

Al querer abordar la problemática de la violencia en las instituciones educativas, nos pareció oportuno denominar la presente ficha de capacitación: "Pedagogía del Cuidado". Nos parece importante resaltar la necesidad que tenemos, sobre todo actualmente, de aprender a 'cuidarnos': a nosotros mismos y a cuidar al otro. Podemos entender la violencia, entre otras cosas, como una respuesta a la falta de 'cuidado' hacia nosotros y hacia los demás. Una ausencia de cuidado que involucra toda la integridad del ser: el cuerpo, la mente, el espíritu. Es por ello, que es preciso, más aún trabajando con niños y jóvenes vulnerables, 'cuidarlos' y enseñar a cuidarse a ellos mismos. La 'Pedagogía del Cuidado' se propone como el arte de enseñar a 'cuidarse', que representa en última instancia, una manera de prevenir la violencia y resguardar la propia vida y la vida de los demás de lo que nos hace daño.

A diferencia de los animales, el ser humano necesita varios años para alcanzar su autonomía, y toda una vida para aprender. Para vivir, el ser humano no sólo necesita proveerse de los recursos necesarios para su subsistencia sino que también necesita darse un significado, aprender a ser feliz y realizarse.

¿Cómo aprendemos a ser felices? Aprendemos encontrando estrategias para responder a nuestras necesidades básicas. De la relación entre nuestras *necesidades* y nuestras *satisfacciones*, depende nuestro *clima de bienestar*. Seremos más felices cuanto más hayamos encontrado estrategias para satisfacer nuestras necesidades a lo largo de nuestra vida.

Si las necesidades pendientes son muchas y muy profundas, la persona vive en un *clima de resentimiento* del cual surgen comportamientos destructivos: consigo mismo y con los demás. Si la destrucción se vuelca en contra de mí mismo, tenderé impulsiva y permanentemente a dañarme, someterme,


herirme, agredirme, atemorizarme, humillarme. De la misma manera, si la destrucción se vuelca sobre los demás.

Podemos decir, entonces, que en la base de toda violencia, reside un *malestar*. El malestar implica la pérdida del bienestar, implica la existencia de alguna o algunas necesidades no satisfechas. Cuanto más profundas sean estas necesidades insatisfechas y cuanto más se prolongue en el tiempo este malestar, tanto mayor será la violencia que se vuelque hacia nosotros mismos o hacia los demás.


Y ¿qué representan nuestras necesidades más profundas? Nuestras necesidades, nuestros deseos más profundos, representan nuestros valores convertidos en objetivos y prioridades que orientan nuestras acciones y elecciones. Nuestros valores son nuestro plan para ser felices, son una apuesta a la autorrealización. Si los valores nos ayudan a mejorar nuestras estrategias de vida para no caer en la frustración y el resentimiento, estamos previniendo la violencia y los comportamientos destructivos.

*"Si nos ayudamos a mejorar nuestras estrategias de relación con los demás y frente a las cosas, se vivirá en la institución educativa un clima de mayor bienestar y tendrá menos costos humanos la tarea de enseñar y aprender."*


## Algunas necesidades y demandas que construyen el bienestar


 *Necesidad de abrirse a la diferencia: de enriquecernos, de sorprendernos, de hacernos preguntas y de cambiar, de escuchar y comprender. El encierro*

en uno mismo y las actitudes discriminatorias generan malestar 'del encierro'.


 *Necesidad de ser reconocido:* de autoestima, de valoración de sí. La subestimación, los 'motes descalificadores', la marginación, la falta de estímulos son fuentes de malestar que desmejoran los climas institucionales. Como estrategia de prevención de la violencia, es importante, establecer el derecho a pedir ayuda y a equivocarse. El error o el fracaso ponen en riesgo la estima de sí porque vulneran el reconocimiento y la estima de los otros.

*"Si en la institución educativa el que se equivoca es ridiculizado, habrá malestar. En cambio, si no hay temor a pedir ayuda, a no saber, a no entender, no habrá malestar. Esto se aplica a alumnos y docentes. Si no hay capacidad de estímulo al esfuerzo, no hay reconocimiento del éxito, esto también tiende a establecer una homogeneidad empobrecedora."*


 *Necesidad de dar a otros:* de experimentar que se puede hacer bien, cuidar, curar, proteger, nutrir. En el hacer bien a los otros hay un gran placer. Donde reina el egocentrismo se está instalando el malestar institucional. Ofrecer posibilidades de cuidar, alimentar, enseñar, auxiliar y ayudar a otros es instalar condiciones de bienestar.

 *Necesidad de saber, ser activos y crear:* de conocer, explicar, interpretar, predecir, tener espacio para la iniciativa, márgenes de decisión propia, de innovación. Hay una necesidad de aprendizaje porque el que aprende adquiere mayor autonomía. (iiiY cuánto más nuestros

adolescentes!!!). Una institución altamente estructurada favorece la rutina del aburrimiento, favorece un clima de violencia. El 'vaciamiento de sentido de las escuelas' no viene de las innovaciones educativas, precisamente, la falta de innovación es lo que pone en riesgo el significado escolar.

 *Necesidad de experimentar la intimidad sexual:* las nuevas formas de entender y de expresarse lo masculino y lo femenino han vuelto más compleja y difícil la construcción del vínculo entre mujeres y varones en la escuela, especialmente en la adolescencia. Cómo construir relaciones emocionales entre los géneros que no estén amenazadas de violencia. Cómo relacionar sexualidad y vincularidad. Cómo resolver el desafío de construir la intimidad con el otro diverso sin invasión y abuso. Estos interrogantes sin respuesta y propiamente educativos desmejoran la calidad de los vínculos en la escuela si ésta, no encuentra el modo de orientarlos.

*"Construir buenos estándares de comunicación, buenos estándares de afectividad en los vínculos entre varones y mujeres, sin abusos ni violencias, es el desafío educativo de hoy para sostener un clima educativo favorable."*

 *Necesidad de expresarse y participar socialmente:* todos tenemos experiencia de la tensión que se produce cuando alguien monopoliza la palabra y la distensión que produce la participación. El ser humano necesita poder, capacidad de influir en los acontecimientos. La impotencia genera malestar, tanto como la omnipotencia. Tanto la sobreacentuación de la autoridad como la ausencia de autoridad genera insatisfacción.

*✍ Necesidad de alimentarse, abrigarse y vivir dignamente:* cuando el ser humano no encuentra los caminos para resolver su supervivencia, se pone en riesgo su autoestima, porque se vive una profunda impotencia. Si bien el trabajo resuelve la necesidad, no resuelve la impotencia. La solución de estos problemas queda fuera del alcance de la escuela. Sin embargo, la situación de hambre y frío en nuestros niños, no nos deben paralizar; nos deben desafiar a encontrar un mejor equilibrio de las cosas para esos niños respondiendo a sus otras necesidades. Si estos niños se aburren en la escuela, son discriminados, silenciados, viven solitariamente, se les pronostica el fracaso; entonces estamos replicando la herida social en el ámbito escolar. Para no hacerlo, la escuela, debe reflexionar sobre sus prácticas educativas. La verdadera respuesta de la escuela a la pobreza está en el aula y no en el comedor escolar.

*“Si nos ayudamos a mejorar nuestras estrategias de relación con los demás y frente a las cosas, se vivirá en las instituciones educativas un clima de mayor bienestar y tendrá menos costos humanos la tarea de enseñar y aprender.”*

## Conflictos en las Instituciones Educativas

*✍ En un establecimiento se distribuyen las responsabilidades entre las docentes para un acto escolar. Una docente no recibe asignación de tareas. Se siente descalificada y*

*entiende que no se la considera ni valora. Comienza a trabajar con desgano. Luego de tres meses, la directora le explica que no le asignaron tareas porque entendían que estaba muy ocupada atendiendo a su bebé recién nacido.*

*✍ Tomás comienza un noviazgo con Lucía, exnovia de Juan. Juan amenaza a Tomás en una fiesta. Tomás cuenta lo sucedido en su casa. Su padre, ofuscado, se acerca a la escuela y arremete a Juan. Se realiza una denuncia policial que involucra a toda la institución educativa.*

Podríamos seguir citando ejemplos y ejemplos de conflictos que suceden a diario dentro de una institución educativa. Si comparamos ambos ejemplos podemos darnos cuenta que se tratan originariamente, de conflictos estrictamente personales o ajenos al ámbito escolar, y luego, a medida que se van desarrollando, nacen y escalan hasta afectar la vida institucional. Ninguno de nosotros está exento de vernos envueltos en malos entendidos, falsas percepciones, etc. Entre las condiciones que favorecen la violencia en la escuela, encontramos las asimetrías de edad, de saber y de rol. Éstas pueden considerarse fecundas si son complementarias o convertirse en fuente de abuso: discriminación, violencia, manipulación.

Muchas veces, solemos atribuirle al término 'conflicto' una valoración negativa. Sin embargo, los conflictos en nuestra vida y en la vida institucional siempre han sido motores de cambio y crecimiento. Se trata entonces, de *ampliar y profundizar nuestra mirada*, a la hora de trabajar en su resolución y de considerar a los conflictos como inherentes a la vida humana y, por ende, a la institución escolar.

*“Mejorar las estrategias de vida es algo que nadie puede hacer por nosotros. Sin*

*embargo existen condiciones ambientales y sociales que favorecen el malestar (...), operar sobre ellas es construir una estrategia de prevención. Allí se ofrecen alternativas y estrategias vitales que amplían el horizonte de valores y facilitando el acceso a su experiencia.” (Onetto, 2004)*

Para resolver los conflictos en el ámbito educativo, será necesario:

- ✍ *Reconocerlos como parte de la vida institucional. Ahondar en los sentimientos que generan e investigar la co-responsabilidad en su co-construcción.*
- ✍ *Analizarlos, revisar las actitudes, creencias, presupuestos frente a ellos y los efectos que producen. Ya que la manera en que se responde 'institucionalmente' a las nuevas situaciones, depende de nuestra cultura y de los valores inherentes a cada institución.*
- ✍ *Conocer y poner en práctica técnicas y procedimientos de resolución de conflictos.*

## ¿Cómo evoluciona un conflicto?

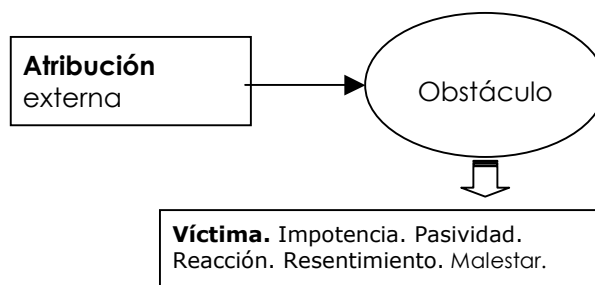
- ✍ Surge el problema. Alguna de las partes afectadas hace un reclamo y no recibe respuesta.
- ✍ Se forman bandos.
- ✍ Se endurecen las posiciones.
- ✍ Desaparece la comunicación, aumentan los malos entendidos, el enojo, la frustración, las partes no se escuchan.
- ✍ Aumentan los costos, se agravan las consecuencias.

- ✍ Se intenta involucrar a nuevos actores.
- ✍ El conflicto supera los límites de la institución y llega a la comunidad.
- ✍ Se distorsionan las percepciones.
- ✍ Se generaliza la crisis institucional. La comunidad se divide, se pierden las esperanzas de resolver la disputa original, las partes intentan triunfar sin importar las consecuencias. Aquí ya no se pueden aplicar las soluciones que podrían haber sido útiles en una primera instancia.

- ¿Cómo nacen los conflictos en nuestro ámbito educativo?
- ¿Reconocemos esta secuencia de acciones en los conflictos vividos últimamente en nuestra institución?
- ¿Cómo podemos diseñar una estrategia de intervención?

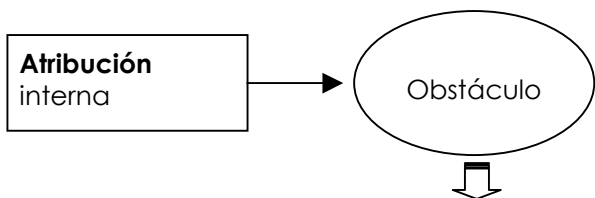
Sin duda que para prevenir la evolución de un conflicto, no sólo son necesarios procesos institucionales, como vimos anteriormente, sino también procesos particulares llevados a cabo por las personas que actúan en la institución. Distinguimos dos de ellos, que nos parecen decisivos:

1) Pasar de la atribución externa a la atribución interna: Generalmente, ante un problema o conflicto, las personas suelen encontrar la causa de éstos sólo en la intervención de otros o en las condiciones sociales o históricas. Se trata de la actitud de impotencia escondida detrás de la imagen de víctima. *La ley del chivo expiatorio.*



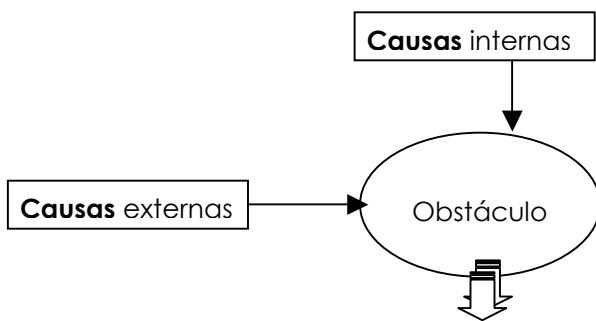
## CUIDADO

### Ficha N° 6



**Culpable.** Omnipotencia.  
Individualismo. Falta de conciencia sociohistórica. Malestar.

**Culpable.** Omnipotencia.  
Individualismo. Falta de conciencia



**Cuadro de actor social.**  
Poder, incorporación de límites, bienestar.

2) Discriminar entre la zona de preocupación y la zona de incumbencia: Concentrarnos sobre lo que podemos operar y no gastar energías en aquello que no podemos modificar. El que se concentra en su zona de incumbencia termina operando, indirectamente, sobre la zona de preocupación

## BIBLIOGRAFÍA

- **ONETTO, Fernando.** *Climas educativos y pronósticos de violencia.* Buenos Aires. Ed. Novedades Educativas. 2004
- **MARTÍNEZ ZAMPA, Daniel.** *Mediación educativa y resolución de conflictos.* Buenos Aires. Ed. Novedades Educativas. 2005

[aprenderensenando@me.gov.ar](mailto:aprenderensenando@me.gov.ar)  
[http://www.me.gov.ar/aprender\\_ense/index.html](http://www.me.gov.ar/aprender_ense/index.html)

## CUIDADO

### Ficha N° 6



Handwriting practice lines on the left side of the page, consisting of 25 horizontal blue lines.

Handwriting practice lines on the right side of the page, consisting of 25 horizontal blue lines.

---

---

---

---