia comunidad o en otras comunidades, iniciativas de alfabetización, forestación, apoyo escolar, etc.

Hablamos de aprendizaje-servicio cuando se da la intersección de estos dos tipos de actividades, es decir cuando en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.



2.2. EXPERIENCIAS EDUCATIVAS SOLIDARIAS Y APRENDIZAJE-SERVICIO

No siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos. Diversos instrumentos han sido propuestos para este fin por diferentes autores (TAPIA, 2000). Entre ellos, consideramos que puede ser de utilidad presentar una herramienta conceptual que se denomina “Cuadrantes del aprendizaje y el servicio” y fue desarrollada por la Universidad de Stanford, con algunas adaptaciones propias (SERVICE-LEARNING 2000 CENTER. *Service-Learning Quadrants*. Stanford University, California, 1996. TAPIA, 2000).



El eje vertical del gráfico refiere a la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio que se desarrolla.

La “calidad” en cuanto al servicio está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del mismo, con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no sólo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También con la constitución de redes interinstitucionales eficaces con organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

En el caso del eje horizontal, se refiere a la mayor o menor integración de los aprendizajes académicos formales con la actividad de servicio desarrollada; en este sentido, éstas:

- *pueden ser parte de los contenidos de aprendizaje requeridos por una asignatura (como en el caso de las pasantías universitarias orientadas al servicio de una comunidad determinada),*
- *pueden tener una vinculación explícita con las actividades desarrolladas en el aula o los contenidos curriculares de una o más áreas o disciplinas (estudiantes de una escuela técnica que aplican sus conocimientos a la instalación de paneles solares en una escuela rural),*
- *o puede haber escasa o ninguna conexión entre lo estudiado y la actividad de servicio. (TAPIA, 2000)*

En función de estos ejes quedan delimitados cuatro cuadrantes, que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias educativas:

I. Trabajos de campo

Se incluyen aquí las actividades de investigación que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada exclusivamente como objeto de estudio. La finalidad del trabajo de campo o en terreno es el aprendizaje de contenidos disciplinares. Por ejemplo, desde Ciencias Naturales se planifica una salida a una reserva ecológica, desde Tecnología se planea la visita a una industria local, desde Ciencias Sociales se entrevista a ancianos de la comunidad para una investigación sobre la memoria histórica local. En Educación Superior se realizan pasantías o prácticas profesionales orientadas a aplicar los conocimientos en contextos reales y a preparar a los estudiantes para el futuro ejercicio profesional. Este tipo de actividades involucra el conocimiento de la realidad, pero no se proponen necesariamente transformarla, ni prestar un servicio a la comunidad implicada. El énfasis está puesto en la adquisición de los aprendizajes curriculares y el contacto con la realidad comunitaria es puramente instrumental.

Sin embargo, se puede llegar a planificar un proyecto de aprendizaje-servicio a partir de investigaciones o trabajos de campo, incorporando una intencionalidad solidaria.

II. Iniciativas solidarias asistemáticas

Se definen por su intencionalidad solidaria, pero no tienen, o tienen poca integración con el aprendizaje formal. Son actividades ocasionales, que tienden a atender una necesidad puntual. En general surgen espontáneamente, no son planificadas como parte del Proyecto Educativo Institucional y no suelen exceder lo puramente asistencial.

Algunas de las más típicas iniciativas solidarias asistemáticas incluyen las “campañas de recolección”, los festivales y otras actividades “a beneficio”, y ciertos “padrinazgos” de escuelas rurales asumidos ocasionalmente o en forma desarticulada con los aprendizajes. En la Educación Superior es frecuente que sean los Centros de Estudiantes o las Secretarías de Extensión quienes promuevan este tipo de iniciativas, sin ninguna vinculación con lo académico.

Podrían también incluirse en esta categoría algunos proyectos un poco más complejos y con mayor articulación con los contenidos curriculares, pero que no son planeados institucionalmente, sino que surgen y desaparecen en función de la voluntad o el liderazgo personal de un docente o un grupo particular de estudiantes.

En todos los casos la actividad es generalmente voluntaria y no se evalúa el grado de participación de los estudiantes ni los aprendizajes desarrollados.

De hecho, el protagonismo de los estudiantes en este tipo de iniciativas es muy desparejo: en algunos casos, se comprometen personalmente con la acción (una visita a un geriátrico o un viaje a una escuela rural, por ejemplo). En otros, especialmente en la escuela primaria, la participación de los niños se limita a llevar a casa una nota del docente solicitando a los padres que envíen alimentos no perecederos o golosinas para distribuir entre poblaciones carenciadas.

Es necesario señalar que las iniciativas solidarias asistemáticas -aún aquellas más efímeras- pueden generar beneficios positivos para los estudiantes:

- *estimulan la formación de actitudes participativas y solidarias;*
- *permiten una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales y ambientales, si se desarrollan en el nivel Inicial o Primario;*
- *promueven un clima institucional abierto a las problemáticas sociales y*
- *ofrecen a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión.*

Entre las limitaciones que puede tener este tipo de iniciativas es necesario señalar que suele primar en ellas una mirada asimétrica con relación a los “necesitados”. El concepto de “ayuda” suele prevalecer sobre la reflexión acerca de las estructuras socioeconómicas o las problemáticas ambientales que están en la raíz de la demanda atendida y difícilmente se enfatiza la relación entre solidaridad y justicia social.

La calidad del servicio de este tipo de iniciativa se considera baja porque una acción asistemática tiene escasas posibilidades de generar soluciones duraderas a un problema social y porque a menudo no involucra un compromiso personal de los estudiantes en la solución de los mismos. Por otra parte, la calidad del aprendizaje se considera pobre porque, aunque los estudiantes adquieran una cierta conciencia sobre problemáticas como la pobreza, o el impacto de las catástrofes naturales sobre la vida cotidiana, este tipo de acciones no se articula con los aprendizajes disciplinares.

Básicamente, diferenciamos las iniciativas solidarias asistemáticas del aprendizaje-servicio en que no se proponen articular la actividad solidaria de los estudiantes con los contenidos que se aprenden en clase.

Sin embargo, reconocemos que este tipo de actividades puede ser un punto de partida para el desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio o puede ser una parte del mismo.

III. Servicio comunitario institucional

Este tipo de experiencias se caracteriza por una decisión institucional, y no sólo ocasional, de promover el valor de la solidaridad y desarrollar en los estudiantes actitudes de servicio, de compromiso social y participación ciudadana. Ya sea que las actividades propuestas sean voluntarias u obligatorias, son asumidas formalmente por la conducción educativa y forman parte explícita de la oferta de la institución.

Algunos ejemplos de estas actividades son los voluntariados estudiantiles promovidos por escuelas y Secretarías de Extensión Universitaria, los “grupos misioneros” organizados en instituciones educativas religiosas, etc. A través de estos voluntariados institucionales hay escuelas, institutos terciarios y universidades que han construido centros comunitarios y proveen de alimento y educación a miles de personas y universidades que brindan atención médica o asistencia técnica gratuita en numerosas comunidades carenciadas.

Justamente por consistir en acciones sostenidas institucionalmente en el tiempo, en general este tipo de experiencias puede ofrecer un servicio a la comunidad de mayor continuidad y calidad. En lo que se refiere al aprendizaje, si bien el servicio comunitario resulta una estrategia efectiva de formación en valores y desarrollo de actitudes prosociales (ROCHE OLIVAR, 1998), no siempre, ni necesariamente ese aprendizaje se integra con la currícula.

La concepción tradicional de “extensión universitaria” entraría dentro de este cuadrante: por definición, la “extensión” es algo diferente y separado de las funciones de enseñanza e investigación. No es infrecuente que en los proyectos comunitarios promovidos por los Departamentos de extensión haya estudiantes de Ciencias de la Educación pintando paredes de un centro comunitario y estudiantes de Arquitectura trabajando en programas de alfabetización. Sin restar mérito a estas actividades, la desconexión entre las fortalezas y los perfiles profesionales de los estudiantes y su acción comunitaria desaprovecha el potencial formativo que pueden tener las iniciativas sociales en este nivel.

En definitiva, hablamos de “servicio comunitario institucional” y no de “aprendizaje-servicio” en los casos en que la institución se propone desarrollar la acción solidaria con una finalidad educativa amplia, ligada en general a la educación en valores y actitudes, pero no planifica formalmente la articulación con los contenidos curriculares.

También en este caso es posible que se desarrollen, a partir de estas acciones solidarias que promueve la institución, verdaderos proyectos promocionales con alta integración curricular, si se los planifica en función del aprendizaje de los estudiantes.

IV. Aprendizaje-servicio

Definidas como experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales, este tipo de prácticas implican la misma continuidad en el tiempo y el mismo compromiso institucional del servicio comunitario estudiantil, pero le suman la articulación explícita de las actividades con los objetivos del aprendizaje académico que caracterizan a los trabajos de campo.

“¿Cuándo una actividad solidaria se convierte en una experiencia de Aprendizaje-Servicio? Teniendo en cuenta los criterios con mayor consenso a nivel internacional, podemos decir que un servicio a la comunidad es Aprendizaje-Servicio cuando es planificado:

- en función del proyecto educativo institucional, y no sólo de las demandas de la comunidad;*
- con la participación de toda la comunidad educativa: incluyendo el liderazgo de la conducción institucional, la participación directa o indirecta del cuerpo docente, y la activa participación de los estudiantes desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta las de gestión y evaluación;*
- al servicio de una demanda efectivamente sentida por la comunidad, y a la cual pueden atender los estudiantes en forma eficaz y valorada;*

- *atendiendo con igual énfasis a un alto nivel de respuesta a la demanda de la comunidad y a un aprendizaje de calidad para los estudiantes". (TAPIA, 2000, p. 26)*

Por lo tanto podemos definir el aprendizaje-servicio como:

- *un servicio solidario protagonizado por los estudiantes,*
- *destinado a atender necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad,*
- *planificado institucionalmente en forma integrada con el curriculum, en función del aprendizaje de los estudiantes.*

Consideramos que esta definición recoge las tres notas características del aprendizaje-servicio comúnmente aceptadas en la comunidad académica: el protagonismo de los estudiantes, la provisión de un servicio concreto y significativo tanto para la comunidad destinataria como para los estudiantes, y la conexión entre ese servicio y los contenidos de aprendizaje.



2. 3. TRANSICIONES HACIA EL APRENDIZAJE-SERVICIO¹¹

Como se dijo anteriormente, muchas instituciones educativas llegan al aprendizaje-servicio a partir de la práctica y avanzan, desde la experiencia, con el fin de lograr:

- *acciones más efectivas e integradas*
- *aprendizajes más sólidos y significativos*
- *impactos más positivos en la comunidad, en la institución y en la vida personal de los participantes.*

Este proceso de crecimiento desde experiencias aisladas o desvinculadas del aprendizaje a la formulación de un proyecto de aprendizaje-servicio, lo denominamos "transición".

Podemos tomar los cuadrantes que mencionamos en el ítem anterior como punto de referencia para trabajar sobre las transiciones desde los variados tipos de experiencias educativas solidarias que se realizan en cada institución, hacia proyectos de aprendizaje-servicio.

A partir de salidas hacia la comunidad que enfatizan prioritariamente el aprendizaje (trabajos de campo) o experiencias que privilegian la acción solidaria (iniciativas solidarias asistemáticas y servicio comunitario institucional) podemos incorporar en un caso, acciones solidarias y en el otro, contenidos formales de aprendizaje para generar proyectos de aprendizaje-servicio. Algunas instituciones educativas inician proyectos que desde un comienzo articulan aprendizaje y acción solidaria, y otras instituciones pueden requerir de transiciones graduales en uno u otro sentido para arribar a experiencias de aprendizaje-servicio propiamente dicho.

Veremos a continuación algunos elementos significativos para llevar a cabo estas transiciones.

a) Pasar del asistencialismo a la promoción social

En principio es necesario reconocer que -especialmente en situaciones de emergencia como las que ha vivido la Argentina en los últimos años- las acciones asistenciales no sólo son meritorias, sino que en muchos casos son indispensables. La acción asistencial con frecuencia es la fase primera y necesaria para poder encarar una acción promocional y a menudo es también el único tipo de acción solidaria que nuestros estudiantes están en condiciones de realizar. Lo que no podemos

¹¹ Cf. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Aprendizaje y Servicio Solidario. Actas del 5º y 6º Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario"*, República Argentina, 2004.

es pensar que lo asistencial es suficiente. Puede ser fundamental que hoy organicemos el comedor para el barrio, si fuera indispensable; pero si nos quedamos sólo en el comedor, lo vamos a estar atendiendo durante los próximos cincuenta años. Entonces, una primera transición que auspiciamos para nuestros proyectos de aprendizaje-servicio es que vayan ampliando la mira, para pasar de acciones exclusivamente asistencialistas a acciones de auténtica promoción social.

El siguiente cuadro puede ayudar a diferenciar, en términos generales, asistencialismo y promoción social.

ASISTENCIALISMO	PROMOCION SOCIAL
Atiende a problemas emergentes	Atiende a problemáticas estructurales
Apunta al corto plazo	Apunta al mediano y largo plazo
Distribuye bienes materiales	Desarrolla competencias y recursos
Los destinatarios suelen ser pasivos	Exige el protagonismo de los destinatarios

Los dos primeros puntos que aparecen en el cuadro tienen que ver con los alcances que fijamos al proyecto y no sólo con su duración. Podría parecer que un proyecto que dura tres meses no puede atender a una problemática estructural, pero si se dedica ese tiempo a capacitar a adultos desocupados en conocimientos informáticos básicos, se está abordando -aún acotadamente- una cuestión estructural como es la del desempleo. En cambio, podemos estar todo el año recolectando alimentos para el comedor y seguirá siendo una estrategia de corto plazo para enfrentar una emergencia.

Es interesante observar, entre las 5500 experiencias presentadas al Premio Presidencial 2003, cuántas están desarrollando competencias y recursos en sus localidades: difundiendo tecnologías que pueden generar nuevas fuentes de trabajo, enseñando novedosos modos de producción a poblaciones rurales que necesitan mejorar sus ingresos, ofreciendo apoyo escolar, promoviendo la lectura.

Es paradójico, pero, a menudo, las instituciones educativas cuyos estudiantes tienen mayores recursos económicos y culturales se limitan a recolectar y distribuir alimentos no perecederos mientras otras, que por la condición social de sus estudiantes no tienen la posibilidad de repartir comida, están en cambio distribuyendo conocimiento y generando desarrollo.

Las dos últimas diferencias entre asistencialismo y promoción son sumamente importantes: en el asistencialismo, el que recibe la ayuda suele ser pasivo; en un programa de promoción tiene que ser protagonista. En un proyecto asistencial, los que le otorgan sustentabilidad son los que lo ejecutan; en un programa de promoción dicha sustentabilidad se logra en el trabajo conjunto.

Es importante evaluar el espacio que desde la institución educativa se abre, para que los destinatarios del servicio participen en el proyecto -desde el diseño hasta la realización-. En este sentido cabe preguntarse: ¿definimos los objetivos del proyecto solamente en la institución educativa, o escuchamos a los futuros destinatarios?, ¿el proyecto permitirá que en el futuro los destinatarios puedan cultivar su propia huerta, o seguirán dependiendo de la huerta comunitaria sostenida por la institución?

El programa de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad de Mar del Plata es un buen ejemplo de lo señalado hasta aquí. Se desarrolló una investigación académica sobre las condiciones óptimas para la realización de una huerta familiar y comunitaria. A partir de esa investigación, docentes y estudiantes comenzaron a ofrecer capacitación en comunidades urbanas de altísima vulnerabilidad. El proyecto no sólo transfirió tecnologías y recursos, sino que contribuyó a desarrollar una red de huertas comunitarias con un alto grado de participación barrial que ha generado a su vez otros proyectos complementarios.

Universidad de Mar del Plata, Facultad de Ciencias Agrarias Proyecto "Agricultura Urbana: Programa de Autoproducción de Alimentos para Sectores Carenciados", Unidad Integrada Balcarce (DCA, UNMdP-EEA INTA)

b) La transición del “servicio solidario” al “aprendizaje-servicio”

Una segunda transición que debemos encarar es el pasaje del servicio solidario “a secas” al “aprendizaje-servicio” en sentido estricto.

Esta es probablemente la transición más crucial, porque es la que marca la diferencia entre las formas más clásicas del voluntariado juvenil y el aprendizaje-servicio propiamente dicho. Desde el punto de vista de la calidad educativa es también la más importante, porque garantiza que las instituciones no actúan en la comunidad en forma ingenua, sino con una intencionalidad fuertemente vinculada a su identidad educativa: tiene sentido desarrollar cualquier actividad solidaria si es un medio para que los estudiantes aprendan a participar en forma consciente y solidaria en su comunidad. Tiene más sentido aún, que desarrollen esa actividad solidaria de modo tal que fortalezca los aprendizajes disciplinares y las competencias y actitudes que las escuelas y universidades deben ofrecer.

Realizar esta transición implica diseñar o fortalecer las articulaciones entre la actividad solidaria que desarrollamos en la comunidad y los contenidos que se aprenden en el aula.

Para ello es necesario:

- a) *Identificar los contenidos pedagógicos involucrados, considerando todas sus dimensiones*
- b) *Seleccionar las áreas, asignaturas, materias o espacios curriculares relacionadas con el proyecto.*
- c) *Vincular el servicio con los contenidos curriculares:*
 1. Indicando, frente a la necesidad de articular diferentes áreas y disciplinas, cómo se va a realizar y qué contenidos específicos estarán involucrados.
 2. Dando proyección comunitaria a contenidos y actividades ya presentes en la planificación.
 3. Incorporando a las planificaciones nuevos contenidos y actividades.

Es posible identificar diferentes posibilidades que, según el contexto comunitario y académico, pueden desarrollarse simultánea o alternadamente para integrar el servicio con la tarea del aula:

- *Acciones directas: identificar o programar actividades específicas de un área, disciplina o materia que formen parte del proyecto de intervención comunitaria.*
- *Acciones indirectas: seleccionar aprendizajes que puedan servir de apoyatura en una problemática comunitaria específica.*
- *Articulación de los aprendizajes: integrar conocimientos y competencias adquiridos durante el proyecto con los contenidos específicos del área, disciplina o materia.*
- *Reflexión y evaluación: programar actividades de autoevaluación y reflexión sobre la actividad realizada, en el horario de un área o materia específica, o en un tiempo institucional planificado especialmente.*

Podemos encontrar experiencias de aprendizaje-servicio que vinculan el servicio solidario con una sola área, materia o cátedra; o proyectos fuertemente multidisciplinares. Lo importante es que vayamos tejiendo en forma cada vez más consistente una red de vinculaciones curriculares en torno a nuestros proyectos.

La maestra de 6to. Grado de la Escuela N° 13 D.E. 11 de la Ciudad de Buenos Aires, sensibilizada por noticias aparecidas en los medios sobre la “Casa Garrahan” (donde se hospedan los niños que vienen a atenderse en el Hospital desde distintos puntos del país con sus grupos familiares), les propuso a sus alumnos hacer algo para colaborar con la misma. Y los chicos respondieron positivamente, sugiriendo “cartonear” a beneficio de la Casa Garrahan.

La maestra, además, logró que esta campaña solidaria se transformara en un proyecto de aprendizaje-servicio al planificar los contenidos curriculares.

Así surgió el proyecto “Por la sonrisa de un niño”. En un mes, los alumnos de la escuela concientizaron al barrio -y a la ciudad entera- y reunieron nada menos que una tonelada de papel y cartón. Pero, además, desarrollaron una unidad de contenidos relacionados con la campaña solidaria, tal como aparece en el siguiente cuadro¹²

	Objetivos	Contenidos	Acciones Educativas
Formación Ética y Ciudadana	Organizarse grupalmente con autonomía creciente para lograr objetivos comunes y realizar tareas compartidas.	Reflexionar sobre los conceptos de solidaridad y participación.	<p>Dar ejemplos personales de solidaridad y participación.</p> <p>Planificar en forma conjunta acciones solidarias para llevar a cabo en la escuela.</p>
Informática	<p>Utilizar correctamente los comandos básicos de Excel.</p> <p>Reinterpretar la información.</p>	<p>Codificación y organización de datos.</p> <p>Gráficos (Excel) y Tablas (Word)</p>	<p>Diseñar volantes comunicando los resultados de la campaña realizada y agradeciendo la colaboración (Word).</p> <p>Gráficos y tablas mostrando índices de pobreza de la Argentina y también gráficos mostrando el resultado obtenido en la campaña (Excel).</p>
Matemática	Organizar, relacionar y utilizar estrategias para la resolución de problemas.	Resolución de situaciones problemáticas. Cálculos de aproximación.	Resolver situaciones problemáticas. Registrar tablas.
Lengua	Acudir a la prensa escrita para confirmar, ampliar o confrontar la información.	El texto periodístico. Sinónimos.	Redactar textos de síntesis de la información compilada para los volantes de difusión.
Ciencias Naturales	Analizar y establecer relaciones responsables entre la contaminación del medio y la salud.	Medio ambiente. Salud. Prevención de enfermedades.	<p>Planificar y desarrollar la experiencia.</p> <p>Experimentar el reciclado de papel.</p>
Ciencias Sociales	Participar en modo productivo y comprometido en experiencias y proyectos en donde se desarrolle su capacidad de compartir.	La Ciudad de Buenos Aires. Plano.	<p>Ubicar en el plano de la Ciudad de Buenos Aires el Hospital Garrahan.</p> <p>Investigar qué medios de transporte llegan a este lugar.</p>

Como se puede apreciar, las actividades de aprendizaje planificadas constituyen en sí mismas acciones propias de la campaña solidaria (redacción y diseño de volantes, confección de planilla Excel para relevar resultados), o están directamente vinculadas a la temática de la campaña (experiencia de reciclado, localización del Hospital, etc.). De esta manera, los aprendizajes en el aula contribuyeron a la calidad del servicio, y la motivación ofrecida por la campaña contribuyó a la calidad de los aprendizajes.

Escuela Nº 13 D. E . 11. Ciudad de Buenos Aires. Proyecto: “Por la sonrisa de un niño”. Experiencia Ganadora del Premio Ciudad Escuelas Solidarias 2002

¹² Agradecemos a la Prof. Marcos habernos facilitado copia de la información presentada al Premio Ciudad Escuelas Solidarias 2002.

c) La transición del aprendizaje al aprendizaje-servicio

En tercer lugar, tenemos que considerar el caso de las instituciones educativas que realizan actividades de aprendizaje tradicionales y a partir de ellas han pasado o desean pasar a desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio.

Existen varios casos de experiencias que empezaron siendo proyectos escolares de investigación científica o tecnológica -incluso que terminaron obteniendo premios en Ferias de Ciencias- y al mismo tiempo pusieron esos conocimientos al servicio de la comunidad a través de excelentes experiencias de aprendizaje-servicio.

Los estudiantes del Colegio Provincial Santa Lucía investigaron en el laboratorio de la escuela la posibilidad de reemplazar el azúcar por una concentración de mosto, un subproducto vitivinícola normalmente desperdiciado por los productores locales. A partir de esto se propusieron difundir la producción del mosto concentrado como una alternativa para aumentar los ingresos familiares y contribuir a aliviar la problemática de la desnutrición. Los alumnos realizaron una encuesta entre los habitantes de la zona acerca del interés y las posibilidades concretas que tendrían las familias para producir mosto, investigaron sobre la fabricación de productos en la región, estudiaron todo lo referido a conservantes permitidos, elaboraron mosto concentrado y analizaron el producto. La Unión Vecinal Barrio San Lorenzo ofreció sus instalaciones para que los estudiantes presentaran el proyecto a la comunidad.

El mosto concentrado fabricado por los alumnos es entregado a comedores escolares, centros de jubilados y jardines maternos.

Colegio Provincial de Santa Lucía. Provincia de San Juan. Proyecto: “Con mosto concentrado reemplazamos el azúcar”. Experiencia finalista del Premio Presidencial Escuelas solidarias 2003

También en el nivel universitario, un número creciente de cátedras está abriendo las prácticas profesionales al servicio de la comunidad y permitiendo que los sistemas de pasantías que antes se hacían exclusivamente en empresas comerciales puedan incluir a organizaciones de la sociedad civil. Estamos viviendo una transición muy interesante -tanto a nivel escolar como a nivel universitario- desde un modelo tradicional e individualista de pasantías, cuya finalidad primaria era exclusivamente el progreso profesional personal, a pasantías que están planteadas, además, en función de objetivos de desarrollo social y de formación de competencias vinculadas a la participación ciudadana y la construcción del bien común.

Desde las cátedras de Odontología Preventiva y Social I, II, III, IV y V, los alumnos de primero a quinto año de la carrera de Odontología identificaron y evaluaron la salud bucodental de los pobladores de la zona de influencia de la facultad por medio de una investigación participativa. Luego de tabular los resultados se decidió ejecutar programas y campañas preventivas de educación para la salud oral individual y comunitaria por medio de entrega de volantes y visitas a escuelas, jardines de infantes, comedores barriales y otras organizaciones. Luego, se organizó la Semana de la Salud Bucal. Como consecuencia de la demanda de atención lograda se realizaron convenios con diferentes organizaciones de la sociedad civil para realizar la atención primaria de problemas de salud oral todas las semanas de 14 a 17 horas desde el año 1999. Las prácticas de atención se realizan en función de la formación de los alumnos.

Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Odontología, La Plata. Provincia de Buenos Aires. Proyecto “Impacto social de un proyecto Educativo”, Experiencia ganadora del Premio Presidencial Prácticas Educativas Solidarias en la Educación Superior 2004



3 - ¿Cómo diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio?

3. ¿CÓMO DISEÑAR UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO?

Se suele utilizar la palabra proyecto en muchos sentidos, desde el planteo personal de un “proyecto” de vida hasta su utilización como una herramienta de trabajo en diversas organizaciones. En este último caso, resulta útil en lugares tan distintos como un barrio, una empresa, una institución educativa.

En un sentido general, “proyecto” es un conjunto de actividades articuladas, con un orden determinado para conseguir un objetivo en un plazo establecido. Requiere de una etapa de elaboración, un desarrollo en el tiempo previsto y una evaluación.

El concepto se ha extendido crecientemente y resulta familiar en el ámbito educativo. Se utilizan frecuentemente términos como “trabajo por proyectos” y “proyectos de aula”, que poseen un marco didáctico y pedagógico específico y están destinados a mejorar la motivación y la calidad de los aprendizajes. Paralelamente, las reformas educativas implementadas en América Latina en los años 90 incluyeron, en muchos casos, el concepto de “Proyecto Educativo Institucional”. Esta herramienta articula las acciones de una comunidad educativa en torno a su misión y sus objetivos generales, anima la reflexión y la discusión de objetivos específicos y pone de manifiesto un marco de valores comunes desde el cual la institución educativa “mira al mundo”. Más allá de las discusiones que muchas de estas medidas todavía provocan en los países de la región, el “Proyecto Educativo Institucional” (o PEI, como se lo conoce frecuentemente) es una herramienta útil para la comunidad escolar y resulta el marco axiológico y práctico en donde insertar, una vez que se ha consolidado dentro de la institución, un “proyecto de aprendizaje-servicio”.

Nos referimos entonces a proyectos que, inscriptos en el marco teórico precedente, son planificados, desarrollados y evaluados por una institución educativa e incluyen acciones solidarias en una comunidad determinada. Poseen componentes de aprendizaje explícitos, por lo tanto se los debe considerar proyectos educativos. Y pretenden brindar un servicio eficaz frente a una determinada situación problemática de una comunidad, es decir, una intervención social. Por lo tanto, también se los debe considerar proyectos sociales.

Este tipo de proyectos pretende lograr ciertos cambios, que deben traducirse en una mejora en las condiciones de vida de la comunidad y un beneficio concreto para los destinatarios de la acción; así como un aprendizaje - un crecimiento en actitudes, habilidades y conceptos incorporados-, una ventaja concreta para los protagonistas del proyecto y para otros sectores involucrados.

Un proyecto implica un análisis de la realidad sobre la que se va a actuar, un conocimiento de las fortalezas y capacidades del grupo que va a desarrollar la tarea, una decisión desde el punto de vista ético y valorativo sobre la misma y la planificación de una acción para modificar alguno de los aspectos de dicha realidad.

Una vez que se tienen claros los objetivos que se quieren alcanzar, la elaboración de un proyecto permite determinar qué actividades se deben realizar para concretar dichos objetivos, administrar mejor los recursos y distribuir mejor las tareas.

La realización de proyectos constituye una de las estrategias más adecuadas para responder al mismo tiempo al desafío de las necesidades y problemas sociales más urgentes y a la formación efectiva de niños, niñas y jóvenes.



3.1. EL ITINERARIO DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO¹³

La palabra “itinerario” es una metáfora del camino que siguen los proyectos. La idea es aproximarse a la elaboración de los mismos y a la dinámica particular que transita cada institución para ponerlos en marcha.

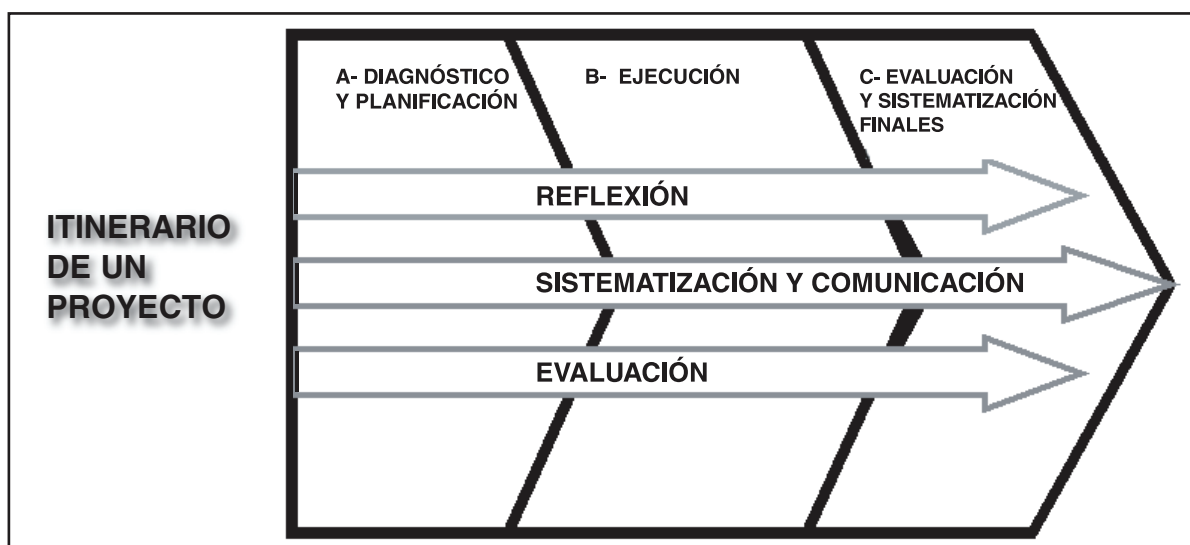
En los proyectos de aprendizaje-servicio hablamos de “itinerario” para indicar una serie de pasos y procesos transversales que, a la luz de la práctica y de la elaboración teórica, resultan los más adecuados para el desarrollo del proyecto. En este tipo de experiencias se ponen de manifiesto diversos procesos que atraviesan su desarrollo:

- *el proceso de reflexión,*
- *el proceso de sistematización, y*
- *el proceso de evaluación*

Conviene tener en cuenta estos procesos transversales para otorgarle más solidez al proyecto y alcanzar sus objetivos plenamente.

Un itinerario implica también un camino comunitario y una serie de “pasos” a dar. La expresión “pasos” pretende abarcar tanto momentos de reflexión, procesos- como el diagnóstico-, y acciones específicas. Para facilitar la puesta en marcha de un proyecto, estos “pasos” han sido agrupados en tres grandes etapas que constituyen, por si mismas, instancias de aprendizaje para todos los actores:

- | | |
|--|--|
| ETAPA A: | • <i>Paso 1 – Motivación y conceptualización</i> |
| Diagnóstico y planificación | • <i>Paso 2 – Diagnóstico participativo</i>
• <i>Paso 3 - Diseño del Proyecto</i> |
| ETAPA B: | • <i>Paso 4. Alianzas institucionales y obtención de recursos</i> |
| Ejecución | • <i>Paso 5. Implementación y gestión del proyecto</i> |
| ETAPA C: Evaluación y sistematización final | • <i>Paso 6. Evaluación, continuidad y multiplicación</i>
• <i>Paso 7. Celebración, fiesta y reconocimiento</i> |



¹³ Cf. Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio*, República Argentina, 2000; Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001; PASO JOVEN, *Manual Integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, 2004.

Estos pasos constituyen una secuencia lógica, pero no significa que no se puedan encontrar “atajos”, es decir, otras vías de avance que se desprendan de la experiencia previa o de las circunstancias que rodean al proyecto. Muchas instituciones se encontraron reflexionando en medio de una acción, cuando buscaron apoyo técnico y económico y sólo hicieron el itinerario clásico del proyecto posteriormente, al tener que reformularlo.

El ejemplo más habitual de vías alternativas para el desarrollo de estos itinerarios se suele dar en la motivación y la aproximación inicial, ya que muchas instituciones desarrollan actividades solidarias que pueden ser un buen punto de partida para implementar proyectos de servicio a la comunidad. En estos casos, un concepto enriquecedor, mencionado precedentemente, es el de las “transiciones”: en lugar de comenzar “desde cero”, la escuela, el instituto o la universidad parte de sus experiencias previas en transición a una modalidad de aprendizaje-servicio.

3.1.1. Los procesos transversales

3.1.1.1. Proceso de reflexión

La reflexión constituye un proceso clave en la internalización de los aprendizajes y en la apropiación del sentido del servicio. Se recomienda prever un espacio en las planificaciones y en el diseño del proyecto mismo para desarrollar la reflexión adecuada en cada momento:

- *en la preparación: a partir de actividades de aprendizaje previas al desarrollo del servicio*
- *durante el desarrollo, apuntando al procesamiento de la experiencia: generando espacios para comprender, expresar reflexiones y sentimientos, resolver situaciones problemáticas y sugerir correcciones.*
- *durante el cierre y el servicio final: destinando espacios para extraer conclusiones de la experiencia en la planificación*

Si bien el acompañamiento de docentes o directivos permite que la reflexión se dé en todo momento, es pertinente establecer una serie de espacios que se desenvuelvan en forma sistemática. El ritmo de reuniones que se establezca debe acompañar el desarrollo del proyecto y, paralelamente, tener en cuenta los procesos de sistematización y evaluación.

Se pueden sugerir algunos aspectos a considerar en estas reuniones de reflexión:

- *compartir inquietudes y dudas;*
- *reconocer las características de la actividad, su vinculación con los aprendizajes y con la situación que se aborda, su impacto en las vivencias personales;*
- *evaluar y autoevaluar el desempeño individual;*
- *analizar la marcha del proyecto, con posibilidad de realizar ajustes;*
- *considerar algún emergente de la acción;*
- *desarrollar ejes temáticos sugeridos por la metodología;*
- *registrar las vivencias y opiniones de otros actores, en particular de los destinatarios del proyecto.*

La persona que coordina el proceso debe elegir cuál de estos aspectos es el más adecuado en cada oportunidad.

Estas reuniones, en las que se pueden trabajar tanto los contenidos específicos del proyecto como algunos ejes temáticos seleccionados, sirven para reflexionar sobre el proceso de la acción de servicio e ir realizando los ajustes necesarios, así como para construir colectivamente los aprendizajes.

La reflexión puede orientarse hacia muchos aspectos de la tarea específica y aún de la vida. Un ejemplo, tomado de la experiencia de las organizaciones juveniles, cita siete ejes para talleres y

charlas. Ellos son: el conocimiento y análisis de la realidad, las características de la institución, la comunicación, la gestión de recursos, la administración de los mismos, los derechos humanos y la ciudadanía y los valores como justicia social y solidaridad.

“La reflexión sistemática es el factor que transforma una experiencia interesante y comprometida en algo que afecta decisivamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes”¹⁴

3.1.1.2. Proceso de sistematización y comunicación

La sistematización consiste en un proceso de recolección de datos, anécdotas y “climas” vívidos, reconociendo las características de las actividades desarrolladas y los aciertos y debilidades de la experiencia. Al mismo tiempo es un espacio de construcción colectiva de conocimiento, ya que pretende obtener un producto final que resuma lo vivido.

A su vez, la comunicación atraviesa todos los pasos del proyecto, tanto “intra” institucional (es decir, los mecanismos a través de los cuales se comparte con toda la comunidad educativa el proceso y los resultados del proyecto) como “extra” institucional. En este sentido, el éxito de la propuesta también dependerá de si somos capaces de mantener una “buena comunicación” entre los participantes del proyecto y la comunidad, haciendo circular la información, definiendo estrategias claras y canales de comunicación adecuados para convocar a los diferentes actores locales, para difundir las actividades y los logros, etc.

Una buena sistematización requiere:

- *una planificación que indique los momentos en que tendrá lugar y los responsables de realizarla. Generalmente se hace desde la Institución que lidera el proyecto, pero puede incluir la participación de otros actores, lo que la enriquecería.*
- *la delimitación clara del objeto de la misma, basándose en el proyecto y en su cronograma.*
- *la selección de los ejes que se tomarán en cuenta.*
- *la identificación de todas las prácticas y momentos significativos para “medirle el pulso” a la experiencia, aunque algunos resulten negativos en el contexto: de los errores se aprende mucho.*
- *la utilización de técnicas participativas para la producción final, que puede adoptar diversas formas: escrita (como un diario), visual (fotos, collages), etc. Se aconseja conservar un registro que pueda ser guardado y reproducido, para evitar que muchos aportes se pierdan.*

3.1.1.3. Proceso de Evaluación

La evaluación es un aspecto central del proyecto. Significa reflexionar sobre los logros e impactos de las acciones realizadas para poder corregir errores, valorar los aciertos y eventualmente, hacer las modificaciones que se consideren necesarias. También significa analizar si se cumplieron las etapas previstas y se alcanzaron los objetivos, a través de los indicadores establecidos previamente. La experiencia indica que la evaluación debe ser un proceso permanente, planificado desde el primer momento a través de encuentros y herramientas adecuadas.

Algunos requisitos para llevar a cabo el proceso son:

- *identificar instancias de evaluación posibles,*
- *distinguir la evaluación de los aprendizajes de la evaluación del servicio,*
- *indicar metodologías, responsables, participantes y su rol,*
- *seleccionar instrumentos de evaluación (planillas de registro, entrevistas, cuestionarios de autoevaluación, etc)*

Cabe señalar que la evaluación es uno de los desafíos más importantes, en tanto se observa

¹⁴ National Helpers Network. Learning Helpers: A Guide to Training and Reflection, New York, 1994.

en la experiencia internacional una debilidad en este aspecto y una tendencia a cumplirla como una mera formalidad.

Muchos autores han desarrollado análisis críticos al respecto. Miguel Santos Guerra habla de una “patología general” que detalla en varios componentes negativos. Entre ellos, vale la pena mencionar que en la mayoría de los espacios educativos se evalúa solamente al estudiante, se evalúan sólo los resultados, los conocimientos “duros”, los efectos observables, sin prestar atención a otros elementos presentes o a los efectos secundarios de un proceso educativo. El mencionado autor observa que se evalúa cuantitativamente y fuera del contexto. A esto se puede sumar que muchas veces la evaluación se expresa en forma negativa y se lleva a cabo con instrumentos poco adecuados. Es importante tener en cuenta estos sesgos de la evaluación en el diseño de los proyectos de aprendizaje-servicio.

La Lic. Margarita Poggi, en ocasión del VI Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario”, se refería a la evaluación de proyectos de aprendizaje-servicio y planteaba: *“no todo podría ser capturado o aprehendido solo desde los objetivos previstos; no estoy diciendo que esto no deba ser motivo de evaluación, pero considero que hay que proponerse evaluar los objetivos que originalmente fueron previstos desde el diseño del proyecto pero también tener la apertura suficiente como para poder capturar aquellos que tienen que ver con el devenir del proyecto, muchas veces rebasando el diseño mismo”*.

La evaluación debe considerarse como un proceso de mejora, de logro de los objetivos planteados, de resultado, y en función de eso, de búsqueda de alternativas de acción. De lo anterior, se pueden deducir algunas características deseables de este proceso de evaluación: considerar aspectos cualitativos y no simplemente cuantificables; considerar los aspectos prácticos, aún los que surgen sin haber sido previstos; efectuarla en forma participativa y democrática; atender al proceso y no sólo a los resultados.

¿Cuándo evaluar?

Se sugiere incluir espacios de evaluación en todas las etapas:

- *previos al desarrollo del proyecto, para evaluar el diseño,*
- *en forma simultánea con el proceso, para monitorear su ejecución,*
- *al finalizar las actividades, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y*
- *luego de un período acordado de tiempo, para asegurar su sustentabilidad y redefinir los objetivos.*

¿Qué evaluar?

La evaluación debe considerar todas las aristas posibles. Es indispensable que se evalúe tanto el servicio solidario desarrollado como el impacto del proyecto en la dimensión personal de cada estudiante y los aprendizajes involucrados.

En relación con el cumplimiento de los objetivos pedagógicos se tomará en cuenta:

- *la evaluación de los contenidos académicos aprendidos,*
- *la evaluación de las competencias desarrolladas,*
- *la evaluación y autoevaluación de la concientización adquirida por el grupo sobre los problemas sociales vinculados al proyecto,*
- *la evaluación del impacto del proyecto en cada estudiante (elevación de autoestima, seguridad y confianza en sus propias capacidades, reconocimiento de dichas capacidades, por ejemplo), incluyendo una autoevaluación.*

También, y más allá de las metas alcanzadas, se tendrá en cuenta el impacto del servicio en los destinatarios y en los que lo prestan, las vivencias del proceso, la participación personal y grupal y la situación derivada (por ejemplo, cómo se modificaron las relaciones con la comunidad). Esto es lo que dará lugar a la apertura de nuevos proyectos, al reconocimiento del aprendizaje compartido y al “valor agregado” que la actividad ha permitido.

Por otro lado al evaluar se tendrá en cuenta la flexibilidad con la que se cumplió la planificación, la coherencia entre los objetivos iniciales y las actividades efectivamente desarrolladas y la asignación eficiente de recursos y tiempos disponibles.

En todo el proceso es necesario garantizar la participación de todos los actores de forma activa, a través de técnicas y espacios que incluyan tanto a directivos, docentes y estudiantes como a los destinatarios del servicio y otros representantes de la comunidad.

Esta evaluación también permitirá a la institución educativa valorar cómo impacta el proyecto de aprendizaje-servicio en el rendimiento académico de sus estudiantes, en su participación institucional y en la retención escolar.

3.1.2. Etapas y pasos

Etapa A – Diagnóstico y planificación

La primera etapa incluye los diversos caminos que se pueden seguir para poner en marcha un proyecto de aprendizaje-servicio. El inicio puede ser diverso, como se ha aclarado, incluyendo alguna de las transiciones. Pero los pasos que se detallan a continuación constituyen los elementos centrales que deben considerarse, más allá de las particularidades de cada institución educativa. Como también se ha señalado, cada uno de ellos es una ocasión para el aprendizaje y la participación de los estudiantes.

Paso 1 – Motivación y conceptualización

La motivación es el primer impulso que lleva al inicio de un proyecto de aprendizaje-servicio. Puede nacer del interés de una institución educativa, de la necesidad de responder a una demanda o de la necesidad de responder a problemas que surjan de la lectura de la realidad en la que están insertos sus propios estudiantes, entre otros casos. Para una mejor formulación, es conveniente una comprensión cabal de la metodología, ya sea a través de una capacitación o de lecturas apropiadas¹⁵.

Entrevista a una directora

Maria del Carmen Trincado. Directora, desde hace 14 años de la Escuela Media 3 “Fortunato Bonelli” de San Nicolás Prov. Bs. As.

¿En qué consiste el o los proyecto/s de aprendizaje-servicio que están llevando a cabo en su institución?

Elaboramos el PEI de la escuela en torno a la posibilidad de que los aprendizajes que se construyen en el aula se vinculan a una intervención comunitaria, de ser posible, interdisciplinaria. Creemos que lo mejor que la Escuela puede aportar a los alumnos y a la comunidad, es la sensación de que lo que se está aprendiendo sirve para mejorar la vida de la escuela, la comunidad y la gente que nos rodea. Los alumnos intervienen en otras escuelas dando apoyo escolar, diseñan campañas de concientización sobre la importancia de donar órganos, lograron el reconocimiento del edificio de la escuela como de interés patrimonial para la ciudad y organizan un viaje de fin de curso que denominaron “El otro SUR”, de intercambio solidario con escuelas rurales y de comunidades mapuches.

¿Desde cuándo lo están ejecutando?

Veníamos haciendo experiencias aisladas, cuando en 1999 descubrimos en un artículo del Diario Clarín, que nuestra idea se ajustaba a lo que proponía el Ministerio de Nación a través del Programa Escuela y Comunidad. A partir de entonces, sistematizamos las experiencias y aprendimos muchos conceptos del aprendizaje-servicio en los Seminarios de cada año y en el rico intercambio que se produce entre docentes de todo el país.

¿Cuál fue la motivación institucional para emprender este tipo de proyecto?

¹⁵ Ver Bibliografía adjunta y consultar www.me.gov.ar/edusol

Desde el comienzo, cuando los planes de estudios correspondían al secundario “tradicional” quisimos reunir la teoría con la práctica. Cuando la salida era el bachiller pedagógico, llevábamos a los estudiantes a observar escuelas y clases, en los espacios de Sociología y Didáctica. Pronto ellos mismos nos pidieron intervenir y ayudar. Así descubrimos la riqueza que nos daba esta posibilidad y que, si bien no estaba indicada en los planes de estudio, tampoco era difícil de llevar a la práctica. Entusiasmaba a los alumnos y renovaba a los docentes.

¿Cuál fue el punto de partida?

Dos circunstancias fueron decisivas. Una, el ya mencionado contacto con el Programa del Ministerio. La otra fue dolorosa y fortuita: la enfermedad de una de nuestras docentes desencadenó el Proyecto de Donación de órganos, que ella misma inició y que hoy, después de su ausencia física, llevamos a cabo todos los años.

¿Cómo se identificó la demanda que atender?

Cuando el Proyecto elige como destinatarias a otras escuelas, es fácil imaginar que las demandas las descubren los mismos estudiantes : poco personal, necesidad de tutorear alumnos con dificultad de aprendizaje, ofrecer actividades de recreación y contención, organizar campañas puntuales de ropa o alimentos, etc.

Pero en realidad la verdadera demanda es la que nos muestran nuestros alumnos: sentirse útiles a través de lo que están aprendiendo, encontrar un lugar donde hacer, emocionarse con otros, interactuar de manera diferente con sus docentes, descubrir en la comunidad muchas otras personas que ayudan o quieren ayudar a otros, relacionarse activamente con la realidad y no sólo como espectadores.

¿Cómo se evaluó que esta demanda pueda ser atendida desde la identidad de la escuela y que las actividades fueran pertinentes en función del proyecto pedagógico?

Los espacios nuevos del Polimodal en sus ECI de cada año, favorecían estas sistematizaciones y facilitaban el trabajo interdisciplinario. Vimos que sin distraer el desarrollo de los contenidos, sino más bien afianzándolos, se podían ejecutar muchos Proyectos de aprendizaje-servicio.

Además de esta manera se trabajan áreas como la autoestima, la resiliencia y las actitudes prosociales, que son las bases de los aprendizajes generales.

Nuestros alumnos, provenientes de sectores sociales muy desfavorables, descubren que pueden y saben dar lo que aprenden a los demás y ese es el primer sentido solidario “Saber para servir” (nombre de nuestro PEI).

Lo mejor de esta metodología es que permite confrontar creativamente las ideas de diferentes personas, y de edades diversas: alumnos, docentes, beneficiarios, adultos ajenos a la escuela, organizaciones sociales.

En un mundo que despersonaliza a los jóvenes y los priva de expectativas reales, la escuela puede transformarse, al menos por unos años de sus vidas, en un ambiente creativo a partir del conocimiento, y eso no es poco.

a. El interés de una institución educativa por la práctica de la solidaridad

Este interés puede surgir de una preocupación de la institución por la formación en valores de sus estudiantes o por un ideario vinculado a cuestiones éticas o religiosas, que la impulsa a tomar un compromiso concreto a los efectos de ponerlo en práctica.

Las experiencias relevadas indican que la alternativa más frecuente es buscar un ámbito en donde desarrollar las prácticas (una población carenciada, una zona a la que no llegan servicios o que requiere un aporte concreto) y realizar acciones específicas que no están directamente articuladas con los aprendizajes. Sin embargo, un proceso de análisis y reflexión de toda la comunidad educativa puede llevar a tomar la decisión de transformar la experiencia inicial en un proyecto de aprendizaje-servicio.

Apoyado en los fundamentos de la espiritualidad pasionista y la opción de la madre fundadora de “leer los signos de los tiempos con espíritu compasivo y poner los talentos al servicio” el colegio Michael Ham se propone como misión: “Formar mujeres íntegras y comprometidas que en una experiencia de comunidad educativa generen proyectos de vida al servicio de una sociedad más justa y solidaria y, al mismo tiempo, convertirse en ciudadanas responsables, protagonistas, críticas, creadoras y transformadoras de la realidad a través del amor, el conocimiento y el trabajo”. A partir de ello el colegio viene promoviendo, por decisión institucional, que todos los cursos generen proyectos solidarios y de aprendizaje-servicio.

En 1999, nace el proyecto “Puente solidario” con el objetivo de formar a las alumnas de EGB1 y EGB2 (entre 6 y 11 años) en la vivencia de un espíritu auténticamente solidario y no meramente asistencialista. Este ‘puente’ se articula con el proyecto ya existente de EGB3 y Polimodal “Apertura a la comunidad”. Se constituye desde ese momento un solo gran proyecto institucional que se vincula con la metodología del aprendizaje-servicio.

Cada año de EGB1 y 2 se articula con un curso de EGB3 y Polimodal para dar apoyo a una institución particular (Hogar de ancianos, Barrio, Escuela, Centros de diferentes discapacidades, etc.).

El proyecto “Lo esencial es invisible a los ojos” da significatividad a los contenidos curriculares y aborda la problemática de la discapacidad a partir de la pregunta “¿Cómo podría un chico/a, no vidente, que cursa sexto año como yo, aprender estos mismos temas que estoy estudiando en las distintas áreas?”. Se propone responder a la inexistencia en plaza de material didáctico para que los niños con discapacidad visual puedan aprender y fijar los contenidos curriculares. Los destinatarios son alumnos no videntes integrados a escuelas comunes.

Colegio Michael Ham. Vicente López, Provincia de Buenos Aires: “Proyecto institucional de servicio solidario-Producción de material didáctico para niños no videntes”. Experiencia Finalista del Premio Presidencial 2003

b. La necesidad de responder a una demanda de la comunidad

En otros casos las instituciones iniciaron proyectos atendiendo a demandas explícitas y puntuales de su comunidad. Superando la tendencia más habitual a recolectar y enviar alimentos, abrigo o útiles, o derivar la demanda a otras organizaciones, muchas instituciones educativas se plantearon brindar una respuesta desde la especificidad y las posibilidades de la propia institución educativa, desde su lugar pedagógico, cuidando la calidad de los aprendizajes de sus estudiantes.

Así, estas instituciones iniciaron un proceso de análisis profundo de la demanda recibida, consultaron con otras organizaciones sociales para articular esfuerzos y diseñaron un proyecto de aprendizaje-servicio.

El 20 de abril de 1998 apareció en el Diario El Territorio de Misiones, con motivo del Día de los Aborígenes, una noticia titulada “La salud sigue siendo un tema pendiente” en la cual el Consejo de Caciques reclamaba sobre una mejor atención de la salud para la comunidad Jeju al sostener que eran discriminados en los centros asistenciales. También en el texto, el cacique Silvio Moreira, manifestó que resultaba imposible atender las enfermedades con los remedios tradicionales que la comunidad conocía y las enfermedades actuales como el cólera o la tuberculosis “antes no se conocían”.

Los docentes y estudiantes de la Escuela Taller se propusieron ayudar a las comunidades, desde su tarea de titiriteros, y diseñaron un proyecto de prevención del cólera.

Visitaron las comunidades en riesgo, se entrevistaron con los responsables y tomaron la decisión de llevar a cabo el proyecto en Pocitos (Capióvi) por ser más necesitada en cuestiones sanitarias. Dato que fue corroborado por la Dra. Mariana Mampay, que atiende las tres aldeas.

Los alumnos de la Escuela Bilingüe Nro. 766 “Irma Prestes” bajo la supervisión de la Escuela Taller confeccionaron distintos tipos de títeres, escribieron los guiones correspondientes, utilizaron los ritmos e instrumentos propios para la ambientación de la obra e hicieron difusión del contenido programado entre miembros de su comunidad y de otras escuelas de la zona.

A partir de esta experiencia, las normas de higiene propuestas en las representaciones fueron incorporadas en la vida comunitaria general.

Escuela Taller Provincial de Títeres , Puerto Rico , Libertador General San Martín, Provincia de Misiones. Proyecto: “ El títere, un camino hacia la prevención”. Mención Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003

c. La respuesta que surge de la lectura de la realidad de los y las estudiantes

En muchos casos, la inquietud para realizar un proyecto de aprendizaje-servicio brota de la percepción que los y las estudiantes tienen de la realidad, ya sea inducidos por alguna actividad escolar o por la propia experiencia de vida. Esto suele suceder con los adolescentes, más proclives a sufrir el impacto de las injusticias sociales y a percibir y sensibilizarse frente al dolor, pero se han registrado situaciones análogas en todos los niveles, aún en la escuela inicial en la que niñas y niños pequeños que llevan al diálogo una problemática barrial o comunitaria.

En el año 2000, un grupo de alumnos de la Escuela Albergue N° 8-404 “San Miguel” presentó, durante la clase de Lengua, una biografía de la persona más anciana del pueblo. En el relato se evocaba cómo era la vida de los huarpes cuando había agua: podían sembrar trigo, cebada y maíz, algo que resulta imposible en el presente.

La región que habitaban y habitan los huarpes, el Departamento de General Lavalle, provincia de Mendoza, gozó en el pasado de abundancia de agua. A principios del siglo XX, el agua que bajaba de las montañas fue desviada hacia la capital y la zona de los viñedos . En cuestión de décadas, Lavalle se fue convirtiendo en un desierto.

Los estudiantes se asombraron con el relato de la anciana. La mayoría nunca había visto un campo sembrado. Sus familias viven principalmente de la crianza de cabras y la producción de artesanías. Esa biografía sirvió como disparador y los alumnos se propusieron recuperar el agua para trabajar la tierra, volver a sus raíces.

En clase de Tecnología, identificaron la falta de agua como el principal problema de su comunidad y decidieron poner sus conocimientos al servicio de la construcción de un acueducto, que permitiera recuperar “la vida y la memoria agrícola” del pueblo huarpe.

Con el apoyo de sus docentes, diseñaron una maqueta con el recorrido posible para el acueducto. APAER, la Asociación Civil de Padrinos de Alumnos y Escuelas Rurales, y los estudiantes de una escuela de la República de Costa Rica colaboraron con los fondos para los materiales.

Así comenzó, con la mano de obra de padres y madres, estudiantes, docentes y ex alumnos, la construcción del acueducto “Río San Juan”, que devolvió a la comunidad no sólo el agua, sino la esperanza de recuperar su identidad y construir un futuro mejor.

Escuela Albergue N° 8 - 404 “San Miguel”. San Miguel. Provincia de Mendoza. Proyecto: “Agua: vida y memoria del pueblo huarpe”. Experiencia Finalista del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003

d. ¿Cómo explicitar la motivación en el proyecto?

Como queda dicho, las actividades de motivación dependerán del grado de conciencia de los problemas comunitarios que tenga la comunidad educativa y en particular los estudiantes. Por lo tanto, puede partir de una situación en que los estudiantes están afectados directamente por un problema o se ven sensibilizados por la situación que viven otros. O bien de un proceso de toma de conciencia y análisis de la realidad que lleva a un compromiso en una actividad de servicio.

Más allá de la diversidad de circunstancias específicas y de la cultura de cada institución, la motivación es un paso que no debe ignorarse: si no se ha efectuado una adecuada motivación institucional, la participación real de los distintos actores puede ser débil y el proyecto puede encontrar dificultades para su aplicación.

Se sugiere:

- *dejar en claro por qué esa institución, específicamente, decide desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio, considerando su perfil,*
- *incentivar la motivación de los equipos directivos, de los docentes y los padres,*
- *analizar y promover la motivación de los estudiantes,*

- *considerar quiénes serán los promotores y “líderes naturales” del proyecto,*
- *analizar cómo se establecerá el vínculo con la comunidad y los referentes de la misma que deberán estar informados o comprometidos con el proyecto.*

Paso 2 - Diagnóstico participativo

Para abordar el problema que será el eje del proyecto, es necesaria una visión lo más clara posible acerca de la realidad sobre la que se va a actuar. Para ello es necesario recabar información y consultar con los grupos e instituciones que se desempeñan en ese ámbito. Así se podrá reconocer con mayor claridad la situación y efectuar un “recorte” adecuado.

La palabra “diagnóstico” proviene del campo de la medicina, pero es utilizada frecuentemente y con diversos alcances en otras áreas. En este caso, hacemos referencia a una mirada analítica sobre una realidad determinada, tal como se realiza en la ejecución de proyectos sociales. Este tipo de diagnóstico permite percibir mejor “qué sucede” en un espacio social, detectar problemas, relaciones estructurales, establecer factores interactuantes y posibles vías de acción. En el ámbito educativo es habitual realizar diagnósticos antes de planificar la tarea del año. Por ejemplo, se analiza la situación de los estudiantes y las condiciones en las que tendrá lugar el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada grupo y a nivel institucional.

El diagnóstico pretende identificar las necesidades reales y “sentidas” por la comunidad que puedan ser atendidas desde la institución educativa, los recursos humanos y materiales que permitan desarrollar un proyecto y la oportunidad para el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Algunos diagnósticos pueden darse a partir de: jornadas institucionales, investigación sobre problemas sociales, investigación sobre material periodístico, dinámicas de análisis de la realidad, debate en distintos ámbitos de la comunidad educativa, jornada de “puertas abiertas”, entrevistas y otras técnicas de recolección de datos.

Más allá de las modalidades empleadas, es importante garantizar la mayor participación posible, lo que redundará no sólo en la efectividad del diagnóstico sino en el mayor compromiso de todos los actores. Una metodología participativa permite aprovechar mejor los saberes de todos, mientras se vuelve, al mismo tiempo, una práctica democrática acorde con los valores de la escuela, instituto o universidad. Esto significa dar espacio a la expresión de los estudiantes y sus familias. Por otra parte, es importante que el diagnóstico registre las necesidades realmente sentidas por la comunidad y que incluya la opinión de los destinatarios potenciales del servicio. La perspectiva de los representantes de la comunidad sobre la que se va a actuar -líderes comunitarios, grupos de base y organizaciones- permitirá enriquecer el proceso y recurrir a metodologías específicas de diagnóstico participativo. Esta participación puede adoptar diversas modalidades, desde el aporte aislado a la intervención activa.

El diagnóstico deberá recurrir a estrategias diferentes ya sea que el proyecto de aprendizaje-servicio se desarrolle en la propia localidad de la institución educativa, o fuera de la comunidad de pertenencia, en un ambiente distante que se puede considerar “comunidad de referencia”. En este último caso, es esencial que los lazos institucionales y contactos previos apunten a garantizar una “entrada” en la comunidad -respetuosa y adecuada a los tiempos, necesidades y sentires de los destinatarios- que favorezca la continuidad de las acciones más que las intervenciones aisladas o esporádicas.

Es frecuente encontrar proyectos con excelentes diagnósticos pero con escasa intervención en la comunidad, así como acciones solidarias bien intencionadas, pero poco eficaces por falta de un diagnóstico adecuado. Es necesario, por lo tanto, que el tiempo y esfuerzo dedicados a este paso sean proporcionales al desarrollo total del proyecto y conducentes a la acción.

Un diagnóstico puede incluir estos elementos:

- *enumeración de problemas que afectan a cierto grupo de personas en un ámbito determinado, la prioridad o urgencia que se puede estimar en el análisis de los mismos y la interrelación de distintos problemas entre sí;*
- *identificación de las características de la situación social que se observa y los factores que la generaron (simplificando, se podría hablar de “causas”);*

- *análisis de las variables que influyen en la realidad observada e identificación de los aspectos estructurales que se encuentran presentes: situación geográfica, estructura económica, condiciones sociales, etc.;*
- *caracterización de la comunidad educativa, de sus fortalezas y sus limitaciones para identificar alternativas de acción;*
- *informe o estudio de los antecedentes del proyecto (si existen acciones similares en la zona o en una diferente, si hubo intentos previos de abordaje análogo al considerado).*

Una vez que está firme la decisión de encaminar un proyecto, el primer paso consiste en identificar con la mayor precisión posible el problema a abordar. Para ello es necesario tener en cuenta:

a. La identificación de la necesidad, problema y/o desafío

Cuando se proyecta una experiencia de aprendizaje-servicio, se busca atender a una demanda comunitaria. La misma puede referirse a una “necesidad”, es decir, una carencia que afecta las condiciones mínimas de vida en el campo alimentario, sanitario, educacional, etc; también puede referirse a un “problema”, o sea, una situación conflictiva que afecta a la comunidad (algo que no funciona como debe, tanto en cuanto a la supervivencia y la vida cotidiana como en el respeto de los derechos y en las posibilidades de vivir plenamente). Y, por último, puede referirse a un “desafío”: es una situación como las anteriores que es percibida por la comunidad como un logro a conseguir, una meta a alcanzar, un reto que requiere del acuerdo y del valor de todos para poder vencerlo.

Para hacer explícito el problema seleccionado se analiza la realidad local o nacional en función de ese aspecto. Se identifican situaciones relacionadas, los grupos sociales afectados, los factores intervinientes en este panorama y posibles “causas”, indicadores o consecuencias.

Otro abordaje para caracterizar el problema tiene en cuenta:

- *la magnitud, es decir, el número de personas que sufren el problema,*
- *la gravedad del mismo, con un componente objetivo y uno subjetivo,*
- *la urgencia que requiere su atención,*
- *los aspectos educativos y las acciones posibles,*
- *los obstáculos y dificultades,*
- *los recursos disponibles y*
- *las distintas organizaciones que pueden sumarse.*

b. Análisis de la posibilidad de respuesta desde la institución educativa

- *La respuesta que podría dar la institución educativa en función de su identidad*

Los problemas sociales son múltiples y complejos y las instituciones educativas no pueden ni deben pretender responder a todos ellos. El riesgo de emplear a los estudiantes como “mano de obra barata” para atender necesidades que deben ser cubiertas por otras instituciones públicas o privadas está siempre presente. A la hora de definir la problemática a enfrentar, es oportuno priorizar aquellas necesidades sociales que pueden ser atendidas desde un proyecto claramente pedagógico, con alto nivel de participación y de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Eventualmente, la escuela, instituto o universidad puede establecer vínculos con otras instituciones de la comunidad, organismos oficiales, organizaciones de la sociedad civil y empresas, que permitan abordar la problemática desde distintos lugares y en los que la institución educativa se reserva el lugar y la especificidad propia.

- *La posibilidad de ofrecer soluciones de acuerdo con los recursos, prioridades y tiempos disponibles.*

La disponibilidad y apropiación de recursos necesarios para la ejecución del proyecto es una variable que juega permanentemente. Como veremos más adelante, al diseñarlo es conveniente plantearse qué recursos humanos y materiales requerirá, cómo se administrarán y qué obstáculos puede tener su implementación. De dichos recursos deriva la viabilidad general del proyecto.

Sería conveniente tomar en cuenta no sólo los recursos existentes en la institución, sino también los que se pueden obtener mediante la articulación con organismos comunitarios u otros actores que puedan involucrarse. Al poner en marcha un proyecto de aprendizaje-servicio estas relaciones se ven enriquecidas si se tienen claros los límites de la institución educativa y si se establecen acuerdos de colaboración y participación mutua que permitan vencer las posibles desconfianzas iniciales y comenzar un trabajo conjunto.

Paso 3 – Diseño del proyecto

El diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo que articula una intencionalidad pedagógica y una intencionalidad solidaria. Por eso incorpora las herramientas básicas de la planificación pedagógica y algunas cuestiones referidas a la ejecución de proyectos sociales.

Para el diseño del proyecto pueden tenerse en cuenta las preguntas clásicas de la planificación:

¿QUÉ? Naturaleza del proyecto.

¿POR QUÉ? Fundamentación.

¿PARA QUÉ? Objetivos del proyecto.

¿A QUIÉNES? Destinatarios del servicio a prestar.

¿CÓMO? Definición de la metodología y las actividades a realizar por cada uno de los protagonistas, los métodos que se utilizarán y las técnicas implicadas.

¿CUÁNDO? Estimación de tiempos aproximados para cada actividad, elaboración de un cronograma.

¿QUIÉNES? Responsables del proyecto.

¿CON QUÉ? Viabilidad, recursos humanos, materiales y financieros.

¿CUÁNTO? Determinación de costos y presupuesto.

¿CON QUIÉNES? Análisis de alianzas posibles con otros actores comunitarios o con organismos oficiales.

a. Fundamentación

Es una argumentación lógica que justifica la elección del problema para desarrollar el servicio y el marco institucional: las características de la institución educativa, el ideario o la misión que se plantea, la capacidad de los diversos sectores involucrados para desarrollar con eficacia el proyecto, los contenidos curriculares seleccionados. Tendrá en cuenta la situación problemática, por qué se considera pertinente la acción propuesta y las causas por las cuales la institución educativa priorizó esta problemática. Además debe hacer referencia a la metodología propia del aprendizaje-servicio y por qué la institución considera que el proyecto es beneficioso para la comunidad y para la formación de sus estudiantes. También se pondrá en consideración la integración curricular y la articulación de áreas que pueda hacerse efectiva en la puesta en marcha del proyecto.

b. Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje

Deben explicitar qué se quiere hacer de manera clara y precisa. Es importante redactarlos de forma operativa, es decir, deben ser concretos y evaluables en un determinado tiempo. Los objetivos deben atender tanto a la calidad del servicio como a la calidad de los aprendizajes que se quieran lograr. Para alcanzarlos hay que tener en cuenta su pertinencia en relación con la problemática señalada y la factibilidad de su realización en función de los tiempos fijados, de los recursos

disponibles y de los actores involucrados. Al mismo tiempo deben ser lo suficientemente flexibles como para poder adaptarse a las distintas circunstancias que deriven de la ejecución del proyecto.

- *Objetivo general o principal*

Es el propósito principal del proyecto que sintetiza la modificación que se quiere lograr en líneas generales. No requiere ser operativo o evaluable, funciona más como una guía de la acción y facilita los procesos de reflexión. No se considera imprescindible en un proyecto de aprendizaje-servicio.

- *Objetivos de aprendizaje*

Son objetivos específicos y evaluables vinculados al aprendizaje. Consideran qué contenidos curriculares se pondrán en juego en un proyecto, distinguiendo tanto la dimensión de los valores y actitudes, como los métodos, habilidades y procedimientos. También incluyen, de manera central, contenidos conceptuales.

- *Objetivos de servicio*

También son objetivos específicos y evaluables, pero en este caso están referidos al servicio. Se trata de traducir en palabras sencillas los logros relacionados con el problema social y la población destinataria. En algunas taxonomías se distingue entre objetivos y metas, asignando a estas últimas un carácter más específico y operativo. Sin embargo, el concepto “objetivo” es aplicable, es aceptado generalmente y tiene una larga tradición dentro del ámbito educativo.

d. Destinatarios del servicio solidario

En los proyectos de aprendizaje-servicio es posible constatar que tanto el crecimiento personal como los beneficios que derivan de su implementación son múltiples. Los estudiantes que desarrollan el servicio son beneficiarios del mismo en el sentido de que, en su ejecución, construyen distintos tipos de aprendizajes. Pero a los efectos prácticos, se identifica solo como “destinatarios” a quienes son beneficiados por las acciones concretas de servicio.

La población destinataria se puede agrupar en base a características pertinentes a la problemática, tales como: localización, nivel de ingreso, etnia, género, edad, etc. Las mujeres, los niños, los grupos indígenas, las personas de tercera edad, son ejemplos de grupos de población destinataria.

En algunos casos también se puede distinguir entre beneficiarios directos (personas directamente favorecidas por la realización del proyecto) e indirectos (personas a quienes favorecerán sus impactos).

En el diseño es conveniente incluir el número de destinatarios directos e indirectos y las características de los mismos: nivel de escolaridad, ocupación, tipo de población (urbana o rural) y, si corresponde, tipo de vivienda, condiciones de salud, etc.

e. Actividades del servicio solidario

Son las acciones concretas que se llevarán a cabo. La planificación escrita posibilita una formulación clara de las actividades a realizar, de los recursos, los tiempos necesarios y los responsables asignados para alcanzar los objetivos propuestos.

La selección de las actividades se hará con vistas a lograr aprendizajes significativos y un servicio eficaz. En este sentido, es importante relacionar cada actividad con un resultado esperado y con los recursos humanos y materiales. La calidad de la práctica del aprendizaje-servicio estará directamente vinculada a su soporte organizativo, que es el proyecto.

f. Contenidos y actividades del aprendizaje

A los efectos de explicitar la vinculación curricular del proyecto, se deben distinguir con claridad los contenidos que se aprenderán y se pondrán en juego con su ejecución. Se sugiere identificar las asignaturas y áreas del conocimiento y también indicar de la forma más concreta posible cada contenido en sí. En algunos casos, hay muy buenos proyectos de aprendizaje-servicio que incluyen un listado o un cuadro de contenidos, que permiten visualizarlos con claridad.

A su vez, corresponde señalar qué actividades permitirán la adquisición de cada uno de los contenidos y verificar que sean coherentes con la propuesta de evaluación de aprendizajes.

g. Tiempo-Cronograma tentativo

La distribución temporal se puede exponer en un cronograma compatible con el calendario escolar. En los casos de proyectos más complejos, se sugiere elaborar un cuadro como sigue:

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Actividad 1	xxxxx	xxxxx										
Actividad 2		xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx							
Actividad 3		xxxxx										

Es importante consignar, al elaborar el proyecto, de qué tiempos disponen los protagonistas para desarrollarlo, qué actividades se realizarán en horarios de clase (horas de las asignaturas o de planes especiales, de acuerdo con la organización curricular de cada jurisdicción o institución) y cuáles en horarios fuera de clase.

h. Responsables y protagonistas

En cualquier proyecto se indican los responsables, tanto del desarrollo de actividades específicas como de la ejecución en general. En el caso de un proyecto de aprendizaje-servicio conviene distinguir:

- *El protagonismo de los estudiantes en cada paso del proyecto, desde el diagnóstico a la evaluación, cuántos participan y de qué curso.*
- *la participación de los padres y de otros miembros de la comunidad: cuántos y cómo participan, si tienen roles de asesoramiento u otras responsabilidades.*
- *el lugar que ocupan los docentes, tanto quienes son responsables del proyecto como quienes apoyan desde el desarrollo de contenidos curriculares o acompañan las acciones.*
- *el papel de los directivos, quienes son los responsables últimos de la propuesta pero pueden involucrarse de distintas formas en las actividades concretas.*
- *el rol de los miembros de organizaciones de la sociedad civil, gubernamentales o empresariales, especialmente si han de tener alguna responsabilidad específica y si se han firmado acuerdos de trabajo conjunto.*

i. Fuentes de recursos

Para que un proyecto logre sus expectativas es necesario que haya coherencia entre la problemática que se quiere abordar, los objetivos propuestos y los recursos disponibles. Esta coherencia es la que permite que un proyecto sea factible, es decir, sea viable. El estudio de viabilidad puede incluir varios aspectos, desde los técnicos y económicos a los legales y socioculturales. Deberán considerarse en un apartado los recursos necesarios (espacios físicos, herramientas, maquinarias, libros, papelería, etc.), señalando de cuáles se dispone, cuáles pueden obtenerse gratuitamente y cuáles requerirán gastos. En algunos casos conviene distinguir entre recursos materiales en sí y recursos financieros: dinero para viáticos o para compra de insumos, por ejemplo.

En las instituciones educativas que desarrollan proyectos, existe la preocupación acerca de la obtención de recursos. En ese sentido y más allá de las gestiones de los directivos buscando distintas fuentes de financiamiento, es conveniente involucrar a los propios estudiantes en el proceso de analizar la obtención y administración de recursos. Forma parte de los contenidos educativos del proyecto que puedan comprender que cualquier modificación de la realidad implica movilizar recursos humanos y materiales, y aún estudiantes de corta edad pueden participar activamente en la obtención de recursos.

Asimismo, es importante realizar un registro ordenado de los gastos y los ingresos, guardar

todos los comprobantes de pagos realizados y elaborar informes sistemáticos sobre el movimiento de dinero. Especialmente para los adolescentes y jóvenes, la participación en este tipo de actividades es sumamente formativa, y en muchos casos puede constituir parte de las prácticas de contabilidad, gestión o prácticas pre-profesionales en carreras de gestión, administración y economía.

A partir de los recursos se podrá evaluar la viabilidad económica del proyecto y se contemplará la posibilidad de financiamiento propia o por parte de organismos públicos, empresas, otras organizaciones y, eventualmente, agencias de cooperación internacional.

Un aspecto clave lo constituyen los recursos humanos. Quiénes y con qué tiempo se abocarán al desarrollo del proyecto es un dato a considerar para analizar su viabilidad, sus perspectivas de éxito y su futuro. También se tendrá en cuenta la colaboración de personas externas a la institución -a título individual o grupal- y los eventuales convenios con organizaciones de la sociedad civil. En función de los recursos humanos necesarios, deberá preverse la capacitación para algunos o todos los participantes.

Hay que considerar también el aprovechamiento de los espacios curriculares institucionalmente previstos y las posibilidades de instituir otros que resulten adecuados para desarrollar este estudio de viabilidad del proyecto. Esta actividad es sumamente importante para que los estudiantes incorporen aprendizajes relacionados con la administración y gestión de recursos y toma de decisiones, el planeamiento de actividades, la jerarquización de prioridades, y apliquen conocimientos de diversos campos.

Es importante subrayar que, mientras el planeamiento de los contenidos curriculares a desarrollar en forma articulada con el servicio es responsabilidad prioritaria de los docentes, es deseable la activa participación de los estudiantes en la elaboración de todas las demás instancias de la planificación.

Muchos proyectos bienintencionados fracasan porque los docentes cargan sobre sí toda la tarea de planificación, dejando poco espacio para que los estudiantes lo hagan propio, privándoles así de uno de los aprendizajes centrales que puede ofrecer todo el proceso.

j. Evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto

Un análisis final del proyecto permitirá, a quienes están involucrados en su diseño, considerar si se han cumplido los pasos considerados como necesarios y si se ha tenido en cuenta el espíritu del aprendizaje-servicio: la participación de todos los sectores, el protagonismo estudiantil, el reconocimiento de las necesidades reales y sentidas de la comunidad, el planteo de un servicio solidario efectivo, la articulación plena con los aprendizajes curriculares.

Es conveniente dedicar un espacio para asegurar la relación entre los distintos objetivos, las actividades concretas y los resultados esperados. En muchos proyectos se presenta una Tabla que acompaña la formulación de objetivos y actividades y prepara la evaluación. La misma se elabora a partir de los objetivos, proponiendo las actividades concretas que se desarrollarán y analizando qué resultado se estima que estas actividades produzcan. En algunos diseños, se agregan los responsables y los recursos materiales requeridos. Un cuadro como el siguiente puede ser útil a la hora de presentar el proyecto, para visualizar con claridad las relaciones entre estos aspectos.

Objetivos	Actividades	Resultados Esperados	Responsables	Recursos

Además, se recomienda analizar la coherencia interna del proyecto. Esto significa considerar si hay adecuación y pertinencia en conceptos y actividades, en función de la fundamentación, los objetivos, las actividades, la evaluación y los resultados.

Se ofrece a continuación un listado de preguntas que pueden guiar este análisis:

- ¿Fue identificado y definido claramente el problema?

- *¿Es suficientemente sólida la fundamentación?*
- *¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?*
- *¿Es clara la definición de los objetivos en relación con el problema comunitario detectado?*
- *Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?*
- *¿Están identificados los destinatarios?*
- *¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?*
- *¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?*
- *¿Están contemplados los espacios que se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto dentro y fuera de la institución educativa?*
- *¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes? ¿Cuál es el origen de los recursos financieros? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?*
- *¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?*
- *¿Se contemplan espacios de reflexión, sistematización y evaluación durante el proceso?*
- *¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?*
- *¿Se evalúan los aprendizajes curriculares de manera explícita?*
- *¿Se evalúa la calidad del servicio y los resultados?*
- *¿Tienen los estudiantes un rol protagónico? ¿Lo conservan en todas las etapas del proyecto?*

Etapa B – Ejecución

La ejecución constituye la puesta en práctica de lo considerado en el proyecto y depende del diseño del mismo. Se hace efectiva mediante la aplicación de diversas herramientas que facilitan, y a la vez permiten monitorear la marcha de las actividades y desarrollar el proceso de reflexión permanente y específica.

Paso 4 - Alianzas institucionales y obtención de recursos

Un aspecto indispensable es, como ya señalamos, el análisis realista de los recursos necesarios. Estos deben aparecer en la planificación y, si la misma fue adecuada, se pueden traducir en instrumentos contables (planillas, rendición de cuentas, etc.).

En algunos casos, las alianzas que establece la institución educativa obedecen a la necesidad de contar con recursos: el salón donde se desarrollarán las actividades, las herramientas y los materiales de siembra que puede facilitar algún organismo oficial, el apoyo económico que brinda alguna empresa de la zona.

Pero, además, y de acuerdo con el espíritu del proyecto, la institución puede decidir establecer acuerdos, firmar convenios o formalizar un vínculo con otras instituciones en función de sumar esfuerzos y crear sinergia. En todos los casos, los acuerdos decididos aportarán mayor solidez al proyecto y generarán articulaciones en “red” las que constituyen, en sí mismas, un aporte a la construcción comunitaria.

Paso 5 - Implementación y gestión del proyecto

Una vez iniciado el proyecto, todos los actores involucrados -desde los responsables y los estudiantes hasta las organizaciones comunitarias incluidas en la planificación- participarán de una red de trabajo que hace efectivas las actividades previstas.

En la formulación de los objetivos y en la organización de la actividades deben haberse establecido las estrategias que apunten específicamente al fortalecimiento de los aprendizajes. La reflexión permite que los estudiantes hagan concientes los aprendizajes que están realizando y que se garantice la retroalimentación y un papel activo de todos los participantes. Esto puede asociarse a la sistematización y documentación de la experiencia, insumo vital para las correcciones del proyecto y para reelaborarlo y enriquecerlo en el futuro.

Durante el desarrollo se debe hacer un seguimiento tanto de los aprendizajes curriculares y del marco pedagógico puesto en marcha como del servicio efectuado y las cuestiones operativas. La confección del cronograma y del cuadro, ya mencionado, con los resultados esperados a partir de cada actividad, facilitan notablemente este control.

De impacto fundamental, es indispensable llevar la contabilidad transparente de todos los movimientos de dinero. Si se recibe apoyo externo habrá instancias de control y evaluación económica de acuerdo con el convenio previamente firmado.

Es importante subrayar que durante la ejecución del proyecto muchos “pasos” se superponen. Una buena planificación permite que durante el desarrollo de la actividad haya quienes se ocupen de la logística, quienes prevean cómo fotografiar o registrar lo realizado y que estén claros los espacios para reflexionar sobre lo actuado y los tiempos para evaluar lo aprendido.

Etapa C – Evaluación y sistematización final

Paso 6 - Evaluación, continuidad y multiplicación

Evaluación final

Como se ha mencionado, la evaluación es central en un proyecto de aprendizaje-servicio. Al terminar éste, y de acuerdo con lo previsto en el diseño, corresponde realizar una evaluación final, que no puede ser reemplazada por la suma de instancias evaluativas “de proceso” ni por el concepto de “evaluación permanente”.

Esta evaluación debe contemplar los últimos datos del proyecto:

- *número de participantes,*
- *horas de clase y fuera de clase involucradas,*
- *indicadores de la acción realizada,*
- *registros administrativos,*
- *una evaluación específica de los aprendizajes curriculares, coherente con los principios de la institución y con la metodología empleada, que permita dar cuenta de los contenidos incorporados durante la ejecución del proyecto en su conjunto,*
- *una evaluación del servicio realizado, según parámetros previamente acordados, que indique el tipo de intervención realizada y los resultados de la misma en forma concreta,*
- *el nivel de logro de los objetivos, incluyendo los obstáculos encontrados y otros elementos que expliquen el resultado,*
- *los niveles y las modalidades de participación de cada uno de los actores: estudiantes, docentes, directivos, padres y miembros de organizaciones,*
- *la percepción y las opiniones de los destinatarios (directos e indirectos), las que pueden ser recabadas por la participación concreta de los mismos en la instancia de evaluación final.*

También es conveniente adjuntar los instrumentos de evaluación utilizados, lo que dota de solidez a la experiencia y permite realizar la replicación de la misma y efectuar las posibles correcciones con mayor eficacia.

Si se han establecido vínculos con otras instituciones (escuelas, universidades, organizaciones de la sociedad civil, empresas o donantes particulares, organismos oficiales) es conveniente

enviarles la evaluación y, si corresponde, el agradecimiento por el apoyo recibido. Cuando la relación significó un aporte económico, también se debe incluir un balance de los gastos empleados.

Sistematización final

Es la reflexión sobre el proceso de construcción colectiva de aprendizajes y recuperación e integración de los nuevos contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales). Este último momento procura dar un cierre, poniendo especial énfasis en la reflexión sobre la acción, desde la perspectiva del aprendizaje-servicio.

En la sistematización de experiencias se puede reconstruir lo sucedido y ordenar los distintos elementos objetivos y subjetivos que se han puesto en juego durante el proceso.

En este sentido y tal como se afirmara anteriormente, el fin último de este momento es poder comprender y analizar lo realizado, para así aprender de nuestra propia práctica. Esta práctica está íntimamente ligada al reconocimiento de los aprendizajes construidos y al descubrimiento de las maneras en que impactan en los recorridos vitales de las personas involucradas.

Contar con productos sistematizados (carpeta del proyecto, registros, informes, etc.) permitirá la comunicación y difusión del proyecto dentro y desde la institución, hacia la comunidad. El apoyo y la participación de otros actores de la comunidad, estará directamente relacionado con la claridad de la información brindada y con la posibilidad de evaluar el impacto del proyecto basado en datos reales y mensurables.

La sistematización toma en cuenta el punto de partida previo al desarrollo del proyecto, la motivación y las preguntas iniciales, la recuperación del proceso, la reflexión de cómo y por qué se dieron las cosas de la forma en que se dieron y el punto de llegada: los resultados, la coherencia con los objetivos iniciales, el impacto producido, los cambios que se registraron, las impresiones de los participantes, etc.

Para llevar a cabo la sistematización de la experiencia, es conveniente:

- **Delimitar con claridad el objeto a sistematizar.** *Es decir, sintetizar la experiencia, identificar la característica de la misma y el período y el lugar en que se desarrolló. Además, es necesario precisar algunos ejes de sistematización para priorizar los aspectos que interesa destacar. No es necesario sistematizar toda la experiencia ni todos sus aspectos.*
- **Identificar todas las prácticas significativas,** *aún las que no fueron exitosas. Sistematizar una experiencia fallida también podría ofrecernos muchos aprendizajes, así como la posibilidad de reconocer y analizar los errores, contradicciones, tensiones, contramarchas, retrocesos, etc., y clarificar dificultades encontradas.*
- **Asegurar la participación de los actores relevantes** *en el momento de la sistematización final: docentes, directivos, estudiantes, destinatarios, organizaciones intervinientes.*
- **Seleccionar el soporte** *que más se adecue a las necesidades del grupo y la experiencia a sistematizar. De acuerdo con el tipo de proyecto que se realice, un grupo puede reconocer la necesidad de realizar una sistematización que se transforme en una edición escrita (revista o libro), o en un video, o en otro soporte material.*

La sistematización final es indispensable para los participantes porque dimensionan realmente su tarea; para las instituciones comprometidas, porque les permite registrar su compromiso y las acciones desarrolladas, y funciona como un “escalón” para pensar nuevos proyectos; para la comunidad en general, porque podrán aprovecharla como insumo para replicar proyectos exitosos y decidirse a implementar sus propios proyectos para concretar un servicio determinado.

Continuidad y multiplicación

Una vez finalizado el proyecto es conveniente analizar cómo darle continuidad y cómo transmitir la experiencia realizada. La “multiplicación” tiene dos facetas: la primera, para la institución es una forma de dar visibilidad a su compromiso y el de sus estudiantes, favoreciendo

el reconocimiento externo y la autoestima de los participantes. En segunda instancia, para otras instituciones, para jóvenes de otros ámbitos y para la sociedad en general, constituye una experiencia a tener en cuenta para replicar.

La multiplicación es una forma de compartir el conocimiento, de brindar ideas y ejemplos a otras instituciones y de socializar las prácticas. En la medida en que las experiencias se van consolidando, la difusión de las mismas se va volviendo un hábito y permite un esfuerzo de síntesis que consolida la sistematización.

¿Cómo multiplicar las experiencias?. En una enumeración, siempre parcial, y atendiendo a la diversidad de modalidades, aparecen distintas estrategias de difusión, como los programas de radio, los spots publicitarios, las notas periodísticas para la prensa escrita, los sitios web, los carteles y “periódicos murales”, las listas de correo electrónico. También podemos mencionar la participación de los jóvenes en jornadas para compartir sus experiencias e invitar a otros jóvenes a participar en proyectos solidarios.

Paso 7 – Celebración, fiesta y reconocimiento

El reconocimiento y la celebración son fundamentales para fortalecer la autoestima de los estudiantes, personalmente y como grupo; realizar un acto de justo reconocimiento del servicio prestado a la comunidad y alentar la continuidad de los proyectos de aprendizaje-servicio.

Celebrar es reunirse a festejar, partiendo del recuerdo de una experiencia que se revive. En ese sentido, es actualizar una vivencia y compartirla. Implica una toma de distancia, un momento reflexivo que permite pensar la vida a la luz de los ideales y principios que mueven a la institución educativa. Es el momento en que se consolida una actitud de servicio solidario y se vive como un compromiso asumido.

Por otro lado, el sentido de “fiesta” está muy arraigado en nuestra cultura, y la capacidad de finalizar una tarea y desarrollar un ritual de alegría y expresión se corresponde adecuadamente con el espíritu de los proyectos de aprendizaje-servicio. Es importante que esta celebración brote de las propias experiencias y vivencias de los jóvenes y no se convierta en un algo “impuesto” por la institución. La fiesta será así la consecuencia de algo importante que ha sucedido y es un momento de compartir y disfrutar más allá de la teoría, la reflexión y la evaluación.

A los efectos prácticos, algunas instituciones organizan este momento abriendo las puertas a la comunidad y cursando invitaciones especiales. Más allá de las características propias de la fiesta en algunas experiencias aparecen los siguientes tres momentos:

- *Un tiempo de ambientación, que es cuando se reúnen todos los participantes, y quien coordina la experiencia invita a la reflexión y al encuentro.*
- *Un tiempo de contenidos, en los cuales se puede leer algún texto o un poema, una canción alusiva, realizar un gesto simbólico y escuchar testimonios de los participantes.*
- *Un tiempo de compromiso, donde se exprese la necesidad de dar continuidad a la experiencia compartida. Es también el momento de los agradecimientos, la entrega de recordatorios o diplomas.*



4 - Herramientas

4. HERRAMIENTAS



PASO 1 – MOTIVACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN

1. Mirando el entorno próximo

Objetivos:

- *Tomar conciencia de las características, problemas y posibilidades que ofrece el entorno próximo a la institución educativa para desarrollar experiencias educativas solidarias.*
- *Motivar el emprendimiento de un proyecto de este tipo.*

Desarrollo:

Se convoca a una reunión de directivos y docentes de la institución educativa.

Cada uno de los participantes registrará, durante la semana anterior a la reunión, en el recorrido desde su casa hasta la institución educativa, aquello que les llame la atención, les gustaría cambiar, y /o que merecería una intervención al alcance de la institución o una intermediación frente a las autoridades locales.

En el encuentro los asistentes comparten las vivencias e impresiones registradas, y el coordinador las coloca por tema en el pizarrón o en un afiche. Luego se cuantifican y se rodea con un círculo las más frecuentes.

Se selecciona alguna de estas problemáticas que pueda motivar la puesta en práctica de un proyecto de aprendizaje-servicio.

Por ejemplo:

- *Promover algo que falta...*
- *Cuidar algo que se está deteriorando...*
- *Mejorar el paisaje que nos rodea...*
- *Atacar las causas de algo que nos desagrada o está fuera de lugar...*
- *Detectar algún problema que se pueda abordar...*

Luego, el conjunto de docentes reflexiona sobre los beneficios que acarrearía a los ejecutantes y a los destinatarios realizar alguna acción solidaria sistemática y discute qué se puede hacer desde cada asignatura para intervenir positivamente en la comunidad. El producto final de estas reflexiones será una propuesta posible para implementar un proyecto de aprendizaje-servicio en la institución educativa. Esta técnica se puede replicar en el grupo de estudiantes de cada docente.

A continuación una propuesta para adaptarla:

2. Una lista para sentir la ciudad¹⁶

Habitualmente caminamos por los lugares familiares de nuestra ciudad como si fuéramos ciegos. Es normal que así sea porque siempre vamos corriendo, de prisa, quizás vamos pensando en nuestras preocupaciones, o puede ser que hayamos perdido nuestra habilidad para mirar con curiosidad y la capacidad de sorpresa que mostramos cuando visitamos por primera vez un sitio.

¹⁶ Rivasosa, Alcira. Resolución de Problemas Ambientales como estrategia para la integración curricular. En UNESCO Montevideo / Universidad del Comahue / CPEM Nro. 48. *Informe Final. Seminario Taller Escuela, Ambiente y Comunidad en contextos de pobreza*. Neuquén, 2002, p. 72.

Lo que proponemos es caminar, en solitario, por un itinerario establecido. El objetivo es hacer la misma acción que repetimos diariamente pero de un modo distinto, tratando de ser conscientes de las impresiones y sentimientos que nos provocan estos lugares conocidos.

Es un ejercicio de encuentro personal con nuestro barrio, pueblo, ciudad de siempre, pero con los sentidos nuevos. ¡Abran sus ojos y oídos, narices y almas!. Miren alrededor como si fueran viajeros sensibles que quisieran recolectar imágenes y emociones, las bonitas y agradables y también las desagradables.

Anotar o dibujar:
Dos olores
Dos sonidos agradables y dos desagradables
Una vista relajante y otra estresante
Algo que está pero que no debería estar
Algo que echas de menos
Algo que te hace feliz
Algo que te produce enojo o tristeza
Algo que cambiarías
Algo que conservarías
Algo que une y algo que separa



PASO 2 – DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

1. Árbol de problemas¹⁷

El análisis de problemas es una estrategia de diagnóstico participativo que permite al grupo o equipo de proyecto identificar el problema central a trabajar, sus causas y consecuencias. Es decir, determinar claramente la situación que se intenta cambiar con el proyecto de servicio solidario. La temática puede ser variada y depende de los intereses, valores e ideales de la institución, así como su relación con el entorno. Por ejemplo: salud, uso del tiempo libre, participación ciudadana, medioambiente, educación y trabajo, desarrollo comunitario local, etc.

El instrumento de análisis que se propone es la confección grupal de un “árbol de problemas”.

Algunos conceptos básicos a tener en cuenta en esta actividad son:

Problema: es una discrepancia entre una situación dada, expresada como un estado negativo y una situación deseada o considerada como beneficiosa para el grupo participante del proyecto (acceso y aprovechamiento efectivo de los servicios educativos, libertad de movimientos y circulación, medioambiente saludable, etc.).

Un problema no existe por sí mismo sino en relación con personas, grupos, intereses y valoraciones culturales. En consecuencia es muy importante contrastar con la opinión de los beneficiarios o miembros de la comunidad para abordar problemas que sean significativos para todos.

Análisis de Problemas: consiste en la diferenciación y asociación de causas y efectos. Se trata de analizar y estructurar las causas de los problemas que se plantean en el entorno

¹⁷ El “Árbol de Problemas” es una estrategia metodología que tiene una larga tradición en las organizaciones sociales, por ejemplo, en los trabajos de los años 80 de Sergio Martinic (de CIDE, Chile) y el Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, de Costa Rica. En este caso, se toma la adaptación presentada en Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas, p. 30 y ss.

de la institución, la comunidad, o el lugar del proyecto solidario, tomando como eje un solo problema central. Para ello es importante no limitarse al análisis de los síntomas o de fenómenos superficiales, sino llegar al fondo del problema. Generalmente, esta técnica está considerada como un paso previo para la aplicación de técnicas de diseño y planificación.

Los problemas comunitarios en general son tan complejos que suele ser necesario tener una panorámica global, y luego focalizar cada uno de los problemas como central o específico, en función de armar la estructura básica de causas y efectos y sus relaciones con otros factores intervinientes.

Para ordenar la discusión, la participación y sistematizar el análisis de problemas y su jerarquización nos ayuda la expresión gráfica del árbol de problemas.

Objetivos:

- *Identificar los principales problemas sentidos y reales de la comunidad.*
- *Seleccionar y formular adecuadamente (en forma clara, precisa y relevante) los problemas centrales factibles de abordar con el proyecto solidario.*
- *Seleccionar uno de los problemas como más importante y factible de abordar por el grupo.*
- *Describir las causas y efectos del problema seleccionado, elaborando un esquema lógico en forma de árbol de problemas.*

Desarrollo (para tener en cuenta antes de comenzar la dinámica de participación):

- *Tiempo estimado: 4hs. en total, que pueden fraccionarse en dos reuniones*
- *Los problemas se expresan como un estado negativo*
- *Se escriben uno en cada hoja por separado, en no más de tres líneas y con letra visible*
- *Materiales necesarios:*
 - *Cartulinas u hojas de papel del tamaño de media página, donde se escribirán los problemas, uno por hoja.*
 - *Marcadores*
 - *Varios pliegos de papel afiche para colocar sobre él las cartulinas.*
 - *Alfileres y planchas de tergopol o corcho, donde fijar los afiches*

Consignas para la participación grupal:

a) Identificación del problema principal:

- 1- *Anotar el problema principal de la situación que se está analizando y entregarlo al coordinador. Tener en cuenta que el problema principal debe ser una descripción apropiada de una situación que se considera insatisfactoria.*
- 2- *El coordinador lee en voz alta las formulaciones del problema principal y se hace una breve consideración sobre cada una. Se sugiere su reformulación, si no responden a los criterios antes expuestos sobre su elaboración.*
- 3- *Se realiza una breve discusión de los problemas formulados para llegar a un acuerdo respecto al problema específico que debiera considerarse central o principal. Por lo general el problema principal tiene relación con intereses y conflictos de las personas y grupos involucrados en el tema-proyecto que se analiza.*
- 4- *En caso de no llegar directamente a un acuerdo es recomendable:*

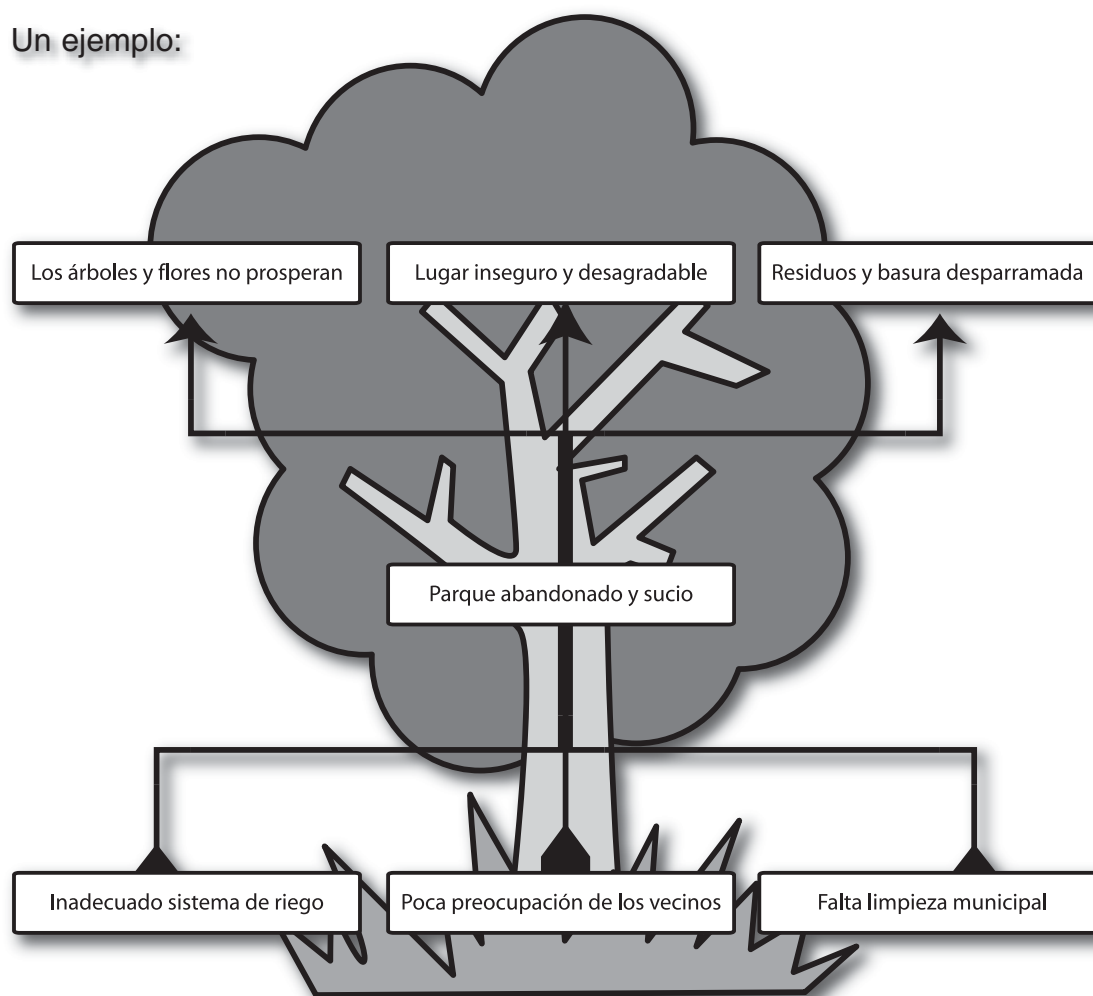
- Ordenar todos los problemas centrales propuestos según la tipología de éstos.
 - Estructurarlos según tipología en un esquema de causas (abajo) y efectos (arriba).
 - Intentar nuevamente el acuerdo apoyándose ahora en la visión de conjunto obtenida de esta manera.
- 5- Si el grupo aún no llegara a consensuar el problema central se recomienda:
- Elegir la mejor propuesta asignándole puntos conforme a las coincidencias del grupo promotor del proyecto y los intereses de los beneficiarios.
 - Adoptar por un período breve, uno o varios problemas factibles para que la estructura general del análisis facilite posteriormente su selección definitiva. Muchas veces no se puede abordar desde el inicio el problema real más importante o de base, pero se puede avanzar a partir de los intereses sentidos por el grupo y la comunidad.
- Cabe al coordinador tener en la mira cuáles son los problemas principales para atenderlos progresivamente.
- 6- Para preparar el paso siguiente, análisis de las causas y los efectos del problema central, es necesario anotar los problemas relacionados con cada institución y grupo interesado o implicado en el problema. Estas listas podrán ser preparadas con anticipación, fruto del trabajo de investigación previa.

b) Análisis de las causas y efectos del problema central

Se puede preparar un afiche en blanco, colocando la cartulina que expresa el problema principal en el centro.

- 7- Definido el problema central se solicita al grupo formular, también como problemas, las causas directas, esenciales e inmediatas que explicarían el problema principal, pudiendo utilizarse los problemas antes enunciados, o los listados de problemas identificados por los entrevistados o instituciones de la comunidad.
- 8- Las formulaciones de causas se escriben en los papeles distribuidos para ese fin y se ubican en forma paralela debajo del problema central. Puede ocurrir que entre las propuestas de los participantes haya problemas de mayor o menor jerarquía, más generales, otros más específicos y explicativos.
- El coordinador irá ubicando los aportes según una relación de causalidad directa, proximidad y pertinencia, así como distintos niveles de causalidad; probablemente los más generales estarán más alejados del problema central. Las relaciones se establecerán con flechas que pueden unir uno o más problemas.
- 9- A continuación se solicita al grupo que escriba los efectos esenciales, directos e inmediatos generados por el problema central. El coordinador los ubicará de forma paralela en la parte superior del gráfico.
- 10- Identificados los distintos niveles de causas y efectos del problema central, se procede a dibujar el esquema de relaciones causa (raíces) y efectos (ramas) obtenido en la situación que se analiza, recapitulando sobre cada uno de los planteamientos y niveles identificados, a fin de verificar su validez y pertinencia.
- Lo esencial de esta fase es que el ordenamiento sea claro y lógico para todos los participantes.

Un ejemplo:



2. Encuesta de la comunidad¹⁸

Objetivos:

- *Utilizar técnicas de recolección de datos: encuesta.*
- *Tabular y sistematizar los datos obtenidos.*
- *Analizar y articular la información obtenida.*
- *Comunicar por escrito los resultados de la investigación.*
- *Evaluar en forma conjunta los resultados y las estrategias empleadas.*
- *Analizar situaciones sociales de riesgo.*

Desarrollo:

Los estudiantes realizarán un diagnóstico de la comunidad organizados en grupos, a través de una encuesta. Para ello deben :

1. *Seleccionar las personas a las que se realizará la encuesta: padres, directivos, docentes, ex alumnos, vecinos, miembros de organizaciones comunitarias.*
2. *Elaborar el instrumento (a continuación adjuntamos una sugerencia)*

¹⁸ Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4. Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001.

ENCUESTA

Nombre y apellido:

Dirección.....

¿Cuáles considera son los principales problemas de nuestra comunidad?
(barrio, ciudad, pueblo)

.....

¿Qué es lo que observa con respecto a...?

SERVICIOS PÚBLICOS (agua, luz, gas, veredas)	
SALUD	
EDUCACIÓN	
CALIDAD DE VIDA	
SITUACIÓN ECONÓMICA	
MEDIO AMBIENTE	
OTROS	

¿Qué soluciones se pueden dar a estos problemas?

.....

¿Conoce alguna/s institución/es u organización/es que trabajan en la comunidad? ¿Cuáles?

.....

¿Conoce las actividades que realizan? ¿Cuáles son?

.....

3. Realizar las consultas previas, informar a las autoridades pertinentes y solicitar autorizaciones, en caso de ser requeridas.
4. Realizar las encuestas.
5. Sistematizar y analizar la información.
6. Elaborar un informe con las conclusiones de las encuestas.
7. Comparar la información y establecer cuáles son las problemáticas comunes.
8. Establecer una jerarquía de los problemas descubiertos.

3. Relevamiento de necesidades comunitarias¹⁹

Introducción

La siguiente actividad de relevamiento de necesidades comunitarias fue adaptada del Proyecto Tecnológico al servicio de la comunidad del colegio León XIII, destinado a atender a

¹⁹ Adaptado de la experiencia *Proyectos tecnológicos al servicio de la comunidad: molino industrial, juegoteca comunitaria, productos de ortopedia*. Finalista del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003. Colegio León XII, Ciudad de Buenos Aires.

las familias del barrio en situación de extrema pobreza y personas discapacitadas. Esta actividad responde a los objetivos de un determinado proyecto y a un contexto establecido, pero puede ser utilizado para las necesidades concretas de otros proyectos y contextos.

Objetivos:

- *Relevar la situación edilicia de la comunidad*
- *Identificar las barreras urbanas²⁰ para personas con necesidades motrices especiales*

Desarrollo:

Los alumnos recorrerán, en grupos, las calles que rodean al colegio y completarán la siguiente planilla de relevamiento.

Planilla de relevamiento

Alumnos relevadores:

Fecha y hora:

Calles y alturas relevadas:

Calle	Nro.	Código	Barreras Urbanas	Observaciones

Para completar la planilla de relevamiento irán tomando nota de las distintas construcciones y edificaciones que observan y las barreras urbanas que encuentren, de acuerdo con los códigos que aparecen en la planilla que sigue.

También se anotarán como observaciones otras situaciones: gente durmiendo en la calle, en autos, acumulación de basura, autos abandonados, puestos de venta ambulantes, etc.

Tipo de Construcción	Código
Iglesia	A
Instituciones de otros cultos	B
Centro de Jubilados	C
Geriátrico	D
Hospital	E
Sala de 1ros. auxilios	F
Centro comunitario de Salud	G
Institución de Salud mental	H
Hogar de niños	I
Hogar para adultos	J
Guardería	K
Escuela primaria pública	L
Escuela primaria privada	M
Escuela secundaria pública	N
Escuela secundaria privada	O
Institución Universitaria Pública	P
Institución Universitaria Privada	Q
Centro de Formación Profesional	R
Centro de Gestión y participación	S

²⁰ Se consideran "barreras urbanas" todos aquellos obstáculos a la circulación segura de toda la población de la ciudad, en especial de los grupos con capacidades especiales.

Tipo de Construcción	Código
Centro comunitario	T
Centro cultural	U
Comedor	V
Merendero	W
Bolsa de trabajo	X
Bolsa de ropa	Y
Bolsa de medicamentos	Z
Centro de trueque ("nodo")	AA
Microemprendimiento	AB
Centro deportivo	AC
Empresa comercial (nombre y rubro)	AD
Industria	AE
Locales desocupados	AF
Terreno baldío	AG
Espacio verde	AH

Tipo de Vivienda	Código
Casa	AI
Edificio de departamentos	AJ
Casa de inquilinato	AK
Pensión u hotel familiar	AL
Local no construido para habitación	AM
Vivienda móvil	AN
Casilla	AO
Otro (especificar)	AP

NOTA (adjunta a la planilla o explicada previamente):

Casa de inquilinato: vivienda con salida independiente al exterior construida o remodelada deliberadamente para que tenga varios cuartos con salida a uno o más espacios de uso común. Algunas formas son conocidas como conventillos.

Pensión u hotel: vivienda en donde se alojan personas en forma permanente; hogares particulares en cuanto a calidad de pensionistas, bajo un régimen especial caracterizado por pago mensual, quincenal o semanal de su alojamiento. Se incluyen los hoteles o pensiones no turísticos con capacidad menor a quince habitaciones.

Local no construido para habitación: lugar no destinado originariamente a vivienda.

Vivienda móvil: la que puede transportarse a distintos lugares (vagón de ferrocarril, casa rodante, etc.).

Casilla: habitualmente construida con materiales de baja calidad o desecho.

Situación edilicia de las viviendas	Código
En construcción	1
Sin terminación (pero habitada)	2
Sin pintura y con desprendimiento de mampostería	3
Con frente sin pintura	4
Con puertas y ventanas deterioradas (rotas, despintadas, sin herrajes)	5
En buenas condiciones de limpieza y mantenimiento	6
Con terminaciones de categoría	7

Barreras urbanas	Código
Esquina sin rampa	8
Esquina con rampa, en mal estado	9
Vereda obstruida (con obstáculos que impiden el paso a una persona con movilidad reducida)	10
Vereda en mal estado (con baches, rota, levantadas, etc.)	11
Esquina sin semáforo	12
Edificio con acceso facilitado para discapacitados	13
Otros (especificar)	14

Una vez completadas las planillas y tabulada la información se procederá a jerarquizar las problemáticas y a identificar aquella que la institución educativa atenderá.

4. Seleccionando posibles destinatarios, áreas y acciones de servicio²¹

Objetivos:

- *Identificar posibles destinatarios de un proyecto de aprendizaje-servicio*
- *Discriminar diferentes acciones posibles de ser llevadas a cabo para realizar una tarea de servicio*

Desarrollo:

Los alumnos analizarán, en grupos, un cuadro como el siguiente para discriminar:

- *posibles destinatarios de un proyecto de aprendizaje-servicio, de acuerdo a las necesidades de su comunidad.*
- *áreas en las que pueden incidir más eficazmente de acuerdo a la identidad de la institución educativa.*
- *acciones posibles a desarrollar, seleccionando entre las que están en el cuadro o agregando otras nuevas.*

Destinatarios Área	Niños	Jóvenes y Adultos	Ancianos	Comunidad
Educación y Cultura	Ser auxiliar en clases de apoyo	Alfabetizar a aquellos que no tuvieron acceso a la escuela cuando eran pequeños	Crear grupos de teatro, coros u organizar bailes	Organizar talleres de artesanías, cocina, corte y confección, jardinería, fotografía, etc.
Salud y Asistencia social	Organización de actividades recreativas y artísticas en hospitales	Hacer campañas de prevención del uso de drogas y enfermedades de transmisión sexual	Organizar actividades que posibiliten el intercambio de experiencias entre jóvenes y adultos: encuentros conferencias, debates, etc.	Organizar actividades de entretenimiento relacionadas con la ciudadanía, la salud y la alimentación básica

²¹ Faça Parte. Gonçalves, K, de Camargo P. y Cruz P. "Construindo um projeto de Voluntariado". Editora Fundação Educar DPaschoal, 2003. p.11 (Traducción propia).

Destinatarios Área	Niños	Jóvenes y Adultos	Ancianos	Comunidad
Ecología	Estimular la recolección selectiva de la basura	Plantar o reforestar con árboles y flores	Invitar a ancianos a dar conferencias o charlas sobre degradación ambiental	Debatir y concientizar a la comunidad acerca de la problemática del agua potable en el mundo y temas afines
Seguridad	Dar talleres de educación vial	Hacer campañas contra la violencia y a favor del desarme	Hacer campañas de prevención de accidentes domésticos	Identificar los cruces en los que ocurren accidentes y solicitar a las autoridades señalar el área
Deporte y tiempo libre	Representaciones de teatro en guarderías y organizaciones sociales	Organizar campeonatos de fútbol, voley, básquet, etc.	Dar clases de gimnasia y educación física para personas de la tercera edad	Levantar propiedades, diseñar y construir espacios para el tiempo libre
Ciudadanía	Sensibilizar en temas de ciudadanía	Crear un grupo o centro de voluntariado	Invitar a ancianos para que transmitan experiencias	Incluir artículos sobre voluntariado en periódicos, boletines internos de empresas, clubes y condominios.



PASO 3 – DISEÑO DEL PROYECTO

1. Árbol de objetivos²²

Objetivos:

- *Identificar y analizar los objetivos del proyecto*
- *Jerarquizar los objetivos del proyecto*

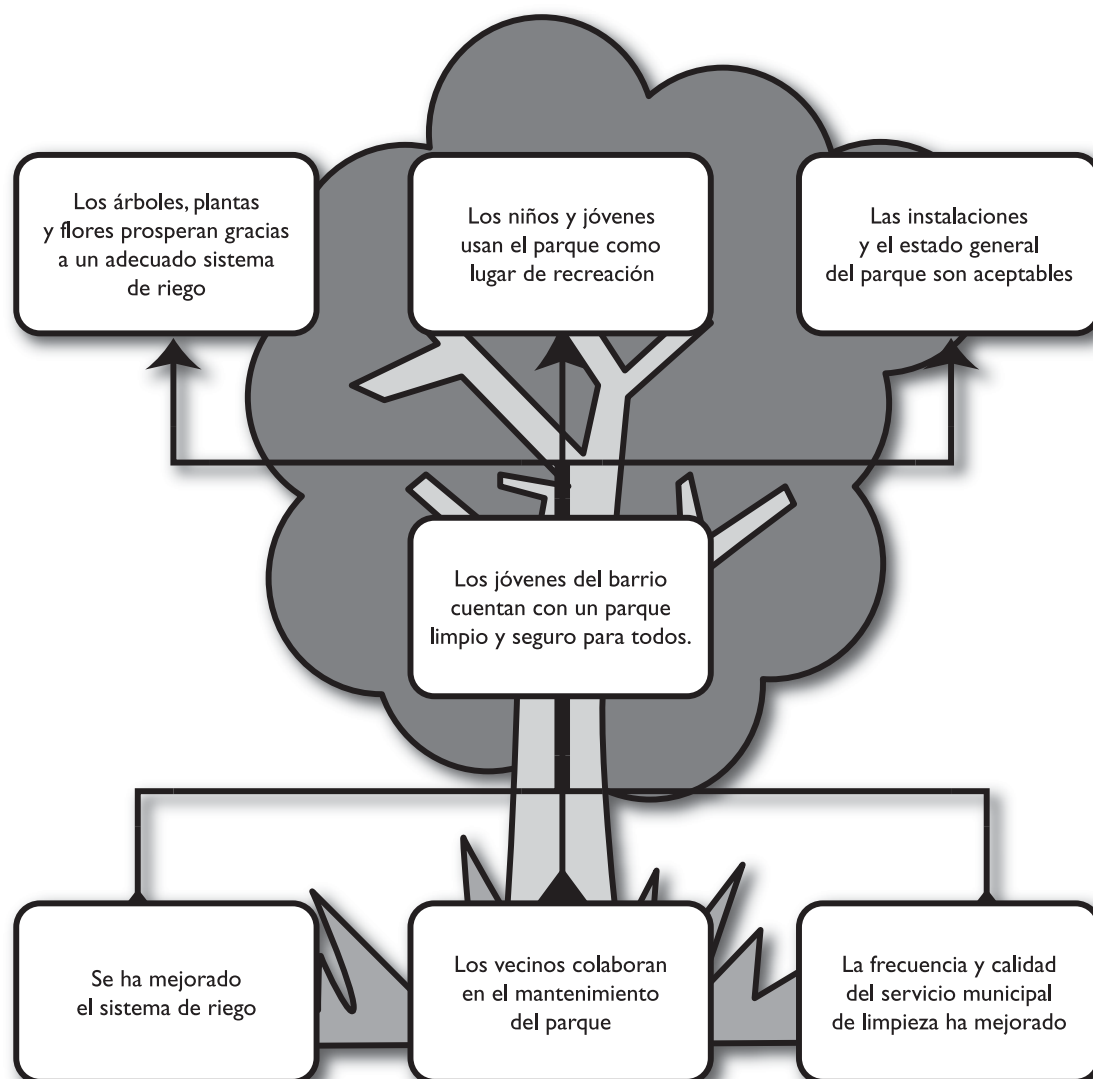
Desarrollo:

El Árbol de problemas que se elaboró en el paso anterior, se puede transformar en un Árbol de objetivos. Para ello, de arriba hacia abajo se reformulan los problemas transformándolos en objetivos. Estos deben redactarse en forma de una condición positiva lograda en el futuro. Las relaciones de causa-efecto pueden tornarse en relaciones medios-fines.

Para ello se recomienda ordenar los carteles uno debajo de otro e imaginar con los estudiantes las actividades concretas que permitirán alcanzarlos. Las propuestas de actividades también podrán escribirse en cartelitos individuales e ir consensuando con el grupo su aceptación y ubicación.

Siguiendo el ejemplo del paso anterior los objetivos podrían quedar así:

²² El "Árbol de Objetivos" es, como el "Árbol de problemas", una estrategia metodológica que tiene una larga tradición en las organizaciones sociales, a partir de los trabajos de los años 80 de Sergio Martinic (de CIDE, Chile) y el Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, de Costa Rica. En este caso, se toma la adaptación presentada en Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 30 y ss.



Se puede armar sobre un papel afiche grande un cuadro similar al que, a modo de ejemplo, figura a continuación:

Objetivos/Resultados (sugeridos)	Actividades de Servicio (sugeridas)	Actividades de Aprendizaje (sugeridas)
Objetivo final o general: Los jóvenes del barrio cuentan con un parque limpio y seguro para todos	Actividades integradoras: - Jornada de limpieza y mejoramiento de las instalaciones. - Organización de actividades recreativas o culturales con cierta frecuencia.	Con el profesor de música o educación física se pueden preparar las actividades culturales y recreativas. En el área de tecnología se puede estudiar el estado del parque, sus instalaciones y necesidades de mantenimiento.
Objetivos específicos: La frecuencia y calidad del servicio municipal de limpieza ha mejorado	Entrevista al responsable municipal. Notas y recolección de firmas con petitorio al municipio.	Formulación de preguntas. Solicitud de audiencia. Redacción de un Informe Diagnóstico fundamentado del problema. Elaboración del petitorio según las necesidades y responsabilidades del organismo municipal.

Objetivos/Resultados (sugeridos)	Actividades de Servicio (sugeridas)	Actividades de Aprendizaje (sugeridas)
Los árboles, plantas y flores prosperan gracias a un adecuado sistema de riego	Instalación de un sistema de riego por goteo. Preparación del terreno y plantado de árboles y flores.	Consultar a un arquitecto, agrónomo, o placero sobre cómo instalar un sistema de riego. Tipo de plantas y fecha de plantado.
Los vecinos colaboran en el mantenimiento del parque	Concientización y convocatoria a los vecinos. Elaboración de turnos o sectores al cuidado de escuelas u organizaciones de la comunidad.	Preparación de notas de prensa. Presentaciones radiales. Elaboración de afiches o carteles.
Las instalaciones y el estado general del parque son aceptables	Convocar a empresas o instituciones para que donen pintura, bancos, tachos de basura, plantas, flores, juegos para chicos, etc.	Reflexionar sobre el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social de mantener los espacios públicos. Redacción de cartas de solicitud de recursos faltantes a comercios, empresas, etc.

2. Matriz para ordenar ideas para la acción²³

Objetivos:

- *Reflexionar sobre los elementos indispensables de una planificación*
- *Ordenar las diversas acciones que se llevarán a cabo*
- *Identificar los recursos necesarios*
- *Planificar el desarrollo de las acciones en el tiempo*

La siguiente matriz podrá ser utilizada para desarrollar la planificación del proyecto. Daremos un ejemplo para facilitar su utilización.

Fundamentación	¿Por qué es necesario llevar adelante el proyecto?	En el Barrio Las Lomitas, los chicos dejan la escuela porque les va mal en las pruebas.
Objetivos	¿Qué nos proponemos? ¿Para qué vamos a hacer el proyecto?	Brindar un servicio de apoyo escolar para los chicos entre 6 y 12 años del Barrio Las Lomitas.
Destinatarios	¿A quiénes están dirigidas las actividades del proyecto?	Chicos entre 6 y 12 años del Barrio Las Lomitas. Estos chicos pertenecen a un sector de niños con menos y menores oportunidades.
Organizaciones participantes y/o personas participantes	¿Quiénes van a participar en el proyecto? ¿Con qué otras organizaciones podemos trabajar?	La Escuela No. 8 Centro Vecinal "Juntos podemos" Grupo Juvenil "Los de vuelta" Centro de Salud N° 10
Actividades	¿Qué tenemos que hacer para lograr los objetivos?	1. Seleccionar el lugar para dar las clases de apoyo escolar 2. Poner carteles promocionando el servicio 3. Anotar a los chicos interesados 4. Pautar entrevistas con las maestras de la escuela, etc.

²³ Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 30 y ss.

Responsables	¿Quiénes son los responsables?	1. Grupo juvenil (Ana y Tomás) 2. Centro de salud (trabajadora social) 3. Escuela (maestras y secretaria) 3. Centro Vecinal (secretarias) 4. Martín y Paola
Cronograma de Actividades	¿Cuándo se van a llevar a delante las acciones diseñadas?	Incorporar un cronograma.
Resultados e indicadores	¿Qué resultados se proponen alcanzar a través de las actividades? ¿Cómo se pueden identificar los resultados propuestos?	a. Cantidad de chicos que participan de las clases de apoyo escolar. b. Mejora en el rendimiento escolar (Comparación de calificaciones de las pruebas: antes - después).
Presupuesto	¿Qué se necesita para realizar las actividades propuestas? ¿Cuánto dinero necesitamos para implementar el proyecto?	Hojas, lápices, cartulina, etc.

Cronograma de Actividades

A continuación se presenta un ejemplo de cronograma llevado a la práctica por una escuela solidaria²⁴.

Año	Acción	Frecuencia	Mes
Nivel Inicial			
1ra, 2da, 3ra sección.	Visita al barrio con una actividad.	1 vez al año, con continuidad.	Agosto. Fiesta del niño.
Nivel 1er y 2do ciclo EGB			
1ro, 2do y 3er año EGB.	Aportar materiales. Confeccionar (servilletas, toallas, latas, etc).	Semanal.	Todos.
4to año EGB.	Charla de salud e higiene con un médico. Charla de higiene dental con un dentista.	2 veces antes de vacaciones de invierno.	A designar por los docentes.
5to año EGB.	Armar bolsas y reciclar tarros para envasado de dulces y verduras de la huerta. Títeres: dramatizar un cuento. Preparación de abono con residuos orgánicos para la huerta.	3 veces al año.	Mayo, agosto y octubre.
6to año EGB.	Visita de trabajo a la huerta.	2 veces por mes.	Desde mayo en adelante.

²⁴ Instituto San Agustín, 9 de julio - Pcia. De Buenos Aires. Experiencia "El Colegio y su servicio comunitario", presentada al Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2005.

Año	Acción	Frecuencia	Mes
Nivel 3er ciclo EGB			
7mo año EGB.	Receta de pizza. Visita al barrio para enseñar la receta y comer.	1 vez al año.	Julio.
8vo año EGB.	Acompañar la visita de la Virgen por las casas del barrio.	Anual.	Desde mayo en adelante.
9no año EGB.	Compartir las primeras comuniones. Obra de teatro.	2 veces al año.	Mayo y agosto.
Nivel Polimodal			
1er año Polimodal.	Llevar a cabo distintas propuestas materiales: alumbrado olímpico, planchuelas al cerco, base de material al cerco.	Los sábados que sean necesarios.	Abril, junio, agosto, octubre.
2do año Polimodal.	Taller de valores con película y merienda. Taller de Ed. Sexual con película y merienda.	2 veces al año.	Agosto y septiembre.
3er año Polimodal.	Alimentos para la merienda de la Sala "María de Nazaret".	1 vez al año.	Mayo.

3. Identificando recursos²⁵

Objetivos

- *Identificar los materiales y recursos necesarios para llevar adelante el proyecto.*
- *Determinar la mejor manera de obtenerlos y las fuentes de financiamiento o provisión de los mismos.*
- *Elaborar un presupuesto.*

Desarrollo

Se puede iniciar la discusión con las siguientes preguntas:

- *¿Qué recursos materiales se necesitan?*
- *¿De dónde obtendremos esas cosas que se necesitan?*
- *¿Quién podrá facilitarnos esos recursos y por qué?*

Recordar que habrá necesidades de transporte y de lugares dónde depositar o guardar los materiales del proyecto.

A partir de una lluvia de ideas completar el cuadro que figura a continuación, columna por columna. Para hacer el listado se tendrán en cuenta los objetivos y las actividades planeadas:

²⁵ Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 69.

¿Qué necesitamos?	¿A quién le pedimos apoyo?	¿Cómo lo obtendremos?
Cada grupo hace su lista de necesidades (Se ofrecen algunos ejemplos al azar)		
Comunicación: Papel, Marcadores, Tinta		
Servicio: Herramientas y plantines. Pintura. Juegos infantiles.		
Transporte y viandas		
Celebración: Premios Música Salón		

4. Taller de gestión de recursos²⁶

“El Tesoro de las Alianzas”

Una alianza es una asociación intersectorial en la que individuos, grupos o asociaciones acuerdan:

- (a) *trabajar juntos en un programa o una actividad específica,*
- (b) *compartir los riesgos y también los beneficios,*
- (c) *ir renovando esta relación periódicamente, revisando el acuerdo inicial cuando sea necesario.*

En el taller se reflexiona en relación a ciertos puntos que permitan dimensionar el horizonte que extiende la posibilidad de trabajar en alianza:

- *¿Por qué es importante trabajar en alianza con otras instituciones (Otras OSC/empresas/estado)?*
- *¿Cómo identificar estas alianzas?*
- *¿Qué tengo que pensar como organización antes de encarar una alianza?*
- *¿Cómo es trabajar en alianza con cada uno de estos sectores (¿qué me pueden dar?)*
- *¿Cómo planificar y pensar alianzas que involucren recursos para la organización?*
- *¿Cómo construir alianzas de trabajo?*
- *Hablar el mismo lenguaje y demostrar el mutuo beneficio.*
- *Gestionar el proceso de construir una alianza.*

Este taller se centra en la construcción de alianzas como un modo estratégico de potenciar las posibilidades y los recursos ante las exigencias que plantea el desarrollo de un proyecto.

Contenidos

Algunos conceptos

Alianza – Tradición de trabajo OSC/Estado - Colaboración OSC/Empresas

²⁶ Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 112-113.

Algunos ítems:

- Planificar y pensar alianzas que incorporen recursos a la organización
- Construir alianzas de trabajo
- Hablar el mismo lenguaje y demostrar el mutuo beneficio
- Gestionar el proceso de construir una alianza

Resultados concretos esperables:

- Toma de conciencia de la importancia de la temática para la concreción de los proyectos.
- Herramientas de reconocimiento de posibles alianzas incorporadas (aquellas que se dan en el marco de un proyecto y las estrategias para fortalecerlas).
- Comprensión de la importancia de la creatividad puesta en la movilización de recursos.

Participantes:

- Grupo de estudiantes, docentes y directivos. Grupo juvenil. Padres.
- Coordinador/Docente a cargo.
- Eventualmente, el referente de la organización o ámbito receptor del servicio vinculado a la gestión y desarrollo de recursos.

5. Planilla de seguimiento de proyectos²⁷

A continuación les ofrecemos un ejemplo de planilla para organizar y visualizar los distintos proyectos de aprendizaje-servicio que se llevan a cabo en una institución.

Acciones de Servicio a la comunidad

Proyecto	Lugar	Cursos que pueden participar	Referente adulto (apellido, nombre, materia)	Alumnos coordinadores (apellido, nombre, curso)	Días/ Horarios (con detalle)	Acciones que se realizan
Juntos por los chicos	Barrios Labraña y Costa Sur	1° a 5°	Prof. de Reflexión, otros docentes y madres			Apoyo escolar y merienda
Computación e Inglés para Pichi Nahuel	Esc. 199 Barrio Pichi Nahuel	1° a 5° 3°	Prof. de Reflexión, otros docentes			Enseñanza de Inglés y Computación
Abuelitos rionegrinos 2003	Geriátrico del Barrio 12 de septiembre	1° a 5°	Prof. de Reflexión, otros docentes			Visitar a los abuelos, charlar, jugar a las cartas, damas, dominó, cantar, etc.

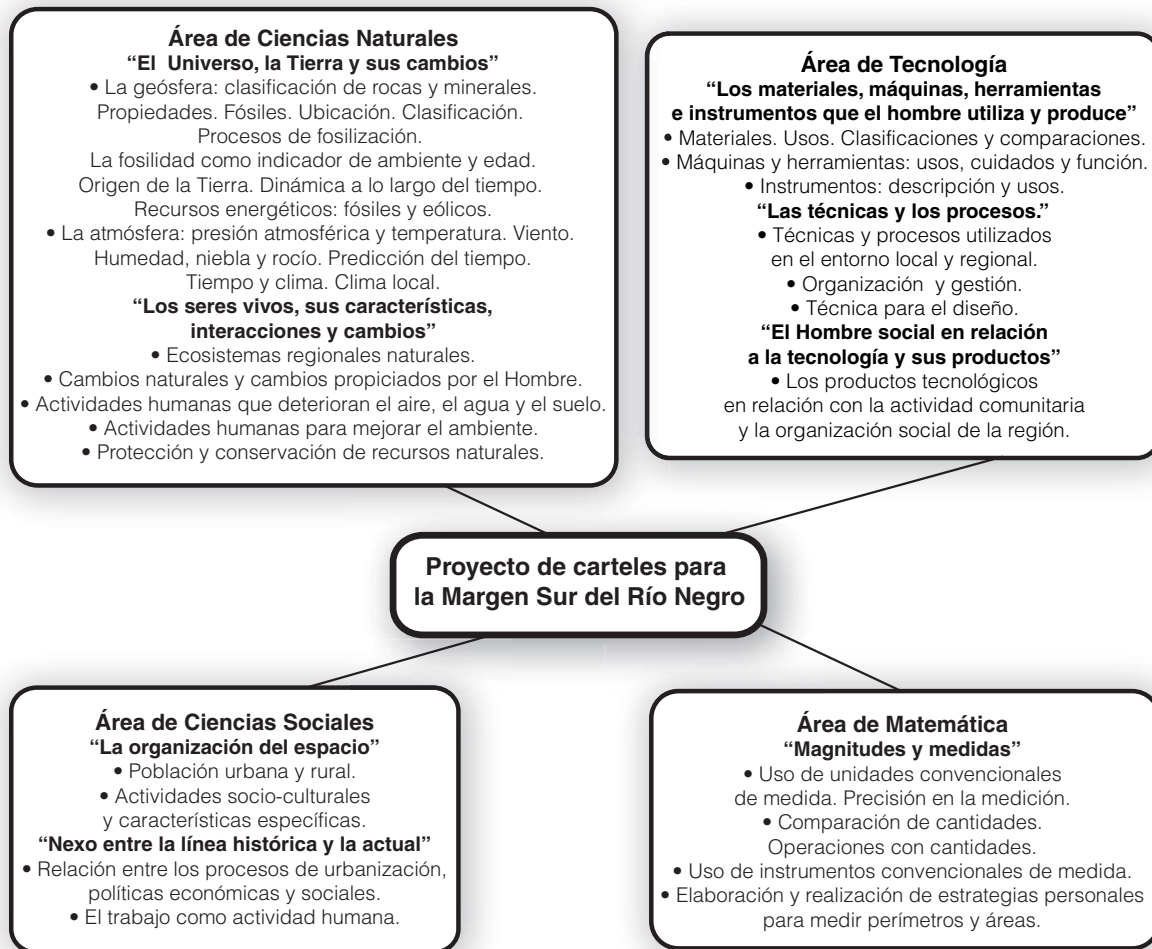
²⁷ Extraído de la Experiencia: Proyecto institucional solidario. Finalista del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003. Inst. Nuestra señora de Fátima. Provincia de Río Negro.

Proyecto	Lugar	Cursos que pueden participar	Referente adulto (apellido, nombre, materia)	Alumnos coordinadores (apellido, nombre, curso)	Días/ Horarios (con detalle)	Acciones que se realizan
Jóvenes voluntarios del hospital	Servicio de Pediatría del Hospital	2° a 5°	Prof. de Reflexión, otros docentes			Visitar la sala de pediatría, entretener a los chicos, acompañar y ayudar a las mamás
Ayudar al hospital	ODEO	1° a 5°	Otros docentes			Coser, tejer, hacer juegos para los chicos, arreglar ropas o juguetes, etc.
Acompañamiento de Nacho	Escuela	3°	Directora Primaria, docentes			Acompañarlo durante la clase y en acciones dentro de la biblioteca
Integrando Realidades	Escuela de Formación Laboral Nro. 4	3°	Otros docentes			Integración con los alumnos con capacidades diferentes, difusión de la escuela y su labor, participación en los talleres que realizan
Juntos por un mundo mejor	ACIPADI	3°	Otros docentes			Integración con los alumnos con capacidades diferentes, realización de talleres de expresión corporal, teatro, etc.
Madres voluntarias del hospital	Inst. Fátima Hospital	Todos desde nivel inicial	Otros docentes, madres, Dra.			Acompañamiento de niños y de madres Enseñanza de puericultura a madres Asistir en el ropero
Colaboración con el Hogar de María	Hogar de María	1°	Docente Catequesis			Ayuda, ayuda escolar, entretenimiento, brindar cariño, etc.

6. Redes curriculares²⁸

A continuación les presentamos un ejemplo de articulación curricular realizado por una escuela para un proyecto de aprendizaje-servicio.

²⁸ Extraído de la Experiencia: Proyecto institucional solidario. Finalista del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003. Proyecto: "Carteles para la margen sur del Río Negro". Inst. Nuestra señora de Fátima. Provincia de Río Negro.



7. Plan de actividades²⁹

Objetivos

- *Analizar y describir los distintos tipos de actividades posibles de incluir en un proyecto de aprendizaje-servicio.*
- *Participar adecuadamente en situaciones de trabajo grupal*
- *Secuenciar actividades y seleccionar los recursos adecuados.*
- *Definir un plan de actividades para implementar el proyecto de aprendizaje-servicio.*

Desarrollo

Se convoca a una reunión a todos los interesados en participar del proyecto para analizar los distintos tipos de actividades que incluye un proyecto de aprendizaje-servicio.

Los participantes se reúnen en grupos para pensar las actividades del proyecto.

Luego se ponen en común un tipo de actividad a la vez y quien coordina la actividad anota en el pizarrón las propuestas de los distintos grupos.

A continuación se seleccionan las más adecuadas y las posibles de realizar. Por último se escriben las actividades resultantes en un afiche, completando un cuadro como el que sigue:

²⁹ Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4. Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001, p. 39.

Tipo de Actividad	Descripción de la actividad	Fecha	Responsables						Ejecutores			
			Directivos	Docentes	Estudiantes	Padres	Miembros de la comunidad	OSC	Directivos	Docentes	Estudiantes	Padres
PRELIMINARES												
DE SERVICIO												
DE APRENDIZAJE												
DE REFLEXIÓN												
DE COMUNICACIÓN												
DE VINCULACIÓN CON OGs. Y ONGs.												
PARA BUSCAR FINANCIAMIENTO												
DE EVALUACIÓN												



PASO 4 – ALIANZAS INSTITUCIONALES Y OBTENCIÓN DE RECURSOS

1. Mapa de comunicación³⁰

Objetivos:

1. Analizar los canales de participación y comunicación
2. Favorecer la comunicación interna del grupo

Desarrollo:

El coordinador propondrá un tema “cualquiera” para discutirlo. Por ejemplo: un campamento para un fin de semana próximo, una colecta para un hogar de ancianos, la actitud a tomar frente a determinado problema.

Una vez dado por finalizado el debate, el coordinador preguntará:

- ¿Participaron todos los miembros del grupo en la discusión?
- ¿Hablaron con todos o el diálogo fue solo con el coordinador?
- ¿Quién fue el que más habló?
- ¿Quién fue el que menos habló?
- ¿Por qué no se animaron a participar?
- ¿Se escucharon unos a otros?
- ¿Alguno modificó su opinión después de la discusión grupal?

En grupos de a cuatro, los participantes elaborarán un mapa en el que señalen cómo estaban ubicados los distintos miembros del grupo durante la discusión y qué canales de comunicación se abrieron entre ellos (*Se sugiere representar las cabecitas de cada uno de los miembros sentados en ronda y señalar con flechas cómo se dio la comunicación*).

³⁰ Adaptado de: Minzi, Viviana. *Vamos que venimos*. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario. Buenos Aires, Editorial Stella - Ediciones La Crujía, 2004.

Al analizar el mapa se tendrán en cuenta las siguientes cuestiones:

- ¿Qué forma adquirió la conversación?*
- ¿Parecía una red o todos se comunicaban con un único punto?*
- ¿Se favoreció la participación de todos?*
- ¿La comunicación siempre se da del mismo modo dentro del grupo? ¿Por qué?*
- ¿Qué podemos hacer para mejorarla?*

2. Acuerdos de participación comunitaria³¹

En el anexo se incluyen modelos de:

- *Carta de Adhesión*
- *Carta de Intención*
- *Acta de nombramiento de representante (para la participación en el proyecto)*
- *Convenio Marco de Cooperación*
- *Convenio para el desarrollo de un proyecto entre la institución educativa y la organización comunitaria*

3. Cómo elaborar un presupuesto³²

El armado del Presupuesto es un paso importante en el diseño del Proyecto. El presupuesto será construido en base a los objetivos y metas concretas establecidos por el grupo o equipo del proyecto. Permitirá presentar y comunicar en forma visual y clara los recursos que se necesitan y los gastos que implicarán.

Objetivos

- *Anticipar y prevenir necesidades concretas.*
- *Conocer los recursos disponibles*
- *Informar a terceros cómo serán utilizados los recursos.*
- *Calcular los costos con precisión para luego controlar los gastos.*
- *Agrupar recursos por rubros para detectar si hay exceso en algún sector, discriminando cuáles son imprescindibles y cuáles son secundarios.*
- *Determinar cuáles son gastos fijos y cuáles podrían ser gastos eventuales o no previstos.*
- *Comparar precios entre distintos proveedores y elegir el más conveniente.*
- *Lograr que la administración de los fondos sea transparente para todos.*

Desarrollo

Para la elaboración del presupuesto pueden formularse una serie de preguntas:

- *¿Qué es necesario comprar?*
- *¿Cuánto dinero cuesta cada uno de los insumos necesarios?*
- *¿En qué momento del desarrollo del proyecto será necesario realizar el gasto?*

³¹ Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad. Módulo II Escuela y Comunidad. República Argentina, 2000.

³² Adaptado del *Manual para la Formulación de Proyectos*. Anexo 1. Bloque V. Programa de Fortalecimiento del Desarrollo Juvenil. Secretaria de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Argentina, 1999.

Para tener en cuenta y reflexionar

Los donantes o colaboradores del proyecto, en el momento de evaluar su aporte, analizarán con especial cuidado que los estudiantes hayan sido muy prudentes en el uso y destino que se le dará al dinero. Es necesario que se pongan de acuerdo con los directivos y docentes/coordinadores de la institución para que los fondos se puedan aprovechar al máximo en el logro de los resultados previstos en el proyecto.

Los estudiantes serán los indicados para controlar que los fondos no se desvíen para otras necesidades que puedan parecer urgentes a otros actores pero no estén previstas en el proyecto.

La buena administración influirá en la posibilidad de obtener nuevas donaciones o ayudas financieras para nuevos emprendimientos.

Una vez que haya determinado la cantidad de “insumos” que se necesita adquirir para realizar el proyecto, hay que solicitar en los comercios que los vendan una “factura proforma” o “presupuesto” en la cual el proveedor tiene que detallar:

- *naturaleza y cantidad del insumo*
- *marca o nombre comercial del mismo.*
- *precio unitario y precio total por cantidad.*

Con estas facturas se pueden comparar precios y optar por el más económico y de calidad adecuada al objetivo.



PASO 5 - IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO

1. Planilla de seguimiento

A continuación les presentamos un modelo de planilla de seguimiento de las actividades del proyecto:

Docentes responsables del proyecto	Estudiantes Grupo 1	Grupo 2	Grupo n	Lugar de realización de la actividad	Dirección	Horario	Duración de la actividad



PASO 6 - EVALUACIÓN, CONTINUIDAD Y MULTIPLICACIÓN

1. Autoevaluación³³

Objetivos para los distintos participantes del proyecto:

- *Reflexionar individualmente acerca de sus acciones y actitudes, antes, durante y después del proyecto.*
- *Tomar conciencia de sus debilidades y fortalezas y, especialmente en el caso de los estudiantes, promover su sentido crítico y de responsabilidad frente a las propias acciones.*

³³ Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4 Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001.

Desarrollo

A continuación les presentamos diversas fichas de autoevaluación para:

- *Los estudiantes*
- *Los docentes*
- *Los directivos*

Las fichas de evaluación serán completadas individualmente. Queda a criterio de la institución la puesta en común de las mismas.

Autoevaluación para los estudiantes

Nombre
Año
Fecha

Señalá el número que consideres que representa mejor tu opinión, de acuerdo con la siguiente clave:

- 1 completamente de acuerdo*
- 2 de acuerdo*
- 3 no sé*
- 4 en desacuerdo*
- 5 completamente en desacuerdo*

Durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio...					
	1	2	3	4	5
Me sentí responsable de mi trabajo.					
Pude dedicarle el tiempo que estimaba necesario.					
Tuve una excelente asistencia.					
Llegué puntualmente a las actividades de servicio.					
Participé activamente.					
Estuve muy motivado para realizar las acciones.					
La relación entre los compañeros fue muy buena.					
Fortalecimos lazos con la comunidad.					
Me autoevalué con justicia.					
Puse el 100 % de mi esfuerzo para cumplir con los objetivos propuestos.					
Estudié para aprender los contenidos involucrados.					
Estoy satisfecho con el aprendizaje adquirido.					
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros.					
Tuve una buena actitud de servicio.					
Estoy satisfecho con las acciones realizadas.					
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto.					

Autoevaluación para los docentes coordinadores de Proyecto

Nombre		
Fecha		
Proyecto		
Categorías (marcar con una cruz según corresponda)		
	SI	NO
¿Preparo en tiempo y forma las actividades para que los estudiantes avancen en el proyecto?		
¿Evalúo de manera continua las actividades?		
¿Dedico momentos especiales para la reflexión?		
¿Trato de planificar actividades de integración del servicio con el aprendizaje?		
¿Muestro con claridad criterios y fundamentos que favorecen el servicio?		

Autoevaluación para directivos

Nombre	Fecha									
<p>Complete la grilla de acuerdo con los siguientes criterios:</p> <p><i>totalmente de acuerdo: 10-9</i></p> <p><i>de acuerdo: 8-7</i></p> <p><i>indeciso: 6-5</i></p> <p><i>en desacuerdo: 4-3</i></p> <p><i>muy en desacuerdo: 2-1</i></p>										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Integramos el proyecto de aprendizaje-servicio al Proyecto Educativo Institucional.										
Hemos sabido orientar en el diseño del Proyecto.										
Hemos establecido vínculos fructíferos con la comunidad.										
Facilitamos permanentemente bibliografía y materiales pertinentes a los responsables.										
Informamos acerca de trabajos de otras instituciones educativas en aprendizaje-servicio.										
Nos asesoramos y cuidamos el tema de responsabilidad civil.										
Alentamos la participación de estudiantes y docentes en el proyecto.										
Visitamos los lugares a donde concurrirán nuestros estudiantes.										
Mantuvimos permanentemente informados al Supervisor y a los padres de alumnos.										
Realizamos las correcciones necesarias de acuerdo con las evaluaciones que realizamos en forma comunitaria.										
Me siento esperanzado de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto.										

Autoevaluación para alumnos³⁴

Nombre	
Año	Fecha

1. ¿Estás contento con las actividades de servicio que hiciste?
2. ¿Aprendiste cosas nuevas?
3. ¿Cómo te llevaste con tus compañeros?
4. ¿Qué modificarías en el proyecto?
5. ¿Cuál fue nuestro mayor obstáculo?
6. Si tuvieras que darle una puntuación de 1 a 10 a la experiencia ¿qué le pondrías?

Autoevaluación para docentes³⁵

Nombre	
Año	Fecha

Consigna: elaborar un informe destacando

- grado de compromiso en el proyecto
- aprendizajes adquiridos por los estudiantes
- temas transversales trabajados
- fortalezas y debilidades del proyecto
- cumplimiento de los objetivos propuestos en el mismo
- viabilidad de las acciones de servicio

Puntuación de 1 a 10 de la experiencia

2. Grilla de evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio³⁶

a) Etapa de Diagnóstico

¿Cómo lo evaluamos en general?

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Excelente		Muy Bien		Bien		Regular		Malo	

¿Resultó enriquecedor para la ejecución del proyecto? SÍ NO

¿El diagnóstico institucional fue valioso para la ejecución del proyecto? SÍ NO

¿Fueron adecuados los instrumentos empleados en la etapa de diagnóstico?

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Excelente		Muy Bien		Bien		Regular		Malo	

³⁴ Extraído de la experiencia *Un encuentro con sentido*. Finalista del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003 Escuela de Educación Media Nro. 10. Pcia. de Buenos Aires.

³⁵ Ibidem.

³⁶ Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4 Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001.

¿Cómo fue el grado de compromiso evidenciado por los distintos participantes en el diagnóstico?

	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Directivos					
Docentes					
Padres					
Vecinos y colaboradores					
OSC					
Organismos Oficiales					

b) Etapa de Diseño

¿Cómo fue el grado de compromiso evidenciado por los distintos participantes en el diseño del proyecto?

	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Directivos					
Docentes					
Padres					
Vecinos y colaboradores					
OSC					
Organismos Oficiales					

¿El diseño fue efectivo para el desarrollo posterior del proyecto?

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Excelente		Muy Bien		Bien		Regular		Malo	

c) Etapa de Ejecución

¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al aprendizaje?

SÍ	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿Cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje?

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Excelente		Muy Bien		Bien		Regular		Malo	

¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al servicio?

SÍ	EN PARTE	NO
----	----------	----

¿Cómo se desarrolló el servicio comunitario?

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Excelente		Muy Bien		Bien		Regular		Malo	

¿Cómo fue el grado de compromiso evidenciado por los distintos participantes en el desarrollo del proyecto?

	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Estudiantes					
Directivos					
Docentes					
Padres					
Vecinos y colaboradores					
OSC					
Organismos Oficiales					

d) Etapa de Evaluación

¿Se desarrolló la evaluación prevista en el proyecto?

SÍ	NO
----	----

¿Fueron apropiados los instrumentos de evaluación elaborados?

SÍ	NO
----	----

APRECIACION GLOBAL

Grado de impacto del proyecto en función del contexto:

Institucional:

Destinatarios:

Grado de interacción con organizaciones de la sociedad civil

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Excelente		Muy Bien		Bien		Regular		Malo	

¿Qué dificultades tuvieron?

.....

.....

¿Cuáles fueron los aciertos del proyecto?

.....

.....

¿Cuáles fueron las debilidades del proyecto?

.....

.....

3. Jornada de evaluación docente³⁷

Objetivos

- *Evaluar cada una de las etapas del proyecto de aprendizaje-servicio.*
- *Identificar las fortalezas y debilidades del proyecto.*
- *Debatir diversas posibilidades para perfeccionar y contribuir al mejoramiento de la calidad del mismo.*

Desarrollo

Convocar a una reunión a todos los docentes de los estudiantes involucrados en el proyecto de aprendizaje-servicio.

³⁷ Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4 Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001.

Se agrupan los docentes que pertenecen a la misma área o disciplina y completan las preguntas del siguiente cuestionario:

Cuestionario de evaluación para docentes

En relación con los contenidos propios de su disciplina o área:

- *¿Cuáles fueron seleccionados para las acciones de servicio del proyecto?*
- *¿Cuáles fueron aplicados efectivamente en las acciones de servicio?*
- *¿En qué medida, en contacto con situaciones diferentes de las del aula, modificaron los estudiantes sus ideas previas?*
- *¿En qué medida los estudiantes enriquecieron su comprensión de los conceptos al aplicarlos a situaciones reales?*
- *¿Qué nuevos datos incorporaron?*
- *¿Qué procedimientos necesitaron utilizar durante las acciones de servicio?*
- *¿En qué medida aumentaron su competencia en el uso de estos procedimientos?*
- *¿Qué nuevos procedimientos aprendieron?*
- *¿Qué competencias adquirieron?*
- *¿Qué actitudes modificaron?*

En la puesta en común se tendrá en cuenta:

- *Cuáles fueron los aspectos que lograron mayor consenso entre los docentes y sus motivos*
- *¿Qué aspectos deberían reforzarse, modificarse o profundizarse?*

4. Evaluación del impacto del proyecto³⁸

Objetivos

- *Evaluar el impacto del proyecto en la comunidad.*
- *Verificar la calidad del servicio del proyecto.*
- *Analizar posibilidades correctivas pertinentes.*

Desarrollo

A continuación les ofrecemos dos sugerencias de guías para la evaluación de impacto. Una para ser completada por los destinatarios y otra por los agentes.

Una vez completadas en forma individual es deseable recolectar las fichas, sistematizarlas, tabular las respuestas y organizar la información en diagramas y gráficos. Se puede elaborar un informe con las conclusiones de la evaluación para compartirlo y difundirlo.

A partir de las conclusiones se puede debatir sobre las posibilidades de mejorar los aspectos débiles detectados y replantear los objetivos del proyecto.

Evaluación de los destinatarios acerca del impacto del proyecto³⁹

Advierto que la escuela ha abierto sus puertas a la comunidad.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:

³⁸ Ibidem

³⁹ Cfr. Shumer R., Shumer's Self Assessment for Service Learning, Center for Experiential and Service Learning - University of Minnesota, St. Paul, 2000.

Conozco los objetivos del proyecto que están desarrollando.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Considero que el problema al que se intenta atender desde el proyecto es una necesidad importante.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
El proyecto ha contribuido a solucionar el problema.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Se advierten cambios en la comunidad.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
¿Estoy conforme con estos cambios?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Quiero participar activamente en el proyecto.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Me han convocado a evaluar periódicamente el proyecto.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:

Evaluación de los agentes acerca del impacto del proyecto

La problemática seleccionada responde a una necesidad real de la comunidad.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Se han establecido acuerdos de colaboración y participación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Se han cumplido los objetivos de servicio propuestos.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Se advierten cambios en la comunidad.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
¿Estos cambios nos satisfacen?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
¿Estos cambios satisfacen a los destinatarios?										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Comentarios:
Los destinatarios se han interesado e involucrado en el proyecto.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Ejemplos de evaluación de los aprendizajes

A continuación les proporcionamos una lista de diferentes formatos que puede tener la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes a partir del desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio.

- *Evaluaciones escritas, estructuradas o semiestructuradas*
- *Exposiciones orales, individuales o grupales*
- *Simulaciones*
- *Resolución de problemas*
- *Debate*
- *Experiencias de laboratorio*
- *Confeción de monografías e informes*
- *Análisis de casos*
- *Técnicas de observación*
- *Listas de cotejo*
- *Registro anecdótico*
- *Escala actitudinal*

Guía de sistematización de proyectos⁴⁰

Seguidamente se presentan algunos aspectos que podrían abordarse en el proceso de sistematización o presentación de una experiencia:

Presentación de la experiencia

En relación a la institución que desarrolla la experiencia:



Nombre de la institución.

Escribir el nombre completo de la institución y las siglas, si las hubiera.



Ámbito geográfico en el que se desempeña.

Consignar la zona de influencia de la experiencia. Puede ser expresada en distintos niveles: ciudad, localidad, región, barrios, etc.



Antigüedad.

Expresar la cantidad de tiempo en el que la institución viene trabajando.



Reseña de su surgimiento.

Relatar brevemente el surgimiento de la institución, sus promotores, las ideas fuerza iniciales, los primeros pasos dados para su constitución, el desarrollo de las primeras acciones y de su trayectoria hasta el momento actual.



Su misión institucional.

Expresar clara y sintéticamente la misión de la institución, su visión, sus objetivos y metas principales.



Acciones generales de la institución.

Desarrollar brevemente las acciones generales que la institución lleva adelante.



Sus relaciones con otros programas e instituciones.

Mencionar las relaciones, articulaciones institucionales y participación en redes de la institución. Describir brevemente el objetivo de estas relaciones y el significado institucional que se les otorga.

⁴⁰ Adaptado de: Fundación SES. *Aprendiendo de nuestras prácticas*. Documento para la sistematización de los proyectos de servicio juvenil integral. Buenos Aires, 2004.

En relación a la experiencia que se pretende sistematizar:



Surgimiento del proyecto de aprendizaje-servicio.

Analizar el concepto de aprendizaje-servicio en relación con la institución y la motivación para desarrollar este tipo de proyectos. Expresar los motivos que llevaron a determinar la necesidad de desarrollar este proyecto, cómo fue planteado el problema, quiénes lo plantearon, cómo se inició, etc. También se puede relatar el modo en que el grupo compiló esta información, actores involucrados y otras cuestiones que puedan resultar de interés.



Inicio de la experiencia.

Consignar desde cuándo se desarrollan acciones en el marco del proyecto solidario que se va a relatar. En el caso en que este proyecto tuviera como antecedente otras acciones, consignar aquí.



Marco teórico-conceptual con el /los cual /es se identifica la experiencia.

Explicitar los conceptos que subyacen a la metodología de aprendizaje-servicio. En el caso en que se hubieran incorporado otros marcos teóricos, explicitar en este ítem. Analizar las tensiones entre teoría y práctica.



Definición del problema que se pretende abordar.

Especificar la problemática específica que se intenta abordar. Es importante hacer una descripción exhaustiva del problema, hipótesis sobre sus posibles causas, el análisis de las mismas y la relación que se establece entre la problemática y la propuesta de abordaje de la misma.



Objetivos del proyecto.

Deben estar claramente explicitados. Pueden expresarse como “generales” y “específicos”; a “corto plazo”, “mediano plazo” y “largo plazo”, “generales” y “operacionales”.



Estrategias de trabajo.

Presentar las estrategias de abordaje priorizadas en el desarrollo del proyecto. Justificar y argumentar acerca de la elección realizada y describir sus características principales.



Planificación y diseño del proyecto.

Explicar cómo, quiénes y cuándo elaboran el programa de trabajo, en qué plazos se planifican las acciones, quiénes intervienen en las distintas fases del proyecto, cómo se incorporan los estudiantes en los distintos momentos. Definir claramente si el proyecto es presentado en forma escrita u oral. Dar cuenta de la mayor o menor flexibilidad de la planificación inicial en relación a los procesos que se van dando en la práctica.



Conformación del equipo de trabajo.

Describir la conformación y dinámica de funcionamiento del equipo de trabajo. Enumerar los roles y responsabilidades asumidos por cada uno de los participantes del equipo.

Identificar la modalidad y organización del trabajo. Si se contó con un coordinador, explicar cuáles fueron sus tareas y su modalidad de acompañamiento. Establecer los espacios destinados a la reflexión, la capacitación y la formación del equipo.



Áreas de trabajo.

Describir las distintas áreas de trabajo, si el proyecto estuviera así organizado.



Acciones.

Explicar las distintas acciones y actividades que se llevan adelante. Dar cuenta de su relevancia y pertinencia con respecto al problema establecido.



Metodología de trabajo.

Explicar la modalidad y estrategia metodológica que se pone en práctica. Hacer una descripción general de los procesos metodológicos puestos en juego y la fundamentación de los mismos. En este ítem se puede describir el itinerario de un proyecto de aprendizaje-servicio y en particular cómo se desarrollan los distintos talleres u otros dispositivos que se utilicen, así como también las herramientas e instrumentos.



Contenidos que se abordan.

En este apartado, se sugiere precisar qué tipos de contenidos fueron trabajados en función de cada eje temático propuesto en el marco de la metodología, los niveles de integración de los mismos, qué temas se privilegian, cómo se seleccionan los contenidos, con qué criterios y quiénes los seleccionan.



Modelos pedagógicos utilizados.

Explicar las concepciones de “enseñanza”, “aprendizaje” y “conocimiento” con las cuales se trabajan.



La convivencia institucional.

Dar cuenta de los acuerdos y consensos acerca del uso del tiempo, espacio, materiales, etc; el tratamiento del conflicto y su incorporación al trabajo cotidiano; relación entre pares, entre jóvenes y adultos, relación “hacia fuera”; expresión y uso de reglas.



Participación.

Explicar cuáles son los distintos niveles, mecanismos y estrategias para la participación de los distintos actores en el proyecto (tanto al interior como hacia fuera de la institución).Cuál es la concepción de participación con que se trabaja.



Financiación y sustentabilidad del programa.

Explicitar cuáles son las fuentes de financiación del proyecto y cómo se integra a la comunidad. Qué otros actores están involucrados.



Reflexión sobre la práctica y sistematización.

Definir los instrumentos, las personas que las realizan, los espacios institucionales previstos, etc. Detallar qué importancia se le da a estos espacios.



Estrategias de comunicación. Convocatoria. Difusión.

Definirlas. Explicar cómo se realiza la convocatoria a actividades, la difusión de las propuestas. Cómo se comunican las acciones realizadas y a través de qué medios.



Relación con otros actores.

Describir las articulaciones institucionales establecidas, explicitando el nivel y tipo de articulación, con quién se realiza, para qué acciones, etc. Participación en redes: presentarla en el caso de que se participe en alguna. Aportes del trabajo en articulación con otros actores. Obstáculos en la articulación con otros actores.



Integración de la institución a espacios de discusión y decisión acerca de la problemática sobre la cual actúa.

Explicar si la institución educativa participa de algún espacio de discusión y decisión a nivel local o regional y qué tipo de incidencia tiene en la comunidad local



Mecanismos de monitoreo y evaluación de las acciones.

Explicar la relevancia de la evaluación para el proyecto, las modalidades, los tipos, quiénes evalúan, en qué momentos, qué instrumentos se utilizan, qué se evalúa, cuáles son los indicadores que se toman en cuenta para la realización de la evaluación, cómo se evalúa el éxito de la propuesta, etc.



Resultados esperados en el desarrollo del proyecto.

Presentar las metas y resultados esperados en el proceso y a la finalización del mismo. Definir las variables, dimensiones e indicadores utilizado para la evaluación de los resultados.



Principales logros obtenidos.

Definirlos y justificarlos.



Principales dificultades y obstáculos encontrados.

Definirlos y justificarlos. Dar cuenta de los procesos de aprendizaje realizados en función de la práctica y la reflexión sobre ella.



Desafíos y perspectivas.

Plantear cuáles son los desafíos pendientes y las posibilidades de concretarlos. Explicar cuáles son las perspectivas que se visualizan y las probabilidades a corto, mediano y largo plazo de desarrollarlas.



Aprendizajes.

Dar cuenta de los aprendizajes extraídos de la práctica tratando de transferirlos (aciertos, errores, fracasos, certezas, incertidumbres, etc.). Realizar esta síntesis en función de cada uno de los ejes temáticos definidos y las etapas planteadas.



PASO 7 – CELEBRACIÓN, FIESTA Y RECONOCIMIENTO

1. La fiesta de la solidaridad

Objetivos

- *Reflexionar sobre la solidaridad y expresarlo a través de diversas producciones de texto, tales como poesías, narraciones, informes.*
- *Organizar una muestra y exposición artística que exprese la vinculación entre el aprendizaje y el servicio.*
- *Elaborar un presupuesto y gestionar los recursos para realizar la fiesta.*
- *Difundir el evento en la comunidad y los medios de comunicación.*
- *Fortalecer su integración y compromiso con los problemas de la comunidad*

Desarrollo

Se puede armar una invitación para la comunidad educativa, para miembros de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y para miembros de la comunidad. Ofrecerles espacios para que puedan participar y comprometerlos personalmente para que inviten a otros a que asistan.

Difundir el evento en distintos medios de comunicación y recordarlo periódicamente en las carteleras de la escuela.

Todas las Áreas pueden intervenir en la fiesta realizando su aporte para profundizar y reflexionar sobre la solidaridad. Por ejemplo:

- *Lengua: producciones de texto sobre la temática (composiciones literarias, narraciones, poesías, informes).*
- *Economía y Contabilidad: elaboración del presupuesto que se destina a acciones solidarias; inventario de alimentos recolectados con fines solidarios.*
- *Educación artística: preparación de muestras y exposiciones que expresen la vinculación entre el aprendizaje y el servicio.*

A continuación se sugieren algunos aspectos a tener en cuenta a la hora de llevar a cabo el festejo.

Momento de la fiesta	Tiempo	Ideas fuerza	Texto	Música	Recursos	Cartel	Diapositivas
----------------------	--------	--------------	-------	--------	----------	--------	--------------

2. “Broche de oro”⁴¹

Hay muchas maneras de terminar un proyecto. Es importante celebrar el trabajo del grupo y animarlos a seguir participando en servicios comunitarios. Se puede trabajar sobre posibles formas de celebrar tales como una fiesta o una ceremonia de entrega de premios a los jóvenes.

Objetivos

- Reconocer las contribuciones de cada uno de los participantes del proyecto de aprendizaje-servicio
- Identificar las habilidades y el conocimiento que han ido adquiriendo al participar en la ejecución del proyecto solidario.
- Identificar en que áreas ha servido la experiencia para su desarrollo personal.
- Valorar el tiempo dedicado al servicio solidario.
- Agradecer a las personas u organizaciones que lo hicieron posible.
- Compartir con otros las reflexiones y resultados del proyecto.

Desarrollo

- 1- Sentados en círculo, se organiza una discusión sobre el proyecto realizado. Uno a la vez, pueden ponerse de pie y completar las siguientes frases (pueden escribirlas en el pizarrón):

Algunos ejemplos de ello podrían ser:

“Esperaba que...”	“Sentí que...”
“Yo hice... o participé en...”	“Yo pienso que...”
“Aprendí...”	“Me comprometo a...”

- “Esperaba conocer un montón de gente durante el proyecto”.
 - “Hice cosas que nunca había hecho antes para ayudar en el proyecto”.
 - “Aprendí que lleva mucho trabajo limpiar una plaza”.
 - “Sentí mucha alegría al ayudar a esos niños en sus tareas”.
 - “Pienso que si nos ayudáramos siempre las tareas serían más fáciles de realizar”.
 - “Me comprometo a mantener limpia nuestra plaza y trabajar en equipo en la escuela”.
- 2- Se puede confeccionar un mural del servicio principal ejecutado en el proyecto, utilizando un papel grande, ilustraciones y fotos, agregando palabras y frases que sintetizen lo realizado.
 - 3- Se puede difundir el proyecto de aprendizaje- servicio así como leer y analizar otros proyectos desarrollados por jóvenes en varias páginas web, como www.pasojuven.org y www.me.gov.ar/edusol

⁴¹ Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas. p. 158

4- *Es deseable confeccionar cartas de agradecimiento para todos aquellos que participaron, incluyendo voluntarios de la comunidad, coordinadores, fundaciones y todos aquellos que contribuyeron a que el proyecto fuera un éxito. Pueden utilizar papel reciclado, u hojas de colores con dibujos decorativos hechos por los mismos estudiantes.*

5- *Se pueden seleccionar premios para todos aquellos jóvenes y miembros de la comunidad involucrados en el proyecto (por ejemplo un premio en función de la cantidad de horas de voluntariado brindadas a la comunidad). Los premios se pueden confeccionar en la clase de arte y realizarse la entrega en una ceremonia.*

Como broche de oro, los jóvenes reflexionan sobre su proyecto de servicio comunitario. Reconocer a los miembros de la comunidad y a otros involucrados es un factor clave para involucrarlos en el evento y contar con ellos en el futuro.



PROCESO DE REFLEXIÓN

a) Actividad preparatoria⁴²

Objetivos:

1. *Reflexionar acerca de qué ocurre en la comunidad*
2. *Analizar la participación juvenil en la comunidad*

Desarrollo:

Responder individualmente las siguientes preguntas:

¿Los jóvenes participan en las decisiones del barrio, la institución educativa, la iglesia, la sociedad?

- *Mucho*
- *Poco*
- *Nada*
- *No sé*
- *¿Por qué creés que ocurre eso?*

Señalá algunos ejemplos (Sólo si respondiste “Mucho” o “Poco”).

.....

¿Hay alguna institución en la que los jóvenes podrían participar o participar más? ¿Cuáles?

- *Sociedad de fomento/Junta vecinal/Cooperativa*
- *Institución educativa/Centro de Estudiantes/Actividades comunitarias*
- *Organizaciones comunitarias del barrio (Jardín maternal/Centro de apoyo escolar/Centro de Jubilados)*
- *Hospitales/Centros de salud*
- *Locales partidarios*
- *Lugares religiosos/Iglesias/Templos*
- *Medios de comunicación local (periódicos, radios, canales de televisión)*
- *Espacios de gobierno local (Municipalidad, Centro Cultural, Centro de apoyo escolar)*

⁴² Adaptado de: Minzi, Viviana. *Vamos que venimos*. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario. Buenos Aires, Editorial Stella-Ediciones La Crujía, 2004.

- *Clubes/Espacios Deportivos*
- *Otros (especificar)*

¿En cuál de esas instituciones participás o te gustaría hacerlo? ¿Por qué?

.....

¿En qué temas de tu institución educativa o barrio te gustaría participar?

- *Temas de seguridad*
- *Temas de salud*
- *Temas de recreación y deporte*
- *Temas de organización*
- *Temas ambientales*
- *Temas artísticos y culturales*
- *Temas educativos*
- *Prevención de adicciones*
- *Otros temas (especificar)*

Si los jóvenes participaran en las decisiones del barrio o de la institución educativa, ¿cómo creés que funcionarían las cosas?

- *Mucho mejor*
- *Mejor*
- *Igual*
- *Peor*
- *Mucho peor*
- *No sé*
- *¿Por qué?*

Una vez respondidas las preguntas se comentarán las respuestas en forma grupal. Pueden hacer las mismas preguntas a otros jóvenes que conozcan y escribir una carta al director de la escuela, al presidente de la sociedad de fomento, al jefe de algún servicio hospitalario o a quien consideren importante, comentando los resultados de la encuesta. No olviden contar quiénes son ustedes y enviar una dirección para que puedan responder.

b) El camino: reflexión sobre la marcha⁴³

Objetivos

- *Reconocer la importancia de la disciplina, el esfuerzo y la perseverancia en la búsqueda de resultados deseados.*
- *Apreciar el valor del razonamiento lógico para la búsqueda de soluciones a problemas de la comunidad.*
- *Desarrollar confianza en las posibilidades de comprensión y explicación de la realidad social.*
- *Identificar los principales obstáculos surgidos durante la ejecución del proyecto y las acciones de prevención posibles.*
- *Analizar los efectos de sus intervenciones en el entorno.*

⁴³ Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 103.

Desarrollo

A partir de un dibujo de un camino en donde aparezcan personas, árboles, flores, pozos, cortes, bifurcaciones, puentes, etc., formular preguntas para reflexionar sobre las experiencias que vivieron en el “caminar” a lo largo del proyecto de aprendizaje-servicio. Las mismas deberán guardar una analogía con situaciones que se experimentan en el recorrido de un camino.

Algunas preguntas como las que siguen pueden orientar la reflexión:

- *¿Cómo te sentís de haber iniciado el camino? ¿Por qué? ¿Darías marcha atrás?*

Detenete a mirar las personas que te están acompañando en el camino (compañeros, docentes, directivos, padres, vecinos, miembros de organizaciones comunitarias):

- *¿Cómo es la relación que tenés con ellas? ¿Por qué? ¿Qué podrías aportar para que esa relación sea aún mejor? ¿Por quiénes te sentiste más acompañado?*
- *¿Cuáles fueron los mejores senderos por los que caminamos?*
- *¿Cuáles fueron los obstáculos que se nos presentaron? ¿Por qué? ¿Cómo los solucionamos?*
- *¿En qué momento te sentiste cansado?*
- *¿En algún momento sentiste que nos caímos a un pozo? ¿Cuándo? ¿Pudimos superar la situación? ¿Cómo?*
- *¿En algún momento sentiste que perdimos el norte? ¿Cuándo? ¿Por qué?*
- *¿Qué cosas aprendiste?*
- *¿Conocés alguna canción que se pueda relacionar con alguno de los momentos de tu caminar?*
- *¿Qué experiencia te deja este esfuerzo para volver a caminar? ¿Podrías transmitirla a otros?*
- *¿Qué sugerencias les darías a otros que transiten este mismo camino?*

Finalmente se ponen en común las experiencias y se confecciona un único dibujo que las sintetice.

c) Cuestionario de reflexión sobre el diseño del proyecto

1. *¿Fue identificado y definido claramente el problema?*
2. *¿Es suficientemente sólida la fundamentación?*
3. *¿Es precisa la definición de los objetivos de aprendizaje?*
4. *¿Es clara la definición de los objetivos en relación con el problema comunitario detectado?*
5. *Las actividades planificadas ¿responden a los objetivos enunciados?*
6. *¿Están identificados los destinatarios?*
7. *¿Están bien definidas las tareas y las responsabilidades de cada uno de los participantes?*
8. *¿Están previstos tiempos dentro y/o fuera del horario escolar para el desarrollo del proyecto?*
9. *¿Qué espacios dentro o fuera de la institución educativa se destinan al desarrollo de las actividades del proyecto?*
10. *¿Con qué recursos materiales se cuenta? ¿Resultan suficientes?*
11. *¿Cuál es el origen de los recursos? ¿Se solicita financiamiento de otras instituciones?*

12. ¿Se corresponden las actividades planificadas con los tiempos previstos?
13. ¿Se tienen en cuenta diferentes instancias e instrumentos de evaluación?
14. ¿Está prevista la comunicación, y sistematización?
15. ¿La celebración y la fiesta están previstas con anticipación?

d) Reflexión sobre los obstáculos⁴⁴

Objetivos

- *Aplicar conceptos y procedimientos aprendidos en las distintas áreas, relacionándolos con la prevención y solución de problemas.*
- *Reconocer las relaciones entre los diferentes aspectos de la realidad comunitaria.*
- *Detectar y reflexionar acerca de los obstáculos que se encuentran en la marcha del proyecto.*
- *Analizar y elaborar estrategias y alternativas de solución a los problemas detectados.*

Desarrollo

Los participantes se dividirán en grupos de no más de cuatro personas. Cada grupo recibirá dos hojas:

- *Un dibujo de un ladrillo adentro del cual escriben el obstáculo o impedimento con el que se encontraron al emprender la tarea.*
- *Un dibujo de una puerta en la cual escribirán las posibles soluciones que se les ocurren para salir de esta situación.*

En forma conjunta se diseñan dos afiches: Uno con las hojas de los ladrillos y el otro con las hojas de las puertas.

En la puesta en común se comparan y analizan los distintos afiches, seleccionando las soluciones más adecuadas a los problemas detectados.

Los dos afiches o carteles pueden exponerse en algún lugar visible de la institución.



PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

a) Pautas para compartir un Diario de la experiencia⁴⁵

El servicio comunitario, en sí mismo, puede resultar significativo, sin sentido o perjudicial. La reflexión es la clave para que tu experiencia de servicio tenga sentido.

¿Qué es la reflexión?

Es un proceso mediante el cual los participantes del servicio piensan en forma crítica acerca de sus experiencias. La reflexión puede realizarse en forma escrita, oral, escuchando o leyendo acerca de distintas experiencias de servicio.

¿Por qué es importante esta reflexión?

Porque el aprendizaje surge de la combinación de la teoría y la práctica y se cimenta en la reflexión, donde se toma dimensión concreta de las acciones, la observación y la interacción entre todos. Les permite a los estudiantes aprender de sí mismos.

⁴⁴ Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 115.

¿Qué debería escribir en mi diario?

Algunos de los ingredientes que forman parte de un buen diario:

- *Los diarios deben ser fotografías llenas de imágenes, sonidos, olores, preocupaciones, introspecciones, dudas, miedos y preguntas críticas acerca de ciertos temas y personas, y lo más importante, de ustedes mismos.*
- *La honestidad es el ingrediente principal de los diarios exitosos.*
- *La redacción de un diario no es el registro de tareas, eventos, horarios y fechas.*
- *Siéntanse libres cuando escriban. La gramática y la ortografía sólo deben corregirse al elaborar la versión final.*
- *Escriban algo después de cada visita. Si no logran una redacción completa, anoten pensamientos al azar, describan imágenes, etc. a los que puedan regresar uno o dos días después para lograr una imagen verbal más completa y con color.*

Estructura de la redacción:

- *Utilicen el diario como un nexo entre lo que han visto, sentido y experimentado y los aspectos de la experiencia como voluntarios que aún los entusiasma, preocupa, impresiona o tranquiliza.*
- *No se limiten a responder las preguntas que se detallan a continuación, más bien utilízenlas como un trampolín desde el cual saltar para sumergirse en el pensamiento que puede ser claro o turbio. Utilicen las preguntas para mantener el rumbo de su redacción/“travesía”.*
- *La versión final de los diarios debe editarse con una gramática y una ortografía correctas.*

Los tres niveles de reflexión:

1. El espejo (Una imagen clara de uno mismo)

¿Quién soy yo? ¿Cuáles son mis valores? ¿Qué he aprendido acerca de mí mismo a través de esta experiencia? ¿Soy más comprensivo o siento más o menos empatía que antes de vivir ésta experiencia? Si me ha sucedido, ¿en que forma esta experiencia ha impactado o alterado el sentido de mí mismo, mis valores, mi sentido de comunidad, mi deseo de servir a otros y la confianza en mí mismo/mi autoestima? ¿Han cambiado las motivaciones del servicio? ¿En forma profunda o superficial? ¿Crees que estas experiencias cambiarán tu forma de actuar o de pensar en el futuro? ¿Te has entregado, preocupado, dedicado lo suficiente? ¿Te has cuestionado a vos mismo, tus ideales, tus filosofías, tu concepto de la vida o la forma en que vives?

2. El Microscopio (Agranda una experiencia pequeña)

¿Qué sucedió? Describe tu experiencia ¿Qué cambiarías de esta situación si de vos dependiera? ¿Qué has aprendido acerca de estas personas o la comunidad? ¿En algún momento sentiste el fracaso, el éxito, la indecisión, la duda, el humor, la frustración, felicidad o tristeza? ¿Consideras que tus acciones tuvieron algún impacto?

¿Qué cosas quedan pendientes, por hacer? Esta experiencia, ¿complementa o se opone a lo que aprendes en clase? ¿En qué forma? ¿Has aprendido más, menos o lo mismo, a través de la experiencia, que en tu clase? ¿En qué formas?

3. Los Binoculares (Nos acercan lo que parece lejano)

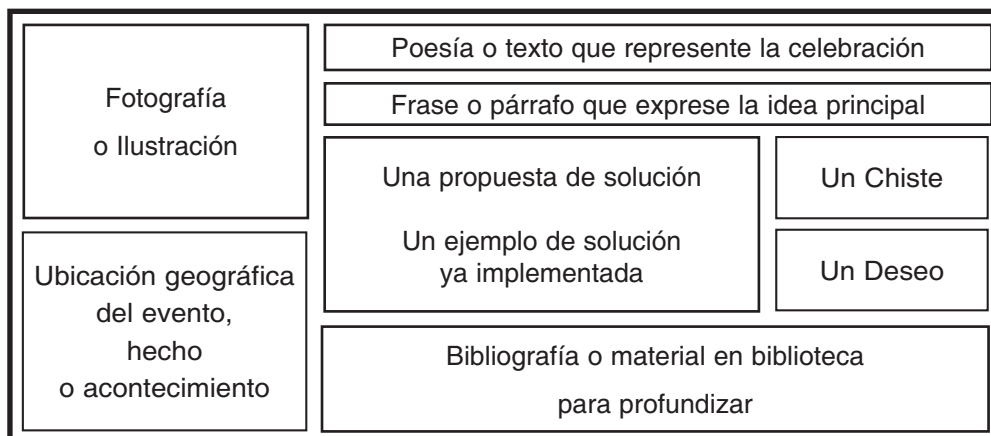
Desde tu experiencia de servicio ¿Sos capaz de identificar cuestiones que subyacen o se sobrepone al problema? ¿Qué puede hacerse para cambiar esta situación? ¿En qué forma esto alterará tus comportamientos/actitudes futuras y la elección de tu carrera? ¿Qué

⁴⁵ Traducción de Cooper, Mark. *Reflection: Getting Learning Out of Serving*. Florida International University. Versión en inglés.

magnitud tiene el impacto de la esfera social/política general sobre la causa en la que prestas tu servicio? ¿Qué le depara el futuro? ¿Qué puede hacerse al respecto?

b) ¿Cómo armar una cartelera temática?⁴⁶

Se puede realizar una agenda de efemérides relativas a cualquier temática: salud, ambiental, educativa, compromiso ciudadano, desarrollo sustentable o lucha contra la pobreza, protagonismo juvenil, etc. A continuación proponemos un esquema:



c) El noticiero⁴⁷

Objetivos

- *Identificar los elementos de la comunicación.*
- *Desarrollar la capacidad argumentativa para formular y fundamentar opiniones.*
- *Identificar las acciones que corresponden a cada etapa del proyecto.*
- *Evaluar las acciones llevadas a cabo desde una perspectiva comunicacional.*
- *Identificar los principales problemas que impactan en la comunidad analizada y las acciones de prevención que requieren.*

Desarrollo

La siguiente actividad consiste en simular un noticiero televisivo.

Cada grupo (de no más de 6 personas) elabora una “nota periodística breve” de algún aspecto del proyecto, para informar sobre las actividades realizadas resaltando los sucesos más significativos.

Ejemplo:

GRUPO A: Aprendizajes adquiridos

GRUPO B: Acciones de servicio realizadas

GRUPO C: Impacto en la institución educativa

GRUPO D: Impacto en la comunidad

GRUPO E: Acuerdos de participación con organizaciones comunitarias

GRUPO F: Acciones de comunicación

⁴⁶ Fundación Educambiente. “Participación para convivir en la Tierra”. *Experiencias de aprendizaje*. Cuaderno del Medio Ambiente N° 4. Buenos Aires, 1999.

⁴⁷ Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 123.

Una vez que se analizan y consensúan las notas se las pone en escena de acuerdo al formato de un noticiero televisivo, vinculándolas con las distintas etapas del proyecto.

d) Gacetilla de prensa⁴⁸

La gacetilla o informe de prensa es un escrito breve que se envía a los medios de comunicación con el objetivo de dar a conocer una información. Por lo general, brinda datos acerca de algún evento -considerado "noticia"- que está por suceder o ya sucedió. Se trata de relatar el acontecimiento de manera breve, clara y sencilla, dando cuenta de sus características, el lugar, la fecha y los participantes.

Objetivos

- *Recolectar, registrar y clasificar información sobre los medios de información de la comunidad.*
- *Interpretar y elaborar una base de datos con la información obtenida.*
- *Identificar canales de formación de opinión y analizar las organizaciones mediáticas vinculadas a la realidad local.*
- *Identificar las estrategias de lectura propias de una gacetilla de prensa.*
- *Diseñar y gestionar estrategias de escritura en la elaboración de una gacetilla de prensa.*
- *Participar en acciones concretas de difusión y comunicación del proyecto a la comunidad.*
- *Comunicar el proyecto a toda la comunidad.*

Desarrollo

Se puede iniciar la tarea relevando los medios de comunicación presentes en la comunidad y elaborando, con la información obtenida, una base de datos.

A continuación se elabora una gacetilla de prensa, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- *Seleccionar el asunto.*
- *Buscar información acerca del mismo.*
- *Elaborar un borrador con la información que se quiere comunicar. La gacetilla de prensa debe estar redactada en 4 ó 5 párrafos, con oraciones cortas. Se sugiere que incluya los siguientes ítems:*

¿Qué?	De qué se trata, relato de que es lo que va a pasar o sucedió.
¿Cuándo?	Día, fecha, hora.
¿Dónde?	Nombre de la institución, dirección, teléfono, etc.
¿Quiénes?	Protagonistas del acontecimiento (se puede incluir la asistencia de alguna persona destacada de la comunidad).

- *Realizar las modificaciones necesarias.*
- *Escribir la versión final.*
- *Enviarla a los medios de comunicación registrados en la base de datos.*

⁴⁸ Cf. Ministerio de Educación de la Nación, Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4 Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*, República Argentina, 2001.

⁴⁹ Experiencia *Proyectos tecnológicos al servicio de la comunidad: molino industrial, juegoteca comunitaria, productos de ortopedia*. Finalista del Premio Presidencial Escuelas Solidarias 2003. Colegio León XII, Ciudad de Buenos Aires.



PROCESO DE EVALUACIÓN

a) Modelo de informe

A continuación transcribimos el informe de una experiencia educativa solidaria⁴⁹ realizado por una institución educativa de la Ciudad de Buenos Aires, que puede servir, adaptado a las necesidades de cada institución y contexto, como modelo para replicar.

- 1) *Aspectos generales: describe cómo funcionó la Ludoteca, haciendo referencia fundamentalmente a la organización (días, horario, personas a cargo, etc.) y también a las características de los destinatarios.*
- 2) *Aspectos favorables: aspectos facilitadores de la tarea.*
- 3) *Aspectos desfavorables: aspectos que obstaculizaron el funcionamiento.*
- 4) *Propuestas: sugerencias de acciones para seguir desarrollando los aspectos positivos, y qué posibles soluciones se plantean para corregir o eliminar los puntos negativos.*
- 5) *Conclusiones finales: describe cómo se sintieron y cómo sintetizarían el trabajo realizado hasta el momento, teniendo en cuenta:*
 - *la tarea*
 - *el grupo de trabajo (equipo de ludotecarios y responsables/coordinadores)*
 - *los destinatarios (niños y su familia)*
 - *objetivos (¿cuáles se van alcanzando? y ¿cuáles no?)*
- 6) *Dudas e inquietudes*
- 7) *Pedidos: solicitud de algún recurso concreto como, por ejemplo, juegos reglados.*

b) Guía para evaluar el desempeño grupal⁵⁰

Objetivos:

- *Reconocer a los distintos actores de la experiencia y los roles que desempeñan*
- *Evaluar debilidades y fortalezas del desempeño de cada uno de los actores*

Descripción

El Coordinador distribuye entre los participantes la guía de observación de los roles que desempeñan los integrantes del grupo:

Rol	Organizador	Conectador	Animador	Colaborador	Conciliador	Clarificador	Sintetizador	Dominante	Payaso
Nombre									

⁵⁰ Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas p. 94.

Los participantes utilizan esta guía para registrar sus observaciones durante una o más actividades y responden a las siguientes preguntas en relación al desempeño grupal en general:

- *¿Todos participan de la misma manera?*
- *¿Se escuchan unos a otros?*
- *¿Quién es el que habla más?*
- *¿Quién es el que habla menos?*
- *¿Quiénes chocan o se enfrentan durante las discusiones y las actividades del grupo?*
- *¿Quiénes son aquellos que están más dispuestos a poner los objetivos del grupo por encima de sus propias necesidades?*
- *¿Quiénes son más propensos a hablar de temas no relacionados con la tarea propuesta?*
- *¿Quiénes intentan conciliar y buscan negociar los conflictos que aparecen en el grupo?*
- *¿Quiénes tienden a retraerse de una discusión activa cuando aparecen fuertes diferencias?*
- *¿Qué hacen los miembros del grupo para que todos participen?*
- *¿Qué hacen los miembros del grupo para que los aportes de unos estén en relación con los aportes de los otros?*
- *¿Es efectivo el grupo para alcanzar sus objetivos?*
- *¿Qué pueden hacer para mejorar el modo de trabajar juntos?*

Luego, en forma colectiva, todos los participantes analizan los registros efectuados y extraen conclusiones al respecto.

c) Jornada docente de evaluación de Proyectos⁵¹

Objetivos:

- *Evaluar cada una de las etapas del proyecto de aprendizaje-servicio.*
- *Identificar las fortalezas y debilidades del proyecto.*
- *Debatir diversas posibilidades para perfeccionar y contribuir al mejoramiento de la calidad del mismo.*
- *Compartir sus apreciaciones sobre la dimensión pedagógica: los aprendizajes alcanzados, el proceso didáctico, la construcción de conocimiento.*
- *Sistematizar y organizar la información recolectada.*

Descripción:

Convocar a una reunión a todos docentes involucrados en el proyecto de aprendizaje-servicio.

Actividades preparatorias a la reunión:

- *Distribuir a los docentes un cuestionario (a continuación, se ofrece un modelo).*
- *Solicitarles un breve informe.*

En la reunión se agrupan los docentes que pertenecen a la misma área o disciplina para compartir los informes solicitados. Identifican los puntos fuertes y débiles de la experiencia y ponen en común los resultados generales de los aprendizajes de sus estudiantes.

⁵¹ Adaptado de Paso Joven – Participación solidaria para América Latina. *Manual Integral para la Participación Solidaria de los Jóvenes en Proyectos de Aprendizaje-Servicio*. Buenos Aires, 2004. Sección Herramientas, p. 146-147.

Con la guía del coordinador, se sistematizan las respuestas recibidas (si hay un gran número de participantes se puede solicitar ayuda al profesor de informática para tabular las respuestas y graficarlas).

En la puesta en común se exponen las conclusiones de cada área o disciplina y las conclusiones generales. Para este momento se sugiere tener en cuenta:

- ¿Cuáles fueron los aspectos que lograron mayor consenso entre los docentes y sus motivos?
- ¿Qué aspectos deberían reforzarse, modificarse o profundizarse?

Lista de preguntas sugeridas:

- ¿Se respetaron los intereses del grupo de estudiantes?
- ¿Se mantuvo el entusiasmo durante todo el proceso?
- ¿Fueron adecuados los instrumentos empleados en la etapa de diagnóstico?
- ¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al aprendizaje?
- ¿Se alcanzaron los objetivos que apuntaban al servicio?
- ¿Se realizaron actividades variadas de reflexión?
- Las actividades del proyecto, ¿se difundieron adecuadamente?
- ¿Se logró sistematizar la experiencia?
- ¿Se planificaron y organizaron adecuadamente las actividades de celebración?
- Los contenidos curriculares seleccionados ¿fueron aplicados efectivamente en las acciones de servicio?
- ¿Qué nuevos saberes incorporaron los estudiantes?
- ¿Qué procedimientos pusieron en juego durante las acciones de servicio?
- ¿Qué competencias adquirieron?
- ¿Qué contenidos transversales se trabajaron?
- ¿Qué contenidos se pueden incluir en el próximo proyecto?

d) Autoevaluación⁵²

Objetivos:

- Reflexionar acerca de su participación durante el desarrollo del proyecto
- Evaluar sus actitudes en el trabajo grupal

Desarrollo:

Completar en forma individual el siguiente cuadro, marcando con una cruz la opción elegida:

	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Aporto ideas nuevas para abordar un tema o problema				
Organizo la tarea				
Dificulto el trabajo haciendo bromas o comentarios desubicados				
Cuando algo no se resuelve rápidamente, abandono todo				

⁵² Adaptado de: Minzi, Viviana. *Vamos que venimos*. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario. Buenos Aires, Editorial Stella-Ediciones La Crujía, 2004.

	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Quiero imponer mis ideas				
Cuando tomo la palabra, hablo demasiado				
Si no coincido con la forma en que el grupo encara el trabajo, me enojo y lo abandono				
Estimulo al grupo para trabajar más rápido				
Cuando estamos estancados recuerdo cuál era la consigna de trabajo o los objetivos				
Cuando no concuerdo con la sugerencia de un compañero, me burlo de el				
Anoto en un papel las conclusiones a las que llega el grupo				
Cuando algo no me interesa, demuestro abiertamente mi fastidio				
Intento que todos puedan dar su opinión o participar				
Me encargo de que estén todos los materiales necesarios para trabajar				
Prefiero dejar de lado mis ideas para evitar el conflicto				
Cuando no logro convencer a alguien con mis argumentos racionales, intento hacerlo a través de lo afectivo				
Si me piden colaboración, ayudo aunque no sea mi tarea específica				

Una vez que cada uno ha completado el cuadro, lo entrega a la persona que más conozca y luego a la que menos conozca dentro del grupo. A ambas se le pedirá que respondan de acuerdo con la opinión que tienen acerca de su desempeño.

Comparen las respuestas:

- *¿Existen diferencias en los modos de apreciar la participación de cada uno dentro en el grupo?*
- *¿Los roles asumidos por cada uno son roles “pro” o roles “contra”?*
- *¿Qué actitudes facilitan o dificultan la tarea grupal?*
- *¿Qué se puede hacer para reforzar lo positivo y modificar los aspectos negativos?*

Nos gustaría recibir sus comentarios, opiniones y sugerencias, así como las herramientas que hayan desarrollado o adaptado en sus proyectos de aprendizaje-servicio.

Pueden comunicarse con nosotros:
Programa Nacional Educación Solidaria
Área Publicaciones y Comunicación
Montevideo 950 - 1er Piso (1019ABT)
Ciudad de Buenos Aires
Tel. 4129-1521 / 1522 / 1523
Correo electrónico: educacionsolidaria@me.gov.ar



Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, M.J. (comp)**, *Voluntariado y acción comunitaria*. Buenos Aires, Espacio, 1992.
- AGUILAR MONTERO, L. A.** *De la Integración a la Inclusividad. La Atención a la Diversidad: Pilar Básico en la Escuela del Siglo XXI*. Buenos Aires, Espacio, 2000.
- AMEZCUA, C. y JIMÉNEZ, A.** *Evaluación de Programas Sociales*. Madrid, Díaz de Santos, 1996.
- ANDER-EGG, E., AGUILAR, M. J.** *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires, Lumen/Humanitas, 1996.
- BARON, Z.** *Desarrollo humano: Un programa escolar de investigación, reflexión en valores y aprendizaje-servicio*. Buenos Aires, Lugar Editorial, S/D.
- BILLIG, S. H.** *Building Support for Service-Learning*. Denver, Colorado RMC Research Corporation, 1998.
- BRAATZ, J.** *Community service learning: A guide to including service in the public school curriculum*, Harvard Educational Review, v. 67 n° 2 (1997) pp. 366-367.
- BRITTON, F.** *Discovering Citizenship Through Active Learning in the Community: A Teaching Toolkit*.
- BURIN, D., ISTVAN K., LEVIN L.** *Hacia una gestión participativa y eficaz: manual para organizaciones sociales*. Buenos Aires, Ciccus, 1995.
- CAIRN, R.W., KIELSMEIER, J.** *Growing Hope. A sourcebook on integrating Youth Service into the School Curriculum*, Minneapolis, MN, National Youth Leadership Council. 1º (1991) and 3º (1995) Edition.
- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario).** *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires, 2002.
- COHEN, E., FRANCO, R.** *Evaluación de Proyectos Sociales*. México, Siglo XXI, 1992.
- COHEN, E., FRANCO, R.** *Racionalizando la política social: evaluación y viabilidad*. En Revista de la CEPAL, Publicaciones de las Naciones Unidas, N° 47, Santiago de Chile, Agosto de 1992.
- CONTRERAS BUDGE, E.** *Planificación comunitaria: un semi-manual de introducción a la planificación comunitaria*. Quito, Quipus, 1990.
- CRUZ, A.** *Aprendiendo juntos III*. Montevideo, ICD, 2003.
- DELGADO, A. M.** *El Manual de Voluntar, Guía práctica para incorporar voluntarios a su organización*. Santiago de Chile, Fundación Soles, S/D.
- DELORS, J. (comp.)** *La educación encierra un tesoro*. Buenos Aires, Santillana, Ediciones Unesco, 1996.
- DELPY, S., FORNI, P.** *Los Centros de Apoyo Escolar, 10 Años en Red*. RAE, Fundación Arcor, Inter-American Foundation. Buenos Aires, 2000.
- DEWEY, J.** *Experience and education*. New York, Macmillan, 1938.
- DICKSON, M. A.** *Chance to Serve*. London, Dobson Books, 1976.
- DIÉGUEZ, A. J. (Coord).** *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario*. Buenos Aires, Espacio Editorial, 2002.
- EBERLY, D. J.** *National youth service in the 20th and 21st Centuries*. London, Community Service Volunteers, 1997.
- EBERLY, D. J.** *National Service from 1988-1996. A personal view*. Nueva Zelanda, 1996.
- EBERLY, D., ROCHE, R.** *Service-learning and prosociality*. (en prensa)
- ELICEGUI, P.** *Servicio comunitario y aprendizaje-servicio. Informe final sobre experiencias de*

“aprendizaje-servicio” en el marco nacional e internacional. Secretaría de Desarrollo de la Nación, CENOC- Ministerio de Cultura y Educación, Dirección de Investigación y Desarrollo, Octubre, 1998.

EQUIPOS CONSULTORES ASOCIADOS *Manual de Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales. El Enfoque Centrado en el Impacto.* Montevideo (mimeo), 1992.

ETZIONI, A. *Spirit of community.* New York, Random House, 1993.

ETZIONI, A. *La Nueva Regla de Oro: Comunidad y Moralidad en una Sociedad Democrática.* Buenos Aires, Paidós, 1999.

EYLER, J., GILES, D. *Where's the learning in service-learning?* San Francisco Jossey-Bass Publishers, 1999.

FACA PARTE. GONCALVEZ, K, DE CAMARGO P. Y CRUZ P. “Construindo um projeto de Voluntariado” Editora Fudacao EDUCAR DPaschoal, 2003, p.11.

FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (directora). *Evaluación de Programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud.* Madrid, Síntesis, 1995.

FERREYRA, H. *Aprender a emprender: propuesta para la organización y gestión de emprendimientos asociativos desde la institución educativa,* Buenos Aires, Novedades Educativas, 1996.

FILMUS, D. *Una Escuela para la Esperanza.* Buenos Aires, Temas, 2002.

FORO DEL SECTOR SOCIAL. *Federación de Asociaciones Civiles y Fundaciones. II Encuesta Nacional sobre Trabajo Voluntario y Donaciones en la Argentina.* Buenos Aires, 1998.

FRANKL, V. *El hombre en busca de sentido.* Barcelona, Herder, 1989.

FREIRE, P. *La Educación como Práctica de la Libertad.* Montevideo, Siglo XXI, 1969.

FREIRE, P. *Pedagogía del Oprimido.* Montevideo, Siglo XXI, 1970.

FUNDACION SES. *Seminario Latinoamericano. Resiliencia: Más que jóvenes en busca de oportunidades.* Buenos Aires, 2000.

FURCO, A. *Service-Learning: A Balanced Approach to Experiential Education, in: Expanding Boundaries: Combining Service and Learning.* Washington DC, Corporation for National Service, 1997.

FURCO, A. *School-sponsored service programs and the educational development of High School students.* Berkeley, University of California, 1997.

FURCO, A, BILLIG, S. (ed.). *Service-Learning: The Essence of the Pedagogy.* IAP, CT, 2002.

GIORGETTI, D. *Sociedad en Red.* Avellaneda, Talleres Gráficos Manchita, 2001.

GIUSSANI, L. *Educación es un Riesgo.* Madrid, Ediciones Encuentro, 1986.

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. Comisión de Derechos Humanos. *Guía de Derechos Humanos,* 1999.

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES (Secretaría de Educación y Secretaría de Promoción Social). *Los Problemas Sociales y la Tarea del Aula.* Buenos Aires, Santillana, 1998.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA. *La Educación frente a los desafíos del Tercer Milenio,* Tomos I y II. Córdoba, 2000.

GOLEMAN, D. *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual.* Buenos Aires, Vergara, 2000.

GOMES DA COSTA, A. *Tempo de Servir: O Protagonismo Juvenil Passo a Passo.* Belo Horizonte, Editora Universidade, 2001.

GORHAM, E. B. *National Service, Citizenship, and Political Education.* Cup Services. New York, Ithaca, 1992.

GOODLAD, S. (Ed.). *Study service: An examination of community service as a method of study in higher education.* London, Higher Education Foundation, 1982.

GRANTMAKER FORUM ON COMMUNITY AND NATIONAL SERVICE. *Civil Society & Educational Renewal: Service-Learning in the Twenty-First Century.* Minneapolis, Minnesota. 1998.

- GUÍA PARA EL APRENDIZAJE-SERVICIO.** *Guía para aprender técnicas de gestión de proyectos.* BID, CACID, Youth Service America. Buenos Aires, 2003.
- GUÍA PARA EL APRENDIZAJE-SERVICIO en Escuelas Secundarias.** Youth Service America, CACID, BID. Buenos Aires, 2002.
- HALSTED, A., SCHINE, J.** *Service-Learning, The Promise and the Risk. In: New England Journal of Public Policy Special Issue: Wither Education Reform?, Summer/Fall 1994, vol.10, N°1.*
- HENDERSON, N., MILSTEIN, M.M.** *Resiliencia en la Escuela.* Buenos Aires, Paidós, 2003.
- ÍNDICE DE DESARROLLO,** *Sociedad Civil de Argentina.* BID, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Argentina, 2000.
- INSTITUTO LATINOAMERICANO DE PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL (ILPES).** *Guía para la Presentación de Proyectos.* México, Siglo XXI, 1985.
- KENDALL, J. & Associates.** *Combining service and learning. A resource book for community and public service, Vol. I-II.* Raleigh, National Society for Internships and Experiential Education, 1990.
- KENDALL, J. (ed.)** *Combining service and learning. A resource book for community and public service. Service learning: An annotated bibliography, Volume III.* Raleigh, National Society for Internships and Experiential Education, 1990.
- KIELSMEIER, J. C.** *Service- Learning.* Phi Delta Kappa, Volume 81, Number 9, 2000.
- KINSLEY, C.** *Whole learning through service: A guide for integrating service learning into the curriculum, kindergarten through eighth grade.* Springfield, MA, Community Service Learning Center, 1991.
- KLIKSBERG, B.** *Un Tema Estratégico: El Rol Social y la Cultura en el proceso de desarrollo. Issues in Culture, Democracy and Development I.* Latin American Studies Center University of Maryland, College Park, 1999.
- KOTLIARENCO, A., MARDONES, F., MELILLO, A., SUAREZ OJEDA, N.** *Actualizaciones en Resiliencia.* Buenos Aires, Universidad Nacional de Lanús, Fundación Bernard Van Leer, Colección Salud Comunitaria. Ediciones de la Unla, 2000.
- KRAFT, R. J., SWADENER, M.** *Building community: Service learning in the academic disciplines.* (School of Education, University of Colorado at Boulder) Denver, Colorado, Campus Compact, 1994.
- KRAFT, R.J.** *An introduction to service learning.* Boulder, University of Colorado. 1993.
- GRUPO DE FUNDACIONES. LANGA, C. Y AFTALIÓN, V.** *Guía de Inversión social Privada.* Comunicarte Editorial, Córdoba, 2005.
- LOSADA, S. M. (comp.).** *Actos escolares con participación comunitaria,* Buenos Aires, Aique, 1994.
- MARYLAND STUDENT SERVICE ALLIANCE** *High School Curriculum.* Maryland State, Department of Education. Maryland Student Service Alliance, 1993.
- MARYLAND STUDENT SERVICE ALLIANCE.** Maryland State Department of Education. *The courage to care. The Strength to serve: Readings for reflection on community service.* Annapolis, CZM Press, 1998.
- MARYLAND STUDENT SERVICE ALLIANCE.** Maryland State Department of Education. *The Training Toolbox. A guide to service-learning.* Maryland Student Service Alliance, 1998.
- MELILLO, A., SUÁREZ OJEDA, E. N. (comp.)** *Resiliencia: Descubriendo las Propias Fortalezas.* Buenos Aires, Paidós, 2003.
- MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN. CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACION.** *Documentos para la concertación, Serie A, N° 10. La Educación Polimodal.* Acuerdo Marco, 1996.
- MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN. CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACION.** *Contenidos Básicos Comunes para la Educación General Básica.* República Argentina, 1996.

- MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN. CONSEJO FEDERAL DE CULTURA Y EDUCACION.** *Contenidos Básicos para la Educación Polimodal.* República Argentina, 1997.
- MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo.** *El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar. Actas del 1° Seminario Internacional "Educación y servicio comunitario",* República Argentina, 1998.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CÓRDOBA.** *Cooperativismo y Mutualismo Escolar: Propuesta Pedagógica.* Córdoba, 2001.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACION. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad.** *La Solidaridad como aprendizaje. Actas del 2° Seminario Internacional "Educación y Servicio Comunitario",* República Argentina, 2000.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACION. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad.** *La propuesta pedagógica del aprendizaje- servicio. Actas del 3er.y 4to. Seminario Internacional "Escuela y Comunidad",* República Argentina, 2001.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.** Unidad de programas Especiales. Programa Nacional Educación Solidaria. *Aprendizaje- servicio. Actas del 5to. y 6to. Seminario Internacional "Escuela y Comunidad",* República Argentina, 2001.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACION. Programa Nacional Escuela y Comunidad.** Módulos de capacitación docente.
- 1) *Guía para emprender un proyecto de aprendizaje-servicio,* República Argentina, 2000.
 - 2) *Escuela y Comunidad,* República Argentina, 2000.
 - 3) *Los proyectos de intervención comunitaria y el Proyecto Educativo Institucional,* República Argentina, 2000.
 - 4) *Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios,* República Argentina, 2001.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACION. Subsecretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad.** *Año Internacional de los Voluntarios. Cartilla para docentes,* República Argentina, 2001.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACION. Programa Nacional Escuela y Comunidad-ASOCIACIÓN CONCIENCIA.** *Proyecto ciudadano. "Nosotros, los jóvenes",* República Argentina, 2001.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACION. Programa Nacional Escuela y Comunidad-FUNDACIÓN EDUCAMBIENTE, DURAN, D.** *Manual de Capacitación Docente. Escuela, Ambiente y Comunidad. Integración de la educación ambiental y el aprendizaje-servicio.* República Argentina, 2001.
- MINNESOTA DEPARTMENT OF EDUCATION.** *Model learner outcomes for youth community service.* St. Paul, MN, Minnesota Department of Education, 1992.
- MINZI, VIVIANA.** *Vamos que venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario.* Buenos Aires, Ed. Stella- Ediciones La Crujía, 2004
- NATIONAL HELPERS NETWORK.** *Learning Helpers: A Guide to Training and Reflection,* New York, 1994.
- NATIONAL HELPERS NETWORK.** *Reading, Writing and Reflecting: Helpers Promoting Literacy.* New York, 1997.
- NATIONAL HELPERS NETWORK.** *Reflection. The Key to Service Learning.* 2a. ed. New York, 1998.
- NATIONAL HELPERS NETWORK.** *Teaching and Learning: Helper's Service Across the Curriculum,* New York, 1995.
- NATIONAL HELPERS NETWORK.** *The Partners Program: A Guide for Teachers and Program Leaders.* New York, 1991.

- NATIONAL HELPERS NETWORK.** *Students Evaluators. A Guide to Implementation.* New York, 1994.
- NATIONAL SERVICE-LEARNING COOPERATIVE.** *Essential elements of service-learning effective practice and organizational support.* National Youth Leadership Conference, Minneapolis, MN, 1998.
- NATIONAL YOUTH LEADERSHIP COUNCIL.** *Growing Hope: A Sourcebook on Integrating Youth Service into the School Curriculum.* Minnesota, 1995.
- NEWMANN, F.** *Education for citizen action: Challenge for secondary curriculum.* Berkeley, McCutcheon Pub. Co., 1976.
- NOE, E.** *Programa Adopta un Herman@.* Santiago de Chile, Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, 2000.
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI).** *Cuadernos de Iberoamérica: Escuelas que Hacen Escuela. Los Caminos de la Palabra.* Buenos Aires, 2003.
- OPAZO BUNSTER, C.** *12 liceos, 12 historias.* Ministerio de Educación, Santiago de Chile, 2002.
- PASO JOVEN,** *Manual Integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de aprendizaje-servicio.* Buenos Aires, 2004
- PALLADINO, E.** *Cómo diseñar y elaborar proyectos. Elaboración-Planificación-Evaluación.* Buenos Aires, Espacio Editorial, 1999.
- PARSONS, C.** *Service learning from A to Z.* Chester, VT, Vermont School House Press, 1991.
- PAYNE, D. A.** *Evaluating Service- Learning Activities and Programs.* Scarecrow Press INC, Maryland, 2000.
- PEARSON, S.** *Finding Common Ground: Service-Learning and Education Reform. A Survey of 28 Leading School Reform Models.* American Youth Policy Forum. Washington DC, 2002.
- PÍRIZ, S.** *Aprendiendo Juntos I y II.* Montevideo, ICD, 2003.
- POZNER DE WEINBERG, P.** *El Directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares.* Buenos Aires, Aique, 1997.
- PROGRAMA SER HUMANO.** *Aprendizaje en servicio.* Buenos Aires, Troquel, 2001.
- PUIGGRÓS, A.** *Volver a Educar: El Desafío de la Enseñanza Argentina a Finales del Siglo XX.* Buenos Aires, Ariel, 1995.
- RAMA, D.V.** *Learning by Doing: Concepts and Models for Service-Learning in Accounting.* American Association for Higher Education, Washington, 1998
- ROCHE, R.** *Psicología y educación para la prosocialidad.* Buenos Aires, Ciudad Nueva, 1998.
- RUEDA PALENZUELA, J. M.** *Programar, implementar proyectos y evaluar.* Zaragoza, Intress, 1993.
- SANTOS GUERRA, MIGUEL ANGEL.** *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora.* Ediciones Aljibe, Buenos Aires, 1998
- SEARCH INSTITUTE.** *An Asset Builder's Guide to Service- Learning.* Minneapolis, 2000.
- SIEMPRO.** *Gestión Integral de Programas Sociales Orientada a Resultados. Manual Metodológico para la Planificación y Evaluación de Programas Sociales.* Sao Paulo, SIEMPRO-UNESCO-FCE, 1999.
- SILCOX, H.** *Service-learning influence on Education Worldwide.* Philadelphia, Institute for Global Education and Service-learning, 2002.
- SILCOX, H.** *A How to Guide to Reflection: Adding Cognitive Learning to Community Service Programs.* Philadelphia, PA, Brighton Press Inc. 1993.
- SHAW DE CRITTO, S., KARL, I.** *Voluntariado; Una forma de hacer y de ser.* Buenos Aires, Ciccus, 1998.
- STANTON, T. K., GILES, D.E. Jr., CRUZ, N.** *Service-Learning. A movement's pioneers reflect on its origins, practice, and future.* San Francisco, Jossey-Bass Publishers, 1999.

- TAPIA, M. N.** *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2000.
- TAPIA, M. N.** *Service-learning in Latin America*. Buenos Aires, CLAYSS, 2002.
- TAPIA, M. N.** *El aprendizaje-servicio en América Latina*. Buenos Aires, CLAYSS, 2002.
- TAPIA, M. N.** 'Service' and 'solidaridad' in South _American Spanish (English version) / 'servicio' y 'solidaridad en español: una cuestión terminológica o un problema conceptual (versión en español). En H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (eds.), *Service- Enquiry: Service in the 21st Century*, First Edition, Johannesburg: Global Service Institute, USA and Volunteer and Service Enquiry Southern Africa, 2003 (capítulo 11). <http://www.service-enquiry.co.za>
- TAPIA, M. N., MALLEA, M. M.** *Service-learning in Argentina*. In H. Perold, M. Sherraden, and S. Stroud (Eds), *Service Enquiry: Service in the 21st Century*, First Edition, Johannesburg: Global Service Institute, USA and Volunteer and Service Enquiry Southern Africa, 2003. <http://www.service-enquiry.co.za>.
- TASCA, E. L.** *Empresas simuladas y microemprendimientos didácticos. Dos propuestas para el estudio de la gestión de las organizaciones en la escuela media y polimodal*. Buenos Aires, Macchi, 2000.
- URKE, B., WEGNER, M.** *Profiles in Service. A Handbook of Service-Learning Program Design Models*. St. Paul, MN., National Youth Leadership Council, 1993.
- VAN DAM, C.** *Cómo evaluar nuestras experiencias. En: Evaluación de Experiencias. Criterios y Desafíos. Conclusiones del Encuentro Nacional de Agentes Pastorales*, Buenos Aires, La Cruzía, 1990.
- WADE, R.C.** *Community service-learning: A guide to including service in the public school curriculum*. Albany, NY, 1997.
- WINGSPREAD CONFERENCE REPORT.** *Service-Learning and Character Education*. April 25-28, 1996. Institute for Global Ethics, 1996.
- WINGSPREAD SPECIAL REPORT.** *Principles of good practice for combining service and learning*. Racine, WI, Johnson Foundation, 1989.
- YATES, M., YOUNISS, J.** *Community Service and Social Responsibility in Youth*, University of Chicago Press, 1997.
- ZINGARETTI, H.** *Hacia una escuela de la esperanza*, Buenos Aires, Humanitas, 1982.



Anexo

ANEXO



ACUERDOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA⁵³

Carta de Adhesión

(Lugar y fecha)

Sr./Sra. Director/a/ Rector/a _____ (Nombre de la institución educativa)

S / D

Ref.: Manifiesto adhesión al Proyecto _____ (Nombre del Proyecto)

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con el objeto de adherirnos al desarrollo de las acciones y objetivos que vuestra institución viene impulsando desde el Proyecto _____ (Nombre del Proyecto).

Conocemos la iniciativa que se encuentran desarrollando y, evaluando que dicho emprendimiento redundará en el fortalecimiento de _____ (se presentan los motivos que originaron la adhesión al Proyecto), esperamos pueda informarnos de los avances alcanzados.

Poniéndonos a su entera disposición, aprovecho la oportunidad para saludarle con mi consideración más distinguida;

Firma, aclaración de firma, cargo y sellos institucionales del representante

Remitente: (datos institucionales de la Organización Comunitaria)

Carta de Intención

En la ciudad de _____ (lugar y fecha del acuerdo), a los _____ días del mes de _____ de (año), en continuidad con las conversaciones que se han desarrollado, la _____ (Nombre de la institución educativa) y la _____ (Nombre de la Organización Comunitaria) en el marco del Proyecto _____ (Nombre del Proyecto) y con el objeto de favorecer _____ (motivos y expectativas que impulsan la labor conjunta), ambas Instituciones, acuerdan impulsar coordinadamente las siguientes acciones: (se puntualizan las acciones donde se concretará la cooperación mutua, sus tiempos, plazos, lugares, modalidades, etc.)

Iº. _____.

IIº. _____.

IIIº. _____.

Esperando que dichas actividades colaboren con el fortalecimiento y desempeño comunitario de ambas Instituciones y favorezca a futuros emprendimientos cooperativos.

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes

Acta de nombramiento de representante para la participación en el proyecto

En la ciudad de _____ (lugar y fecha del nombramiento), a los _____ días del mes de _____ de (año), se reúne la Comisión Directiva (u otro órgano de gobierno institucional) de la _____ (Nombre de la Organización Comunitaria) con el objeto de nombrar representantes

⁵³ Ministerio de Educación de la Nación. Programa Nacional Escuela y Comunidad, Módulo 2 Escuela y Comunidad, República Argentina, 2000.

para participar en la Mesa Coordinadora del Proyecto _____(Nombre del Proyecto) que se va a implementar/ se viene implementando junto con la _____(Nombre de la institución educativa).

Observando el desarrollo de las acciones implementadas hasta el momento y viéndose recomendable para la optimización de las comisiones el nombramiento de representantes para la Mesa Coordinadora del Proyecto antes mencionado se decide designar a _____(Nombre del representante) en carácter de miembro titular y a _____(Nombre del representante) como suplente.

Estos representantes se comprometerán a asistir con poder de decisión en todo aquello que competa al normal desarrollo del Proyecto ante el resto de los miembros de la Mesa Coordinadora e informar a esta Comisión Directiva las acciones a implementarse y los resultados alcanzados.

Esperando que este cuerpo de delegados pueda optimizar el desempeño de la Institución en lo que respecta al Proyecto se da por finalizada la reunión.

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales.

(Adjuntar actas de asamblea que certifiquen que las autoridades firmantes fueron designadas en ese órgano ejecutivo de gobierno institucional)

Convenio Marco de Cooperación

Entre la _____(Nombre de la institución educativa), en adelante “la institución educativa”, con domicilio legal en _____(domicilio legal de la institución educativa) de la ciudad de _____, representado en este acto por su _____(cargo), el/la Sr./Sra. _____(Nombre del Representante legal), y la _____(Nombre de la Organización Comunitaria), en adelante “la Organización Comunitaria”, con domicilio legal en _____(domicilio legal de la Organización Comunitaria), de la ciudad de _____, representado en este acto por su _____(cargo), el/la Sr./Sra. _____(Nombre del Representante legal), convienen en celebrar el presente Convenio Marco de Colaboración en virtud de las siguientes consideraciones: (se presentan los motivos que originaron la cooperación)

Que _____.

Que _____.

(...)

PRIMERA: Los términos, alcances y naturaleza de la colaboración que se brinde, serán definidos de manera específica y de común acuerdo en instrumentos que oportunamente se suscriban, determinándose la finalidad de las acciones a desarrollar, la responsabilidad de cada parte y el aporte de los recursos humanos, materiales y financieros, que realizarán para la consecución de los objetivos definidos.

SEGUNDA: Que “la Organización Comunitaria” se compromete a brindar _____(obras, servicios, infraestructura, equipamiento, asistencia, etc. que se haya convenido) que se inserten en el Proyecto _____(Nombre del Proyecto), a solicitud “de la institución educativa”, como asimismo a brindarse apoyo mutuo para aquellos planes y acciones que se enmarquen en la temática de referencia, asesoramiento en temas de sus respectivas competencias, entrenamiento y capacitación, intercambio de información, y uso gratuito y temporario de equipos, instrumental e infraestructura que se requiera.

TERCERA: La asistencia técnica que comprometa “la Organización Comunitaria”, mencionada en la cláusula precedente, tendrá su ámbito en el _____(lugares y tiempos donde se desarrollaran las acciones) siendo los responsables del desarrollo de las acciones: El/la Sr./Sra. _____(Nombre del coordinador), coordinador por “la institución educativa” y el el/la Sr./Sra. _____(Nombre del referente), Referente por “la Organización Comunitaria”.

CUARTA: A los efectos de programar, efectuar, coordinar y supervisar las actividades que deriven de la aplicación del presente acuerdo, se crea un Comité Coordinador que reglamentará su funcionamiento y atribuciones. Dicho cuerpo estará integrado por un miembro titular y uno suplente por cada una de las partes, los que podrán ser reemplazados con obligación de cursar comunicación inmediata. Serán titular y suplente por “la institución educativa”, el/la Sr./Sra. _____ y el/la Sr./Sra. _____ respectivamente, y el/la Sr./Sra. _____ y el/la Sr./Sra. _____ por “la Organización Comunitaria”.

QUINTA: El aporte que se realice a fin de la consecución de los fines perseguidos, deberá ser detallado en Anexos Integrados a los acuerdos que se suscriban, redactándose Planes de Trabajo que determinarán las metas, procedimientos, etapas de ejecución, presupuesto, personal participante, así como las responsabilidades específicas que le corresponda.

SEXTA: En toda circunstancia o hecho que tenga relación con el presente Convenio, las partes mantendrán la individualidad o autonomía de sus respectivas estructuras técnicas y administrativas y asumirán particularmente, en consecuencia las responsabilidades consiguientes.

SÉPTIMA: Los bienes muebles o inmuebles de “la Organización Comunitaria” que se afecten al desarrollo de los proyectos, o los que pudieran agregarse en el futuro, continuarán en el patrimonio de la parte a la que pertenecen o con cuyos fondos fueron adquiridos, salvo determinación en contrario decidida de común acuerdo por los firmantes.

OCTAVA: Los elementos inventariables, entregados en préstamo, deberán ser restituidos una vez cumplida la finalidad para la que fueron destinados, en buen estado de conservación, sin perjuicio del deterioro ocasionado por el uso normal y la acción del tiempo.

NOVENA: El Convenio tendrá una vigencia de _____(duración de la cooperación emprendida) a contar desde la fecha de su firma.

DECIMA: Sin perjuicio de lo consignado en la cláusula anterior, podrá ser resuelto el cese del convenio, por decisión unilateral, sin necesidad de expresión de causa, mediante preaviso por escrito a la otra parte realizado con una antelación de tres (3) meses. La rescisión no dará derecho alguno a formular reclamos de cualquier naturaleza, comprometiéndose los contratantes a finalizar las tareas en cursos de ejecución.

DECIMO PRIMERA: Las partes signatarias se comprometen a resolver directa y amistosamente entre ellas, por instancias jerárquicas que correspondan, los desacuerdos y diferencias que pudieran originarse en el planeamiento y ejecución de los trabajos conjuntos.

En prueba de conformidad con las cláusulas precedentes, se formaliza el presente convenio con dos (2) ejemplares de igual tenor y a un solo efecto, en la ciudad de _____ (lugar y fecha de suscripción), a los ____ días del mes de _____ de (año).

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes.

Convenio para el desarrollo del Proyecto _____ entre “la institución educativa” – “la Organización comunitaria”

Entre la _____(Nombre de la institución educativa), con domicilio real y legal en _____(domicilio legal de la institución educativa) de la localidad de _____ de la Provincia de _____, representado en este acto por su _____(cargo), el/la Sr./Sra. _____(Nombre del Representante legal), en adelante “la institución educativa”, y la _____(Nombre de la Organización Comunitaria), con domicilio real y legal en _____(domicilio legal de la Organización Comunitaria) de la localidad de _____ de la Provincia de _____, representado en este acto por su _____(cargo), el/la Sr./Sra. _____(Nombre del Representante legal), en adelante “la Organización Comunitaria”, se acuerda celebrar el presente convenio. La existencia de las entidades, su capacidad para este acto y la personería invocada por los representantes, surgen de la documentación adjunta (Estatuto, Acta de designación de autoridades, Resolución de Personería Jurídica otorgada, Proyecto aprobado).

PRIMERO: El presente convenio tiene por objeto el desarrollo de las tareas correspondientes a “la Organización Comunitaria” respecto del desarrollo de las actividades _____(breve descripción) que se presentan en el marco del Proyecto _____(Nombre del Proyecto que contiene el detalle del servicio contratado).

SEGUNDO: “La Organización Comunitaria” se compromete a realizar todas las tareas que competen en su carácter, y a dar cumplimiento en los plazos y a las metas establecidos en el presente acuerdo.

TERCERO: “La institución educativa” se compromete a transferir a “la Organización Comunitaria” un monto total de PESOS _____ (\$_____). El pago de la suma global se transferirá _____(forma de pago), a los representantes o dependientes de “la Organización Comunitaria” de la siguiente manera: una PRIMERA

CUOTA a la firma del presente por el monto de PESOS _____ (\$ _____), una SEGUNDA CUOTA por un monto de PESOS _____ (\$ _____) con la anticipación de dos (2) días hábiles a la realización del Evento sobre _____ y una TERCERA CUOTA contra entrega del Informe Final del desarrollo del Proyecto que incluye la sistematización de las experiencias por el saldo, igual a PESOS _____ (\$ _____).

CUARTO: "La Organización Comunitaria" se obliga a:

a) recibir, custodiar y distribuir los fondos asignados al desarrollo de las actividades _____ (breve descripción) de acuerdo con los criterios presentados en el Proyecto _____ (Nombre del Proyecto);

b) implementar la realización de las actividades previstas en los tiempos y plazos estipulados;

c) designar a un (1) referente permanente que se relacionará con "la institución educativa";

d) participar con "la institución educativa" en las reuniones a las que fuera convocada;

e) elevar informes de desempeño parciales y de evaluación final de acuerdo con las etapas de implementación del Desarrollo del Evento;

f) facturar el conjunto de servicios en las etapas y fechas previstas, y de acuerdo con los costos presupuestados;

QUINTO: "la institución educativa" se compromete a:

a) transferir a "la Organización Comunitaria" la suma mencionada, en la forma prevista en el apartado TERCERO;

b) brindar asistencia técnica en materia de evaluación y supervisión de aspectos financieros y operativos.

SEXTO: "La Organización Comunitaria" queda obligada a admitir todos los requerimientos relativos al cumplimiento del presente convenio que oportunamente establezca "la institución educativa".

SÉPTIMO: "La institución educativa", a su consideración ejercerá la supervisión de los servicios.

OCTAVO: "La Organización Comunitaria" deberá permitir en cualquier momento la inspección integral o parcial de las prestaciones convenidas, así como también ajustarse a las recomendaciones que desde "la institución educativa" se consideren convenientes.

NOVENO: El presente convenio tendrá la duración que se extienda desde el mes de _____ hasta el mes de _____ de (año). La rescisión del convenio deberá ser comunicada inmediatamente por medio de notificación fehaciente. En ese caso, deberán reintegrarse los montos correspondientes a los módulos de apoyo percibidos y no utilizadas.

DÉCIMO: Cuando se probase el incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas en este convenio quedará automáticamente rescindido el mismo sin perjuicio de ejercer las acciones legales pertinentes al caso.

DECIMO PRIMERO: Los beneficios otorgados quedan sujetos a las rendiciones de cuenta documentada a tal efecto, de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

DECIMO SEGUNDO: A los efectos legales, las partes constituyen domicilio legal en los mismos establecidos al principio del presente convenio, los que serán válidos mientras no exista notificación fehaciente de su modificación.

DECIMO TERCERO. En caso de incumplimiento de "la Organización Comunitaria", de alguna de las obligaciones emergentes del presente Convenio, se reserva el derecho de suspender la transferencia de fondos y/o iniciar los procedimientos administrativos y legales pertinentes para lograr el reintegro de las sumas ya abonadas.

DECIMO CUARTO: Para todos los efectos emergentes del presente convenio, las partes constituyen domicilios legales en los establecidos al principio, los que serán válidos mientras no exista notificación fehaciente de su modificación.

En prueba de conformidad, se firman dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un sólo efecto, en la ciudad de _____ (lugar y fecha de suscripción), a los _____ días del mes de _____ de (año).

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes.