



conectar igualdad  
[www.conectarigualdad.gob.ar](http://www.conectarigualdad.gob.ar)

# La computadora en casa

Serie familia





Serie familias



conectar igualdad  
[www.conectarigualdad.gob.ar](http://www.conectarigualdad.gob.ar)

# La computadora en casa

Cecilia Sagol



Presidencia de la Nación





Autora: **Cecilia Sagol.**  
Edición y corrección: **Martín Vittón.**  
Diseño de colección: **Silvana Caro.**  
Fotografía: **Lucas Dima** (tapa e interior), **Luana Fischer Ferreira (ITE)**, **Nicolás D. Borojovich y Educ.ar.**  
Ilustraciones: **Paula Socolovsky.**

Coordinación de Proyectos Educ.ar S. E.: **Mayra Botta.**

Coordinación de Contenidos Educ.ar S. E.: **Cecilia Sagol.**

Líder de proyecto: **Magdalena Garzón.**

Sagol, Cecilia

La computadora en casa. - 1a ed. - Buenos Aires : Ministerio de Educación de la Nación, 2011.

32 p. ; 20x28 cm.

ISBN 978-950-00-0859-4

1. Material Auxiliar para la Enseñanza. 2. Informática. I. Título.  
CDD 371.33

ISBN: 978-950-00-0859-4

Queda hecho el depósito que dispone la ley 11.723.

Impreso en Argentina. Printed in Argentina.

Primera edición: mayo 2011.



## Autoridades

Presidenta de la Nación

**Dra. Cristina Fernández de Kirchner**

Ministro de Educación

**Prof. Alberto E. Sileoni**

Secretaria de Educación

**Prof. María Inés Abrile de Vollmer**

Jefe de Gabinete

**Lic. Jaime Perczyk**

Subsecretaria de Equidad y Calidad Educativa

**Lic. Mara Brawer**

Subsecretario de Planeamiento Educativo

**Lic. Eduardo Aragundi**

Directora Ejecutiva del INET

**Prof. María Rosa Almandoz**

Directora Ejecutiva del INFOD

**Lic. Graciela Lombardi**

Directora Nacional de Gestión Educativa

**Prof. Marisa Díaz**

Directora Nacional de Formación e Investigación

**Lic. Andrea Molinari**

Gerente General Educ.ar S. E.

**Rubén D'Audía**

Coordinadora Programa Conectar Igualdad

**Lic. Cynthia Zapata**

Gerente TIC y Convergencia Educ.ar S. E.

**Patricia Pomiés**

*Hemos emprendido un camino ambicioso: el de sentar las bases para una escuela secundaria pública inclusiva y de calidad, una escuela que desafíe las diferencias, que profundice los vínculos y que nos permita alcanzar mayor igualdad social y educativa para nuestros jóvenes.*

*En este contexto, el Programa Conectar Igualdad, creado por decreto del gobierno nacional N.º 459/10, surge como una política destinada a favorecer la inclusión social y educativa a partir de acciones que aseguren el acceso y promuevan el uso de las TIC en las escuelas secundarias, escuelas de educación especial y entre estudiantes y profesores de los últimos años de los Institutos Superiores de Formación Docente.*

*Tres millones de alumnos de los cuales somos responsables hoy integran el programa de inclusión digital. Un programa en el que el Estado asume el compromiso de poner al alcance de todos y todas la posibilidad de acceder a un uso efectivo de las nuevas tecnologías.*

*Un programa que le otorga a la escuela el desafío de ofrecer herramientas cognitivas y el desarrollo de competencias para actuar de modo crítico, creativo, reflexivo y responsable frente a la información y sus usos para la construcción de conocimientos socialmente válidos.*

*En nuestro país esta responsabilidad cobró vida dentro de la Ley de Educación Nacional N.º 26.206. En efecto, las veinticuatro jurisdicciones vienen desarrollando de manera conjunta la implementación del programa en el marco de las políticas del Ministerio de Educación de la Nación, superando las diferencias políticas con miras a lograr este objetivo estratégico.*

*Para que esta decisión tenga un impacto efectivo, resulta fundamental recuperar la centralidad de las prácticas de enseñanza, dotarlas de nuevos sentidos y ponerlas a favor de otros modos de trabajo con el conocimiento escolar. Para ello la autoridad pedagógica de la escuela y sus docentes necesita ser fortalecida y repensada en el marco de la renovación del formato escolar de nuestras escuelas secundarias.*

*Sabemos que solo con equipamiento e infraestructura no alcanza para incorporar las TIC en el aula ni para generar aprendizajes más relevantes en los estudiantes. Por ello los docentes son figuras clave en los procesos de incorporación del recurso tecnológico al trabajo pedagógico de la escuela. En consecuencia, la incorporación de las nuevas tecnologías, como parte de un proceso de innovación pedagógica, requiere entre otras cuestiones instancias de formación continua, acompañamiento y materiales de apoyo que permitan asistir y sostener el desafío que esta tarea representa.*

*Somos conscientes de que el universo de docentes es heterogéneo y lo celebramos, pues ello indica la diversidad cultural de nuestro país. Por lo tanto, de los materiales que en esta oportunidad ponemos a disposición, cada uno podrá tomar lo que le resulte de utilidad de acuerdo con el punto de partida en el que se encuentra.*

*En tal sentido, las acciones de desarrollo profesional y acompañamiento se estructuran en distintas etapas y niveles de complejidad, a fin de cubrir todo el abanico de posibilidades: desde saberes básicos e instancias de aproximación y práctica para el manejo de las TIC, pasando por la reflexión sobre sus usos, su aplicación e integración en el ámbito educativo, la exploración y profundización en el manejo de aplicaciones afines a las distintas disciplinas y su integración en el marco del modelo 1 a 1, hasta herramientas aplicadas a distintas áreas y proyectos, entre otros.*

*El módulo que aquí se presenta complementa las alternativas de desarrollo profesional y forma parte de una serie de materiales destinados a brindar apoyo a los docentes en el uso de las computadoras portátiles en las aulas, en el marco del Programa Conectar Igualdad. En particular, este texto pretende acercar a los integrantes de las instituciones que reciben equipamiento 1 a 1 reflexiones, conceptos e ideas para el aula. De esta manera, el Estado Nacional acompaña la progresiva apropiación de las TIC para mejorar prácticas habituales y explorar otras nuevas, con el fin de optimizar la calidad educativa y formar a los estudiantes para el desafío del mundo que los espera como adultos.*

*Deseamos que sea una celebración compartida este importante avance en la historia de la educación argentina, como parte de una política nacional y federal que tiene como uno de sus ejes fundamentales a la educación con inclusión y justicia social.*

Prof. Alberto Sileoni  
Ministro de Educación de la Nación

<b>Introducción</b>	<b>8</b>
Las familias y Conectar Igualdad	8
Internet en el hogar: un conjunto de oportunidades	9
10 consejos para el uso de las computadoras	10
<b>1 ¿Qué es Internet?</b>	<b>12</b>
Un poco de historia	12
Tipos de conexiones a Internet	13
<b>2 Navegadores y sitios web</b>	<b>14</b>
Partes de un navegador	14
Los sitios y sus páginas	15
<b>3 Dominios y direcciones URL</b>	<b>16</b>
Algunos ejemplos de dominios genéricos	17
<b>4 Buscadores: para qué y cómo se usan</b>	<b>18</b>
Tipos de buscadores	18



<b>5 Correo electrónico</b>	<b>20</b>
Enviar un correo electrónico	21
Recibir un correo electrónico	23
<b>6 Redes sociales y uso responsable de Internet</b>	<b>24</b>
Qué son las redes sociales	24
Seguridad y usos responsables de Internet	24
Publicación de datos personales	25
<b>7 Virus, gusanos, troyanos...</b>	<b>26</b>
Virus informáticos	26
<b>8 Trabajando desde casa</b>	<b>28</b>
Sitios de interés	31



# Introducción

Este manual está destinado a acompañar a las familias de los jóvenes que van a recibir los equipos que se entregan en el marco del programa Conectar Igualdad.

A lo largo de este material, podrán encontrar:

- **Información** básica acerca de qué son las nuevas tecnologías y qué es Internet.
- **Ideas** para usar la computadora en el hogar.
- **Sugerencias y consejos** para acompañar y cuidar a los chicos y las chicas cuando navegan en Internet.

También podrán encontrar más materiales sobre estos temas y los videos mencionados en el texto en el Escritorio Familia: <http://escritoriofamilias.educ.ar/>.

El material también está disponible en los servidores de las escuelas de Conectar Igualdad.

## Las familias y Conectar Igualdad



El programa Conectar Igualdad tiene como objetivo el equipamiento de escuelas secundarias, escuelas especiales e institutos de formación docente públicos con computadoras portátiles.

El hecho de que estas computadoras se puedan trasladar a los hogares brinda a las familias acceso a la tecnología y a Internet, tanto para acompañar a los chicos y las chicas en sus actividades escolares como para aprovechar las ventajas que este acceso ofrece.

De esta manera, el Ministerio de Educación de la Nación construye una alianza con cada familia en el marco del programa Conectar Igualdad a través de la educación pública.

Este programa es un acontecimiento histórico para la Argentina: es la primera vez que la educación secundaria pone al alcance de docentes y alumnos una innovación tecnológica que les permitirá profundizar y ampliar sus aprendizajes, facilitar el acceso a fuentes múltiples de conocimiento y a

novedosos modos de comunicarse dentro y fuera de la escuela. De esta manera, las familias y la comunidad pueden alcanzar enormes oportunidades.

Desde el Estado nacional realizamos esta provisión de computadoras portátiles porque confiamos en los estudiantes y en sus familias.

## Internet en el hogar: un conjunto de oportunidades

Internet se está imponiendo de una forma similar a como lo hizo la televisión tantos años atrás. Esto se debe a que su buen uso genera enormes beneficios. Por este motivo, nos resulta muy importante fomentar en la familia el uso de la computadora para aprender.

Además, Internet permite:

- **Buscar información.** En diarios y revistas, sitios oficiales, blogs, bibliotecas, bases de datos, galerías de imágenes, catálogos, etcétera.
- **Comunicarse.** De manera rápida y económica, con cualquier persona, en cualquier lugar.
- **Conectarse.** Con personas que compartan nuestros intereses.
- **Compartir.** Por ejemplo, momentos de entretenimiento entre jóvenes y adultos.

### ¿Cómo será la escuela a partir de ahora?

Los profesores y profesoras están preparando los mejores modos de integrar la computadora como un nuevo instrumento de enseñanza y aprendizaje.

A los cuadernos, carpetas y textos se agregan las posibilidades que brindan tanto la computadora como Internet para producir trabajos, para crear carpetas virtuales, para encontrar textos, videos, imágenes, y más recursos educativos y tecnológicos que ayuden a enriquecer el aprendizaje de los alumnos.

Cada alumno puede llevar la computadora a su hogar y hacer trabajos grupales a través de la red aun cuando no pueda reunirse con sus compañeros. Y no es imperativo contar con conexión a Internet: es enorme la cantidad de recursos para trabajar offline.

Pueden conocer más sobre el programa Conectar Igualdad visitando la página:

<http://www.conectarigualdad.gob.ar/>





Muchas direcciones de Internet están encabezadas por "www". Alude a "World Wide Web" -que podría traducirse como "telaraña mundial"- y se refiere a un sistema de servidores enlazados que se comunican vía Internet. Técnicamente, "Internet" y "Web" no son sinónimos, aunque es común usarlos como tales.

## ¿Qué esperamos de cada familia?

Este programa brindará grandes satisfacciones a cada familia, acercándole la posibilidad de contar con una netbook equipada con recursos didácticos y susceptible de ser conectada a Internet. Al recibir el equipo, también se recibe una responsabilidad, ya que estas computadoras son bienes adquiridos con dinero público, es decir que forman parte del patrimonio de todos, y por eso es importante comprometernos a cuidar juntos este patrimonio. Es preciso que respetemos normas de uso y de seguridad indispensables. Les pedimos esta colaboración fundamental para que la puesta en marcha de nuestro programa se pueda lograr satisfactoriamente y así podamos cumplir con los objetivos educativos planteados en el marco del programa Conectar Igualdad.

## 10 consejos para el uso de las computadoras

- 1 Activar la computadora según el procedimiento indicado. Periódicamente debe ser conectada a la red escolar. Si no se conecta a la red de la escuela en los plazos previstos, su uso quedará bloqueado por motivos de seguridad.
- 2 Cargar la batería en el hogar todos los días para que los chicos puedan usar la computadora en la escuela.
- 3 Preservar el equipo de golpes y daños durante su uso. No manipular alimentos, bebidas ni materiales que puedan deteriorar el equipo.

- 4 Resguardar los programas y servicios que trae instalados la computadora, y consultar antes de descargar nuevos.
- 5 Ingresar exclusivamente con la clave de acceso y no facilitársela a extraños para que la utilicen. Controlar con el antivirus todo dispositivo que sea conectado a la computadora, así como también sus archivos.
- 6 Utilizar la computadora principalmente para trabajos educativos y para la comunicación con la familia, docentes y compañeros.
- 7 Procurar que en el aula los chicos trabajen según las indicaciones de los docentes.
- 8 Escribir los textos y mensajes electrónicos con lenguaje respetuoso.
- 9 Navegar por Internet con cuidado, protegiendo a los chicos de contactos con personas inconvenientes y contenidos no aptos para su edad. Nunca brindar información personal.
- 10 Utilizar la computadora en forma compartida entre todos los integrantes de la familia, y compartir también las novedades y experiencias.



Es muy importante que padres y madres colaboren con sus hijos e hijas para que aprendan a manejarse con estas nuevas herramientas.

# 1

## ¿Qué es Internet?

Seguramente han escuchado decir que Internet es una ventana al mundo, que el mundo está cambiando debido al auge de Internet, que Internet llegó para quedarse... pero ¿qué es Internet?

Internet es una red de computadoras conectadas entre sí que intercambian información.

### Un poco de historia

1957

El gobierno de los Estados Unidos crea ARPANET (Agencia para Proyectos de Investigación Avanzada) dentro del Departamento de Defensa. Robert Taylor, director de la Oficina para las Tecnologías de Procesamiento de la Información de ARPANET, tuvo la siguiente idea: ¿por qué no conectar varias computadoras entre sí?

1969

La primera red de computadoras interconectadas nace cuando ARPANET crea el primer enlace entre las universidades de California y Stanford.

En la actualidad


Internet supera los 1.100 millones de usuarios en todo el mundo. Se prevé que en diez años la cantidad de navegantes de la red aumentará a 2.000 millones. Este crecimiento exponencial hace que lo que en principio era una pequeña ciudad llamada Internet, se convierta en todo un planeta conectado entre sí, aunque en forma desigual.


Les sugerimos ver una historia contada en 8 minutos: [www.youtube.com](http://www.youtube.com) > Buscar: “La historia de Internet en 8 minutos” > La historia de Internet en 8 minutos (subtítulos en español) [consultado el 20 de marzo de 2011].


También se puede ver en el Escritorio Familia (disponible en los servidores de las escuelas de Conectar Igualdad).


## Tipos de conexiones a Internet

La conexión a Internet se puede lograr a partir de diferentes servicios y formas. En la actualidad, los más utilizados en la Argentina son:

 **ADSL.** Es una tecnología basada en el cable de la línea telefónica normal. Al usar frecuencias diferentes de las del teléfono, permite transmitir simultáneamente voz y datos a través de la misma conexión. Ofrece una elevada velocidad de conexión gracias a su ancho de banda, es decir, la cantidad de datos que se puede enviar a través de una conexión, en un lapso determinado. Es uno de los servicios que aumenta con mayor rapidez ante la creciente demanda.

 **Fibra óptica o cable.** Este tipo de conexión se realiza a través de un cable coaxial. En general, es un servicio que ofrecen las empresas que también brindan televisión por cable, ya que por el mismo cable es posible enviar ambas señales. Esta conexión utiliza conexiones multipunto, es decir que muchos usuarios pueden compartir el mismo cable. Su gran ventaja es que el ancho de banda es mucho mayor que en otro tipo de conexiones. La desventaja es que el ancho de banda es compartido entre muchos usuarios, por lo tanto, la velocidad dependerá de la cantidad de personas que estén utilizando el servicio al mismo tiempo.

 **Vía satélite.** Este tipo de conexión se realiza a través de una antena parabólica digital. Hay dos tipos de conexión satelital: unidireccional, para la cual se necesita un módem tradicional, una antena parabólica y una tarjeta instalada en la computadora; y bidireccional, que sólo requiere de la antena parabólica para enviar datos.

 **Acceso inalámbrico o Wi-Fi.** Este tipo de conexión no es una conexión en sí misma, sino que significa que el usuario accede a la conexión –que puede ser ADSL, por cable o vía satélite– sin necesidad de tener el equipo conectado con un cable al módem. Es decir, la señal de Internet es inalámbrica. Esa señal utiliza la modulación de ondas electromagnéticas que se propagan por el espacio sin un medio físico que comunique los extremos de la transmisión.



# 2

## Navegadores y sitios web

Para acceder a un sitio de Internet, necesitamos:

- Contar con una conexión a Internet.
- Tener instalado en la computadora algún navegador. Algunos ejemplos son: Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome.

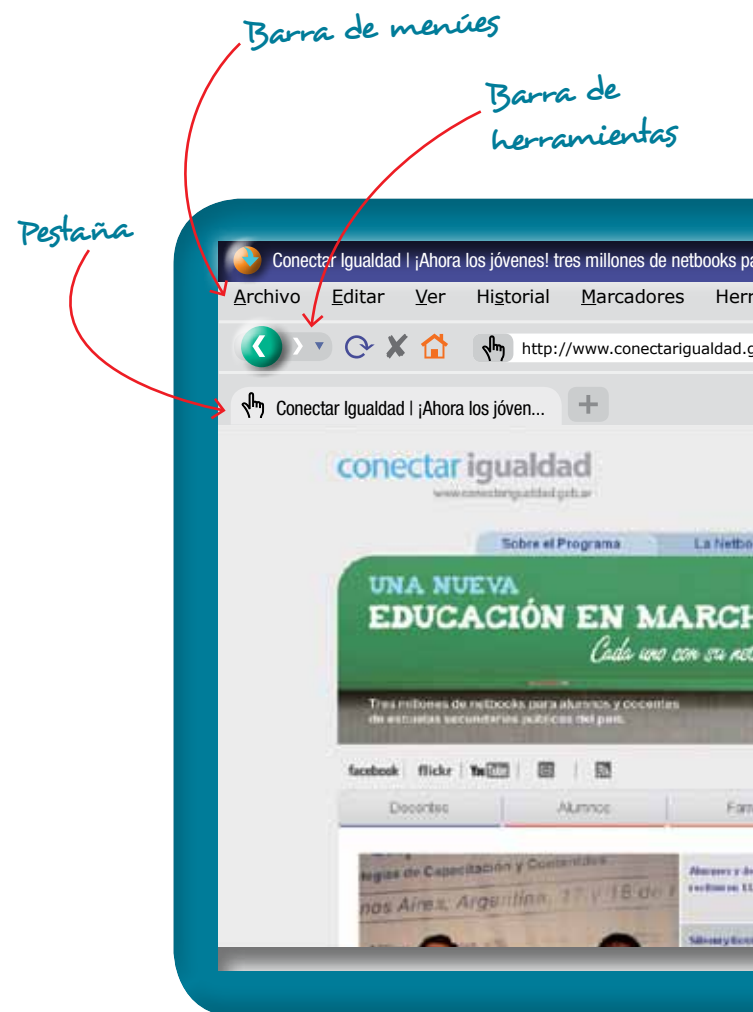
Los navegadores son programas que, entre otras opciones, permiten ver páginas en Internet y navegarlas.

No es necesario tener conocimientos técnicos para navegar por la web. Con un poco de práctica y algunos conocimientos de su estructura y terminología, es posible utilizarla para acceder a información tanto profesional como de interés general.

La información de Internet está organizada en sitios, que a su vez se organizan en páginas. Cada página tiene una dirección única (que también se conoce con el nombre de URL) que aparece en la barra de navegación. Por ejemplo, la dirección de Conectar Igualdad es: <http://www.conectarigualdad.gob.ar/>

### Partes de un navegador

- **Barra de direcciones.** En este campo se escribe la dirección o URL de la página que se desea visitar.
- **Barra de herramientas.** En ella se encuentran los siguientes botones:
  - **Atrás.** Se utiliza para regresar a una página que fue visitada antes de la actual.
  - **Adelante.** Sirve para volver a la página en la que se estaba antes de hacer clic en el botón “Atrás”.
  - **Detener.** Este botón se pulsa cuando se desea parar de cargar una página que se está visitando. Por ejemplo, porque no queremos seguir viendo el contenido o porque queremos visitar otra página.
  - **Actualizar.** Sirve para recargar el contenido de la página que se está visitando. Es muy útil, por ejemplo, cuando se frecuentan diarios online porque permite ver la actualización de las noticias.







- Barra de menús. Desde esta barra podemos abrir una nueva página del buscador, una nueva pestaña o ver el historial, entre otras posibilidades.
- Área de trabajo. Es el espacio en el que se visualiza la página que se está visitando.
- Barra de estado. Mientras la página se carga, podemos ver el progreso en la barra de estado. Allí también se indica cuando la página se terminó de cargar por completo.

## Los sitios y sus páginas

Cada sitio web está organizado en páginas. En esas páginas se encuentra el contenido del sitio. A pesar de que llamamos “sitio” a todo el contenido de las páginas, es muy común referirse a un sitio como una “página”. Si bien son términos diferentes, hoy en día se los utiliza como sinónimos.

Casi todos los sitios web tienen una estructura similar. Por ejemplo, la página de inicio o *home*, que es la que suele darnos una idea del contenido general de ese sitio y funciona como entrada o introducción.

Las páginas o partes del sitio (que se traducen en links o enlaces) son las que vamos a clicar para navegarlo. Así, para visitar una página dentro del sitio lo único que hay que hacer es clic sobre la palabra o el botón de interés. Además, podrán ver que al visitar una página dentro del sitio, cambia la dirección URL.

Veamos un ejemplo. Si se visita la página de inicio de Canal Encuentro: <http://www.encuentro.gov.ar/> y se hace clic en “Programación”, se ve una nueva página dentro del sitio de Canal Encuentro, que es la de la programación del canal. En este caso, el botón “Programación” presenta otro color, como si estuviese activado, y además la dirección URL tiene algunos datos más: <http://www.encuentro.gov.ar/EventSearch.aspx?Id=5&FilterDay=true>

# 3

## Dominios y direcciones URL



Cuando se creó el Sistema de Nombres de Dominio en los años 80, el espacio de nombres se dividió en dos grandes grupos: uno incluye los dominios que identifican a cada territorio, y el otro, de niveles genéricos, representa una serie de nombres y multiorganizaciones.

Los dominios sirven para identificar una red asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red Internet.

Sin la ayuda del sistema de nombres de dominio, los usuarios de Internet tendrían que acceder a cada sitio utilizando la dirección IP del nodo, por ejemplo, habría que tipiar: <http://192.0.32.10> en lugar de: <http://example.com>.

Además de los dominios que permiten identificar el país o la actividad de un sitio, cada web tiene una

dirección URL propia, es única. Es algo que se podría asimilar a un número telefónico. Por lo tanto, si la dirección que se pretende visitar se escribe mal o con errores, es casi imposible llegar a hallar ese sitio. Sin embargo, en algunos casos, la tecnología permite que el propio navegador corrija el error que introducimos al tìpiar la dirección y nos sugiera algunas direcciones posibles.

## Algunos ejemplos de dominios genéricos

### .com

Por lo general, se utiliza para denominar a comercios y empresas. Por ejemplo, la librería online Amazon:  
👉 <http://www.amazon.com>.

### .edu

Este dominio se utiliza únicamente en sitios con fines educativos. Por ejemplo, sitios de escuelas, universidades u oficinas gubernamentales relacionadas con la educación. Por ejemplo, la Universidad de la República Uruguay: 👉 <http://www.universidad.edu.uy/>

### .org

Fue creado originalmente para sitios de organizaciones que no se podían clasificar adecuadamente en los otros dominios. Sin embargo, en la actualidad no existen requisitos específicos para registrar un dominio de este tipo. Suele ser utilizado por asociaciones sin ánimo de lucro, ONG y proyectos de software libre como contraposición al .com utilizado por las empresas. Por ejemplo, Wikipedia: 👉 <http://es.wikipedia.org> o el Portal de ONG de España: 👉 <http://www.guiaongs.org/>

### .gov o .gob

Estos dominios son utilizados únicamente por sitios de entidades gubernamentales o de administración. Por ejemplo, el sitio de Conectar Igualdad: 👉 <http://www.conectarigualdad.gob.ar/>



## Algunos dominios de país

**.ar: Argentina.** Indica que es una web que desarrollada en Argentina. Por ejemplo:  
👉 <http://www.educ.ar/>.

**.cl: Chile.** Por ejemplo, Universidad de Chile:  
👉 <http://www.uchile.cl/>.

**.co: Colombia.** Por ejemplo, Universidad Nacional de Colombia:  
👉 <http://www.unal.edu.co/>.

**.es: España.** Por ejemplo, Museo del Prado:  
👉 <http://www.museodelprado.es/>.

**.fr: Francia.** Por ejemplo, Portal de Montpellier, Francia: 👉 <http://www.montpellier.fr/>.

**.jp: Japón.** Por ejemplo, *The Japan Times*, periódico japonés:  
👉 <http://www.japantimes.co.jp/>.

**.uk: Reino Unido.** Por ejemplo, BBC, portal de noticias: 👉 <http://www.bbc.co.uk/mundo/>.

**.uy: Uruguay.** Por ejemplo, portal de turismo de Uruguay: 👉 <http://www.turismo.gub.uy/>.

Los sitios de **Estados Unidos** no llevan indicador de país. Por ejemplo: 👉 <http://www.nasa.gov>.

# 4

## Buscadores: para qué y cómo se usan

Muchas veces puede ocurrir que un usuario desea buscar información pero no sabe cómo hacerlo o no conoce la dirección exacta del sitio que quiere visitar. En esos casos, es posible recurrir a algún buscador para realizar la búsqueda.

Un buscador es una página web desde la cual es posible consultar una base de datos que relaciona direcciones de páginas web con sus contenidos. Así, buscando de esta forma, se obtiene un listado de sitios o páginas que contienen información sobre el tema que se desea conocer, saber, investigar.

Existen varios tipos de buscadores, que se clasifican según la forma en que se obtienen las direcciones que almacenan en sus bases de datos. Cada tipo de buscador tiene sus propias características. Conocerlas puede ayudarnos a decidir cuál utilizar en función de las necesidades de nuestra búsqueda. No obstante, hoy en día todos los buscadores tienden a ofrecer el mayor número de servicios posibles, con lo que sus ofertas de búsqueda se asemejan cada vez más.

+ información

<http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/inclusion-digital/los-buscadores-siempre-protago.php>

### Tipos de buscadores

#### Índices de búsqueda

Es el primer tipo de buscador que surgió. En los índices de búsqueda, la base de datos con direcciones la construye un equipo humano. Es decir, un grupo de personas rastrea la red en busca de páginas, que luego son clasificadas por categorías o temas y subcategorías en función de su contenido. Así, la base de datos de un índice de búsqueda

contiene una lista de categorías y subcategorías relacionadas con un conjunto de direcciones de páginas o sitios web sobre esos temas. En consecuencia, la consulta de un índice de búsqueda se realiza a través de categorías. Es decir, se hace clic sobre la categoría o tema de interés, y así se va navegando.



Un buen ejemplo de estos sitios es el buscador de Yahoo! (👉 <http://ar.yahoo.com/>) Sin embargo, en la actualidad también ofrece el servicio de búsqueda libre.

## Motores de búsqueda



*En este espacio se ingresan la o las palabras clave sobre el tema que se quiere conocer, y se hace clic en "Buscar con Google".*

Los motores de búsqueda aparecieron un tiempo después que los índices, y proponen un concepto bastante diferente. En este caso, al introducir una búsqueda, el rastreo de la web lo hace un programa, llamado araña o motor (de ahí el nombre del tipo de buscador). Ese motor va "visitando" las páginas

y, a la vez, creando una base de datos en la que relaciona la dirección de la página con las primeras cien palabras que aparecen en ella. El motor de búsquedas encuentra los sitios sugeridos a partir de alguna palabra clave que ingresa el usuario, y como resultado devuelve un listado de páginas que contengan esa palabra clave. Por ejemplo, si el usuario quiere buscar información sobre el Museo de Ciencias Naturales, debe ingresar "museo ciencias naturales argentina" en el espacio de búsqueda y hacer clic sobre el botón "Buscar". El resultado será un listado de enlaces sugeridos para la búsqueda que se está haciendo.

El mejor ejemplo de motor de búsqueda es Google (👉 [www.google.com.ar](http://www.google.com.ar)), que además de buscar información en diferentes sitios web, también brinda la posibilidad de buscar imágenes, videos y noticias, entre muchas otras opciones.

## Metabuscadores

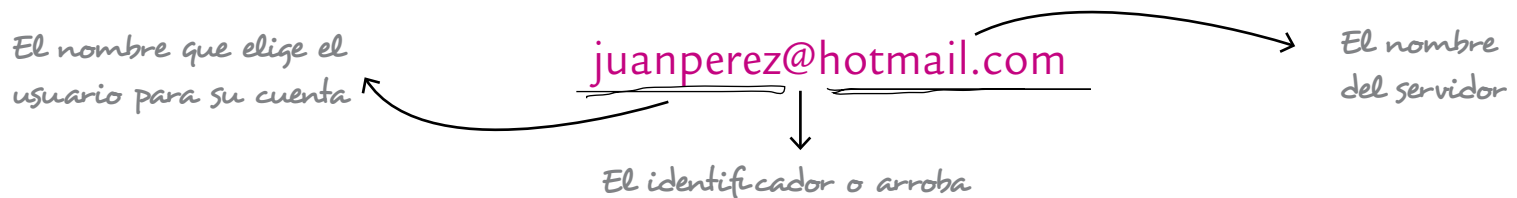
Los metabuscadores son sitios web que ofrecen búsquedas sin tener una base de datos propia, es decir, que utilizan las bases de otros buscadores. Un ejemplo de este tipo de buscador es Metacrawler (👉 [www.metacrawler.com](http://www.metacrawler.com)).



# 5

## Correo electrónico

El correo electrónico o e-mail es un servicio que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente mediante sistemas de comunicación electrónicos. La mayoría de los sistemas de correo electrónico de hoy en día utilizan Internet, y el e-mail es uno de los usos más populares. Cada cuenta de e-mail se reconoce e identifica con facilidad. Están compuestas de tres partes y cada una es única:



En nuestro ejemplo, la dirección de e-mail sería: **juanperez@hotmail.com**

Para poder enviar y recibir e-mails, entonces, es necesario contar con una cuenta o casilla. En la actualidad, existen varios servicios de e-mail gratuitos. Entre los más utilizados se encuentran: **Gmail, Yahoo!** y **Hotmail**.

Este tipo de correos son llamados correos web, es decir que se pueden consultar online, desde cualquier computadora y cualquier lugar del mundo. Por lo general, estos servicios gratuitos no se pueden consultar de otra forma que no sea a través de la página web. Sin embargo, Gmail brinda la posibilidad de recibir el correo a través de un cliente de correo electrónico, es decir, un programa que permite gestionar los mensajes.

Hay otro tipo de correo electrónico que es pago, y si bien brinda más opciones que los correos gratuitos, tiene el mismo uso y finalidad. El funcionamiento de un programa de correo es muy diferente del de un correo web, ya que descarga en forma automática todos los mensajes disponibles, que luego podrán ser leídos aunque el usuario no esté conectado a Internet. En cambio, la visualización desde un sitio web requiere que los mensajes se lean de a uno y estar conectado a la red todo el tiempo.

Algunos programas que realizan las funciones de cliente de correo electrónico son Mozilla Thunderbird, Outlook Express y Eudora.

👉 [www.gmail.com](http://www.gmail.com) / 👉 [ar.mail.yahoo.com](http://ar.mail.yahoo.com)  
👉 [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)

## Enviar un correo electrónico

Cuando una persona desea escribir un correo electrónico, su programa (o el correo web) le pedirá como mínimo tres cosas: destinatario, asunto y mensaje.

### De:

Aquí aparece el nombre y la dirección de e-mail de quien está enviando el correo.

### Enviar

Una vez que se redactó el mensaje, se eligió el destinatario y se escribió el asunto, ya se puede enviar el correo. Para eso, simplemente hay que hacer clic en el botón **Enviar**. Los mensajes enviados por lo general quedan guardados en la carpeta "Enviados", a menos que se configure el correo de otro modo.

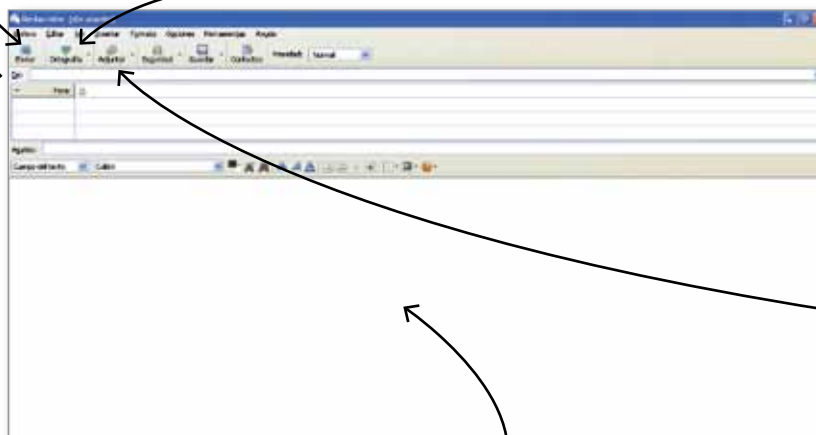
### Ortografía

Luego de redactar el e-mail, se le puede hacer una revisión ortográfica. Para ello hay que hacer clic en el botón **Ortografía**, y el programa de correo electrónico (o la web desde donde se esté enviando el e-mail), corrige automáticamente los errores ortográficos, y en algunos casos los gramaticales también.

### Para:\*

Se especifica el destinatario del mensaje. Aquí se escribe su dirección de correo electrónico.

\* Desarrollado en la página siguiente.



### Adjuntar

En el caso de querer enviar un archivo adjunto, hay que hacer clic en el botón **Adjuntar** y luego buscar el archivo dentro de la máquina. Se selecciona el archivo y se hace clic en **Abrir**.

### Asunto:

Se introduce una breve descripción anticipando el contenido del mensaje.

### Mensaje

Aquí se escribe el mensaje, que puede ser sólo texto -con o sin formato- o contener archivos adjuntos, como imágenes, documentos, audios y hasta pequeños videos.



Usar el correo electrónico es muy sencillo. Lo más importante es intentar emplearlo. Para practicar, nada mejor que escribir a amigos y familiares, quienes después pueden comentar si recibieron los mensajes y si estaban bien armados.

### Para:

Para especificar el destinatario del mensaje, se escribe su dirección de correo electrónico en el campo **Para**. En el caso de querer enviar el mismo correo a varias personas, en general se introducen las direcciones de cada una de estas personas separadas por comas o por puntos y comas. Las direcciones se pueden tipiar o tomar de la libreta de direcciones (o Contactos). Además del campo **Para**, existen los campos **cc** y **cco**, que son opcionales y sirven para hacer llegar copias del mensaje a otras personas.

### cc (Con Copia):

Quienes figuren en este campo también recibirán el mensaje, pero verán que no va dirigido a ellos, sino a quien esté puesto en el campo **Para**. Como el campo **cc** lo ven todos los que reciben el mensaje, tanto el destinatario principal como los del campo **cc** pueden ver la lista completa.

### cco (Con Copia Oculta):

Una variante del **cc** que hace que los destinatarios reciban el mensaje sin aparecer en ninguna lista. Por tanto, el campo **cco** nunca lo ve otro destinatario.

Tanto los correos web como los programas de e-mail ofrecen, además, muchas otras posibilidades que es muy interesante explorar. Por ejemplo, se puede establecer una firma automática para todos los correos que se envíen. También es posible indicar que los correos provenientes de ciertas direcciones se guardan en carpetas generadas por nosotros mismos. Por ejemplo, podemos crear una carpeta llamada “Trabajo” e indicar que los correos recibidos de aquellas direcciones de correo vinculadas con el ámbito laboral se guarden en esa carpeta.

## Recibir un e-mail

Quien recibe un correo electrónico puede ver en la bandeja de entrada un resumen del mensaje. En cada mensaje, de izquierda a derecha, se muestran los siguientes elementos:

## Nombre de quien envía el e-mail

Puede aparecer el nombre, apodo o dirección de e-mail de quien envía el correo.

## Asunto

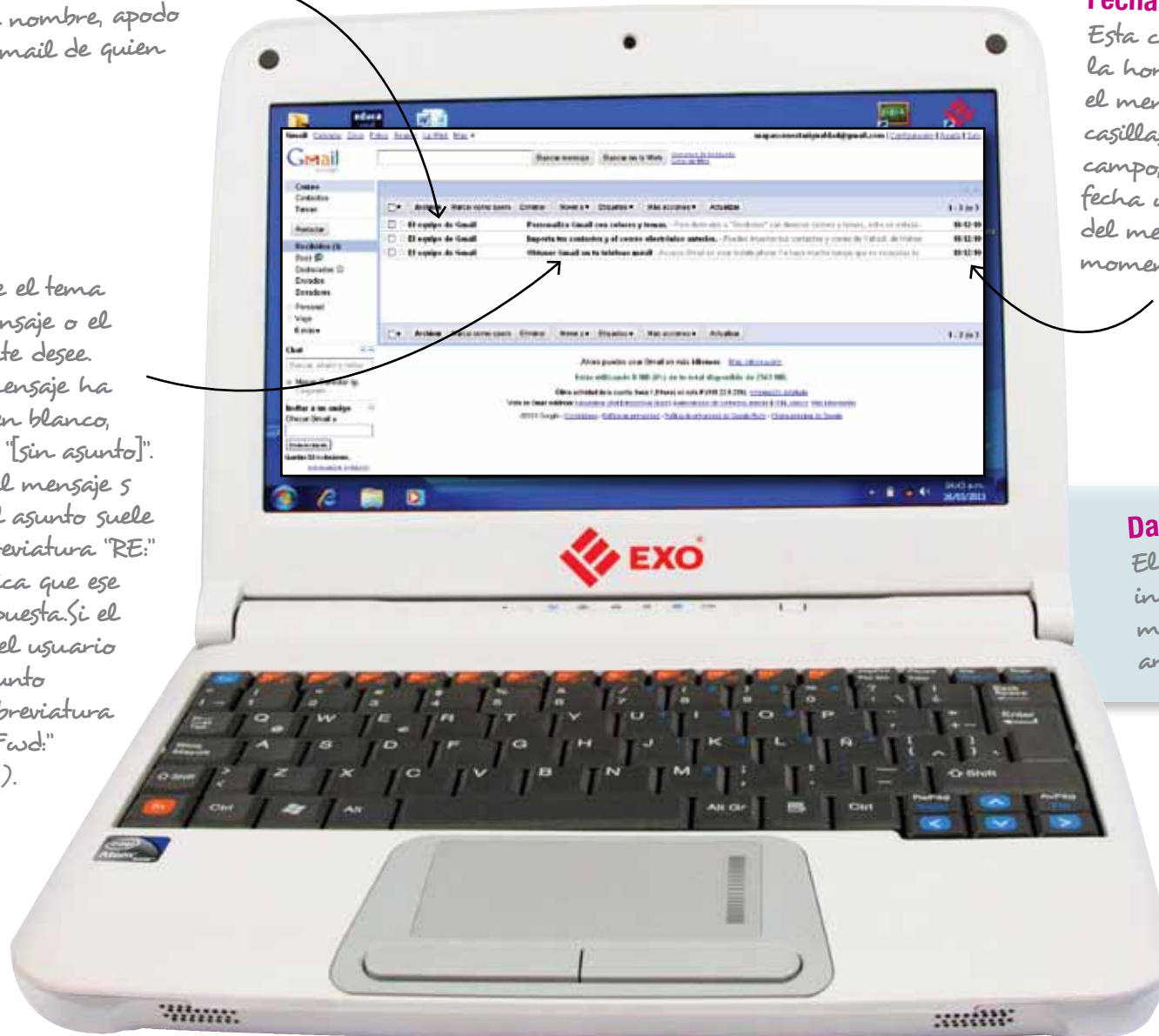
En este campo se ve el tema del que trata el mensaje o el texto que el remitente desee. Si quien envía el mensaje ha dejado esta casilla en blanco, se lee "[ninguno]" o "[sin asunto]". En el caso de que el mensaje sea una respuesta, el asunto suele empezar con la abreviatura "RE:" o "Re:", lo cual indica que ese mensaje es una respuesta. Si el mensaje que recibe el usuario fue reenviado, el asunto comienza con la abreviatura "RV:" (reenviar) o "Fwd:" (del inglés forward).

## Fecha

Esta casilla indica el día y la hora en que fue enviado el mensaje. Puede haber dos casillas que sustituyan a este campo, una para indicar la fecha y hora de expedición del mensaje, y otra para el momento de su recepción.

## Datos adjuntos

El clip siempre indica que ese mensaje trae archivos adjuntos.



# 6

## Redes sociales y uso responsable de Internet

Myspace: <http://ar.myspace.com/>  
Facebook: <http://www.facebook.com/>  
Twitter: <http://twitter.com/>

### Qué son las redes sociales

Las **redes sociales** son estructuras sociales virtuales formadas por grupos de personas conectadas por uno o varios tipos de relaciones. Las relaciones entre estas personas pueden girar en torno a un sinnúmero de situaciones, tales como el intercambio de información, o simplemente la amistad o las relaciones amorosas.

Estas redes sociales se basan en la teoría de los “seis grados de separación”, la cual básicamente sostiene que si se toman dos personas diferentes del planeta y se intenta ver si conocen gente en común, se llegará a la conclusión de que están conectadas por una cadena de personas conocidas que, como máximo, tiene seis intermediarios. De esta manera, la red de conocidos de una persona podría extenderse a través de las redes de conocidos de sus conocidos y ser, virtualmente, conocida de toda la humanidad. Esta teoría inicialmente fue propuesta en 1929 por el escritor húngaro Frigyes Karinthy en un cuento llamado “Chains” (“Cadenas”). El concepto está basado en la idea de que el número de conocidos crece exponencialmente con el número de enlaces en la cadena, y sólo un pequeño número de enlaces es necesario para que el conjunto de conocidos se convierta en la población humana entera.

Son muchísimos los sitios de búsqueda de pareja y citas por Internet, así como también de redes laborales y de negocios, que se basan en esta teoría y que han construido espacios que aglutinan a las personas en su entorno formando interesantes redes sociales.

### Seguridad y usos responsables de Internet

Internet es una gran oportunidad educativa, de trabajo y para disfrutar del ocio. Pero es necesario saber que existen algunos peligros para los niños y jóvenes que los adultos tienen que conocer.



Un ejemplo común entre los niños y jóvenes de hoy es el *ciberbullying* o ciberacoso. Es el acoso y la burla agresiva, la intimidación psicológica y/o física, entre chicos y chicas de un mismo grupo a través de las redes sociales o los celulares.

Los adultos pueden comenzar el control con un simple vistazo al monitor de la computadora de sus hijos. Para poder hacerlo sin intimidar a los jóvenes, lo ideal sería tener el equipo en un lugar de paso y no en la habitación de ellos.

Este tipo de peligros no son motivo para alejar a los chicos de Internet. Estar al tanto de ellos y hablar con los chicos sobre estos temas es la mejor manera de prevenirlos y de estimular el uso de la tecnología.

## Publicación de datos personales

Con frecuencia niños, niñas y adolescentes publican en distintas redes sociales fotos, videos o datos personales sin tener en cuenta que la configuración, por defecto, permite el acceso a esta información a cualquier persona. Sin embargo, es posible restringir el acceso público con solo un clic.

Es importante que los adultos les recuerden que si quieren publicar información, fotos y/o videos personales, lo hagan de manera privada, así sólo pueden acceder a esa información personas fiables. También es importante explicarles a los jóvenes usuarios de Internet que no es conveniente agregar a sus contactos a desconocidos. Además, deben saber que no tienen derecho a publicar información, imágenes o videos de otras personas si no cuentan con su expreso permiso.

Hoy en día, uno de los mayores debates sobre redes sociales se está dando alrededor de Facebook. La idea no es que los adultos les prohíban a los chicos utilizar este servicio, sino que los ayuden a entender por qué y cómo puede llegar a ser peligroso.

Para saber más sobre cómo cuidar la privacidad en Internet, les sugerimos ver el siguiente video: <http://www.youtube.com/> > Buscar: “Buenos padres en Internet” > Buenos padres en Internet – Cómo ajustar las opciones de privacidad... [consultado el 21/03/2011].

### Algunos consejos:

- ✓ Evitar acceder a sitios desconocidos o poco confiables.
- ✓ Una buena forma de conocer los sitios que visitan los jóvenes es a través del historial de los navegadores.
- ✓ Si los chicos desean completar un formulario que requiera información personal, es conveniente que lo hagan acompañados de un adulto.
- ✓ El uso de firewall evita accesos no autorizados desde o hacia un equipo.
- ✓ Es muy importante conversar con niños y jóvenes sobre el buen uso de Internet y aconsejarlos sobre las medidas de seguridad que deben tomar.
- ✓ Si navegan en lugares públicos como locutorios, por ejemplo, comprobar que dispongan de filtros de contenidos para menores de edad.
- ✓ Construir con los chicos reglas consensuadas para navegar en Internet.
- ✓ Hablar con los más chicos y explicarles claramente que no todo lo que aparece en Internet es verdad y no siempre es bueno.
- ✓ Recomendarles que no chateen ni envíen correos electrónicos a personas desconocidas.
- ✓ No realizar citas a ciegas. Nunca se sabe si la persona es quien dice ser.

# 7

## Virus, gusanos, troyanos...

Es frecuente oír hablar de virus, y hasta puede parecer amenazante y peligroso. Sin embargo, existen formas de enfrentarlos sin dejar de utilizar los beneficios de la web. Lo más importante es conocerlos para saber cómo actúan y cómo pueden ser evitados.

### Virus informáticos

Se trata de un malware (software malicioso) cuyo objeto es alterar el normal funcionamiento de la computadora sin el permiso ni conocimiento del usuario.

En general, los virus reemplazan cierto tipo de archivos por otros infectados. Así, pueden destruir, de manera intencionada, la información almacenada en una computadora, aunque también existen otros inofensivos que sólo causan molestias al utilizar el equipo.

El funcionamiento de un virus informático es conceptualmente simple. Se ejecuta un programa que está infectado –en general, sin que el usuario lo sepa– y el código del virus queda alojado en la memoria RAM de la computadora, aunque el programa que lo contenía haya terminado de ejecutarse. Así es cómo el virus toma el control de los servicios básicos del sistema operativo, infectando posteriormente otros archivos.

Existen diversos tipos de virus que varían según su función o la manera en que se ejecutan en una computadora. Entre los más comunes se encuentran los gusanos, troyanos, bombas lógicas o de tiempo, hoax y joke.

### Gusano

Este tipo de virus tiene la propiedad de duplicarse a sí mismo, sin necesidad de interacción de los usuarios. Utilizan las partes automáticas de un sistema operativo, que por lo general son invisibles al usuario. Son muy nocivos y algunos contienen una carga dañina con diferentes objetivos, que pueden ir desde una broma hasta causar daños importantes en los sistemas.

### Troyano (o caballo de Troya)

Es un software malicioso que el usuario ve como cualquier otro programa legítimo e inofensivo, pero



cuando se ejecuta ocasiona daños. El objetivo de este virus es robar información o alterar el sistema del disco duro. Además, muchas veces crean una “puerta trasera” que permite a un usuario externo controlar ese equipo.

La principal diferencia que tiene con un virus informático es que los troyanos no pueden propagarse a otros sistemas por sí mismos.

## Bombas lógicas o de tiempo

Son programas que se activan al producirse un acontecimiento determinado. La condición suele ser una fecha (bombas de tiempo), una combinación de teclas o ciertas condiciones técnicas (bombas lógicas). Si no se produce la condición, permanecen ocultos al usuario.

Algunas de las acciones que puede realizar una bomba lógica son: borrar información del disco duro, mostrar un mensaje, reproducir una canción, enviar un correo electrónico o apagar el monitor.

## Hoax

Un hoax es un correo electrónico con contenido falso pero muy atrayente. Si bien no tiene la capacidad de reproducirse por sí solo, suele ser distribuido en cadena por sus sucesivos receptores debido a su contenido impactante que parece provenir de una

fuente seria y confiable, o porque el mismo mensaje pide ser reenviado. Para ello suelen apelar a la solidaridad, por ejemplo: “Reenvía este correo a 10 personas para ayudar a un niño enfermo”. Es común que se presente en correos como cadenas de solidaridad, cadenas de la suerte, etcétera.

El objetivo de los hoax es capturar direcciones de correos electrónicos, engañar al destinatario para que revele su contraseña o acepte un archivo de malware, o confundir o manipular a la opinión pública.

## Joke

Estos tampoco son virus, simplemente generan acciones molestas en la computadora del usuario que lo ejecutó. Algunas de estas acciones son:


- mover el cursor cada pocos segundos;
- jugar con la imagen del monitor haciéndola girar o dando un efecto de temblor;
- abrir y cerrar a cada rato la bandeja de CD o DVD, a la vez que muestran mensajes humorísticos en el monitor;
- algunos jokes colocan carteles en el monitor que muestran situaciones como que la computadora fue formateada;
- apertura exagerada de ventanas que el usuario se ve obligado a cerrar una a una.

---

---

---

---

Para saber más sobre estos temas y prevenir problemas de este tipo, les sugerimos visitar el siguiente link:  <http://escritoriofamilias.educ.ar/proteccion-datos-equipos.html>.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# 8

## Trabajando desde casa

A continuación les presentamos algunas ideas para poder aprovechar los equipos fuera del ámbito escolar, con o sin conexión a Internet. Desde ya, y tal como hemos expresado, las posibilidades que se abren mediante el uso de Internet son infinitas. Las siguientes propuestas intentan ser tan sólo un punto de partida para acompañar en los descubrimientos que los miembros de cada familia pueden hacer navegando, explorando y probando.



### ➤ **DESCARGAS.**

Se pueden descargar juegos, música, videos, de sitios habilitados y gratuitos para poder hacer uso de ellos sin la necesidad de estar conectado. Los sitios habilitados para hacer descargas desde las netbooks son:

👉 <http://www.conectarigualdad.gob.ar/>

👉 <http://competenciastic.educ.ar/>

👉 <http://educ.ar/>

👉 <http://www.encuentro.gov.ar/>

👉 <http://pakapaka.gov.ar/paratodos/>

### ➤ **COMUNICACIONES.**

La mensajería instantánea, que comúnmente llamamos chat, permite comunicarse con una o más personas en el momento. Es una comunicación en tiempo real que puede ser escrita (tipiada) u oral, es algo muy similar a hablar por teléfono.

Para poder hacer uso del chat, es necesario tener instalado un programa, como Windows Live Messenger o Pidgin. En la actualidad, este medio se utiliza no sólo para comunicarse con amigos o familiares sino también en el ámbito laboral. Para poder acceder a este tipo de servicios, es requisito indispensable tener conexión a Internet.



### › INFORMACIÓN.

El uso más frecuente de Internet es para consultar información. De hecho, es la fuente más consultada en el mundo. Supera a los medios tradicionales, como la televisión, la radio y los diarios. Si bien en Internet no se encuentra toda la información, y muchas veces la que encontramos sobre un tema particular no es del todo confiable, hay mucha información que sí lo es.

Además de acceder a la información que un usuario puede buscar por interés, en Internet es posible acceder a periódicos, canales de televisión, portales educativos y radios de todo el mundo, entre otros servicios. Toda esta información puede ser guardada en la computadora y ser consultada sin necesidad de estar conectados.

### › E-COMMERCE O COMERCIO ELECTRÓNICO.

A través de Internet el usuario puede comprar productos o solicitar servicios en la Argentina o en el mundo. Sin embargo, es algo que hay que hacer con cuidado, ya que por lo general, para hacer una compra a través de algún sitio de Internet, es necesario poner información privada como nombre, apellido, dirección y número de tarjeta de crédito. Algunos sitios que permiten realizar estas prácticas son: Mercado Libre, eBay, Amazon, entre muchos otros.

### › NUEVAS FORMAS DE TRABAJO.

Con la aparición de Internet se ha alterado significativamente la forma de trabajar de muchas personas. Por ejemplo, en la actualidad hay muchas personas que pueden trabajar desde sus casas. No es raro escuchar a alguien decir que trabaja desde su casa para una empresa argentina o para empresas que se encuentran fuera del país. Este tipo de trabajo a través de internet recibe el nombre de teletrabajo, y en la Argentina ya cuenta con una asociación: **Asociación Argentina de Teletrabajo**.

Pero además de estas nuevas formas de trabajo, con Internet también se ha modificado el modo de buscar trabajo. Ya no es tan común como antes ver gente con el periódico en la mano buscando empleo, sino que muchas personas lo hacen directamente a través de Internet, utilizando las conocidas **bolsas de trabajo online**.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

👉 <http://www.aat-ar.org/>

**Algunas bolsas de trabajo:**

👉 <http://bumeran.com.ar/>

👉 <http://www.dotzero.org/laboral/>

👉 <http://www.computrabajo.com.ar/>

✎ <http://www.pjn.gov.ar>. Con sólo ingresar el número de DNI se puede acceder a datos como establecimiento, dirección y mesa de votación.

✎ [http://www.msal.gov.ar/htm/site/vacuna.\\_cal2.asp](http://www.msal.gov.ar/htm/site/vacuna._cal2.asp)

#### ➤ TRÁMITES.

Cada vez son más las dependencias del Estado y las empresas privadas que permiten realizar trámites a través de Internet. Entre los trámites que se pueden realizar, es posible: solicitar turnos para renovar o sacar la licencia de conducir, imprimir o consultar impuestos, solicitar permisos o realizar reclamos, consultar cuentas bancarias y hacer transferencias. Y algo que a la hora de votar es siempre muy importante: a través de Internet es posible consultar el **padrón electoral**.

#### ➤ SALUD Y MEDIOAMBIENTE.

Gracias al acceso a Internet, se pueden agilizar cuestiones relacionadas con el cuidado de la salud y el medioambiente. Por ejemplo, conociendo el **calendario de vacunación**.

También se puede trabajar en el cuidado del medioambiente del barrio, por ejemplo, a través de foros de discusión. O combatir adicciones en todas las edades. Por ejemplo, el Ministerio de Educación de la Nación ofrece a las familias el informe “Prevención del consumo problemático de drogas”, disponible en: ✎ [http://www.me.gov.ar/me\\_prog/prevencion/pdf/prev.pdf](http://www.me.gov.ar/me_prog/prevencion/pdf/prev.pdf). Y también se puede trabajar de forma cooperativa con otras familias vecinas: a modo de ejemplo, la colección de Cuadernos de Trabajo presenta cómo organizar el trabajo comunitario: [http://www.politicassociales.gov.ar/documentos/interior\\_herramientas.pdf](http://www.politicassociales.gov.ar/documentos/interior_herramientas.pdf).



## Sitios de interés

**BALARDINI, Sergio:** “Chicos y tecnología. Usos y costumbres de niños, niñas y jóvenes en relación con las TIC”: <http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD27/datos/investigacion-chicos-net-chicos-tecnologia.html>

**EDUC.AR:** “Uso responsable de TIC”, CD 27, Colección educ.ar: <http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD27/inicioCD27.html>

**EDUC.AR:** *Los chicos e Internet*, cuadernillo disponible en línea: <http://www.educ.ar/educar/site/educar/los-chicos-e-internet-2.html>

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA ARGENTINA:** Programa Escuela y Medios.

Internet en familia 1: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material.html>

Internet en familia 2: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material.html>

Internet segura: <http://www.chicos.net/internetsegura>

Los adolescentes y las redes sociales: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/>

Serie familias



conectar igualdad

[www.conectarigualdad.gob.ar](http://www.conectarigualdad.gob.ar)



conectar igualdad  
www.conectarigualdad.gov.ar



Presidencia de la Nación



Ministerio de Educación  
Presidencia de la Nación

ANSES



material de distribución gratuita