

**Experiencias ganadoras
del Premio Presidencial
“Prácticas Educativas Solidarias
en Educación Superior”**

2008

Autoridades

Prof. Alberto Sileoni
Ministro de Educación

Lic. Jaime Perczyk
Jefe de Gabinete de Asesores

Prof. Sergio Rial
Coordinador del Programa Nacional Educación Solidaria

Prof. María Nieves Tapia
Asesora

Coordinación de la edición
Lic. Alba González

2

Compiladores
Lic. Rosalía Montes
Prof. Laura Nicoletti-Altimari
Lic. Liliana Mella
Lic. Matias Panaccio

Producción Gráfica y Diseño
DlyS. Pablo Daniel Buján Matas
DG. Florencia Fuentes

1° edición: septiembre de 2009

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción | 5 |
| Primer Premio | |
| <i>- Apoyo a enfermos crónicos y sus familias en hospitales y organizaciones comunitarias</i> | |
| Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología (Ciudad Autónoma de Buenos Aires)..... | 9 |
| Segundo Premio | |
| <i>- La educación solidaria como práctica de desarrollo local: apoyo al desarrollo de microemprendedores y economía social</i> | |
| Instituto de Formación Docente N° 23 de Tintina (Tintina, Santiago del Estero)..... | 17 |
| Tercer Premio | |
| <i>- Programa de alfabetización tecnológica para niños, jóvenes y adultos en Tandil</i> | |
| Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Exactas (Tandil, Buenos Aires)..... | 27 |
| Menciones de Honor | |
| <i>- Servicio Socio Habitacional: diseño, construcción y refacción de viviendas populares del Gran Córdoba y zonas rurales</i> | |
| Universidad Católica de Córdoba, Facultad de Arquitectura (Córdoba, Córdoba)..... | 39 |
| <i>- Prácticas docentes en Centros de Apoyo Escolar Municipales: tutorías y alfabetización informática para contribuir a la inclusión educativa</i> | |
| Instituto Superior de Formación Docente Continua "Ariel Ferraro" (Ulapes, La Rioja)..... | 45 |
| <i>- Transferencia de tecnologías para el aprovechamiento de la energía solar en comunidades rurales aisladas de la región andina de la Provincia de Salta</i> | |
| Universidad Nacional de Salta, Facultad de Ciencias Exactas (Salta, Salta)..... | 49 |
| Síntesis de las 14 Menciones Especiales | 59 |

Introducción

En el año 2008 la Presidenta de la Nación, Dra. Cristina Fernández y el Sr. Ministro de Educación, Lic. Juan Carlos Tedesco, convocaron a todas las instituciones de Educación Superior que estuvieran desarrollando prácticas que integren el aprendizaje académico de los estudiantes con el servicio solidario a la comunidad, a participar del Premio Presidencial “Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior”.

La convocatoria respondió a los siguientes objetivos:

- relevar y reconocer las prácticas educativas solidarias en curso en la Educación Superior, para contribuir a su promoción, replicación en el conjunto del sistema y a su difusión masiva;
- reconocer a las instituciones de Educación Superior que mejor integren el aprendizaje académico de los estudiantes con el servicio solidario a la comunidad;
- favorecer la articulación entre las instituciones de Educación Superior y las diversas organizaciones de la sociedad civil, y
- contribuir a la formación de profesionales conocedores de las necesidades de la comunidad y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa.

A esta tercera edición del Premio Presidencial “Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior” se presentaron 380 experiencias, de las cuales 219 pertenecen a Universidades, 106 a Institutos de Formación Docente y 55 a otros Institutos de Nivel Superior.

La mayor parte de las prácticas está dirigida, en primer lugar, a atender problemáticas de educación; en segundo término, están las prácticas vinculadas con la salud, en tercer lugar, las relacionadas con la animación sociocultural, preservación del patrimonio histórico y turismo. Hay también proyectos que abordan otras temáticas, tales como la participación ciudadana y comunitaria, proyectos productivos solidarios y atención a problemáticas socioeconómicas diversas.

La evaluación de las experiencias fue una tarea difícil debido a la riqueza y complejidad de los proyectos presentados. En una primera etapa de la evaluación, el equipo técnico del Programa Nacional Educación Solidaria seleccionó 20 prácticas finalistas que se distinguieron teniendo en cuenta, entre otros, los siguientes parámetros de evaluación:

- protagonismo de los estudiantes,
- calidad del servicio prestado y su impacto en la calidad de vida de los destinatarios,
- calidad de los aprendizajes integrados,
- participación de los destinatarios,
- incidencia en la formación de un profesional comprometido con la realidad,
- articulación entre las actividades de investigación, docencia y extensión,
- transferencia de saberes y/o tecnologías a la comunidad,
- articulación institucional y
- posibilidad de diseminación.

En un segundo momento, un Jurado integrado por personalidades destacadas seleccionó el Primero, Segundo y Tercer Premio; tres Menciones de Honor y 14 Menciones especiales.

El Jurado, presidido por el Sr. Ministro de Educación, Lic. Juan Carlos Tedesco, estuvo conformado por:

- Dr. Alberto Dibbern, Secretario de Políticas Universitarias.
- Lic. Darío Pulfer, Director de la Oficina Buenos Aires de la OEI
- Ing. Agr. Alejandra Herrero, Presidenta del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS).

- Prof. María Inés Abrile de Vollmer, Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Formación Docente.

La Secretaría Técnica que acompañó la tarea del Jurado, fue integrada por:

- Prof. Sergio Rial, Coordinador, Programa Nacional Educación Solidaria
- Prof. María Nieves Tapia, Asesora, Programa Nacional Educación Solidaria

El presente cuadernillo se propone contribuir con la difusión de los proyectos reconocidos en el año 2008, con el objetivo de dar visibilidad a estas prácticas y promover la difusión y multiplicación de las experiencias de aprendizaje-servicio en la Educación Superior.

A partir de la documentación enviada por las instituciones se realizó una reseña de las prácticas galardonadas con el Primero, Segundo y Tercer Premio y las Menciones de Honor en las que se seleccionaron y en algunos casos, se reprodujeron literalmente los fragmentos más significativos del material. Con la misma metodología, se realizó la síntesis de las experiencias que recibieron Menciones Especiales.

Los proyectos seleccionados para esta publicación se destacan por ser prácticas educativas solidarias, protagonizadas por estudiantes, destinadas a atender necesidades y demandas sociales específicas y planificadas en forma integrada con los contenidos formales de aprendizaje, en función de favorecer la excelencia académica y la responsabilidad social de los futuros profesionales.

Asimismo, las experiencias presentadas expresan el compromiso que las instituciones universitarias y terciarias, a través de la tarea concreta y cotidiana, contraen con la sociedad a la que pertenecen.

**Experiencias ganadoras del Premio Presidencial
"Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior" 2008**

**Primer Premio
Segundo Premio
Tercer Premio**

Experiencia:

Apoyo a enfermos crónicos y sus familias en hospitales y organizaciones comunitarias

Primer Premio Presidencial

“Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior” 2008

Datos Institucionales:

Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Gestión: Estatal

Carrera: Psicología

Dirección: Independencia 3065. Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Teléfono: 011-4957-5887/5879/4932

Fax: 011-4931-6900

Correo electrónico: decana@psi.uba.ar

Responsable de la práctica educativa solidaria:

Vera Bail Pupko

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

El surgimiento de la práctica “Apoyo a enfermos crónicos y sus familias en hospitales y organizaciones comunitarias” está íntimamente relacionado con el rediseño de la carrera de Psicología. El diagnóstico previo al rediseño puso de manifiesto la necesidad de que los estudiantes cursen una Práctica Profesional a elección, con carácter obligatorio, antes de graduarse. El objetivo era poner al estudiante en situación de observar y acompañar a un psicólogo en su ámbito laboral. Esto haría posible iniciar el intercambio con profesionales e insertar a los estudiantes próximos a graduarse, en un ámbito laboral real. Por otra parte, se observó que el área comunitaria no había sido desarrollada en la Facultad de Psicología, puesto que la carrera poseía una larga historia orientada hacia el área clínica.

Es la investigación de una docente, que desde su trabajo hospitalario, detecta el impacto que la atención de enfermos crónicos tiene sobre la vida de los cuidadores de enfermos. Allí se pone en evidencia una sobrecarga importante de responsabilidades y se observa cómo suelen dejar de lado las actividades personales y el cuidado de la propia salud en pos de la atención del familiar enfermo. Así surgió la propuesta de desarrollar una práctica profesional al servicio de los enfermos crónicos (enfermedades coronarias, hipertensión, artritis, úlceras, diabetes tipo 2, cáncer, Alzheimer, etc.) y sus cuidadores familiares.

En el año 1999, la Práctica Profesional y de Investigación del Ámbito Comunitario “Familia y Enfermedad Crónica”, comenzó a formar parte de las materias de grado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Su primer espacio de trabajo fue el Hospital Pirovano. El propósito de la Práctica es fomentar en los estudiantes una visión distinta de la Psicología, poniendo el



acento en la mirada comunitaria y favorecer, además, un acercamiento a la población a la que va dirigida. Los enfermos crónicos y sus familiares cuidadores, pocas veces contaban con espacios de atención de su salud. Se buscaba, también que los futuros psicólogos, sin perder el lenguaje propio de un profesional de la salud, pudieran manejar los mismos códigos de comunicación que la población destinataria.

Durante el primer año, luego de las entrevistas realizadas a cuidadores familiares en el ámbito hospitalario, se organizaron grupos en los que pudieron volcar los problemas emocionales, físicos y, muchas veces, también, financieros que padecían. Entre los problemas significativos identificados se cuentan: la necesidad de afrontar las crecientes necesidades del miembro de la familia dependiente, debido a la enfermedad física o mental; las conductas disruptivas, especialmente las asociadas con desórdenes cognitivos o enfermedades mentales; las restricciones en actividades sociales o de esparcimiento; la trasgresión de la privacidad y las discontinuidades en las rutinas tanto domésticas como laborales, así como en las amistades de la familia; los conflictos entre las demandas de los múltiples roles (esposo/a, madre/padre, trabajador, cuidador); las situaciones de falta de apoyo o asistencia de otros miembros de la familia, y de instituciones, tanto de servicio como profesionales.

10

En el segundo año, como resultado de la propuesta realizada por un grupo de familiares, se incorporaron a la práctica los enfermos crónicos. El objetivo era que tuvieran la oportunidad de conocer los alcances reales de la patología que padecían en su vida cotidiana. A través de las entrevistas mantenidas con distintos pacientes del hospital se observó que una de las mayores dificultades era el acceso a la atención de su salud. Esta dificultad encuentra su sustento en el hecho de que los hospitales ponen el acento, principalmente, en la atención de patologías agudas más que en los casos de enfermedades crónicas. Otra de las dificultades detectadas, es la de continuar los tratamientos luego de superada una crisis, ya que no se alcanza a comprender la relación entre las acciones de autocuidado, las potenciales complicaciones y la calidad de vida. Ante el diagnóstico de una enfermedad crónica, el paciente enfrenta la depresión como una reacción común e inhabilitante y la probabilidad del aumento de la misma se relaciona directamente con la severidad de la enfermedad.

En el año 2004, algunas dificultades hicieron pensar que la práctica se discontinuaría. Por un lado, la reestructuración edilicia del Hospital Pirovano dejó sin espacio de reunión a los grupos, y por otro lado, se distanció de la Práctica la docente fundadora de la misma. Sin embargo, el compromiso asumido con los participantes, así como la insistencia de un grupo de alumnos y ex alumnos ante los docentes en cuanto al valor educativo de la práctica, sirvió de motivación para buscar alternativas para continuar con la práctica y ampliar la propuesta. Se inician así una serie de gestiones, a cargo de los docentes de la cátedra, para hallar espacios adecuados en el ámbito hospitalario. Fue así, como en el año 2005, se comenzaron a organizar grupos de enfermos crónicos y cuidadores familiares en el Hospital Ramos Mejía. Los grupos que estaban funcionando en el Hospital Pirovano, luego de rotar por diferentes lugares, incluida una biblioteca, fueron trasladados al Centro de Salud y Acción Comunitaria (CESAC) N° 12, dependiente de la citada institución de salud.

A partir de ese momento se buscó entablar diálogo con médicos de diferentes servicios para realizar un trabajo conjunto, lo que condujo a que, en el año 2006, se solicitase la apertura de la Cátedra en el Hospital Durand para llevar a cabo un trabajo articulado con el personal médico del Servicio de Nefrología y también en el Departamento de Enfermería del Hospital Tornú. Esta demanda se ha ampliado en los dos últimos años. Es así como en el CESAC N° 12, actualmente se trabaja con el área de Nutrición y Diabetología; en el Hospital Ramos Mejía se articula con los servicios de Cardiología, Nefrología, Cuidados Paliativos y Promoción y Prevención de la Salud; en el Hospital Tornú con Psicopatología, Servicio Social y el Departamento de Enfermería y, en el Hospital Durand, con el servicio de Nefrología.

Los estudiantes tienen a su cargo la coordinación de los talleres y grupos de apoyo, supervisados por docentes psicólogos de la cátedra, los que interactúan con docentes médicos de los hospitales donde realizan las prácticas. De este modo, se amplía el perfil profesional orientado a la salud pública y a la atención de pacientes crónicos al tiempo que a un enfoque psicoeducativo de la enfermedad crónica, no habitual, en el ámbito hospitalario.

Una de las dificultades que se observó al transcurrir la práctica fue la falta de marco institucional para poder dar continuidad a los estudiantes que finalizaban su cursada, y de esta manera se desvinculaban de la experiencia. Es por eso que, desde el año 2006, se formalizó su permanencia como estudiantes voluntarios, con los aportes realizados por el Programa de Voluntariado del Ministerio de Educación de la Nación.

Un logro importante ha sido, en los últimos años, brindar asesoramiento a asociaciones orientadas a enfermos crónicos (enfermos de Crohn y de neurofibromatosis). Esto permite a los estudiantes entrar en contacto con redes institucionales y aspectos legales que afectan a estas minorías en la búsqueda de visibilidad social y el respeto a sus derechos como ciudadanos. Es una manera de cumplimentar el rol de la Psicología Comunitaria cuyo objetivo es la movilización de la sociedad hacia un mayor bienestar.

En 2008, la obtención de una beca Ramón Carrillo-Arturo Oñativia de la Comisión "Salud Investiga" del Ministerio de Salud de la Nación, contribuyó a que los Comités de Ética de los distintos hospitales, así como sus autoridades, dieran mayor visibilidad a la práctica de aprendizaje-servicio que se realiza.

La formación y coordinación de grupos de apoyo terapéutico para enfermos crónicos, cuyo objetivo es la creación y fortalecimiento de redes sociales de apoyo y la concientización sobre el derecho a la salud, contribuye a sobrellevar el estrés emocional que se genera en los enfermos y sus cuidadores. En los grupos, se enseña a desarrollar mecanismos y estrategias para afrontar las crisis para lograr mayor adhesión y sostenimiento en el tiempo de los tratamientos. Para esto se focaliza en los aspectos no limitantes de las enfermedades crónicas, con el fin de disminuir las complicaciones y mejorar la calidad de vida.

En el caso de los cuidadores familiares, se busca que puedan desarrollar su vida de la manera más normal posible y así evitar que contraigan enfermedades y agotamiento propios de su tarea. Para este grupo, el fortalecimiento de las redes sociales es de suma importancia, por ello se busca dar respuesta a las demandas de acompañamiento de pacientes y cuidadores. Está científicamente comprobado que es necesario el cambio de actitudes para favorecer hábitos de salud saludables, lo cual otorga un papel importante a la intervención en este campo.

Los programas de intervención comunitaria permiten llegar a un número mayor de personas; a la vez que tienen el potencial necesario para construir el apoyo social comunitario. A su vez, facilitan el mantenimiento del cambio conductual, alterando el ambiente para proporcionar señales que permitan a las personas mantener el cambio conductual. Es aquí donde el grupo de apoyo cobra su total dimensión.

A partir de la crisis de 2001, aumentaron las demandas de atención en los hospitales públicos- por la incorporación de grandes sectores de la clase media en descenso- y también el índice de atención de enfermedades crónicas. Esto llevó a la articulación de la práctica en el ámbito médico, con los servicios hospitalarios que atienden distintas patologías crónicas, tales como Nefrología, Neurología y Cuidados Paliativos, Promoción y Protección de la Salud, Nutrición y Diabetología. Estas articulaciones permiten descomprimir la demanda de consultas médicas, al facilitarse las interconsultas y realizar el acompañamiento de pacientes y familiares que se encuentran en situaciones de gran incertidumbre, como la posibilidad de realizar las derivaciones de pacientes con dificultades para su autocuidado.



Uno de los roles que desempeñan los estudiantes de Psicología próximos a graduarse es el de acompañar a pacientes, médicos y personal de la salud de los hospitales para disminuir el estrés emocional que se produce en los momentos de dar o recibir diagnósticos.

Las actividades de los estudiantes y graduados voluntarios se difunden en las asociaciones de enfermos crónicos y consultorios externos de los hospitales, salas de espera e internación.

La complejidad y la variedad temática de los distintos grupos terapéuticos hacen necesarias múltiples articulaciones curriculares con contenidos y competencias de distintas materias de la carrera. Entre los aprendizajes más destacados que logran los estudiantes, se puede mencionar el conocer el ámbito comunitario de pacientes crónicos y cuidadores familiares, diseñar estrategias adecuadas de intervención psicológica en entrevistas vinculares, grupos de enfermos, de cuidadores familiares, grupos multifamiliares y en redes sociales para familias. También, desarrollan habilidades para diseñar actividades grupales e interpretar la problemática emergente. Los estudiantes aprenden a desarrollar en la población estrategias de cuidado de la salud, prevención primaria, resiliencia, y mejoramiento de la calidad de vida. La adquisición de competencias para realizar adecuadas intervenciones psicológicas en el ámbito comunitario, es otro de los aprendizajes que los estudiantes alcanzan.

12

Los estudiantes atraviesan distintas instancias de evaluación de los aprendizajes. La presentación de lo observado en los grupos terapéuticos se realiza bajo el formato de artículo científico. Otras instancias que complementan son, el análisis de casos y la realización y coordinación de talleres. El coloquio final tiene por objetivo conducir a la fundamentación y defensa de los casos elegidos y a la autoevaluación .

En cuanto al servicio, la reflexión y la evaluación- para las que se han diseñado instrumentos específicos- acompañan el desarrollo de todas las acciones. Se realiza una evaluación continua y participativa a través de la autoevaluación que se desarrolla en los talleres y de la que participan docentes, estudiantes, personal de salud y también los pacientes y familiares participantes. La práctica también está sujeta a evaluaciones externas formales, realizadas por la Facultad de Psicología en su rol de unidad académica; por parte de los hospitales involucrados, en el rol de unidad ejecutora y distintos organismos gubernamentales de ciencia y técnica, así como de ministerios nacionales, que son fuente de financiamiento.

En general, puede observarse en las evaluaciones un claro compromiso por parte de los estudiantes para con la práctica solidaria, reflejado en el aumento del número de estudiantes que se mantienen vinculados con la práctica, luego de terminar la cursada y solicitan ser incorporados como voluntarios.

Los resultados de una encuesta realizada en el 2007 ponen de manifiesto que, para más de la mitad de los estudiantes participantes en la práctica, esta contribuyó en su involucramiento en las problemáticas sociales, así como en su concientización en cuanto a la responsabilidad profesional.

Las interconsultas y derivaciones realizadas por los médicos (1.357 en los últimos seis años) ponen en evidencia la utilidad de la práctica y la aceptación que esta tiene en el ámbito hospitalario. Se ha observado que la cantidad de participantes en los grupos terapéuticos ha aumentado considerablemente a lo largo del tiempo y hay una sensible baja en el promedio de reinternaciones (de 0,64 a 0,4 en los últimos cuatro), como consecuencia de la mejora en el cumplimiento del tratamiento, al contar con la contención grupal. También, ha disminuido el número de complicaciones surgidas por el no cumplimiento o el cumplimiento inadecuado de las pautas de autocuidado de los enfermos crónicos y el número de consultas médicas, que en muchos casos cumplían más el rol de contención emocional que el de la solicitud de información específica sobre la patología que sufría el paciente.



Se ha realizado también una evaluación cualitativa en la que se observó que las intervenciones permiten potenciar la red de apoyo a los enfermos crónicos y sus familiares a través de la recomposición de redes preexistentes al diagnóstico, o con el surgimiento de una red social de apoyo en el grupo terapéutico. La importancia de la red generada en este espacio reside en que opera como protectora de la salud de los pacientes y les permite la transmisión y el desarrollo de habilidades y destrezas para las propias necesidades, en el caso de los enfermos, o para la atención y cuidado de los enfermos por parte de sus familiares. Al mismo tiempo van adquiriendo nuevas habilidades para dialogar con los médicos y acceder a distintos servicios para cuidar de su salud. Todo ello ha contribuido a mitigar los sentimientos de angustia y soledad que vivían antes de participar de los grupos, así como redimensionar sus posibilidades vitales.

A modo de ilustración, se citan a continuación frases enunciadas por los participantes sobre los resultados de su concurrencia a los grupos, extraídas de una investigación cualitativa realizada en el marco de la práctica:

- **Recomposición de las redes sociales:**

"Ayer hablé con J. (otro participante del grupo) y me dijo que hoy no venía porque no se sentía bien, lo voy a ir a ver mañana".

"Fui a ver a mi hermano, que hacía mucho que no lo veía, como me dijo la Licenciada, y me hizo bien. Él estaba muy contento y nos acordamos de las cosas que hacíamos de chicos".

"Fuimos con mis amigas a festejar Navidad a la parroquia y lo pasamos bárbaro, hasta torta nos sirvieron. El año pasado la pasé solita en casa. Ahora no, les dije, nos vamos a pasarla todas juntas!".

- **Expresión emocional:**

"Yo necesito un lugar donde expresarme, decir lo que pienso...mi marido no tiene diálogo, nunca habló mucho, pero ahora es peor"

"Vivo sola, tengo amigas, pero aquí es donde puedo decir todo lo que me pasa"

- **Información y consejo:**

"Conozco un médico macanudísimo que podrías consultar, y tener otra opinión"

"Si no te llaman, llamá vos a tu familia. Como dice la Licenciada, no tienen por qué saber que vos los necesitás"

- **Afrontamiento de un futuro no deseado:**

"Mi hijo cuando le hablé dijo que él siempre supo que antes o después iba a tener que hacerse cargo de su hermano, que me quede tranquila. Pero yo pienso, ¿podrá cuidarlo como lo cuido yo? Ya comenzamos los trámites legales"

- **Enfoque psicoeducativo (qué es y no es la enfermedad que padece el familiar)**

"R. me volvía loca pidiéndome un walkman, un celular, y yo me desesperaba porque no podía comprárselo. Ahora estoy más tranquila y le digo: no puedo, tengo muchos gastos y soy jubilada".

"Yo había dejado de salir porque mi marido se ponía celoso. Pero ahora le digo, yo necesito ir al grupo para hablar, y vengo igual".

A continuación se presenta un relevamiento cuantitativo general del impacto de la práctica:

| INDICADORES | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|------|------|------|
| Estudiantes participantes | 23 | 25 | 28 | 35 | 48 | 46 | 72 | 84 | 96 |
| Voluntarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 30 |
| Interconsultas y derivaciones | No se tomaba el dato | No se tomaba el dato | No se tomaba el dato | 63 | 77 | 94 | 238 | 379 | 506 |
| Participantes en los grupos (con diferente nivel de permanencia) | 23 | 45 | 78 | 123 | 139 | 206 | 458 | 513 | 621 |
| Promedio de reinternaciones de los enfermos crónicos participantes | No se tomaba el dato | 0,64 | 0,55 | 0,51 | 0,4 |
| Proyectos de investigación asociados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 |

El aumento de los involucrados en la práctica ha permitido, desde 1999 hasta la fecha, facilitar la atención de 2.206 enfermos crónicos y familiares cuidadores. En el año 2007, participaron de los grupos 621 personas, número que habla por sí sólo de la importancia que ha cobrado la práctica en el ámbito hospitalario, si comparamos con el número de participantes al inicio de la experiencia. El apoyo a los profesionales de la salud, particularmente los médicos que se han sumado, facilitó la realización de 1.357 inter-consultas y derivaciones en los últimos seis años, momento a partir del cual se cuenta con información relevada (506 en 2007).

La intencionalidad de la difusión de la práctica en el ámbito de los hospitales públicos, tiene como fin llegar a los pacientes crónicos y a sus familiares cuidadores, así como el asesorar y mantener contacto con las diversas asociaciones que nuclean enfermos crónicos. Entre las asociaciones que se encuentran vinculadas con la práctica podemos mencionar: Asociación de Neurofibromatosis, Asociación de Enfermos de Crohn y colitis ulcerosa y Asociación de Esclerosis Múltiple, entre otras.

A partir del año 2005, se han desarrollado diversas investigaciones sobre el tema. Recientemente, "Salud Investiga" otorgó una beca a la Adjunta a cargo de la cátedra para investigar sobre el tema: *"Las actitudes hacia la enfermedad y su influencia sobre las estrategias de afrontamiento y la red social de apoyo, según edad, género y nivel sociocultural en pacientes con patologías físicas crónicas que concurren a consultorios externos de hospitales públicos del GCBA. Un estudio cuali-cuantitativo de tipo descriptivo"*. En el año 2007, se ha dictado un Seminario de Extensión Universitaria *"Abordaje psicosocial de las enfermedades crónicas"* en el que participaron estudiantes de distintas carreras, graduados de la facultad y otros participantes vinculados con el tema de la salud. También, se han realizado presentaciones en foros, congresos y seminarios cuya temática estaba vinculada con la salud mental y las intervenciones comunitarias. Por otra parte, UBACyT subsidia para este año una investigación sobre el tema: *"La relación entre el conocimiento de la diabetes y sus*

complicaciones, las actitudes y creencias hacia la enfermedad, las estrategias de afrontamiento, el "locus" de control y las prácticas de autoatención y autocuidado en pacientes diabéticos que concurren a los consultorios externos de Diabetología de hospitales públicos dependientes del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires".

La articulación es entendida aquí como la transferencia de los resultados de las investigaciones al ámbito hospitalario, a través de la divulgación de hallazgos en los hospitales donde se desarrolla la práctica. De la misma manera, se entiende articulación con el ámbito académico (divulgación de resultados en congresos y revistas científicas) y, al ámbito docente, incorporando el conocimiento generado a la currícula de la materia.

Puede apreciarse también, la articulación entre la función docente con la de extensión, al considerarse al docente como agente multiplicador. De la misma manera, se espera que los estudiantes también cumplan esta función logren que el conocimiento específico pase a ser accesible a la mayoría de la población y le permita, ante la problemática de la enfermedad crónica, contar con mecanismos que le faciliten controlar los efectos nocivos tales como incorporar conductas de autocuidado que redunden en un mejoramiento de la calidad de vida.

Las consultas realizadas entre los estudiantes participantes, han puesto de manifiesto que la práctica contribuye a modificar su visión de la sociedad terapéutica al sentirse más compenetrados con problemáticas sociales que hasta ese momento no habían experimentado en forma práctica. Por otra parte, se observa cómo incide en sus orientaciones profesionales, a veces modificando un perfil idealizado de su futuro como profesionales. La práctica les permite la ampliación del perfil profesional orientado a la salud pública y a la atención de pacientes crónicos, de bajos recursos socio-económicos, en el ámbito comunitario. Lo dicho es observable a través de los exalumnos que trabajan en la práctica como voluntarios o por la información que se recibe de graduados que han presentado distintos proyectos comunitarios o su participación en diversas organizaciones de la sociedad civil vinculadas con el área de salud.

| | Totalmente de acuerdo | | Algo de acuerdo | | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | Algo en desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|--|-----------------------|-------|-----------------|-------|--------------------------------|-------|--------------------|------|--------------------------|-------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| 1. La práctica me sirvió para sentirme más compenetrado/a con los problemas sociales | 91 | 72,2% | 25 | 19,8% | 8 | 6,3% | 2 | 1,6% | 0 | 0% |
| 2. No había visto antes a pacientes | 83 | 66,9% | 18 | 14,5% | 0 | 0% | 2 | 1,6% | 21 | 16,9% |
| 3. No había visto trabajar a un psicólogo | 63 | 50,4% | 4 | 3,2% | 5 | 4% | 8 | 6,4% | 45 | 36% |
| 4. Me interesó difundir la actividad y poder conversar con los pacientes del hospital y su familia | 79 | 63,2% | 9 | 7,2% | 17 | 13,6% | 6 | 4,8% | 14 | 11,2% |
| 5. A partir de esta experiencia, querría trabajar en algún ámbito comunitario | 68 | 54% | 5 | 4% | 2 | 1,6% | 0 | 0% | 51 | 40,5% |



| | Totalmente de acuerdo | | Algo de acuerdo | | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | Algo en desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|--|-----------------------|-------|-----------------|-------|--------------------------------|-------|--------------------|------|--------------------------|-------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| 6. Entendí otras responsabilidades que tenemos como futuros profesionales | 98 | 79% | 8 | 6,4% | 15 | 12,1% | 3 | 2,4% | 0 | 0% |
| 7. Me interesó el tema de la naturalización del maltrato en las personas más vulnerables | 79 | 54% | 23 | 18,7% | 12 | 9,8% | 6 | 4,9% | 3 | 2,4% |
| 8. Comprendí la importancia de que la gente entienda que tiene derecho a la salud. | 115 | 91,3% | 5 | 4% | 4 | 3,2% | 2 | 1,6% | 0 | 0% |
| 9. No había tenido acceso a conocer las necesidades de la comunidad en otras materias de la carrera. | 93 | 73,8% | 12 | 9,5% | 1 | 0,8% | 5 | 4% | 15 | 11,9% |

Total de casos efectivos = 126

Cuando la sumatoria es menor se debe a los estudiantes y voluntarios que no respondieron a la pregunta.

En el ámbito universitario, la práctica ha permitido cubrir un espacio no contemplado hasta su creación, como lo es la Psicología Comunitaria. La complejidad de la práctica demanda múltiples articulaciones curriculares que retoman contenidos y competencias de diferentes materias de la carrera, tales como: Salud Pública y Salud Mental; Psicología Social; Psicología General; Metodología de la Investigación en Psicología; Psicología, Ética y Derechos Humanos; Psicología Institucional; Clínica Psicológica y Psicoterapias: Clínica de Adultos; Psicología de la Tercera Edad y Vejez; Clínica Psicológica y Psicoterapias; Psicoterapias, Emergencias e Inter consultas; Problemas Filosóficos en psicología; Fisiopatología y Enfermedades Psicosomáticas; Clínica y Psicoterapia de Grupos; Psicología Preventiva; Psicología Comunitaria; Estrategias de Intervención Comunitaria.

Asimismo, en el área de la salud, también vino a cubrir una vacancia, ya que los servicios de Psicopatología trabajan con pacientes con patologías psiquiátricas o psicológicas específicas, pero no se apuntaba al enfoque psicoeducativo de la enfermedad crónica ni tampoco se abordaba el trabajo con los familiares de los pacientes. La formación y coordinación de grupos de apoyo terapéutico para enfermos crónicos y familiares cuidadores en tres hospitales públicos de la Ciudad de Buenos Aires facilitan la comprensión de la enfermedad, el cuidado de la salud, la concientización sobre el derecho a la salud y la creación o potenciación de redes sociales de contención. Ofrecen un servicio de salud mental comunitaria abierta especialmente a grupos vulnerables (personas desocupadas, sin cobertura social), que asisten a consultorios externos de salud pública. Brindan asesoramiento a asociaciones que nuclean a enfermos crónicos.

Todo lo realizado hasta ahora, puede evaluarse a la luz del trabajo interdisciplinario que se realiza con médicos y enfermeros y que ha llevado a un aumento sensible de las derivaciones e interconsultas así como el haber sumado docentes médicos a la práctica, los que han podido trabajar, en forma conjunta con los participantes de la misma, de manera más efectiva en la prevención y han alcanzado una comunicación más adecuada con los pacientes.

Experiencia:

La educación solidaria como práctica del desarrollo local

Segundo Premio Presidencial

“Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior” 2008

Datos institucionales:

Instituto de Formación Docente N° 23, Tintina, Santiago del Estero

Gestión: Estatal

Carreras: Formación Técnica, Tecnicatura Superior en Economía y Desarrollo Social

Cátedras: *Prácticas profesionalizantes, Metodología de la investigación, Comunicación para la participación, Tecnología de la Información y la Comunicación, Relación Estado y Sociedad*

Año de Inicio: 2007

Dirección: Rivadavia S/N°, Tintina, CP 3743, Santiago del Estero

Teléfono: (03846) 15676959

Correo electrónico: tecnotintina@yahoo.com.ar

Responsable/s de la práctica educativa solidaria:

Profesor a cargo: Fabián Andrés de Bueno (Catedrático)

Otros responsables: Oscar Goncalvez, Marcos Ordóñez, Ignacio Del Muro, Graciela Carabajal (Catedráticos)

Descripción de la práctica educativa solidaria:

El Instituto de Formación Docente N° 23 de Tintina -una localidad a 200 km de la ciudad de Santiago del Estero, de unos 6000 habitantes- tiene una antigüedad de 16 años; allí, se dicta el Profesorado en Enseñanza General Básica 1 y 2. Durante 2005, luego de una profunda reflexión e interpelación a actores sociales y educativos locales, los docentes se abocaron en la construcción de una nueva oferta educativa de nivel superior de formación técnica. A mediados del año 2006, se implementó la “Tecnicatura Superior en Economía Social y Desarrollo Local”.

En marzo del 2007, y en el espacio curricular Prácticas Profesionalizantes, surgió la propuesta de vincular los aprendizajes de la carrera con la necesidad de las familias vulneradas de los barrios más empobrecidos de Tintina, de otros actores sociales y emprendedores locales, quienes les expresaron: *“querer salir de la pobreza siendo protagonistas...”*; *“dejar de depender de los patrones y tener nosotros un trabajo propio y digno...”*

Los estudiantes se propusieron identificar procesos de economía social y organizaciones sociales, tanto en el ámbito urbano como en el rural; relevaron los siguientes barrios de Tintina: Centro, Santa Rosa, San Cayetano, San José, Provirú, FONAVI, 20 viviendas y Barrio El Tres, y los parajes campesinos: Mercedes, Trinidad, Pampa Pozo, Santo Domingo, Charquina, Escudero, Taco Yujaj, Sandina, Nueva Fortuna y Amamá.



La situación económica de la comunidad de Tintina se apoya en las siguientes actividades económicas, que se detallan en orden de prioridades:

En el ámbito urbano:

- *Administración pública y servicios básicos* con 200 puestos de trabajo, aproximadamente. Entidades de la ciudad: Escuela N° 784, Escuela "Santa Rita", Centro Educativo N° 23, Colegio "Fray Mamerto Esquiú", Instituto de Formación Docente N° 23, Hospital Distrital de la ciudad, Comisaría N° 44, Municipalidad, Consejo Deliberante, Delegación PAMI, Delegación IOSEP, Delegación de Registro Civil, Delegación del Registro de la Propiedad Automotor, Planta potabilizadora de la Empresa Aguas de Santiago, Delegación de la Empresa de Energía Eléctrica EDESE, Delegación de Correo Argentino, Destacamento N° 10 de Vialidad de la Provincia, Sucursal Banco Santiago del Estero.

Cabe destacar que muchos funcionarios o empleados de la repartición pública y sus familias que ejercen sus cargos en el sector norte, centro y oeste del interior del departamento Moreno tienen residencia en la ciudad.

- *Actividad forestal*: genera un importante flujo de ingresos, pero el sistema de distribución de las riquezas es injusto: los hacheros corren con todo el riesgo económico, ambiental, sanitario y cultural.
- *Actividad comercial*: está basada en la oferta de productos básicos de la canasta familiar: alimentos, vestimenta, librería, remedios. También existen rubros comerciales tales como provisión de materiales de construcción, bares y hospedajes.
- *Actividad manufacturera y de servicios*: la desempeñan artesanos, carpinteros, tabiqueros, fleteros, servicio de transporte, comunicaciones (televisión por cable, cabinas públicas, radios FM e Internet), estaciones de servicio, mecánicos, electricistas, albañiles, entre otros.
- *Actividad informal y sub-ocupacional*: está representada por los changarines, el servicio doméstico, los beneficiarios de Planes Jefes y Jefas de hogares.

En el ámbito rural:

Los estudiantes de la Tecnicatura entienden por campesinos, a aquellos productores agropecuarios cuya actividad económica se desarrolla en pequeña escala, en condiciones de escasez de recursos, y que tiene como base el núcleo familiar doméstico. Como actor social, el campesinado mantiene una histórica subordinación, en tanto ha actuado como permanente transferidor de renta hacia otros sectores sociales a través de mecanismos de extracción de excedentes en los mercados de trabajo, de productos y de tierras.

En Santiago del Estero, la injusta distribución de la tierra, sólo se puede equiparar a los países más pobres del continente. En la zona de intervención, el 83 % de las familias campesinas se encuentra en una situación de tenencia precaria de la tierra. Si bien la legislación argentina reconoce el derecho a los pobladores que han ejercido la posesión pacífica y continua de una parcela de tierra por más de veinte años, en la práctica no pueden acceder a los títulos de propiedad dado el elevado coste de las mensuras y juicios de prescripción adquisitiva.

Luego del relevamiento de los datos anteriormente mencionados de las actividades y la situación de la zona, se propusieron realizar una experiencia que tomara en cuenta los deseos expresados de la mayor parte de los actores visitados.

Los objetivos generales de la experiencia que se plantearon llevar a cabo son:

- a) contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las familias desocupadas y/o sub-ocupadas urbanas y campesinas y/o indígenas rurales de la zona vinculada a Tintina en clave de economía social y desarrollo local, y
- b) mejorar la calidad de los aprendizajes a partir de la implementación de la propuesta del aprendizaje-servicio por medio del desarrollo de conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad.

Los objetivos específicos de la experiencia, *relacionados con el servicio solidario* son:

- a) contribuir al fortalecimiento de las organizaciones campesinas y pueblos originarios, al promover instancias asociativas entre los emprendedores urbanos desarticulados, y la construcción de una red urbano-rural en clave de economía social, ciudadanía y desarrollo local;
- b) fortalecer el sistema productivo tradicional individual y/o comunitario a través de la identificación, formulación, gestión y gerenciamiento de proyectos socio-productivos de manera participativa, y
- c) contribuir a la identificación, formulación, gestión y gerenciamiento de un proyecto socio-educativo-sanitario para niños y jóvenes con capacidades diferentes de la zona.

Los objetivos específicos *relacionados con los aprendizajes de los estudiantes* son:

- a) promocionar herramientas para el diagnóstico de las distintas funciones de la economía local (producción, distribución, consumo y acumulación) con énfasis en la economía popular local y en la provisión de bienes públicos, para realizar análisis de los sistemas productivos locales, identificar a los actores sociales regionales y las problemáticas rurales y urbanas;
- b) desarrollar y participar en la construcción de diversas estrategias y acciones en Economía Social que, promoviendo adecuados procesos de gestión y toma de decisiones, impacten en el desarrollo comunitario;
- c) formar técnicos capaces de formular proyectos productivos sociales y económicamente sostenibles, en formatos adecuados para los ámbitos de financiamiento, de armar redes de emprendedores para la compra de insumos y la comercialización, y
- d) brindar espacios y recursos para la capacitación de emprendedores y diferentes actores para su participación en procesos de desarrollo local y de la economía social.

Como destinatarios/protagonistas de la experiencia se diferencian tres actores con necesidades particulares, pero todas vinculadas por la exclusión social:

- a) comunidades campesinas y pueblos originarios organizados con graves problemas de abastecimiento de agua, infraestructura productiva y de comercialización insuficiente, precario manejo ganadero (alimentación, infraestructura de corrales y genética), precario desarrollo de estrategias de comercialización y desconocimiento de procedimientos, técnicas y legislación sobre administración y gestión asociativa vinculados con procesos de economía social;
- b) desocupados y/o sub-ocupados de los barrios más empobrecidos de la localidad de Tintina que cuentan con saberes y conocimientos sobre oficios, pero que no tienen recursos económicos genuinos para desarrollar procesos de economía autogestionada, desarticulación e inexistencia de experiencia en asociativismo, falta de acceso a la capacitación y formación en aspectos productivos, administrativos y de gestión comunitaria, y



c) niños y jóvenes del campo y de la ciudad con capacidades diferentes que no cuentan con un lugar físico donde poder desarrollar una propuesta educativa, social y sanitaria acorde a sus necesidades e intereses, ya que entre los sectores que se acercaron a los estudiantes se encuentran los miembros de la asociación civil CEIPECADIF (Centro Integral para Personas con Capacidades Diferentes) que vieron en el equipo de la Tecnicatura un colectivo comprometido y la promesa del diseño conjunto de un proyecto educativo que incluya a sus niños y jóvenes.

Las acciones que se llevaron adelante fueron las siguientes:

- 1) diagnóstico participativo y encuesta semi-estructurada urbano – rural;
- 2) sistematización de la información,
- 3) convocatoria a un taller intersectorial,
- 4) realización del taller intersectorial,
- 5) identificación y elaboración de proyectos socio-productivos,
- 6) revisión y puesta a punto de los proyectos y su aprobación, y
- 7) co-gestión o co-mutualismo de los proyectos ante el Ministerio de Desarrollo Social.

Diagnostico participativo:

En primer lugar, los estudiantes investigaron la información existente y disponible en distintas dependencias gubernamentales y organizacionales locales, la web, el INDEC (Instituto Nacional de Estadística y Censo), la Secretaría de Agricultura Ganadería y Pesca y Alimentación de la Nación y la Cámara de Comercio e Industria de la Provincia de Santiago del Estero, para ampliar los datos mencionados anteriormente. Las organizaciones campesinas e indígenas como el MOCASE VC (Movimiento Campesino de Santiago del Estero, Vía Campesina) aportaron importantes datos sobre demografía y producción rural.

Encuesta semi-estructurada:

Desde la asignatura *Prácticas Profesionalizantes* los alumnos se agruparon por afinidad, diseñaron una encuesta semi-estructurada y comenzaron a trabajar en los barrios y parajes rurales. Se realizó un muestreo del 5% de la población total del territorio. Esa actividad buscaba corroborar la información relacionada con actividades económicas, ingreso por familia, tipo de vivienda, conformación y estructura poblacional, nivel educativo, NBI y, además, generar un vínculo con el otro y darse a conocer como estudiantes de la Tecnicatura.

La finalidad era conocer de primera mano a los productores, establecer un vínculo, para poder crear una economía mutua para el desarrollo socio-productivo.

Al sistematizar la encuesta, se generó en la Tecnicatura un espacio de discusión, que se propuso una serie de actividades para mejorar el diagnóstico local.

Taller intersectorial:

Luego del debate, los estudiantes de la cátedra *Prácticas Profesionalizantes* convocaron a un taller para mostrar la potencialidad de la tecnicatura a productores individuales, organizaciones campesinas como el MOCASE VC, asociaciones civiles como CEIPECADIF, Iglesias católicas y evangélicas, colegios, escuelas, al Consejo Deliberante de la ciudad de Tintina, al Intendente, a la Sub Agencia de Desarrollo Rural y al Rector de la Institución.

La convocatoria a estos actores locales que operan en el territorio se debió al conocimiento de la realidad local, adquirido a través de la propia experiencia en la gestión de proyectos en distintos momentos históricos y para detectar la capacidad de las organizaciones para acompañar los procesos de promoción de los proyectos que se gestaren.

En el taller, participaron efectivamente más de 30 productores, el MOCASE VC, el CEIPECADIF y varios Concejales. A los asistentes se les explicó cómo se los iba a acompañar en la construcción de proyectos socio-productivos.

La realización del taller implicó trabajar previamente en metodologías de conducción, animación y estrategias de promoción de talleres; los alumnos condujeron el 80% del taller, acompañados siempre por el docente de Prácticas. Este taller permitió, además, identificar las capacidades de las organizaciones para acompañar procesos de promoción de proyectos socio-productivos.

El primer momento del taller consistió en la presentación de los asistentes: productores, concejales, organizaciones, alumnos y profesor. En el segundo momento, se explicó, en lenguaje sencillo, qué es economía social y desarrollo local y en qué consisten las “prácticas profesionalizantes”. En el tercer momento, se informó el por qué de la encuesta, qué actividades ya habían sido realizadas y cuáles serían las que podrían realizar a futuro conjuntamente; es decir, el acompañamiento para la construcción de proyectos socio-productivos. En el cuarto momento, se plantearon distintas líneas o posibilidades de trabajo, una de ellas fue el Plan “Manos a la Obra” y para ello fue necesario subdividirse por sectores de la economía para reflexionar sobre las dificultades, capacidades y potencias existentes. Este hecho afianzó aún más la relación alumnos-productor. El trabajo concreto consistió en armar una actividad de co-gestión en la que se mostró un abanico de posibilidades de acceso a financiamiento. El quinto momento consistió en planificar una agenda de trabajo por sectores (los ganaderos, granjeros, tabiqueros, prestadores de servicio, etc). Se definieron fechas y lugares de reunión (en la casa de los productores o en las sedes de las organizaciones). Los estudiantes eligieron por afinidad y compromiso a quiénes acompañaban según el tipo de actividad socio-productiva. Muchos estudiantes del Instituto son ellos mismos familiares de pequeños productores, miembros del MOCASE VC o de las otras instituciones y organizaciones mencionadas. La realización de las actividades planeadas en la Agenda llevó 6 semanas.

Uno de los asistentes al taller, perteneciente al MOCASE -VC expresó así su satisfacción: *“Estudiantes, profesores y emprendedores hemos sabido compartir conocimientos e intercambiar lo que sabemos. No se pararon en una tarima, se sentaron en nuestros lugares y en nuestras sillas y comieron en nuestras mesas. Eso tiene un valor grandísimo para nosotros, los excluidos del campo.”*

Identificación y elaboración de Proyectos Socio-Productivos:

Se identificó un proyecto educativo y de asistencia a chicos con capacidades diferentes vinculados al CEIPECADIF, 49 proyectos socio-productivos unifamiliares de 8 tipos de actividades económicas diferentes.

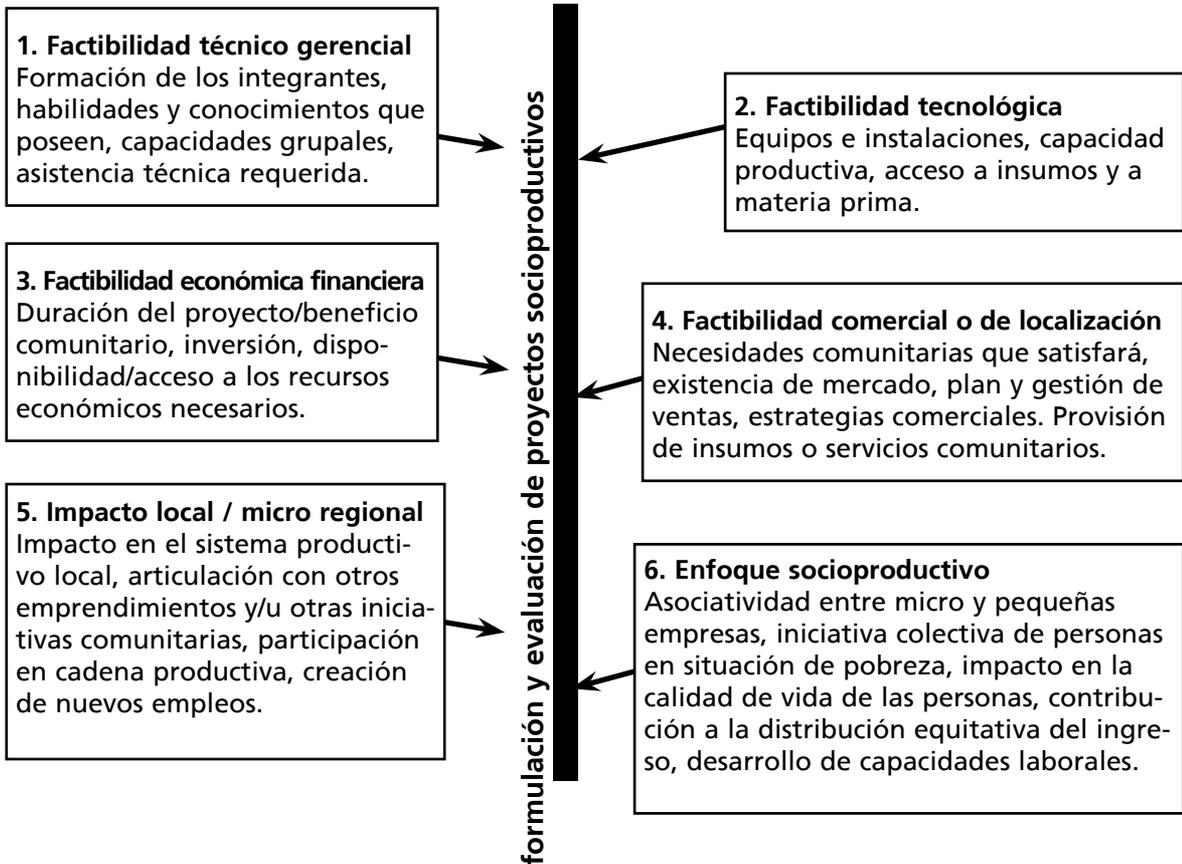
Productores y estudiantes los evaluaron, cuestionaron y mejoraron, y por último, se los redactó en el formato exigido por el Plan “Manos a la Obra”.

Los proyectos socio-productivos fueron formulados sin perder de vista dos dimensiones complementarias e inherentes a su formulación. La primera, tiene relación con la lógica de formulación de cualquier tipo de proyecto (la coherencia interna), y la segunda, hace referencia al enfoque socio-productivo de la experiencia. La coherencia interna se refiere a la concordancia entre los distintos componentes que se programan para el proyecto, que reúne algunas complejidades en los proyectos socio-productivos que los técnicos de las áreas sociales, en algunos casos, no pueden evaluar por falta de herramientas técnicas. La segunda dimensión, enfoque socio-productivo, se relaciona con los aspectos propios de las iniciativas socio-productivas. En este sentido, es necesario observar la experiencia desde su origen en cuanto a los aspectos sociales y económicos que la definen como socio-



productiva: la generación de ingresos y/o la disminución del gasto de familias pobres, la contribución del proyecto a una distribución más equitativa de los recursos locales, el desarrollo y/o la mejora de capacidades de trabajo.

Ejes de formulación y evaluación de proyectos socio-productivos



22

Para concluir esta etapa se realizó una Asamblea para hacer públicos los proyectos construidos, y en ella se aprobó el documento final para ser presentado ante las autoridades del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Luego de una investigación profunda en terreno, los estudiantes y docentes del Instituto de Formación N° 23 de Tintina afirman que el sistema económico actual sigue, como hace más de 50 años siendo injusto, ya que el 60% de la población urbana y rural sufre NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas) y el 19% se encuentra en estado de indigencia.

En el marco del sistema o de los sistemas productivos que actúan en la región, la problemática de la economía social está transversalmente cruzada por:

- la falta de recursos económicos, con lo cual los emprendedores se encuentran imposibilitados de adquirir y/o innovar nuevas herramientas, equipamientos, infraestructura, animales y/o capital de trabajo, tanto para producir como para comercializar.
- la falta de posibilidades al acceso a la información y capacitación.
- la poca ejercitación, tanto en el terreno de la articulación sectorial como en el terreno del intercambio o mercadeo.

En el terreno se encontraron las siguientes *estrategias productivas*:

- a) Los campesinos siembran pequeñas superficies de maíz, anco, zapallo, sandía, destinadas al autoabastecimiento. En la época invernal se desmontan manualmente pequeñas superficies de "monte" (bosques) y se aprovecha la madera para venderla como leña, postes o para quemarla en parvas para la producción de carbón, que usualmente es vendida a compradores que entran desde las zonas urbanas más grandes del país. Para realizar esas labores agrícolas se emplea la mano de obra familiar y ocasionalmente se contrata mano de obra estacional en la época de cosecha del algodón, es una forma social de organización del trabajo característica del minifundio que sigue siendo predominante en la zona.
- b) La producción ganadera se hace en pequeña escala y en forma extensiva. Existen diferencias entre áreas ecológicas y entre productores; en las áreas peri-urbanas la escala de la ganadería es mayor. Por lo general, las familias cuentan con majadas criollas de alrededor 35 caprinos adultos, cuya producción está orientada principalmente al autoconsumo. También, es común que algunas familias posean entre 5 y 10 cabezas de ganado bovino en condiciones favorables de evolución. Finalmente cuentan con algunos yeguarizos y mulares utilizados para transporte (zorras, sulkys y jardineras) y para labores agrícolas y ganaderas.
- c) La estrategia de vida familiar se completa con el trabajo de algún integrante que busca empleo asalariado fuera de la parcela. Se emigra estacionalmente a la provincia de Buenos Aires, para emplearse como hacheros en distintos obrajes de la misma provincia de Santiago del Estero o a la ciudad de Buenos Aires (empleo en el servicio doméstico, la construcción, la gastronomía, etc.). Esta emigración estacional comúnmente se percibe como algo no deseado pero inevitable.

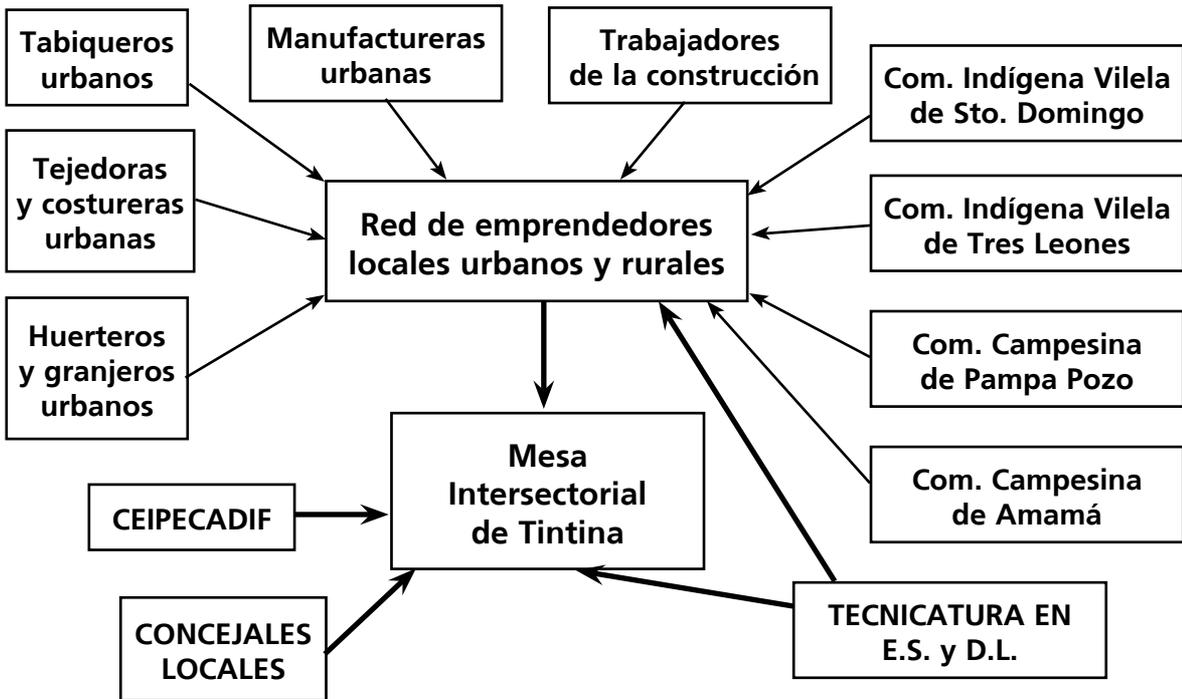
Con respecto a la *comercialización* y a los *aspectos tecnológicos* que los estudiantes encontraron en el terreno pueden decir que:

- a) la estructura de comercialización está en manos de acopiadores locales o comerciantes que tienen como práctica habitual el adelantar insumos y mercadería al productor, asegurándose luego la compra de su producción a precios inferiores de los de plaza. Si bien el apoyo gubernamental ha contribuido a aminorar esta dependencia, no ha acabado con ella. El deterioro de los caminos vecinales, el aislamiento en que, en general, viven las comunidades campesinas, y la falta de medios de transporte propios dificultan la solución de estos problemas. Los campesinos de la zona prefieren explotar sus parcelas aunque fuere con medios precarios, antes que arriesgarse a viajar en busca de un trabajo temporario cada vez más incierto y peor remunerado.
- b) en la explotación agrícola ganadera la disposición de herramientas es insuficiente y obsoleta; las labores se realizan con arado de asiento con tracción animal. La producción caprina es de tipo extensiva y sin suplementación invernal, los corrales de encierre son hechos con ramas y de esporádica limpieza. La raza es criolla con alto nivel de endogamia y bajo peso y malformaciones. Luego de la intervención de la Tecnicatura, se logró aumentar el peso promedio de cabritos/madre.
- c) la producción bovina se caracteriza por la cría como actividad principal cuya sanidad es casi nula, a excepción de la vacunación contra la aftosa y brucelosis, sin que se prevean medidas sanitarias de importancia económica.
- d) la producción de aves es una actividad netamente orientada al autoconsumo, las aves pastorean sueltas por el campo, aunque pueden observarse pequeñas siembras de alfalfa para alimentarlas durante el invierno.



Hay que destacar que es problemático el acceso al recurso del agua debido a que durante muchos meses en el año la situación es crítica debido a la falta de políticas públicas para realizar inversiones en este sentido. En este caso en particular, el proyecto de la Tecnicatura apuntó a implementar estrategias que permitan a las comunidades “tejer redes” y tener “soberanía en el recurso”; es decir, que los módulos de captación, acopio y manejo de agua estén bajo la gobernabilidad de las familias y las comunidades.

Se constituyó una Red de emprendedores locales compuesta por familias desocupadas urbanas que no tenían organización de referencia y por comunidades campesinas y pueblos originarios que sí están organizados y vinculados al MOCASE-VC.



La Red se fue encargando realizar todas las acciones que tenían que ver con la planificación, ejecución y evaluación de la planificación consensuadas. A su vez, conjuntamente con otros actores locales fue diseñando una mesa de políticas para el desarrollo local donde no solamente se identificaron cuestiones vinculadas al trabajo, sino también a la educación, etc.

La Tecnicatura, en este sentido, realizó acciones de educación popular que posibilitaron generar y/o desarrollar vínculos, relaciones que a su vez permitieron desarrollar participación (expresión y toma de decisión individual y colectiva) para que cada actor aportara sus saberes, conocimientos y propuestas en este camino de construcción de posibilidades.

Los estudiantes de la Tecnicatura y los actores de Tintina y sus alrededores fueron apoyados por la Dirección de Agencias de Desarrollo Rural dependiente del Ministerio de la Producción, quienes han gestionado para que los proyectos de las familias locales pudieran tener eco en los programas nacionales que han impactado en la Provincia.

Los programas Pro Huerta y Pro Agua que dependen del INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) han acumulado una vasta experiencia en dichas áreas y han efectuado la capacitación de los estudiantes de la carrera y de las familias campesinas e indígenas.

También se articuló con el Instituto Provincial de Acción Cooperativa (IPAC) y se recibió estímulo y apoyo incondicional del Área Socio Humanística de Educación Superior del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología: formación para los docentes de la carrera, bibliografía para los estudiantes, asistencia técnica para la implementación y desarrollo de la carrera y en especial en lo político pedagógico y en las prácticas profesionalizantes.

La experiencia ha sido valorada y se los ha incentivado para que la socialicen como experiencia de Práctica Solidaria a nivel nacional y regional en el marco de las Jornadas de formación para docentes de Institutos Superiores. También, a nivel nacional, se ha recibido acompañamiento de la Dirección Nacional de Educación Social y Popular y la Dirección Nacional de Formación de Actores Territoriales dependientes del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Articulaciones que han sido instancias de formación clave en Economía Social y Desarrollo Local.

Esta propuesta de prácticas solidarias conlleva en sí una articulación entre docencia, investigación y extensión, y persigue los objetivos estratégicos de la Tecnicatura. La propuesta curricular a los estudiantes, los procesos de investigación desde el enfoque socio humanístico y su brazo de extensión comunitaria o bien de educación popular hacen síntesis en el territorio y las sociedades que habitan en él.

Se establecieron instancias de evaluación tanto del aprendizaje como del servicio.

En relación con la evaluación de los aprendizajes: en el espacio curricular de *Prácticas Profesionalizantes* se hace hincapié en las competencias que figuran en los objetivos estratégicos de la carrera, las que se van poniendo en juego transversalmente durante su desarrollo. En este sentido, no solo se evalúa el resultado producido por el alumno (una encuesta, una sistematización, un programa de radio, la redacción final de un proyecto, etc) sino también el camino que se fue realizando para alcanzar dicho resultado. Aquí también se evalúa el correlato de este espacio curricular y su articulación con los marcos teóricos que secuencialmente se van dando en las diferentes cátedras de la carrera. Todas las semanas, desde este espacio curricular, se destinan tiempos y espacios para reflexionar y reencaminar la experiencia y el plan estratégico. Los resultados o productos no solamente son evaluados por el coordinador de las prácticas, sino también por los actores sociales que están involucrados en la Mesa Intersectorial local.

En cuanto a la evaluación del servicio: el colectivo más amplio es el que se constituye en organismo evaluador ya que son los acuerdos, los términos de referencia, la matriz lógica propuesta la que guía el servicio. En este sentido los indicadores, los productos o metas son las que sirven como guía de aproximación al logro. En esta instancia, participan todos los integrantes de la Mesa Intersectorial de Tintina.

La cátedra *Prácticas Profesionalizantes* ha podido sistematizar el impacto que ha tenido la ejecución de los proyectos en las comunidades campesinas e indígenas. No así las urbanas, que están en proceso de ejecución o por ejecutarse.

A partir del proyecto y al tener en sus manos el canal de comercialización propio, valorando el precio de sus productos, la ganadería se vuelve una actividad rentable para las familias. Tanto los productores como el emprendimiento asociativo de la carnicería comunitaria logran impactos de rentabilidad, sostenibilidad social y ambiental.

Los resultados logrados fueron los siguientes:

- Las 13 familias de la comunidad indígena de Tres Leones aumentan y mejoran la producción ganadera en cantidad y calidad, con criterios de sustentabilidad social, económica y ambiental al año del proyecto.



- Cuatro comunidades indígenas campesinas comercializan en conjunto la producción ganadera. A 6 meses del proyecto mejoraron sus ingresos en un 40%.
- Se puso en funcionamiento una carnicería comunitaria a los 7 meses de la implementación del proyecto con un reglamento interno cooperativista.
- 31 indígenas campesinos fueron formados en asociativismo, organización, administración, gestión y gerenciamiento en microempresa autogestionada.
- 24 familias desocupadas desarrollaron emprendimientos socioproductivos.
- Se gestionó un proyecto socio educativo ante las autoridades del Consejo General de Educación de la provincia para la atención de niños y jóvenes con capacidades diferentes de la Asociación CEIPECADIF

Entre los beneficiarios directos e indirectos hay 13 familias en Tres Leones, 8 familias en Santo Domingo, 8 familias en Alhuampa, 5 en Pampa Pozo, con un total de 190 personas, también 75 trabajadores urbanos y 173 niños y jóvenes de CEIPECADIF.

En cuanto al impacto sobre los estudiantes, se señala que los 18 estudiantes que conforman la 1ra y la 2da cohorte de la Tecnicatura Superior en Economía Social y Desarrollo Local han podido dar sentido y posicionarse frente a la vinculación entre Economía Social, los valores de Solidaridad y Justicia Social, implementar estrategias, técnicas y procedimientos de investigación en el mundo social, descubrir, adjudicar sentido y ponderación a factores antropológicos y culturales locales de origen indígena campesino, desarrollar enfoques y herramientas de la comunicación para una participación eficaz, mejorar su oralidad y su redacción escrita, profundizar en los mecanismos de articulación inter y multisectorial, dar sentido y cuenta de la construcción de su identidad vocacional de Técnico en clave de Economía Social y Desarrollo Local.

Con respecto a la difusión de la práctica solidaria, se realizaron cinco encuentros organizados por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación, en el marco de las "Jornadas de Formación Profesional" con docentes de Institutos Superiores que han implementado carreras técnicas: uno en Buenos Aires y otro en Tafí del Valle, Tucumán. A su vez, los estudiantes de la carrera compartieron la experiencia en el encuentro "Comunicación y educación popular" realizado en Horco Moyo (Tucumán) durante los días 26 y 27 de abril de 2008; como también en las localidades de Quimilí y Campo Gallo (Santiago del Estero), en el marco del proyecto institucional de promoción de la carrera, con alumnos de nivel polimodal y nuevos aspirantes a la carrera.

En muchos de los proyectos productivos fue importantísima la participación de la mujer. La creación de costureros comunitarios y su administración, los talleres de tejidos artesanales, la producción colectiva de aves de corral, la producción de huertas. Las mujeres campesinas cumplen un rol activo no sólo en las tareas familiares (acarreo de leña, acarreo de agua, labores domésticas, etc.), sino también en las tareas productivas de manejo de la majada, carpida y cosecha del cultivo de algodón. Sin embargo, socialmente, su trabajo no es reconocido, y debe luchar contra formas tradicionales de dominación que pretenden relegarla a un segundo plano. Esto se evidencia entre otras cosas en que han tenido menos posibilidades de acceso a la educación formal que los hombres. La Organización Campesina se presenta como una instancia superadora al problema, las capacitaciones han tenido siempre un objetivo que, además del específico de producción, apuntó a la promoción, además, de un proceso de desarrollo de la lecto-escritura de las mujeres que no sabían leer y escribir.

Gloria Leguizamón, artesana tejedora de la red de emprendedores urbanos dijo que : *"... nunca nadie nos abrió las puertas de la manera que lo hizo la Tecnicatura y ello para nosotros, los excluidos del campo y de la ciudad, es muy importante, porque siempre soñé con poder realizar nuestro sueño y a través de esta propuesta sé que lo vamos a lograr..."*

Experiencia:

Programa de alfabetización tecnológica para niños, jóvenes y adultos en Tandil

Tercer Premio Presidencial

“Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior” 2008

Datos Institucionales:

Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Exactas, Tandil, Buenos Aires

Gestión: Estatal

Carreras: Profesorado en Matemática. Profesorado en Informática. Profesorado en Física. Ingeniería de Sistemas.

Dirección: Pinto 399 (7000), Tandil, Provincia de Buenos Aires.

Teléfono: (02293) 439652

Teléfono/Fax: (02293) 439650

Correo electrónico: smarzo@exa.unicen.edu.ar

Responsable/s de la práctica educativa solidaria:

Prof. Silvia Marzoratti, Secretaria Académica Facultad de Ciencias Exactas

Descripción de la práctica educativa solidaria:

En 1998 se llevó adelante una primera experiencia que marcó el camino seguido años más tarde. En ese año la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNCentro), junto con la Escuela de Educación de Adultos Número 702 de Tandil, ofreció el taller “Introducción a la Informática y Comunicación Digital” para alumnos de EGB 3. Este curso duró cuatro meses, entre agosto y noviembre, y contó con el aval de las autoridades de la Facultad de Ciencias Exactas, resolución del Consejo Académico mediante.

A medida que creció la práctica, llegó a las organizaciones de la sociedad civil. En 2004, cuando en el marco del Programa Adolescencia se comenzó a trabajar con la Organización No Gubernamental (ONG) Asociación Civil Ayuda Solidaria, se ofrecieron talleres de informática destinados a adolescentes en situación de vulnerabilidad social. La idea rectora del proyecto fue otorgarles a estos jóvenes la posibilidad de que pudieran apropiarse de los medios necesarios para mejorar el acceso al empleo, su inserción social y desarrollar su proyecto de vida. Nuevamente, este paso sería homologado por las autoridades de la Facultad. Para el año 2005, esta práctica se amplió, al incorporarse otros dos nuevos cursos.

“Capacitación en Informática para Jóvenes” fue el nombre del proyecto que se llevó a cabo durante el año 2006, una propuesta aprobada y financiada por el Programa Institucional de Apoyo a la Gestión Pública de la UNCentro. Asimismo, integró el conjunto de las denominadas “Prácticas Educativas” de ese programa y fue destacada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación en el marco del Premio



Presidencial "Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior" 2006, al recibir una Mención Especial. En aquella ocasión, el Ministerio destacó la movilización de la Facultad hacia los barrios, "al encuentro de la sociedad y de sus necesidades, mediante el desarrollo de prácticas educativas en servicio integrando la investigación y el aprendizaje académico de los alumnos con el servicio a la comunidad para construir un puente que enlace la universidad con la sociedad, trabajando en conjunto con las organizaciones sociales"¹

Para 2007, el proyecto se reformularía y, en virtud de la creciente demanda, se formalizaría a través de un convenio con la Municipalidad de Tandil.

Al día de hoy, en virtud de ese y otros acuerdos firmados con nuevos actores, la UNCentro desarrolló un programa que tiene como objetivo la alfabetización tecnológica, abordada como una instancia de educación permanente que contribuye a disminuir la denominada "brecha digital" existente entre los distintos sectores sociales de la ciudad de Tandil.

Gracias a los talleres de informática de la UNCentro, 634 niños, jóvenes y adultos con dificultades de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) se han capacitado en computación, mientras que se estima haber podido interactuar con 800 personas, aproximadamente, al final de 2008. Por otro lado, se han conformado cuatro laboratorios informáticos con un total de 45 PCs.

El desarrollo de este proyecto comenzó a tomar vuelo a partir de actividades diagnósticas diseñadas especialmente, hasta constituirse en un complejo proyecto de aprendizaje-servicio. De esas actividades, la principal necesidad que se planteó fue la de ofrecer a los alumnos de sectores vulnerables no sólo conocimientos de informática, sino también un espacio educativo que favorezca a su inserción en la sociedad. Para esto, el intento del diseño didáctico fue el de promover la integración social de los alumnos dentro del grupo de estudio. Esto se traduce, por un lado, en actividades tendientes a generar situaciones educativas que impliquen la formulación de la mayor cantidad posible de relaciones entre lo curricular y el ámbito laboral. Pero, por el otro, se promueven instancias para el desarrollo de la autonomía de los alumnos. Sucede que un alto porcentaje de los alumnos de las escuelas participantes de este programa provienen de familias con necesidades básicas insatisfechas y es, en estos sectores, donde se registra un menor porcentaje de inscripción al nivel secundario, como también la mayor tasa de desgranamiento, ya sea por repetición o abandono.

Para el Profesorado en Informática, el Profesorado en Matemática y el Profesorado en Física, el programa forma parte del plan de estudios, como práctica profesional mientras que para estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas constituye una actividad de extensión y voluntariado. Hasta ahora 32 estudiantes de las carreras involucradas se han sumado a este proyecto, según la siguiente distribución:

| Carrera | Cátedra | Cantidad de Estudiantes |
|------------------------|--|-------------------------|
| Profesorados | Prácticas Profesionales | 4 |
| | Seminario de Enseñanza de la Informática | 2 |
| | Informática Educativa I y II | 16 |
| Ingeniería de Sistemas | Introducción a la Arquitectura de Sistemas | 10 |

¹ Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. (2006). *Experiencias ganadoras del Premio Presidencial "Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior"*.p. 79

En la práctica se desempeñan siete docentes. Entre las instituciones educativas participantes se encuentran la escuela Primaria Básica Número 42, de Adultos Número 702, de Educación Especial Número 501, Número 502 y Número 503 –todas del distrito de Tandil–, y entre las organizaciones se cuentan la Asociación Civil Ayuda Solidaria, el Centro Informático del barrio Movediza y el Centro Informático del barrio Metalúrgico, creados por la Municipalidad de esa ciudad.

Tres son las líneas generales de servicios solidarios que realizan los estudiantes. En primer término, efectúan el reciclado de equipamiento informático y el acondicionamiento de laboratorios. Asimismo, capacitan a niños de escuelas comunes y especiales, a jóvenes y adultos sin otras posibilidades de acceso a las nuevas tecnologías, actividad con la que se pretende aumentar sus oportunidades para insertarse en el mercado laboral y mejorar sus condiciones de vida. Finalmente, asesoran a docentes en todo lo referente a las distintas estrategias que pueden utilizar para incluir a la informática en las actividades áulicas.

La intervención en el Programa constituye para los estudiantes un espacio de aprendizaje, de aplicación de conocimientos y de práctica profesional en espacios de educación formal y no formal como futuros docentes de Informática, Matemática y Física. Ellos tienen la oportunidad de participar en el diseño y la puesta en práctica de diversas propuestas educativas, todas ellas pensadas para alumnos de diferentes contextos socio-culturales, y de desarrollar un perfil profesional con firme protagonismo en la búsqueda de soluciones adecuadas y comprometidas con la realidad. Los estudiantes de Ingeniería de Sistemas adquieren experiencia en el armado y reparación de hardware y aplican conocimientos vinculados a la configuración e instalación de sistemas operativos, armado de redes y manejo de tecnologías cliente-servidor.

Las actividades del Programa han permitido aumentar el capital social y cultural de los niños, jóvenes y adultos que participan de los cursos, al brindar conocimientos generales de Informática que hacen a la alfabetización digital y, por ende, a saberes imprescindibles en la actualidad. Por su parte, la capacitación en Informática ofrecida a los docentes de las escuelas y a los referentes sociales resultó una instancia necesaria para que los actores educacionales pudieran conformar equipos de trabajo.

Como se anticipó, además de la actividad en espacios formales, el programa les permite a los estudiantes de la Universidad que participan del Programa la realización de prácticas profesionales en ámbitos de educación no formal, que se caracterizan por una conjunción de problemáticas derivadas de una situación de vulnerabilidad social. Por lo tanto, los contenidos curriculares están asociados al diseño, puesta en práctica y evaluación de instrumentos de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las capacidades y competencias propias de la práctica de la enseñanza, contextualizadas y centradas en las necesidades y características de los destinatarios.

Las actividades de aprendizaje que llevan adelante los alumnos universitarios se encuadran en las tareas propias de una práctica de enseñanza. Entre otros objetivos, se procura:

- Analizar los conocimientos, capacidades y experiencias de los destinatarios de las prácticas.
- Identificar los posibles factores que intervienen en el proceso a llevar a cabo.
- Diseñar en forma colaborativa actividades de enseñanza.
- Evaluar las situaciones de práctica y tomar decisiones consecuentes.
- Plantear estrategias para la resolución de conflictos.
- Promover una reflexión crítica y argumentada sobre el desenvolvimiento personal como docente.



La esencia de esta propuesta de formación profesional radica en conjugar el diseño físico del ambiente de aprendizaje y la propuesta pedagógica. Para ello se toma como punto de partida el reciclado y utilización de hardware obsoleto. A este paso le sigue la adecuación de los espacios de trabajos, es decir, la elección y configuración del software específico. Finalmente, se trabaja sobre el diseño de estrategias, actividades y materiales de enseñanza. Nuevamente, desde la coordinación del conocimiento de los actores implicados –docentes tanto de área, como de informática- y por medio de una metodología de trabajo cooperativa, el desafío es desarrollar actividades de enseñanza que integren las herramientas informáticas con los contenidos de otras áreas para que así se dé sentido al uso de la informática como mediador de aprendizajes.

El diseño de materiales de enseñanza también se realiza de manera colaborativa y en él participan activamente investigadores, docentes de todas las áreas y técnicos. El software seleccionado es testeado por estos especialistas para identificar sus posibilidades educativas y diseñar actividades de enseñanza. Se utiliza una plataforma que, además de compartir recursos e información, genera una comunicación continua entre todos los actores implicados.

Las cátedras *Informática Educativa* de la Carrera de Profesorado en Informática e *Informática Educativa I y II*, de los Profesorados de Física y de Matemática, participan de la práctica solidaria con la elaboración de actividades, por medio de la utilización de aplicaciones específicas y material pertinente con las prácticas educativas sociales.

Por su lado, la cátedra *Seminario* de la Carrera de Profesorado en Informática interviene mediante estudios de aspectos específicos del programa. Actualmente, se encuentran en desarrollo dos seminarios: "Enseñar ciencias con informática: Estrategias para la Capacitación Docente" y "Estudio del funcionamiento del Centro Informático Movediza desde la perspectiva de un sistema de actividad".

A su vez, la cátedra *Prácticas Profesionales* de la carrera de Profesorado en Informática se gestiona mediante encuentros mensuales y una plataforma Web y se basa en el trabajo colaborativo de los alumnos, que les permite diseñar las prácticas educativas y compartir materiales y experiencias, de modo que les sea posible reflexionar críticamente sobre ellos. Además, en este espacio los docentes realizan las devoluciones de las actividades diseñadas por los alumnos, de las intervenciones en el foro y de las observaciones de las prácticas docentes.

Dado que el Programa constituye una propuesta básicamente de formación docente, es decir, que propone una escena en la que los alumnos universitarios "aprenden mientras enseñan", y que es esperable que aprendan tanto los docentes-alumnos como los alumnos destinatarios de las prácticas de enseñanza, se definen dos instancias de evaluación: una se corresponde con la evaluación de los aprendizajes de los alumnos que realizan la práctica solidaria y otra, con los aprendizajes de los destinatarios de la enseñanza.

Uno de los aspectos más relevantes en el funcionamiento del grupo de trabajo lo constituyen aquellas estrategias que posibilitan la generación de *feedback* constructivo, ya sea hacia otro miembro o hacia el grupo entendido como totalidad, con el objeto de contribuir al proyecto final. Sobre este punto, y del análisis del contenido de los mensajes, la Facultad ha podido comprobar la presencia de acciones como: consultas al grupo, compartir interpretaciones, argumentar, acordar, presentar alternativas o síntesis de lo acordado, evaluar el avance de la labor y formular propuestas de trabajo que favorezcan

y fortalezcan el desarrollo de las interacciones del grupo, a través de estrategias que promuevan el diálogo y la devolución en el proceso de colaboración. Se debe destacar además, que la gestión del grupo se complementa con estrategias de integración social, como el involucrar al grupo, motivar o contestar a un compañero, que contribuyen a establecer un apropiado nivel de interdependencia.

La transferencia de conocimiento implícita en cada una de las actividades programadas se difunde a partir de la publicación y presentación de los resultados en eventos académicos de orden nacional y también a través de diferentes formatos de fácil acceso a los docentes y estudiantes que conforman el Programa. Tal es el caso del blog *Preparando Clases*, (www.preparandoclases.wordpress.com), diseñado con el objetivo de promover un trabajo de tipo colaborativo, a partir del diseño de actividades que se utilizarán como insumo para los diferentes cursos del programa y la difusión para que otras instituciones puedan llevar adelante emprendimientos similares.

Articulación entre docencia, investigación y extensión

El Programa articula la respuesta concreta a demandas de diferentes organizaciones sociales (extensión), pero se inserta simultáneamente en las actividades del grupo de investigación sobre Tecnologías Educativas del Núcleo de Investigación en Educación en Ciencia y Tecnología (NIECyT) de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad. Constituye, además, parte de las actividades de docencia de las cátedras de *Prácticas Profesionales*, *Seminario de Enseñanza de la Informática*, *Informática Educativa I y II* (Profesorados de Informática, de Matemática y de Física), y de la cátedra de *Introducción a la Arquitectura en Sistemas* de la carrera de Ingeniería de Sistemas.

Desde el año 2000, el Grupo de investigación del NIECyT desarrolla estudios sobre la inserción de las TICs en diferentes espacios educativos, a partir de la necesidad de construir conocimiento acerca de los nuevos escenarios educativos signados por la tecnología. Estos estudios se encuadran en los proyectos de investigación "La dinámica del Aprendizaje Mediado por Computadora (AMC) en Ambientes colaborativos en Ciencia y Tecnología", aprobado por el Sistema de Incentivos, y "Tecnologías Educativas con Soporte Informático para la Conceptualización en Física", financiado por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica a través del Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica (FONCyT).

La práctica educativa solidaria que se presenta, no sólo se nutre de los resultados de las investigaciones sino que, a su vez, es insumo de investigación, pauta que establece una retroalimentación dialéctica. Los espacios que la práctica educativa genera permiten, a su vez, registrar información que es posible sistematizar en las investigaciones. Y paralelamente, las investigaciones hacen su devolución, en tanto que los análisis de la información permiten establecer modos para mejorar las intervenciones de los distintos actores en el proceso.

La problemática a atender, hoy

Este programa fue diseñado desde la Facultad con la perspectiva de sumar a las acciones educativas que se impulsan desde los organismos estatales, el ámbito privado o el tercer sector, destinadas a disminuir la "brecha digital" que se verifica en la comunidad de influencia de la UNCentro. Para ello, se propone hacerlo desde:

a) La educación formal

A la Facultad se acercaron docentes de distintas escuelas locales, para plantear demandas concretas de capacitación y asesoramiento para incluir informática en las actividades de sus respectivas clases. Se seleccionó a una nómina de escuelas que



atienden a una población que pertenece a sectores sociales económicamente desfavorecidos o poseen alumnos con capacidades diferentes, de modo que presentan serias dificultades de acceso a las TICs.

De esta manera, los destinatarios de las actividades de aprendizaje-servicio de la UNCentro pertenecen a los sectores que presentan altos riesgos de marginación y escasas perspectivas para idear un proyecto de vida que los pueda ayudar a mejorar la situación en la que se encuentran. Así, la nómina de instituciones seleccionada es la siguiente:

- Nivel Primario: Escuela Primaria Básica Número 42. La mitad de su matrícula son hijos de personas desocupadas, beneficiarias de planes Jefes y Jefas de Hogar.
- Nivel Secundario: Escuela Secundaria Básica Número 13. En este caso también su población pertenece a los sectores de menores ingresos.
- Enseñanza de Adultos: Escuela Primaria de Adultos Número 702. La mayoría de los alumnos vive por debajo de la línea de pobreza.
- Educación Especial: Escuelas de Educación Especial Número 501, Número 503 y Número 504. En este segmento, los alumnos requieren de una atención personalizada, debido a sus dificultades de movilidad, autonomía e integración social.

b) La educación no formal

Aquí, el proyecto impulsado por la universidad pretende democratizar el acceso a las nuevas tecnologías, acercamiento que no tienen garantizado todos los ciudadanos de la comunidad local.

Con este fin, la Facultad de Ciencias Exactas de la UNCentro ha promovido diversas actividades educativas que facilitarán el uso de computadoras, de modo que los destinatarios de estos talleres pudieran aumentar las posibilidades de éxito en sus postulaciones en el mercado laboral.

Así, y gracias a la interacción con las ONG y demás actores sociales que aportan información sobre los intereses de la población, se define no sólo la manera en que se satisfarán estas necesidades al traducirlas a contenidos de talleres, sino también las distintas estrategias de aprendizaje que se utilizarán, de acuerdo con las competencias instaladas en la población que actúan como potencialidades o limitantes.

El diagnóstico realizado por la institución

Antes de encarar la realización del proyecto, la Facultad llevó a cabo distintas tareas de diagnóstico, por medio del diseño de cuatro instrumentos creados exclusivamente para esta tarea. Estas actividades consistieron en:

- Entrevistas semiestructuradas a directivos, docentes, responsables y referentes sociales de los Centros Integradores Comunitarios "Movediza" y "Metalúrgico", como así también del Programa Adolescencia.
- Encuestas a los alumnos de las instituciones escolares, Centros Integradores Comunitarios y Programa Adolescencia.
- Entrevistas en profundidad a los docentes de las escuelas.
- Evaluación diagnóstica a los alumnos sobre conocimiento y manejo de computadoras a fines de establecer una base sobre la que diseñar los contenidos de los talleres.

Las entrevistas semiestructuradas que realizó la UNCentro con los referentes de las instituciones demandantes tuvieron dos ejes de consulta. En primer lugar se indagó acerca de los intereses de los demandantes y, en segundo término, sobre el nivel de expectativas que podían llegar a tener respecto de los talleres a implementar.

El modelo de entrevistas a docentes de la Escuela Primaria Número 42, Escuela Primaria de Adultos Número 702 y las Escuelas Especiales Número 501, Número 503 y Número 504, además de dejar asentado por escrito el nombre de los profesores, la institución en la que se desempeña y las edades de sus alumnos, incluye las siguientes preguntas:

1. *¿Qué materias tienen sus alumnos? ¿Cuántos años tienen en el colegio?*
2. *En un mismo curso, ¿mezclan alumnos de diferentes edades?*
3. *¿En el currículo del Ministerio de Educación aparece Informática como materia? ¿Cree que Informática se debería incluir como área curricular?*
4. *¿Qué piensa acerca de los cursos de informática a los cuales sus alumnos asisten? ¿Les ha servido a los mismos? ¿Notó interés en los alumnos por el curso?*
5. *¿Cambiaría algo de los cursos?*
6. *¿Cree que los contenidos de Informática que se enseñan en los cursos tienen que tener relación con las diferentes áreas curriculares?*
7. *¿Le gustaría participar en proyectos conjuntos con los cursos de Informática?*
8. *¿Qué proyectos creería usted que se podrían realizar en Informática con contenidos curriculares?*
9. *¿Qué opinión tiene acerca de la informática? ¿Cree que es importante que los alumnos puedan utilizar la computación como otra herramienta educativa?*
10. *¿Qué herramientas conoce de Informática y cuáles les interesaría conocer?*
11. *¿Le gustaría hacer un curso de capacitación en Informática? ¿Por qué?*

De la misma manera se procedió con el diagnóstico correspondiente a los alumnos de las escuelas, es decir, los destinatarios finales del programa de la UNCentro. En esta tarea, el acento estuvo puesto sobre la evaluación de conocimientos previos de Informática, el nivel de escolaridad y desarrollo, así como también los intereses e inquietudes de los alumnos propuestos por las diferentes instituciones educativas.

Con esa intención se diseñó el cuestionario para encuestar a los alumnos de las escuelas que participarían del programa de la Facultad, que consistió en las siguientes preguntas:

1. *¿A qué te dedicás?*
2. *¿Qué estudios cursaste o cursás? (Marcar con una cruz y colocar al lado el año alcanzado)*
Primario..... Secundario..... Terciario.....
3. *¿Qué actividades hacés o te gustaría hacer? Por ejemplo cantar, hacer deporte, fotografía, dibujo y pintura, cocina, algún oficio (Mencionar cuál)*
4. *¿Qué música escuchás? ¿Cuál es tu grupo musical preferido?*
5. *¿Qué aparatos electrónicos tenés en tu casa? (Marcar con una cruz)*
Celular.... TV.... Reproductor MP3.... Computadora....
6. *¿Utilizás teléfono celular? Sí.... No....*
Además de hablar por teléfono, ¿utilizás el celular para sacar fotos, enviar mensajes, enviar fotos, jugar, etcétera?
7. *¿Utilizaste alguna vez una computadora? ¿En donde y con qué frecuencia?*
8. *Actualmente es frecuente escuchar hablar de Internet. ¿Qué cosas pensás o has escuchado que se pueden hacer con Internet? ¿Has accedido a Internet? ¿Desde una computadora o celular? ¿Con qué frecuencia? ¿Dónde?*
9. *¿Qué esperás de este curso?*
10. *¿Para qué pensás que puede servirte realizar este curso de Informática?*



El planteo, entonces, que se propuso abordar la institución para encarar el diagnóstico consistió en el análisis de tres dimensiones: saberes, docentes e instrumentos de mediación.

| Dimensión | Cuestiones |
|---------------------------|--|
| Saberes | Las TICs: ¿Herramientas u objeto de estudio? |
| | ¿Informática como área, con una determinada carga horaria? |
| Docente | ¿Qué tipo de compromiso se esperaba de los docentes de las otras áreas? |
| | ¿Qué funciones debe tener el docente de Informática? |
| | ¿En qué, cómo y cuándo capacitar a los docentes de las distintas áreas? |
| Instrumentos de mediación | ¿Qué uso se haría del laboratorio de Informática? |
| | ¿Cuál es el equipamiento necesario? |
| | ¿Qué software instalar? |
| | ¿Cómo se realiza el seguimiento del desempeño de los alumnos? |
| | ¿Qué políticas de control y administración se utilizan para los diferentes usuarios del laboratorio? |

34

Por último, en lo referente a la retroalimentación de la información dentro del mismo programa, el propio diseño se plantea la necesidad de configurar un nexo entre los destinatarios, las instituciones participantes y las personas que lo desarrollan y lo llevan a cabo. Los referentes sociales, principalmente los docentes de las escuelas, son quienes se encargan de detectar las demandas particulares a fin de poder acercarlos a las herramientas que les posibiliten encontrar las respuestas más adecuadas a aquellas demandas.

Evaluación de la calidad del aprendizaje

La postura filosófica del programa de la UNCentro asume a las interacciones como un proceso y un producto dentro de la comunidad de aprendizaje en línea, a partir de una fase previa de diseño de la cátedra. En ese sentido, el análisis que se propone requiere la articulación entre el diseño de las actividades de enseñanza y su puesta en práctica.

Esto implica la delimitación de bases o principios teóricos, la identificación de categorías de análisis. Las propuestas fueron las siguientes:

- Participación de los alumnos-docentes en el blog Preparando Clases. Se toman como criterios la calidad, función y dirección de los mensajes.
- Competencia para la utilización de las herramientas web del grupo.
- Producciones individuales enviadas al docente: calidad de la transposición didáctica.
- Calidad de los fundamentos argumentados sobre la base de los marcos teóricos que se trabajen.
- Grado de compromiso con el funcionamiento del grupo: cumplimiento de las normas, explícitas e implícitas, que surge de considerar el trabajo de los pares.
- Sentido de comunidad (medido por la interacción con los pares): disposición para compartir materiales, plantear dificultades y aportar ideas para sus posibles soluciones.
- Disposición para autoevaluar la práctica docente.
- Compromiso social con los alumnos destinatarios.
- Manejo e interpretación del *feedback* de la clase: análisis de tiempos, consultas, inquietudes y dificultades.

Por otro lado, cabe destacar que, como metodologías de evaluación, el docente tutor realiza observaciones semiestructuradas de la práctica docente, notas de campo y entrevistas grabadas.

De este proceso de evaluación, la Facultad acredita que los estudiantes que formaron parte de este programa han complementado la formación propia de sus carreras con la experiencia áulica y el intercambio permanente con los maestros y los referentes sociales del Programa Adolescencia. Se trata de un recorrido que concluye con la adquisición de un perfil profesional específico y a la vez singular en el área de enseñanza con Informática, respecto de otros estudiantes que en su formación no tuvieron la oportunidad de participar de una propuesta de estas características.

Evaluación del impacto del servicio

Los proyectos desarrollados han tenido un fuerte impacto tanto en los estudiantes universitarios de las cátedras involucradas y de la Facultad de Ciencias Exactas, como así también en la comunidad de escuelas de la ciudad, esto es, alumnos, padres y docentes. Este impacto se documenta en el informe respectivo de la Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad de la Ciudad de Tandil, al puntualizar que:

- Los cupos ofrecidos para los cursos no fueron suficientes para dar respuesta a todas las personas que se acercan semanalmente a consultar por días y horarios.
- Hay listas de espera en los dos centros de capacitación de los barrios "Movediza" y "Metalúrgico".
- Muchos niños y, especialmente, los adultos concurren en otros horarios para practicar los contenidos vistos en las clases de los cursos. En este sentido, se ha incorporado la figura de alumno avanzado para coordinar estas prácticas.
- En el caso de escuelas de adultos, los docentes muestran permanente interés por las posibilidades reales de articulación de contenidos vinculados con la Informática.
- Se generan espacios de socialización de los alumnos y mayoritariamente se promueven principios de solidaridad entre ellos para ayudarse.
- La puesta en funcionamiento del centro informático favoreció el incremento en el número de personas que asisten a los talleres del centro comunitario.
- Muchos adultos acompañan a sus hijos a los cursos de Informática y, mientras dura el curso, ellos leen en la sala de lectura del centro comunitario.
- La existencia de la propuesta desarrollada desde la Facultad de Ciencias Exactas de la UNCentro ha trascendido a las organizaciones de cada una de las zonas, dado que permanentemente consultan sobre cupos disponibles.
- En el Centro Informático de la Movediza se acercan mayoritariamente niños y jóvenes, hecho que demuestra el alto interés por los contenidos de los cursos de computación.
- Los perfiles de docentes y auxiliares que acompañan el dictado de los cursos desarrollan un alto nivel de empatía, dato significativo en términos de adecuación de contenidos respecto de las realidades que se manifiestan en cada zona. Asimismo, los alumnos se encuentran ampliamente conformes con los docentes y auxiliares en relación a la metodología de trabajo y niveles de comprensión.



Los términos del convenio entre la UNCentro y la Municipalidad de Tandil

El contrato que firmó la comuna tandilense con la Facultad de Ciencias Exactas estimuló e institucionalizó la práctica de aprendizaje-servicio de la carrera de Ingeniería de Sistemas y de los profesorados en Matemática, en Física y en Informática. Pero la formalización no fue el único beneficio que se logró, sino que, además, logró la sustentabilidad económica que un programa de esta magnitud requiere, así como la viabilidad de proyectar a futuro próximas acciones y mejoramiento del servicio brindado a la comunidad.

**Experiencias ganadoras del Premio Presidencial
"Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior" 2008**

Menciones de Honor

Experiencia:

Servicio Socio Habitacional: diseño, construcción y refacción de viviendas populares del Gran Córdoba y zonas rurales

Datos Institucionales:

Universidad Católica de Córdoba, Facultad de Arquitectura, Córdoba

Gestión: Estatal.

Carreras: Arquitectura.

Dirección: Camino a Alta Gracia Km 7 1/2, Provincia de Córdoba.

Teléfono: (0351) 4938000

Teléfono/Fax: (0351) 4938021

Correo electrónico: vrmu@uccor.edu.ar

Responsable/s de la práctica educativa solidaria:

Daniela Mariana Gargantini, Profesora Titular de la Cátedra *Problemática Socio Habitacional*.

Descripción de la práctica educativa solidaria:

En 2002, la Facultad de Arquitectura de la Universidad Católica de Córdoba llevó a cabo los Talleres de discusión de Hábitat Social de los que participaron docentes y alumnos de distintos niveles académicos. La meta propuesta fue la definición participativa de una Agenda de Hábitat Social de la Facultad y su difusión en reuniones de la especialidad. De esta manera y sobre la base de las actividades que desde 1992 venía desarrollando el Instituto de Asistencia a la Comunidad, surgió el Servicio Socio Habitacional (SSH) que durante el período 2004-2005 funcionó como asignatura extracurricular y, por lo tanto, electiva. A partir del 2006, alcanza su incorporación curricular, sistemática y de carácter obligatoria para todos los alumnos de la Facultad, que posean el 2º año regularizado. Este hecho implica que todo aquel que aspire a obtener su título de Arquitecto en la Universidad, debe necesariamente formarse en Hábitat Social y, durante un semestre de su carrera, comprometerse en la resolución de demandas específicas provenientes de sectores desfavorecidos de Córdoba capital y zona de influencia, las que se complementan con instancias de reflexión en el taller que se realiza con los docentes de la propia facultad o de otras disciplinas.

La cátedra responde así a la necesidad de ampliación de la actual currícula universitaria de Arquitectura a favor de la provisión y ejercicio protagónico, por parte de los alumnos, de nuevas competencias y servicios dirigidos al desarrollo sostenido del hábitat popular, propiciando la integración de disciplinas así como la asociatividad de diferentes actores sociales.

A su vez, el SSH responde al interés institucional de profundizar el compromiso social de la Universidad frente a los sectores más desfavorecidos, marca distintiva de la identidad ignaciana. En este sentido, resulta importante señalar que el SSH, junto a otros programas similares a él, han sentado las bases para el actual Programa de Responsabilidad Social Universitaria que la Universidad ha institucionalizado a partir del año 2005. Este Programa trabaja en forma articulada en con la Red de Homólogos de RSU de AUSJAL (Asociación que reúne a las Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina) cuya coordinación está a cargo de la Universidad Católica de Córdoba.



Al realizar un análisis cuantitativo y cualitativo, se observa en Argentina que el déficit habitacional asciende al 30% de los hogares existentes (2.480.047 hogares), los cuales padecen hacinamiento o precariedad habitacional. Los principales indicadores de pobreza son malas condiciones de habitabilidad y ausencia de servicios básicos en la provisión de agua y saneamiento, agravados por el abultado crecimiento poblacional y la creciente tasa de urbanización que se posee.

La Práctica centra su diagnóstico inicial en reconocer que la precariedad habitacional de los sectores de menores recursos, constituye una preocupación social recurrente en América Latina y en Argentina. En términos cualitativos, la pobreza y la exclusión social, tiene relevancia por ser el generador de una creciente fragmentación social y urbana de nuestras ciudades, con accesos a los derechos cada vez más diferenciados e inequitativos entre los diferentes sectores.

A nivel particular, los diagnósticos iniciales de cada comunidad y/o asentamiento con los cuales se articula el servicio son elaborados por los alumnos a través de trabajos de campo y observaciones participantes. Para ello se utilizan encuestas, fichas guías de relevamiento y contacto directo con referentes comunitarios y familias involucradas. Dichos diagnósticos se complementan con análisis estadísticos y bibliografía específica, a fin de determinar el marco de contexto de las intervenciones.

Durante el período 2004-2008, participaron del SSH los siguientes actores:

- 151 alumnos del cuarto y quinto nivel de la carrera de Arquitectura, quienes visitaron las comunidades, diseñaron, proyectaron y condujeron las intervenciones.
- Un equipo docente estable compuesto por una profesora titular, jefes de trabajos prácticos y ayudantes alumnos, quienes realizaron las tareas de acompañamiento y supervisión.
- Docentes pertenecientes a distintas cátedras de la Facultad en carácter de asesores específicos y actores-docentes externos en carácter de invitados.
- Referentes de 26 comunidades de Córdoba capital y zona de influencia, quienes fueron los contactos directos a la hora del trabajo de campo.
- ONGs locales vinculadas a la temática del hábitat popular: Servicio en Promoción Humana (SERVIPROH) Servicio Habitacional y de Acción Social (SeHaS) Cooperativas 12 de Enero, Barrio Parque Liceo Anexo A Tercera Sección, Villa Los Cortaderos, Villa Las Chunchulas, Los Manatales, Barrio Rivadavia Anexo, Asociación Civil La Esperanza, quienes sirvieron de nexo entre la universidad y las comunidades, al desarrollar un rol importante en el trabajo social.
- 938 familias (aproximadamente 4.007 habitantes) del Gran Córdoba y de zonas rurales de la provincia), pertenecientes a comunidades de escasos recursos, participaron activamente en la definición de las propuestas. Para los casos en el que proyecto pudo avanzar hacia su construcción, fueron los propios beneficiarios los que se sumaron aportando la mano de obra. Esto redundó en significativas mejoras de sus condiciones de habitabilidad personal y comunitaria.
- El Centro Experimental de la Vivienda Económica (CEVE): Unidad de Vinculación Tecnológica del CONICET vinculada a la temática del hábitat popular, quien proveyó sus investigadores, proyectos modélicos e infraestructuras como espacios de formación docente.
- Municipalidad de la Ciudad de Córdoba, Municipalidad de la Ciudad de Cosquín, y Comuna de Ongamira, quienes dieron marco institucional a las iniciativas mediante encargos formales.

- Empresas locales vinculadas a la provisión de materiales de la construcción, quienes facilitaron mediante donaciones la ejecución y la concreción de algunas de las mejoras diseñadas.
- Voluntariado de la Universidad Católica (VUCC), quien acompañó el proceso con algunas comunidades.
- Secretaría de Ciencia y Técnica de la Nación, Agencia Córdoba Ciencia y Secretaría de Investigación de la Universidad Católica de Córdoba, quienes proveyeron fondos y marcos institucionales para desarrollar proyectos de investigación a partir de las prácticas desarrolladas (Proyecto PICTOR REDES 20464 "Una estrategia integral y definición de políticas Socio Habitacionales a partir de los códigos de valores, derechos y necesidades de la población de Villas de emergencia de la Ciudad de Córdoba" en articulación con el Instituto de Urbanismo y Planificación de la Universidad Católica de Córdoba, ONG SeHas y el Instituto de Investigación y Formación en Administración Pública de la Universidad Nacional de Córdoba).
- Vicerrectorado de Medio Universitario, quien a través del Área de Responsabilidad Social Universitaria, otorgó al Servicio Socio Habitacional el rango de Programa estable de RSU-UCC brindando la correspondiente institucionalidad.
- Red ULACAV (Red Universitaria Latinoamericana de Cátedras de Vivienda), con quien anualmente se socializó y evaluó el proceso de enseñanza-aprendizaje- servicio desarrollado.
- SELAVIP (Servicio Latinoamericano, Asiático y Africano de la Vivienda Popular) y Ministerio de Educación de la Nación, quienes otorgaron durante los años 2004 y 2005 a la cátedra, junto al Programa de Voluntariado de la Universidad Católica de Córdoba, recursos monetarios para la concreción de alguno de los proyectos.

La metodología empleada en la práctica se estructura en torno al paradigma ignaciano (Contexto- Experiencia- Reflexión- Acción- Evaluación), desde el cual se plantean instancias de prácticas (extensión o proyección social) en organizaciones sociales y comunidades del medio, a partir de las cuales se introduce progresivamente a los estudiantes a una reflexión, comprensión integral y análisis crítico de la problemática Socio Habitacional existente (docencia- investigación). Se apunta, también, al manejo de herramientas adecuadas para el diseño e implementación de estrategias de resolución, procurando gestar una acción profesional futura altamente comprometida con los sectores sociales más desprotegidos.

Los aprendizajes se centran en la problemática Socio Habitacional latinoamericana y argentina, ofreciendo conceptos básicos y vocabulario específico, y una concepción integral del hábitat y su producción. La práctica fortalece en los estudiantes la capacidad de diseño, construcción y producción social del hábitat, así como las competencias vinculadas al asesoramiento, capacitación y transferencia de saberes.

El programa implementa el aprendizaje-servicio como metodología. Desde la docencia, articula los contenidos curriculares de la asignatura con el aporte de cada una de las áreas específicas de la carrera (Áreas de Diseño, Técnica y Humanística), favoreciendo el involucramiento docente desde una perspectiva interdisciplinaria. Estos contenidos académicos se articulan con experiencias vivenciales en terreno (prácticas profesionales, contacto directo con los beneficiarios, encuentros testimoniales con personajes emblemáticos, análisis senso-perceptuales, y reflexiones en taller (clases teóricas, charlas, conferencias, invitados especiales). En el marco del Programa de Responsabilidad Social Universitaria vigente en la Universidad (del cual el SSH forma parte), la articulación entre formación, generación de nuevos conocimientos y proyección social se desarrolla a lo largo del semestre como exigencias del mismo programa.



Los estudiantes, para obtener la regularidad en la asignatura, deben cumplimentar el 65% de asistencia a las clases teóricas y el 80% de las instancias prácticas en campo. Además, es requisito la presentación y aprobación del 100% de los 5 trabajos prácticos planteados (individuales o grupales) y presentación y aprobación de las 2 entregas parciales. No solo se busca el manejo de conocimientos relacionados y la capacidad para resolver los problemas habitacionales y urbanos demandados, sino también se evalúa la actitud y el compromiso profesional y personal ante la experiencia, a través del monitoreo de tutores, jefes de trabajos prácticos y la apreciación de los beneficiarios en relación con las propuestas de mejoras desarrolladas. La entrega o examen final se hace con la modalidad de taller y ante las comunidades, existiendo la posibilidad en algunas ocasiones, que referentes de las mismas participen en carácter de invitados de las mesas examinadoras.

Para el desarrollo de la experiencia se ha contado con fondos provenientes de cooperación internacional (SELAVIP), del Ministerio de Educación, a través del Programa Nacional "Educación Solidaria", y de empresas privadas vinculadas a la construcción, así como donaciones y aportes particulares para la concreción de algunas de las obras. Así también, con fondos de las Agencias de Ciencia y Técnica del país y de la provincia de Córdoba para el desarrollo de proyectos de investigación complementarios a las prácticas.

La práctica se ha difundido a través de Boletín informativo "NOTICIAS" de la Universidad, con amplia llegada a alumnos y docentes de las diferentes Facultades y Centros de Investigación. Además, se han presentado ponencias en distintos foros universitarios.

En relación con el impacto en los destinatarios, resulta importante resaltar el espacio que el SSH ha generado y cubierto. Ha brindado asistencia y acompañamiento técnico a problemáticas Socio Habitacionales y urbanas de sectores históricamente ajenos a la práctica tradicional del arquitecto. Esto ha facilitado, desde la óptica de los destinatarios, el contar con un espacio de referencia, asistencia y acompañamiento integral que ha favorecido mejores resoluciones, aprovechamiento de recursos y empoderamiento de las comunidades, al verse reconocidos como interlocutores válidos en la construcción social de su hábitat.

En todas las comunidades con las cuales se ha articulado, ha resultado notable cómo el accionar puntual del Servicio Socio Habitacional ha potenciado procesos latentes en relación con la organización, articulación e impulso de voluntades y habilidades en torno al mejoramiento del hábitat personal y comunitario.

De la misma manera, en torno a los proyectos desarrollados, otros actores comunitarios (empresas, organizaciones no gubernamentales, organizaciones gubernamentales, voluntarios, etc) se han movilizado mediante la articulación y potenciación de recursos compartidos.

La experiencia desarrollada permitió constatar, en términos cuantitativos, el involucramiento de la totalidad de los alumnos del 4º año de la carrera. Se ha observado que el compromiso de los estudiantes con la temática trasciende la práctica en sí misma, ya que se han observado casos en los que los estudiantes se han comprometido a continuar con la asistencia técnica a pesar de la finalización de la práctica. Por otra parte, la totalidad del grupo se mostró interesado en seguir vinculado con experiencias de este tipo. Un signo de ello es que, los proyectos finales de carrera de los últimos años, manifiestan claramente el compromiso hacia este tipo de temática.

A nivel institucional, la práctica responde al interés de profundizar el compromiso social de la Universidad Católica de Córdoba frente a los sectores más desprotegidos. Lo desarrollado desde el Servicio Socio Habitacional, así como por otros programas similares, ha dado fundamento a la institucionalización, en el año 2005, de la Responsabilidad Social

Universitaria como eje de gestión prioritaria para las 11 facultades de la Universidad Católica de Córdoba. Este encuadre resalta la marca distintiva de la identidad ignaciana desde la que se busca la formación de "personas de ciencia, conciencia y compromiso".

Durante el período 2004-2008, se realizaron acciones en 26 comunidades, beneficiando a 938 familias, aproximadamente 4.007 habitantes, con el diseño de un Centro Comunitario, bajo una modalidad participativa y de autoconstrucción asistida, junto al Programa de Voluntarios de la Universidad y se realizaron acciones en el marco del Programa de mejoramiento de vivienda a través de microcréditos, "Habitar Mejor" de la ONG local SERVIPROH. Las familias beneficiarias de los microcréditos fueron visitadas por los estudiantes con el fin de realizar el seguimiento de obra y relevar las mejoras realizadas así como el grado de conformidad con la operatoria de crédito.

También se trabajó con Cooperativas y villas de la ciudad de Córdoba en propuestas de reordenamiento urbano.

En el año 2005, el trabajo se llevó a cabo con 3 comunidades rurales formadas por 50 familias (250 habitantes aproximadamente) en la construcción del Centro Comunitario, con financiamiento del Ministerio de Educación y el relevamiento y refacción del edificio del dispensario con la modalidad de autoconstrucción.

En el año 2006, se construyeron 11 módulos habitacionales, con financiación de SELAVIP-Chile, fondos universitarios, de la propia comunidad y donaciones de empresas, en articulación con el Programa de Voluntariado de la Universidad. La tecnología alternativa de placas de techo premoldeadas fue provista por el Centro Experimental de la Vivienda Económica (CEVE), UVT CONICET Córdoba.

En el año 2007, se trabajó con 4 comunidades de la ciudad de Córdoba e interior de la provincia lo que permitió beneficiar a 127 familias (677 personas aproximadamente).

Con la Asociación civil La Esperanza- Cooperativa Los Manantiales (ciudad de Córdoba) se desarrollaron propuestas de ampliación para 80 familias en etapa de crecimiento progresivo a tipologías otorgadas a los vecinos a través del Programa provincial Mi casa, Mi vida, a partir de las necesidades de la/s familia/s demandante/s, ajustando a ellas la propuesta de mejora.

En el Barrio Rivadavia Anexo (Ciudad de Córdoba), se realizó una propuesta de reordenamiento y regularización dominial del barrio.

En el Municipio de Cosquín, Provincia de Córdoba se desarrolló una propuesta de ampliación y completamiento de vivienda para una familia particular. La familia compuesta por 9 personas de extrema vulnerabilidad vivía en una habitación de 2x3 metros con techo de chapa, razón por la cual el Juzgado de Niños había ordenado la quita de la tenencia de los niños a los padres y su traslado a orfanatos. El Juzgado Civil y Comercial de Cosquín intervino solicitando la prórroga de dicha resolución y el pedido de intervención del Servicio Socio Habitacional. La intervención del SSH logró suspender la medida, al garantizar la permanencia de los niños en su hogar con mejores condiciones de habitabilidad. Se puso en práctica la modalidad de autoconstrucción, con fondos municipales y donación de empresas de la zona.

En el año 2008, se obtienen de la Agencia Córdoba Ciencia junto al Instituto de Urbanismo y Planificación, SeHas e IIFAP de la Universidad Nacional de Córdoba fondos para el desarrollo del Proyecto PICTOR REDES 20464 "Una estrategia integral y definición de políticas Socio Habitacionales a partir de los códigos de valores, derechos y necesidades de la población de Villas de emergencia de la Ciudad de Córdoba". En el marco de este proyecto se trabaja con 11 comunidades de la ciudad de Córdoba (villas miseria). Los beneficiados son 516 familias (2580 personas aproximadamente).



En las 11 villas se realizaron procesos de diagnóstico y relevamiento Socio Habitacional de 4 viviendas por villa y la posterior resolución técnica - propuesta de mejoramiento habitacional- de 1 vivienda de las 4 relevadas en cada villa. De este modo se iniciaron procesos de formación en investigación. Se desarrolló finalmente, sobre la base de este relevamiento, una propuesta de reordenamiento y mejoramiento urbano de cada asentamiento.

En síntesis: se relevaron 44 viviendas, se desarrollaron 11 propuestas de mejoramiento habitacional y 11 de reordenamiento urbano.

Durante el segundo semestre del 2008, se continuará el trabajo en 2 comunidades ya contactadas anteriormente: Villa Rivadavia Anexo y la Costa del Río Pinto. En la primera se desarrollará el trabajo con 23 nuevas familias (115 personas aproximadamente). Se confeccionarán 23 planos de relevamiento completos, a fin de facilitar a las familias del barrio los trámites de aprobación municipal y gestión de servicios públicos (agua) ante empresas privatizadas (Aguas Cordobesas). Debido a la necesidad de contar con planos de relevamiento se anexará el desarrollo de propuestas de diseño arquitectónico, tipológico y tecnológico de ampliación y mejora en las viviendas considerando el nivel de progresividad que exige la situación económico-laboral de los vecinos.

Experiencia:

Prácticas docentes en Centros de Apoyo Escolar Municipales: tutorías y alfabetización informática para contribuir a la inclusión educativa

Datos Institucionales:

Instituto Superior de Formación Docente Continua "Ariel Ferraro", Ulapes, La Rioja

Gestión: Estatal

Carrera: Profesorado en EGB1 y 2

Domicilio: Avda. San Martín esquina Catamarca (5473) Ulapes, La Rioja

Teléfono: (03821) 491170

Correo electrónico: ifd_a_ferraro@yahoo.com.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Prof. María Ersilia Flores

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

La experiencia se desarrolla desde hace cuatro años en la localidad de Ulapes, cabecera del Depto. Gral. San Martín en la provincia de La Rioja, localidad que cuenta con una población aproximada de 2.500 habitantes.

La población educativa, está conformada aproximadamente por un total de 1.300 alumnos distribuidos por nivel. Hay una única escuela de jornada completa que abarca EGB1 y 2 y en el nivel superior, el Instituto Superior de Formación Docente "Ariel Ferraro".

En este contexto, se delineó desde el IFD el proyecto educativo solidario que apunta a dar respuesta simultáneamente a dos problemáticas, una vinculada al ámbito socio-educativo y otra vinculada a la formación de los estudiantes de la institución.

Luego de un recorrido metodológico en el que se recogió información necesaria para arribar a un diagnóstico, se evidenciaron dificultades de aprendizaje y de integración cultural en los chicos pertenecientes a sectores vulnerables, para acceder a la alfabetización en las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Entre otras cosas, se constató, aproximadamente, un 60% de deserción en el segundo ciclo. El 50% de los padres y/o tutores no participa en la escolarización de sus hijos (no asiste a las reuniones de padres, de entrega de boletines o a las diversas convocatorias que se hacen desde la escuela).

En respuesta a la situación de exclusión y deserción escolar de niños en condiciones de vulnerabilidad socio-educativa, el Municipio puso en funcionamiento Centros de Apoyo Escolar Municipal como ámbitos para propiciar una enseñanza personalizada, cuyas estrategias contemplan la diversidad cultural y educativa y nuevas formas de relacionarse desde la construcción de habilidades sociales para un mejor vínculo entre pares.

En cuanto a la formación académica inicial de los estudiantes del Instituto, se evidenciaba una debilidad recurrente a la hora de articular teoría y práctica. A partir de 2003 -con la incorporación al currículo de contenidos vinculados a las nuevas tecnologías de información y comunicación-, se refuerza la necesidad de aplicación de las TICs.



Surge así la iniciativa de desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio en el marco de los Centros de Apoyo Escolar, que cuentan con aulas informáticas, y en una escuela cercana.

En la aplicación de esta propuesta se incluyen contenidos curriculares que pertenecen a los trayectos N° 3 y 5 del Diseño Curricular Institucional que responde a la oferta de Profesor para la Educación General Básica de 1° y 2° ciclo y a las nuevas competencias que deben abordarse desde las tecnologías de la información y comunicación.

Los contenidos curriculares del trayecto 3 comprenden “La construcción y replanteo de la práctica docente como profesional de la enseñanza” lo que supone instancias de intervención de práctica y residencia pedagógica incluyendo el marco teórico de los espacios de formación pedagógica y disciplinar. Los contenidos curriculares del trayecto 5 se refieren a “Formación Disciplinar”.

El proyecto involucra la participación activa de asignaturas tales como: *Enseñanza-aprendizaje: actores y vínculos; Diseño de la práctica; Enseñanza-aprendizaje de Lengua; Enseñanza-aprendizaje de Matemática; Enseñanza-aprendizaje de Ciencias Naturales, Enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.*

46

Desde el Instituto de Formación Docente, se apunta a generar alternativas de prácticas docentes diferentes que trasciendan lo áulico e institucional y tiendan al fortalecimiento de la formación docente desde el compromiso social, lo que supone la apertura de la institución hacia lo comunitario.

Las acciones que se llevan a cabo conducen a la integración socio-educativa de niños y niñas que asisten a la Escuela N° 27 de EGB 1 y 2 de jornada completa “Gobernación de Santa Cruz” y a los Centros de Apoyo Municipal, considerando que el 80% de ellos proviene de contextos de extrema vulnerabilidad social.

Simultáneamente, se fortalece la formación docente con prácticas innovadoras de enseñanza-aprendizaje que contemplen, no sólo situaciones áulicas en contextos institucionales formales, sino también en centros educativos no formales. En este sentido, el campo de experiencia se amplía para los practicantes quienes establecen canales de comunicación y trabajo con los docentes de la única escuela destino y además con los docentes de los Centros de Apoyo Escolar, sectores del municipio local y otras instituciones involucradas en la propuesta, que se constituyen en nuevos ámbitos de potencial inserción laboral.

En una primera etapa, los estudiantes del profesorado desarrollan actividades diagnósticas, de observación y registro etnográfico que incluye:

- observación participante en la escuela destino, en los años y ciclos donde se evidencia mayor número de niños con dificultades y en los Centros de Apoyo.
- entrevistas estructuradas a docentes de la escuela destino, docentes de los Centros de Apoyo, profesores de Práctica y Residencia, y a otros alumnos practicantes cuando realizan sus intervenciones didácticas.
- encuesta a padres y tutores de los niños para detectar factores determinantes de la situación de vulnerabilidad social de los niños.
- cuestionarios e informes de relevamiento sobre diferentes aspectos psico-socio-educativos de los niños destinatarios del proyecto.
- análisis de contenido de los informes y cuestionarios completados por docentes y practicantes.

Las actividades diagnósticas arrojaron resultados altamente problemáticos: en el primer ciclo de EGB, la repitencia era de aproximadamente 60%, y en el segundo ciclo la deserción alcanzaba al 60%. Se advirtieron también altos grados de desarticulación entre las familias y la escuela, y la falta de estrategias pedagógicas personalizadas que apuntaran a reducir el fracaso escolar.

A partir de los resultados diagnósticos, se orientaron estrategias metodológicas personalizadas y planificaron proyectos de práctica docente que incorporan actividades de tutoría y de apoyo grupal.

Los estudiantes del IFD presentan sus informes diagnósticos a los docentes responsables y a los docentes de los C.A.E.M (Centros de Apoyo Escolar Municipal) para asumir acuerdos interinstitucionales e iniciar las prácticas correspondientes. Las prácticas educativas se realizan en torno a las áreas que presentan mayores dificultades para los niños que asisten a los Centros de Apoyo y son brindadas por los y las practicantes con el asesoramiento de profesores del Instituto y el acompañamiento de los docentes del Centro de Apoyo.

Los alumnos del IFD diseñan actividades de articulación entre los contenidos curriculares de los trayectos 3 y 5 y las instancias de práctica educativa en contextos escolares no formales. En sus planificaciones incorporan actividades que incluyen la nueva alfabetización que supone el lenguaje informático y el uso de salas e instrumentos de trabajo apropiados en el Centro de Apoyo Escolar.

Durante la implementación de las prácticas pedagógicas, los futuros docentes brindan asistencia periódica y personalizada a todos los niños que están en situación de riesgo educativo.

Se realizan también talleres que integran a docentes y practicantes del Instituto, docentes de EGB y docentes de los Centros de Apoyo quienes realizan tareas de evaluación permanente de las actividades del proyecto, del rendimiento de los niños y de los propios practicantes.

Los estudiantes del IFD participan en las reuniones de padres implementadas desde el Centro de Apoyo Escolar y asisten en el tratamiento específico de las dificultades.

Los estudiantes practicantes son evaluados tanto desde la formación académica disciplinar y pedagógica cuanto desde el compromiso que supone el trabajo con los niños.

El desempeño de los niños en sus procesos de aprendizaje en EGB es evaluado y registrado mediante instrumentos que contemplan aspectos integrales y personalizados del aprendizaje.

La información aportada por las evaluaciones del proyecto permite concluir que:

- los practicantes pueden resolver problemáticas específicas en sus áreas básicas de trabajo lo que redundó en el enriquecimiento del nivel académico de los futuros docentes y estimula el desarrollo de su creatividad.
- las prácticas contribuyen a la construcción de un conocimiento más sólido sobre la realidad y problemática educativa de la profesión docente y a la formación de actitudes propicias para el compromiso social comunitario.
- la totalidad de los alumnos practicantes pudo aprobar las instancias de práctica y residencia.
- en cuanto a los niños atendidos, aproximadamente un 70% aprobó en las áreas en las que había manifestado dificultades previamente.
- se advirtió también un fortalecimiento en la autoestima de los niños participantes, que contribuye a promover cambios actitudinales positivos con relación al desempeño escolar, así como logros en la construcción de habilidades sociales y vínculos socio-afectivos.
- el proyecto consolidó a nivel local un sistema de trabajo en red entre instituciones educativas, organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales.

El proyecto se desarrolla con la articulada participación de la Escuela de EGB 1 y 2 de Jornada Completa "Provincia de Santa Cruz", Centros de Apoyo Escolar Municipal y otras instituciones involucradas en el trabajo de estas problemáticas desde programas de



desarrollo social. En este sentido, se firmaron convenios de colaboración recíproca con la Municipalidad y los CIAE, centros interdisciplinarios, pertenecientes al programa Crecer Sanos de la provincia, para fortalecer el funcionamiento de las instancias de apoyo escolar.

La articulación entre actividades de docencia, investigación y extensión se pone de manifiesto a través de una tarea conjunta entre el IFD, la escuela destino de EGB1 y 2 y los Centros de Apoyo Municipal, lo que contribuye a la construcción del conocimiento de una realidad educativa contextuada, a la realización de una propuesta de formación docente que supone una formación actitudinal de compromiso social comunitario.

En el desarrollo del proyecto, el énfasis en la tarea docente se observa en el cursado regular de los trayectos formativos respectivos, que requieren de la apropiación de marcos disciplinares propios de los espacios curriculares en los cuales los niños manifiestan dificultades en su proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, se incluyen espacios de formación pedagógica que les permitirán un abordaje integral de niños en riesgo escolar (relación teoría-práctica de trayectos N° 3 y 5 del Diseño Curricular Institucional) y de aquellos contenidos que involucran las nuevas alfabetizaciones desde todos los espacios curriculares.

48

La investigación se manifiesta en los procesos de indagación a través de metodologías y técnicas que relevan información sobre las condiciones familiares y sociales que vivencian los niños e inciden en sus aprendizajes colocándolos en situaciones de desventaja educativa.

Estos datos permiten el análisis e interpretación, desde los alumnos futuros docentes, quienes elaboran estrategias de intervención pedagógica que posibilitan un acercamiento a las realidades familiares y culturales de una población socialmente vulnerable y en riesgo educativo.

La extensión se explicita en el fortalecimiento de los saberes teóricos-prácticos, en contextos escolares reales no formales, que propician desarrollar acciones conjuntas entre instituciones involucradas, enmarcadas en una cultura colaborativa para un mejoramiento de la formación y actuación de los docentes de la escuela destino, el Centro de Apoyo y de los practicantes .

Todas estas instancias se definen desde un aprendizaje-servicio cooperativo, que permite el acompañamiento, reflexión y ajuste de prácticas, y que posibilita adjudicar sentido al rol docente revalorizando la investigación-acción tanto dentro del instituto formador como en los contextos de intervención pedagógica concreta.

Experiencia:

Transferencia de tecnologías para el aprovechamiento de la energía solar en comunidades rurales aisladas de la región andina de la Provincia de Salta

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de Salta, Facultad de Ciencias Exactas, Salta

Gestión: Estatal

Carreras: Licenciatura en Energías Renovables, cátedra Introducción a las Energías Renovables y Facultad de Salud, Licenciatura en Nutrición, cátedra Salud Pública

Dirección: Avda. Bolivia 5150, 4400 Salta

Teléfono: 387 4255427 ó 387 4255428

Fax: 387 4255535

Correo electrónico: rectora@unas.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Ingeniero Marcelo Gea , Jefe de Trabajos Prácticos marcelogea@gmail.com

Lic. Mónica Couceiro, Prof. de la asignatura Salud Pública de la Facultad de Salud

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

En el oeste de la provincia de Salta, como en otras regiones del país, las comunidades rurales aisladas sufren un alto nivel de pobreza y enfrentan muchas dificultades para acceder a las fuentes de energías convencionales, debido a la extensa y complicada geografía del territorio andino, la gran dispersión de sus pequeñas localidades, el creciente deterioro del medio ambiente y la falta de reforestación.

Los pobladores satisfacen con dificultad sus necesidades energéticas básicas ya que hacen un enorme esfuerzo económico y físico para disponer de leña o gas envasado. El principal consumo energético proviene de la cocción de alimentos y el calentamiento de agua para aseo. La leña del lugar es liviana y poco eficiente. Por la aridez de la zona, su utilización genera una progresiva degradación del suelo. En muchos casos, los ambientes interiores se contaminan con humo debido al uso de fogones.

En este escenario, las tecnologías basadas en el aprovechamiento de recursos locales renovables, como la energía solar, pueden mejorar el acceso de comunidades rurales aisladas a infraestructura y servicios básicos de energía, sostenibles y manejados de manera local.

La Universidad Nacional de Salta tiene importantes antecedentes en investigación y docencia sobre energías renovables. En ella, funciona desde hace 30 años el Instituto de Investigación en Energías No Convencionales (INENCO – CONICET) y se dicta la carrera de Licenciatura en Energías Renovables en la Facultad de Ciencias Exactas. El INENCO desarrolló cocinas y calefones solares adecuados a las necesidades de las comunidades rurales de la región y el estudio de estas aplicaciones forma parte de los programas de algunas asignaturas de la facultad.

La experiencia se planteó los siguientes objetivos generales:

- Contribuir a mejorar el bienestar de los habitantes de los parajes seleccionados, poniendo a su disposición tecnologías apropiadas para la captación y el aprovecha-



miento de la energía solar.

- Promover y fortalecer la participación interdisciplinaria de los estudiantes universitarios y profesores en actividades relacionadas con el desarrollo y bienestar de la comunidad, procurando un mayor compromiso social y consolidando el enriquecimiento académico.
- Sensibilizar a las autoridades provinciales y nacionales para que se satisfagan las necesidades elementales de buena parte de la población rural andina a través de la difusión del uso de una tecnología desarrollada por la universidad local y de la metodología adecuada para lograr su apropiación.

La experiencia de aprendizaje-servicio surge como una iniciativa de docentes y estudiantes frente a una necesidad acuciante de la población rural. El servicio solidario consiste en el diagnóstico, diseño e instalación de dispositivos de energía solar en escuelas albergue y hogares de cuatro comunidades rurales aisladas en la zona andina de Salta.

Se eligieron, como destinatarios de las actividades solidarias, los pobladores de pequeños parajes y sus escuelas albergue. Se le dio al proyecto el carácter de prototipo, para que las experiencias recogidas, resultados y conclusiones sirvan para replicar el trabajo en otras comunidades y en otra escala.

Las comunidades escogidas fueron las de Capillas, San Juan y Chiyayoc, de Finca El Potrero, porque de ellas se contaba con diagnósticos de su problemática esencial elaborados por organizaciones que trabajan en el lugar, como el Programa Social Agropecuario y la Red de Valles de Altura.

También, se eligió como destinos clave a las escuelas de Capillas, San Juan y Cerro Negro de Tejadas. Las escuelas albergue, además de ser fuertes consumidoras de leña, son focos de irradiación para la apropiación de nuevas tecnologías en las familias de la comunidad por medio de los alumnos y maestros.

Además de colaborar para responder a problemáticas comunitarias, las tareas realizadas tienen objetivos académicos tales como que los estudiantes universitarios conozcan la situación social de la población y que vinculen su formación profesional con la comunidad.

Los objetivos específicos de la experiencia son los siguientes:

- Elaborar diagnósticos participativos entre estudiantes y pobladores.
- Informar y capacitar a los destinatarios sobre ventajas y uso de la energía solar.
- Instalar los equipos solares entre estudiantes y comunidades.
- Monitorear las actividades para realimentar el proyecto.
- Difundir las actividades en la región destinataria y la sociedad en general.

Los estudiantes de la Licenciatura de Energías Renovables en la cátedra *Introducción a las Energías Renovables* aplican conocimientos centrales para su perfil profesional, y adquieren una valiosa experiencia en contacto con la realidad de las comunidades más aisladas de su provincia. Los estudiantes de la Licenciatura en Nutrición, desde la cátedra de *Salud Pública*, desarrollan y aplican conocimientos vinculados con la salud pública y la educación para el desarrollo de prácticas nutricionales saludables.

Las vinculaciones curriculares específicas con la asignatura *Introducción a las Energías Renovables* son: evaluación del recurso energético solar, diseño y dimensionado de los equipos solares en función de las necesidades detectadas y construcción e instalación de calefones solares.

Los alumnos de la asignatura *Salud Pública* vinculan su actividad con el currículo cuando

realizan mediciones y seguimientos antropométricos de la población escolar y la evaluación y elaboración de propuestas para la modificación de las dietas alimenticias.

Las actividades están dirigidas a ayudar a sustituir el consumo de leña por energía solar en escuelas albergue y comunidades rurales dispersas de la etnia Kolla que habitan la región alto-andina de la provincia de Salta. Los calefones, hornos y generadores solares permitirán mejorar la calidad de vida de los pobladores y prevenir la degradación del suelo por la excesiva extracción de leña, ya que allí, la aridez del clima hace que la vegetación sea muy escasa y casi imposible la reforestación.

El proyecto se inició con un diagnóstico participativo, realizado por técnicos y estudiantes junto a los pobladores y maestros. El grupo de voluntarios realizó visitas a las distintas comunidades, se identificaron informantes clave, se llevaron a cabo entrevistas personales y grupales tanto abiertas como semi-estructuradas para evaluar y conocer el impacto ambiental y socio-económico del aprovechamiento de la energía solar en el lugar.

En las encuestas apareció como un problema fundamental la dificultad de disponer de energía para calentar agua y cocinar, entonces, se relevó la cantidad de agua que se destina para la tarea del lavado de ropa y uso sanitario con el objeto de realizar el diseño de los colectores solares adecuados.

En todas las viviendas de la población destinataria visitadas, se encontró que el combustible usado para cocinar era leña y excremento animal. El aseo de las personas se realiza pocas veces con agua caliente y el lavado de ropa y utensilios se realiza con agua fría a temperaturas próximas al congelamiento.

El programa de suministro de energía renovable a través de colectores solares ha beneficiado aproximadamente a 200 pobladores de 4 comunidades rurales aisladas de la región andina.

Lavadero solar comunitario en la localidad de Capillas

De los talleres comunitarios realizados en Las Capillas, que es un lugar muy frío y se encuentra a 3.400 metros sobre el nivel del mar, surgió la necesidad de generar un lavadero de ropa único, con agua caliente, para toda la comunidad, de acuerdo con el sentido social que esa comunidad otorga a esta actividad que reunía, desde tiempos remotos, a todas las mujeres a orillas del manantial.

Las mujeres de la comunidad explicaron a los entrevistadores que lavan juntas desde hace más de una década y valoran ese espacio social como un lugar de encuentro comunitario.

La población está formada por campesinos pertenecientes a la etnia Kolla, que basan su economía familiar en la producción agrícola-ganadera y artesanal, destinada principalmente al auto consumo. Viven en condiciones de pobreza con un índice de NBI cercano al 80%.

Esa necesidad de dotar a la comunidad de agua caliente hizo pensar en la instalación de paneles solares como los elementos más adecuados para su provisión y en la planificación cuidadosa del traslado de los materiales debido a la inaccesibilidad de los caminos.

Los destinatarios, junto con técnicos y estudiantes voluntarios participaron de la instalación de los paneles como una forma de capacitarse para el mantenimiento a futuro de los colectores solares.

Se relevó la cantidad de agua que utilizaban las mujeres en el lavado semanal y se realizó un diseño de colector solar de 12 m² capaz de proveer cerca de 600 litros de agua caliente diarios.



El lavadero fue habilitado en las instalaciones de la escuela, en un espacio especialmente acondicionado para que también los niños albergados pudieran recibir el beneficio del uso del agua caliente.

Antes de los colectores solares, se dejaba calentar el agua al sol para poder utilizarla debido a las bajísimas temperaturas.

Los niños se asombraron ante los colectores solares, consideraron una buenísima idea su instalación y efectuaron todo tipo de preguntas a los estudiantes y técnicos de la Universidad de Salta; algunos de ellos manifestaron su deseo de ir a aprender cómo hacerlos a la universidad cuando llegue el momento.

Calefones solares en San Juan y Chiyayoc

El acceso a las comunidades de San Juan y Chiyayoc es realmente dificultoso. Se puede llegar en auto hasta determinado punto y luego hay que efectuar largas caminatas cruzando vados, arroyos y quebradas y, en determinado lugar, transitar un sendero al borde de un profundo precipicio. La instalación de calefones solares para las familias de esas pequeñas comunidades exigió un esfuerzo extra, el ingenio para transportar los implementos hacia el lugar de destino.

Se llegó en camioneta hasta un puente encrucijada, luego los paneles fueron llevados a mano en una larga caminata. Los estudiantes habían agregado rueditas al embalaje de los paneles, que pudieron ser usadas solo en escasos trechos del accidentado terreno.

Los insumos más pesados: las bolsas de PVC y las herramientas fueron cargadas por mulas que los destinatarios suministraron. Los paneles atravesaron senderos de montaña para llegar a destino.

Entre las consideraciones más importantes, se tuvo en cuenta que los calefones solares fueran de bajo costo para que cada familia pudiera tener el suyo con el presupuesto disponible, que fuera viable su transporte a pie o en lomo de mula, y de construcción y reparación sencilla para que pudiera ser realizada por los pobladores y, sobre todo, que el material fuera resistente al fuerte viento de la zona y a la radiación solar.

El equipo de voluntarios, estudiantes y técnicos instaló 12 calefones, en la escuela, en los centros comunitarios y en viviendas particulares, junto con la participación y capacitación de los vecinos en el armado de los equipos. El resto, hasta llegar a 20, lo hicieron los mismos pobladores.

Uno de los logros más importantes, además de la instalación en sí, es haber dejado capacidad instalada en los habitantes de estos remotos pueblitos para el armado y la reparación de esta novedosa y útil tecnología.

Fueron fundamentales las actividades participativas previas para el diagnóstico de la problemática y las necesidades de la población, para la planificación de la actividad y la ejecución del proyecto en sí.

El agua caliente, una necesidad básica, se hizo realidad para sectores fuera del circuito de la distribución tradicional de energía.

El uso excesivo de leña, y de leña de baja calidad, que genera problemas de salud en la población como irritación de los ojos y dificultades respiratorias por la exposición prolongada al humo de los fogones, las enfermedades provocadas por la falta de higiene y enfriamiento debido a la muy baja temperatura del agua en invierno serán evitados de ahora en más, luego de la instalación de los colectores acumuladores solares de bajo costo.

Instalación de una cocina solar comunitaria en Cerro Negro de Tejadas

La Escuela-albergue Nro. 4260 de la localidad de Cerro Negro de Tejadas, del Departamento Rosario de Lerma, Salta, se encuentra en una región montañosa árida a unos 3200 metros sobre el nivel del mar, de difícil acceso y temperaturas invernales extremas de hasta 10 grados bajo cero.

La población escolar de la escuela albergue es de 36 personas: la directora, un maestro, la cocinera y 33 niños de entre 5 y 15 años. La comunidad escolar está formada por unas 12 familias desperdigadas en un radio de 20km.

Los alumnos recorren distancias de entre 5 y 10 km a pie, caballo o mula, se hospedan de lunes a viernes en la escuela y los fines de semana retornan a sus hogares, 6 de ellos solo vuelven a sus casas en los períodos vacacionales de invierno y verano.

En esa escuela albergue también se cocina y se usa para el aseo agua calentada con leña. El principal problema que señalaron maestros y alumnos es la dificultad que existe para conseguir leña. Además, el consumo es muy alto, sólo para hornear pan, se gastan 400 kg. de leña por mes; y para el aseo de los niños, el agua se acarrea en ollas hasta los baños, una vez a la semana.

El problema de la obtención de leña en la zona, se debe a la aridez, las condiciones climáticas, la falta de agua, al agotamiento del recurso y a la falta de reforestación. Conseguir buena leña se hace cada vez más difícil. Las maderas blandas: sauce, palán, palán, álamo, no producen un fuego de calidad como el del quebracho y sí mucho humo tóxico. El carbón del cerro, una alternativa, no se consigue desde hace casi 5 años.

El horno, se prende por la mañana y al mediodía se cocinan 2 ó 3 comidas para evitar prenderlo por la noche y aprovechar las brasas.

La conclusión de los estudiantes fue que se podían resolver los problemas de escasez de combustibles convencionales mediante el aprovechamiento de la energía solar y decidieron, de acuerdo con los futuros usuarios instalar una cocina comunitaria solar. Esta energía solar, además de ser limpia y renovable, está disponible para todos.

La localidad queda a unos 145 km. de la capital salteña. Para acceder a Cerro Negro de Tejadas se necesitan unas 8 horas, 3 horas en automotor y los restantes 25 km. caminado o a lomo de mula o caballo por un camino de herradura de quebradas y ríos de cerros. Los implementos para armar la cocina comunitaria solar se cargaron en mulas a las que se les tapó la cabeza para que no se asustaran.

El proyecto conjunto de la Facultad de Ciencias Exactas y de Salud de la Universidad de Salta consistió, entonces, en la instalación de una cocina comunitaria solar que consta de 2 concentradores solares, ollas y un horno especialmente diseñado.

Además, se evaluó el estado nutricional de los individuos, se tomaron las medidas antropométricas, se indagaron los datos sobre su ingesta. Los estudiantes de Nutrición, efectuarán, además, un seguimiento de la evolución nutricional de los niños durante el primer tiempo de utilización de la tecnología.

Todas las actividades que se llevaron a cabo se abordaron desde la perspectiva de las distintas disciplinas: Sociología, Energías Renovables, Nutrición; se procuró reflexionar desde los enfoques de docentes, estudiantes, voluntarios, técnicos y la comunidad destinataria.

Como se trata de una tecnología madura, su transferencia sólo depende de la decisión y de la capacidad de ponerla al alcance de estas comunidades. Para ello, se deben superar las barreras culturales por medio del intercambio de conocimientos entre las comunidades y los estudiantes.

La cocina comunal instalada permite cocinar en dos ollas hasta 35 kg. de comida y el horno diseñado específicamente puede cocinar hasta unos 3,5 kg. de pan, carne u otra



comida en dos horas.

La Directora declaró, con alivio y alegría que a partir de la instalación de la cocina es la primera vez desde el año 1991 (en que inició su carrera como docente) que no está aspirando humo, ya que aun cuando la escuela estuviera cerrada para aminorar el frío, el humo igual se colaba e irritaba ojos y gargantas. Ahora alumnos y docentes de la Escuela-albergue almuerzan en un ambiente libre de humo. No hace falta ni siquiera comentar acerca del dinero que se ahorra y se ahorrará en combustible, ni del beneficio que se brindará al medio ambiente al no exigir más un recurso casi agotado. Ese ahorro en combustible podrá ser aplicado para mejorar materiales didácticos o la condición de educabilidad de los alumnos.

Los estudiantes de la asignatura *Introducción a las Energías Renovables* aplicaron sus conocimientos al realizar las tareas prácticas de diseño, construcción e instalación de los equipos solares.

Los alumnos de *Salud Pública* realizaron los diagnósticos sanitarios, mediciones y seguimientos antropométricos de la población escolar, y la evaluación y elaboración de propuestas para la modificación de las dietas alimenticias.

54

Los estudiantes de Ingeniería en Recursos Naturales y de Ingeniería Agronómica realizaron sus actividades como un servicio al medio, con aportes desde sus formaciones profesionales.

También los participantes de la experiencia sostienen que se debe generar información y difusión para interesar al Estado y a otros actores a emprender una acción sistemática y a gran escala de instalación de paneles y cocinas solares en las comunidades que lo necesiten.

Está previsto instalar, en septiembre 2008, un calefón solar para las duchas de otra escuela albergue, y dictar un taller sobre nutrición y salud, y también sobre mantenimiento de las instalaciones, con el fin de procurar la sustentabilidad del servicio por parte de la propia comunidad.

Los meses de octubre a diciembre 2008, se destinarán al monitoreo y evaluación de lo realizado hasta esa fecha.

El proyecto relatado ha promovido la participación de las comunidades destinatarias de las nuevas tecnologías: las comunidades Kollas de Capillas, San Juan y Chiyayoc y los maestros, alumnos y padres de las escuelas destinatarias organizaron las actividades y talleres locales, participaron activamente en la toma de decisiones y en la instalación de las tecnologías solares.

El impacto sobre la región se comenzó a advertir a partir de la ejecución de las actividades. A pesar de las dificultades para la difusión, empezaron a llegar a la cátedra pedidos de diversas comunidades y escuelas rurales para disponer de equipos solares, inclusive, algunas organizaciones de pueblos originarios están dispuestas a comprar los calefones solares.

El diario local de más tirada (El Tribuno) destinó parte de su página central para describir una de las actividades, y también hubo notas en la televisión. Esto ayudó también para que diversas organizaciones sociales, el INTA, Parques Nacionales y el Estado Provincial comenzaran a manifestar mayor interés en el tema.

Las prácticas realizadas en terreno por los estudiantes y sus resultados realimentan el desarrollo interno de las asignaturas que las llevan adelante, en tanto que la sistematización de la experiencia fue publicada en dos artículos en la revista científica *Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, y presentada como ponencia en la XXXI Reunión de trabajo de la Asociación Argentina de Energías Renovables y Ambiente, realizada en San Luis, en noviembre de 2007.

De la experiencia participaron 2 docentes y un total de 19 estudiantes voluntarios.

De los 12 estudiantes que cursan la asignatura *Introducción a las Energías Renovables* participaron de la práctica en terreno todos, con excepción de uno que no pudo hacerlo por razones de salud, pero colaboró con las tareas desarrolladas en el aula, 3 estudiantes voluntarios de la cátedra de *Salud Pública*, 3 de *Ingeniería en Recursos Naturales* y 1 de *Ingeniería Agronómica*.

El Proyecto se realiza en alianza con otras organizaciones participantes:

- El Instituto de Investigación en Energías No Convencionales (INENCO) (UNSa – CONICET) se ocupa de la capacitación de estudiantes y docentes por medio de sus técnicos y sus instalaciones.
- El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Salta brinda apoyo institucional y profesional.
- El Programa Social Agropecuario y la Red de Valles de Altura proporcionaron el diagnóstico inicial.

Los resultados de la práctica tuvieron las siguientes instancias de transferencia y difusión:

Presentaciones en congresos científicos:

- Presentación oral en la XXXI Reunión de Trabajo de la Asociación Argentina de Energías Renovables y Ambiente realizada en San Luis, en noviembre de 2007.

Publicaciones científicas con referato:

- "Agua caliente Sanitaria con Energía Solar para la Comunidad de San Juan, Departamento de Iruya, Salta" O. Figueroa, D. Humano, H. Plaza, M. López Amorelli, J. Díaz, B. Sánchez, C. Placco, H. Suligoy y M. Gea. Artículo. *Revista Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, Vol. 11, 2007. ISSN 0329-5184.
- "Lavadero Comunitario con Agua Caliente a Partir de Energía Solar para la Comunidad de Las Capillas". C. Placco, B. Sánchez, O. Figueroa, A. Saravia, M. Gil, H. Suligoy y M. Gea. *Revista Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, Vol. 11, 2007. ISSN 0329-5184.

Otras publicaciones:

- Informaciones y noticias de la experiencia en los *Boletines Electrónicos* del Programa Nacional de Voluntariado Universitario, Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.
- Libro: *Participación e Innovación en la Educación Superior: Para que el Conocimiento Nos sirva a Todos*. Gonzalo Arias et. al. 1ª. edición. Buenos Aires. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, octubre 2007. ISBN 978-950-00-0636-1



**Experiencias ganadoras del Premio Presidencial
"Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior" 2008**

14 Menciones Especiales

Experiencia:

Kefir, leche enriquecida para mejorar la nutrición y prevenir enfermedades en comedores comunitarios

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Exactas, La Plata, Buenos Aires

Gestión: Estatal

Carreras: Licenciatura en Bioquímica, Licenciatura en Biotecnología y Biología Molecular, Licenciatura en Ciencia y Tecnología de los Alimentos.

Dirección: Calle 115 y 47, La Plata, Provincia de Buenos Aires.

Teléfono: 0221-4226977

Fax: 0221-4226947

Correo electrónico: academic@exactas.unlp.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Dra. Graciela De Antoni, directora del Proyecto Kefir

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

En el año 2003, el grupo de investigación de Bacterias Lácticas y Probióticos del Centro de Investigación y Desarrollo en Criotecología de Alimentos (CIDCA) –dependiente de la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de La Plata (FCE-UNLP) y del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)– recibió la inquietud de la Organización Banco Alimentario de La Plata (BALP) sobre posibles respuestas a las urgencias alimentarias de la población, agravadas por las consecuencias de la crisis de 2001. Fueron estos los primeros pasos de la práctica de aprendizaje-servicio que reunió a docentes investigadores con los estudiantes de grado, de postgrado y otros actores sociales, hasta convertirse en un proyecto de aprendizaje-servicio que se planteó los siguientes objetivos:

- Capacitar a los estudiantes mediante cursos y trabajos de campo que generen destrezas en prácticas solidarias, técnicas etnográficas y asesorías técnicas sobre elaboración e inocuidad de alimentos.
- Distribuir en forma gratuita la materia prima necesaria a comedores para que allí puedan elaborar ellos mismos una leche fermentada de bajo costo y alto nivel nutricional llamada Kefir.
- Entrenar a los responsables de los comedores para la elaboración, consumo y conservación de Kefir.
- Generar espacios de intercambio de experiencias con otros grupos de extensión universitaria y ONGs mediante Jornadas de Prácticas Educativas Solidarias.
- Evaluar el estado nutricional de los niños que consumen Kefir.

El Kefir es una bebida probiótica que el CIDCA había investigado y documentado minuciosamente desde los primeros años de esta década. Se define como un alimento probiótico natural, de origen milenario en el Cáucaso euroasiático. Consiste en una leche fermentada que actualmente se industrializa y consume de manera masiva en varios países del este europeo - y, en menor medida, en el oeste- y en América del Norte. Por su parte, en la Argentina, al Kefir se lo fabrica de manera artesanal en las comunidades que



lo introdujeron desde sus países de origen. Se trata de un producto descrito en el Código Alimentario Argentino, en el Reglamento Técnico Mercosur de Identidad y Calidad de Leches Fermentadas y en el International Dairy Bulletin, que se obtiene por la inoculación de la leche con los gránulos de Kefir.

Las estadísticas de la OMS indican que el 70 % de los niños que vive en los países en desarrollo muere por enfermedades infecciosas. A su vez, las enfermedades diarreicas e infecto-contagiosas son potenciadas por la pobreza y las condiciones precarias higiénico-sanitarias. Por ello, esta organización sugiere poner en práctica estrategias de diversificación de nutrientes, educación específica y fortificación de alimentos. De esta manera, el objetivo planteado por el Proyecto fue brindar una alternativa alimentaria económicamente viable y de alto impacto en poblaciones de bajos recursos, con índices elevados de desnutrición y con alta incidencia de diarrea.

La problemática a atender fue diagnosticada a través de una serie de investigaciones en el campo de las Ciencias Exactas y Sociales. Se produjo conocimiento científico sobre la capacidad del Kefir para inhibir patógenos y se produjo un intercambio continuo de información con los comedores y los diferentes actores que contribuyeron con datos acerca de la población destinataria.

60

Para 2008, diez son los estudiantes que participan en este Proyecto –20 en total desde sus inicios–, que cursan las carreras de Bioquímica, Biotecnología y Biología Molecular, Ciencia y Tecnología de los Alimentos y Farmacia, además de 8 becarios doctorales, uno postdoctoral, tres docentes de la FCE-UNLP y una docente antropóloga de la Universidad de Antioquia-Medellín, Colombia.

Los estudiantes y becarios doctorales participan semanalmente de las actividades de los comedores comunitarios junto con la antropóloga y con las mujeres responsables de estos centros, que son madres de pequeños que allí asisten. Además, realizan análisis físico-químicos, instrumentales y microbiológicos de la leche fermentada artesanalmente. Los docentes de las áreas de Microbiología, Bioquímica y Bromatología asesoran la actividad del grupo, los análisis del producto y acompañan las visitas a los comedores.

En la etapa de visitas a comedores y reuniones con los responsables de los centros, el proyecto Kefir atraviesa transversalmente los contenidos de las asignaturas *Microbiología general*, *Microbiología de los alimentos*, *Microbiología clínica*, *Higiene y salud pública*, *Anatomía y fisiología*, *Inmunología*, *Bromatología y nutrición* y *Alimentos y salud*. Cuando se debe practicar los análisis microbiológicos del producto, los estudiantes deben hacer uso de los conocimientos adquiridos en *Microbiología general* y *Microbiología de los alimentos*. De la misma manera, se incorporan a la práctica cotidiana del estudiante los conocimientos aprendidos en la asignatura extracurricular de *Antropología de la alimentación*.

Al encuadrarse en la política de extensión de la universidad, el Proyecto es sostenido por la FCE-UNLP, además de contar con el apoyo de organismos como el CONICET y otras organizaciones de participación sostenida a través de convenios de colaboración: el BALP, aporta leche y condimentos para la elaboración del Kefir y brinda su apoyo en las reuniones generales y durante las visitas a los comedores, y la Fundación Arcos apoya la atención médica de los niños que consumen Kefir y siguen las inasistencias. La Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, por su parte, colabora en la difusión del Kefir en los barrios marginales de la ciudad de Medellín.

También se han firmado convenios de colaboración con la Provincia de Córdoba y la organización Barrios del Plata para la difusión del Kefir.

Experiencia:

El Arte a favor de la comunidad

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Bellas Artes, Departamento de Estudios Históricos y Sociales, La Plata, Buenos Aires

Gestión: Estatal

Facultad: Facultad de Bellas Artes

Carreras: Lic. en Artes Plásticas. Prof. en Artes Plásticas, Orientaciones: Pintura, Dibujo, Grabado, Escenografía, Escultura, Cerámica. Comunicación Audiovisual, Composición Musical

Cátedras que intervienen: *Teoría de la Práctica Artística, Estética I*

Año de inicio: 2000

Dirección: Diagonal 78 N° 680- 1900 La Plata, Provincia de Buenos Aires

Teléfono: 0221-4237583

Fax: 0221-4237423

Correo electrónico: extensión@fba.unlp.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Prof. Mónica Caballero

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

El proyecto que llevan a cabo estudiantes de tres carreras de la Facultad de Bellas Artes consiste, por un lado, en el desarrollo y puesta de producciones artísticas y por otro en talleres de enseñanza-aprendizaje de los lenguajes artísticos (visuales, musicales y audiovisuales) en instituciones barriales de La Plata y alrededores (sociedades de fomento, comedores, centros sociales, escuelas).

Desde la cátedra *Teoría de la Práctica Artística-Estética I*, se desarrollan estrategias metodológicas y herramientas conceptuales para que el alumno participante de este proyecto, como gestor cultural, esté en condiciones de producir un discurso estético propio y transferirlo a una institución barrial interpretando necesidades comunitarias.

Dentro de las necesidades comunitarias, se atienden fundamentalmente tres ejes: el analfabetismo de lectura y representación de lenguajes artístico-comunicacionales que se supera a partir de la apropiación de un lenguaje metafórico para una interpretación crítica de la realidad; la construcción de la identidad a través de la representación de la identidad propia y colectiva mediante la alegoría y metáfora artística; la inserción laboral como posibilidad a partir de la adquisición de prácticas y técnicas propias de estos lenguajes enmarcadas en una cultura del trabajo.

La formación en recursos artísticos no se limita al nivel técnico sino que se carga de sentido al ser parte de la vivencia comunitaria específica.

Las acciones de servicio comunitario se reformulan en la dinámica del proyecto en función del diálogo e intercambio entre alumnos, docentes y comunidad. Se orientan en el



sentido de producir herramientas culturales (tanto desde la producción de objetos de uso corriente como tazas, muebles, escudo, cuanto para expresar desde lo simbólico situaciones de discriminación, conflictos de identidad, apropiación de un espacio común, etc.) para la creación conjunta de un proyecto, entendido como punto de unión entre las raíces y el pasado común por un lado, y las vías de constitución de un futuro propio por otro.

Se trata de un proyecto interdisciplinario que articula docencia, investigación y extensión en el que además de los alumnos de la cátedra, participan voluntarios del Programa de Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación de la Nación e instituciones que atienden poblaciones de riesgo.

Experiencia:

PROYECTO CREES: Construyendo redes emprendedoras en economía social. Capacitación y asistencia técnica a microemprendedores y organizaciones sociales.

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de Quilmes, Facultad de Ciencias Sociales, Quilmes, Buenos Aires
Gestión: Estatal

Carreras: Diplomatura en Ciencias Sociales; Licenciaturas en Administración Hotelera, en Comercio Internacional, en Comunicación Social y en Ciencias Sociales; Terapia Ocupacional.

Dirección: Roque Sáenz Peña 352

Teléfono: (011) 4365-7117

Fax: (011) 4365-7101

Correo electrónico: crees_economiasocial@unq.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Director del proyecto: Rodolfo Pastore

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

El Proyecto CREES de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) fue diseñado para promover la economía social del distrito a través de actividades de capacitación, asistencia técnica y servicios a la producción a un conjunto de emprendimientos socio-productivos. La práctica ha contribuido a reforzar los lazos de vinculación y confianza entre los distintos actores involucrados al asumir el desafío que implica sumarse a un recorrido compartido de construcción de conocimiento, políticas públicas y líneas de acción tendientes al desarrollo local y la economía social de la zona.

Desde 2006, y de manera ininterrumpida, se dicta la asignatura *Teoría y Práctica en Economía Social*, un taller de formación y entrenamiento de los estudiantes en promoción y gestión en economía social que posibilita que los estudiantes puedan realizar una segunda etapa de prácticas profesionales solidarias. Desde aquella fecha, la han cursado 113 estudiantes de las carreras de Diploma en Ciencias Sociales, Administración Hotelera, Comercio Internacional, Comunicación Social y Terapia Ocupacional. A todos ellos se les computan 10 créditos académicos y, según la carrera, hasta 100 horas de trabajo de campo reconocido como pasantía o práctica profesional, o un Certificado de Extensión Universitaria.

En lo estrictamente académico, los contenidos tratados en el taller se dividen en tres módulos. El primero es acerca de la economía social como realidad y como proyecto. El segundo se refiere a los grupos humanos, capacitación y formación en economía social. El último trata acerca de gestión económica, formulación de proyectos y políticas públicas. A lo largo de este curso compartieron sus experiencias diversas organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas del país y del exterior, entre las que es preciso destacar: el Centro de Formación Profesional N° 406, de Quilmes; la Asociación Civil Don Jaime de Nevaes, de Florencio Varela; el Instituto de Desarrollo Local, de Florencio Varela; la



Unidad Ejecutora de Inclusión Social (Municipalidad de Quilmes); la Asociación Civil Unión de Comunidades, de Quilmes; UNISOL, Central de Cooperativas de Emprendimientos Solidarios, de Brasil y el Programa Integrado de Cooperación Técnica, de la Embajada de Italia en la Argentina.

A las prácticas profesionales solidarias realizadas desde 2006 por los estudiantes que cursaron *Teoría y Práctica en Economía Social*, adscriptas al Proyecto de Voluntariado Universitario, se las puede inscribir dentro de tres grandes ejes temáticos:

- Colaboración en las tutorías y acompañamiento técnico a los emprendimientos, que realizan graduados y docentes del Proyecto.
- Apoyo como auxiliares docentes en las actividades de capacitación dirigida a los integrantes de emprendimientos, organizaciones de la sociedad civil y funcionarios públicos locales.
- Participación en la preparación de materiales de sistematización y difusión de la práctica, de educación popular y animación socio-comunitaria, de formación económica, de herramientas operativas de administración, de comercialización, de gestión y de comunicación organizacional.

Acerca del impacto del Proyecto CREES, para el período 2007-2008, algunas de las metas alcanzadas son :

| Línea de acción | Metas planificadas | Resultados obtenidos |
|--|---|--|
| 1. Diseño y dictado de cursos y talleres de capacitación profesional y gestión. | 36 horas para capacitar a 50 personas. | Se llegó a las 53 horas en las que se capacitaron en tres cursos-talleres a 208 emprendedores. |
| 2. Tutorías para emprendimientos socio-productivos. | 140 visitas de acompañamiento técnico a 35 emprendimientos. | Se hicieron 275 visitas para asesorar a 130 emprendimientos. |
| 3. Organización de un encuentro de vinculación y transferencia. | Un encuentro con 50 participantes. | Se realizaron 8 encuentros a los que asistieron 500 participantes. |
| 4. Realización de un curso de capacitación a docentes y profesionales. | Un curso de 24 horas de capacitación para un cupo de 30 personas. | Se llevaron a cabo 2 cursos de 100 horas a los que se inscribieron 58 personas. |
| 5. Elaboración de instrumentos operativos y material de capacitación y comunicación. | Una cartilla de instrumentos de gestión y una de capacitación. | Se elaboraron 1 cartilla de instrumentos operativos y 2 materiales específicos, más 2 de capacitación. |

Experiencia:

Un laboratorio universitario al servicio de las organizaciones sociales

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de Gral. Sarmiento, Los Polvorines, Malvinas Argentinas, Buenos Aires

Gestión: Estatal

Carrera: Todas

Dirección: J. M. Gutiérrez 1150. (Los Polvorines)

Teléfono: 011- 4957-5887 / 5879/ 4932

Fax: 011- 4469-7500/ 7753/ 7754

Correo electrónico: info@ungs.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Prof. Adriana Rofman, Coordinadora

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

Los estudiantes de todas las carreras de la Universidad Nacional de General Sarmiento, desarrollan una experiencia de trabajo e interacción con Organizaciones de la Sociedad Civil, en el conurbano bonaerense, que muestran interés en realizar un trabajo conjunto con la Universidad. Allí las OSC pueden acceder a recursos vinculados a la gestión y a la comunicación, a los que habitualmente no acceden, y que la Universidad puede ofrecer de manera eficaz. Los estudiantes realizan la experiencia en el cuarto semestre de la carrera, cuando cursan un laboratorio de carácter obligatorio. La asignatura "*Laboratorio, Intermenciones, Redes Sociales y condiciones de vida*", en la que se encuadra la práctica, es una de las opciones que se ofrece.

Los estudiantes trabajan en relación con las demandas de la OSC, de manera conjunta, lo que se concreta en la indagación de un eje problema específico. La propuesta de formación del laboratorio plantea un trabajo dirigido a la producción de conocimientos, a partir del contacto directo de los estudiantes con el entorno, así como la comunicación y difusión de los resultados en las mismas comunidades que han sido objeto de investigación.

La evaluación de los aprendizajes considera instancias individuales y grupales. La instancia de reflexión está presente en las clases donde se analiza el proceso realizado, las dinámicas grupales utilizadas y se proponen, en conjunto, modificaciones para continuar con el trabajo. Para la evaluación del servicio se realiza un panel de cierre y difusión de los productos finales elaborados por los estudiantes. Participan en él, los estudiantes involucrados en la práctica, las OSC seleccionadas para el semestre, docentes y autoridades de la Universidad (Secretario Académico; Responsable de formación, entre otros). Las OSC realizan una devolución pública tanto respecto de los productos finales como de la experiencia en términos de proceso.

Las OSC, una vez que reciben los productos finales y comunicacionales los utilizan tanto para la difusión externa como para la reflexión al interior de la organización. Esto es posible gracias al acceso a herramientas de sistematización de datos y estrategias comunicacionales que reciben. La práctica constituye un espacio de articulación, formación y acción



para los diferentes actores que, al articular en un proyecto común, desarrollan capacidad de trabajo en equipo y de resolución colectiva de problemas; capacidad comunicacional con distintos interlocutores y en distintos ámbitos y capacidad de reflexión sobre la realidad próxima favoreciendo procesos de aprendizajes analíticos.

Constituye también un ámbito adecuado para la transferencia de conocimientos y capacidades a las OSC. A partir de la experiencia, se ha implementado un seminario-taller sobre "Organizaciones sociales y políticas públicas", donde participan cerca de 100 OSC de la región. Se ha diseñado un boletín que se distribuye en la Universidad y se ha elaborado una ponencia para presentar en el 1° Coloquio Regional "Las Organizaciones de la Sociedad Civil, Estado y Universidad: una articulación posible para pensar el desarrollo local" organizado por la Universidad Nacional del Litoral.

Se está preparando una edición de la sistematización de los tres años de la práctica solidaria que supone la recopilación, sistematización y análisis de los procesos realizados a lo largo del tiempo en el que transcurrió la práctica solidaria.

Experiencia:

Talleres de arte para niños en situación de abandono

Datos Institucionales:

Instituto Superior de Formación Docente Artística N° 806, Comodoro Rivadavia, Chubut

Gestión: Estatal

Carreras: Profesorados en Artes Visuales, Música, Teatro

Cátedras que intervienen: Práctica I, II, III y IV

Año de Inicio: 2002

Dirección: Clara Mizrahi S/N entre Hipólito Irigoyen y Ángel Solari (9000) Comodoro Rivadavia, Chubut.

Teléfono: 0297- 4467604

Fax: 0297-4467704

Correo electrónico: claudiarivero38@hotmail.com

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Profesor a cargo: Natalia Salvador

Otros responsables: Yamila Elías

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

En el Instituto Superior de Formación Docente Artística N° 806 de Comodoro Rivadavia funciona un Centro de Expresión Infantil al que asisten chicos alojados en la Casa del Niño de esa ciudad.

Casa del Niño es una institución que alberga en instancia de internación temporaria niños y adolescentes de hasta 15 años que han sido víctimas de situaciones de violencia, maltrato, abuso y que tienen una situación social y familiar precaria. La internación opera como instancia de continencia pero paradójicamente, a veces, es vivida como un factor de aislamiento y estigmatización que repercute en sus vidas. Por esto, docentes y estudiantes del Profesorado, pensaron en integrarlos al Centro de Expresión Infantil como un espacio a través del cual puedan, mediante una propuesta educativa, expresarse libremente, compartir con otros, desarrollar la autoestima, acceder al patrimonio cultural y artístico y disfrutar de ello.

En el CEI se les ofrecen talleres en los que –a través del juego- se van acercando a la música, el teatro, la literatura y las artes visuales. Esos talleres son coordinados por docentes de la institución y estudiantes de los Profesorados de Artes Visuales, Música y Teatro.

El trabajo entre ambas instituciones comenzó en el año 2000 con algunas experiencias pedagógicas en la Casa del Niño, que formaban parte de la práctica docente.

La formación, a través de esta práctica docente, les permite a los estudiantes- futuros profesores- transitar por una experiencia en la que tienen que trabajar con la integración de la diversidad en contextos desfavorables. A su vez, los estudiantes que trabajan en esta orientación se plantean el futuro rol docente desde una noción de infancia pensada como un entramado histórico y social en el que se lleva a cabo la construcción de subjetividades, siendo la cultura un componente esencial en esta construcción. Por su parte el acto educativo es concebido como un acto ético y político.



La propuesta de integración, a través de talleres, al Centro de Expresión Infantil para los niños y adolescentes de hasta 15 años que viven en la Casa del Niño se institucionalizó en 2004 y desde entonces, hay un incremento progresivo del número de asistentes.

Experiencia:

Talleres de capacitación y seguimiento de proyectos para organizaciones sociales

Datos Institucionales:

Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Gestión: estatal

Carrera: Facultad de Ciencias Sociales. Secretaría de Extensión Universitaria

Dirección: Marcelo T. de Alvear 2230, CP 1122, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Teléfono: 0114508-3800 (interno 173)

Fax: 011-4508-3818

Correo electrónico: programadecapacitacion@mail.fsoc.uba.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Javier Adrián Brancoli, Secretario de Extensión Universitaria

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

Los años 2001 y 2002 fueron años signados por la crisis social y económica que enfrentó la Argentina. Pero, paralelamente, en ellos han surgido nuevos nucleamientos sociales que han provocado mayores niveles de participación social y política. En este contexto surge el Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones Sociales y Comunitarias (PCOC) como iniciativa de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Sociales. Su objetivo es consolidar la vinculación entre la Facultad y un conjunto de organizaciones sociales del área metropolitana de Buenos Aires para brindarles una oferta de capacitación, investigación y asistencia técnica que les permita analizar su situación e instrumentar proyectos y programas comunitarios.

El Programa se propuso articular los conocimientos construidos en las cinco carreras que se dictan en la Facultad (Ciencias de la Comunicación, Relaciones del Trabajo, Trabajo Social, Sociología, Ciencias Políticas) que se encuentren vinculados con el quehacer de las organizaciones. Es por eso que desde el 2002 se propone un programa de doce encuentros, con metodología de taller, que abarca temáticas diversas, relacionadas con el trabajo cotidiano de las organizaciones. Las líneas de acción que se desarrollan incluyen un curso de formación básica, cuyos contenidos están orientados a analizar la coyuntura actual, en sus aspectos sociales, políticos y económicos; el rol de las organizaciones sociales y las herramientas para el trabajo comunitario. A esto se le suma el módulo de capacitación específica, con ejes identificados a partir de los proyectos y acciones que las organizaciones ya realizan.

Se trabaja con el aporte de estudiantes, docentes e investigadores especialistas en cada área: Infancia y Adolescencia; Economía Social, Hábitat y Vivienda; Comunicación Comunitaria; Salud y Cuestión Social. Los estudiantes tienen a su cargo la coordinación de los talleres y los encuentros.

Durante los seis años de duración de este Programa, han participado cerca de 600 organizaciones sociales del área metropolitana de Buenos Aires, con una gran variedad en



cuanto a tipo de conformación y objetivos propuestos. Se cuentan entre ellas Cooperativas de Vivienda y Trabajo, Centro Comunitarios, Sociedades de Fomento, Movimientos de Desocupados y grupos de inmigrantes, entre otros. En muchos de los casos se registra una continuidad de las organizaciones a lo largo de todo el período.

Los estudiantes alcanzan aprendizajes teórico-prácticos de diferentes asignaturas de las carreras a las que pertenecen. Asimismo, la práctica les ha permitido incorporar aprendizajes y herramientas metodológicas sobre la coordinación de actividades grupales, nociones sobre Educación Popular; formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales, metodologías de trabajo comunitario, etc.

A partir de la práctica, los miembros de las organizaciones sociales participantes, pudieron aplicar los contenidos de los módulos de formación en prácticas sociales en el territorio, a partir de la formulación de un proyecto social de alcance comunitario. Esto se constituyó en una instancia de fortalecimiento para las organizaciones, dado que se ha logrado instalar capacidades, generadas por los proyectos, en las organizaciones y en sus miembros.

70

Los fondos otorgados por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación y del Programa de Voluntariado de la Secretaría de Desarrollo Social de la Ciudad de Buenos Aires permitieron el financiamiento de los cuatro concursos de proyectos elaborados por las organizaciones que se han implementado desde el PCOC. Los estudiantes los evalúan junto a sus docentes, y seleccionan aquellos que recibirán financiamiento y asistencia técnica, la que estará a cargo de los estudiantes, supervisados por el equipo coordinador del programa. Desde el 2004 a la fecha, se han financiado 44 proyectos sociales. De este modo, se da respuesta a demandas para mejorar cuestiones instrumentales y metodológicas que las organizaciones necesitan.

El PCOC realizó actividades de cooperación con tres proyectos de investigación UBA CYT cuyos directores son el Dr. Daniel Arroyo y la Lic. Adriana Clemente. También cuenta con un equipo de investigación integrado por docentes, graduados jóvenes y estudiantes avanzados que participan de otras actividades del Programa. Este equipo consolidó una base de datos con la información de las 600 organizaciones relevadas a lo largo de estos años de actividad y lleva adelante el proyecto de investigación "Asociaciones urbanas en el área metropolitana de Buenos Aires en el contexto de crisis (2000/2001)". Junto con la Fundación Vivienda y Comunidad se realiza asistencia técnica a seis emprendimientos productivos. Durante 2004 y 2007 se realizaron cursos territoriales, diseñados de acuerdo con la experiencia del PCOC y las características de cada distrito, destinadas al fortalecimiento de experiencias asociativas locales en distintos partidos del Gran Buenos Aires.

Los materiales gráficos y audiovisuales editados, han permitido la replicabilidad de las actividades, en el contexto de las propias organizaciones. Hasta la fecha se han desarrollado en conjunto con CEPIA (Centro de Producción e Investigación Audiovisual, de la misma Facultad) tres videos de presentación del Programa con testimonios de las organizaciones destinatarias.

Experiencia:

Apoyo educativo y promoción de la reinserción escolar en zonas rurales desfavorecidas

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de Córdoba, Ciudad de Córdoba, Córdoba

Gestión: Estatal

Facultad: Escuela de Trabajo Social

Carreras: Licenciatura en Trabajo Social

Cátedras: *Trabajo Social con Familias, cátedra "A", Teoría de la Educación y Orientación del Aprendizaje*

Otros participantes: *Cátedra Psicología Evolutiva y Adolescencia (Licenciatura en Psicología)*

Año de Inicio: 2003

Dirección: Valparaíso S/N , Ciudad Universitaria, 5000, Córdoba, Córdoba

Teléfono: (0351) 4334114/ 4744465

Fax: (0351) 4334115

Correo electrónico: secr_academica@ets.unc.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Profesor a cargo: Silvia Gattino, Profesora Titular con dedicación exclusiva, cátedra A de Trabajo Social con Familias

Otros responsables: Teresita Lungo de Rivero, Jefe de Trabajos Prácticos de la cátedra de Teoría de la Educación (Escuela de Trabajo Social); Mónica Francettic, Directora (Instituto de Enseñanza Superior de Formación Docente y Técnica "Simón Bolívar" del Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba)

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

El programa de extensión "*IdentificARTE: defendiendo el derecho a la educación promoviendo las identidades culturales*" está relacionado con los efectos de la exclusión educativa en zonas rurales y comenzó en 2003 cuando la Inspección General de la Región Escolar VI se acercó a la Cátedra A de *Trabajo Social con Familias* de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) para plantear la situación de precarización educativa (entre el 30 y 40% de la población mayor de 14 años- según el censo del 2001-) que se registra en las zonas rurales de los Departamentos Tulumba e Ischillín. La cátedra respondió a esa demanda con el proyecto "*Conocer haciendo lazos, aprender a ser viviendo juntos*", pero la circunscribió a las comunidades educativas de la Escuela Rural P/U (Personal único) "Deán Gregorio Funes" de Las Chacras, de la Escuela Rural P/U "Antonio Balcarce" de Los Cadillos, del Departamento Ischillín y de la Escuela Rural P/U "José Mármol" de Isla San Antonio del Departamento Tulumba.

Los 17 estudiantes universitarios- en el marco de las prácticas académicas de la cátedra- viajaron, cada 15 días, a las comunidades. Se propusieron atender (desde una estrategia de articulación conducente al trabajo en redes) la problemática detectada.



La creación del CBU (Ciclo Básico Unificado) Rural afectó la identidad de las escuelas rurales que dejaron de acreditar estudios completos, como consecuencia de ello, quedaron excluidos cientos de niños campesinos porque las trayectorias educativas obligatorias quedaron trunca ya que ellos no podían ir a cursar su EGB3 a otras poblaciones por motivos económicos y de otra índole.

En 2004, realizaron sus prácticas 7 estudiantes de la cátedra, acompañados por otros 5 en calidad de extensionistas, ya que habían participado del proyecto anterior. Entre todos revisaron críticamente lo trabajado en 2003. Se propusieron analizar el mundo escolar como "nodo" de redes sociales en el medio rural y el sondeo y sistematización de los datos acerca de la población infantil-adolescente con escolaridad incompleta entre 1996 y 2004, para lo cual desarrollaron diferentes actividades: capacitación específica a dicha población mediante estrategias de educación no formal para que rindieran como alumnos libres las asignaturas pendientes de la EGB3; implementación de estrategias que permitieran a otros pobladores interesados la culminación de estudios obligatorios; promoción de la cooperación comunitaria para resolver en conjunto los obstáculos cotidianos; construcción de espacios de recreación y el rescate de la identidad socio-cultural de la comunidad a partir de relatos orales.

72

En 2005, implementaron el proyecto "*IdentificARTE: defendiendo el derecho a la educación promoviendo las identidades culturales*", que atiende especialmente el derecho a la educación de grupos sociales que han quedado excluidos del sistema educativo y se incorporaron a las anteriores, las comunidades educativas de Las Chilcas y Las Cortaderas. Se articuló con el CBU Rural de San José de las Salinas para lograr la reinserción de 6 adolescentes que lograron acreditar en diciembre de ese año el primer año del CBU. Se iniciaron conversaciones con la Inspección General de Adultos para encontrar una vía posible para los 20 adultos que querían continuar sus estudios, se adecuaron contenidos curriculares y se trabajó desde la concepción "freireana".

En el año 2006, se organizó el sub-proyecto "*Texturas*" que se propuso la promoción de la lectura familiar compartida, la creación de una Biblioteca Itinerante y la recuperación y valorización de los recursos turísticos de la zona por medio de producciones escritas y de un guión para una visita guiada: "*Viaje Educativo por el Camino Real*", para lo cual se articuló con la Biblioteca Popular de la Fundación "Pedro Milessi", que prestó algunos de sus ejemplares y regaló otros para que se organizara la "Valija Viajera". Se realizaron talleres culturales y recreativos: de pintura para los más pequeños y un taller musical para toda la comunidad a cargo de los integrantes del Conservatorio Municipal "Manuel de Falla". En el mismo año, se organizaron otros sub-proyectos: "*Crecer es una aventura*" en apoyo de los adolescentes movilizados por estudiar y "*Aulas abiertas al campo y la ciudad*" para incorporar a los adultos al sistema educativo formal. Se realizaron gestiones ante el Ministerio de Educación provincial, la Dirección de Educación Inicial y Primaria, la Dirección de Regímenes Especiales para la Educación de Adultos y la UNC para lograr su incorporación al Centro Educativo Nivel Medio Adultos 232, que desarrolla un "Programa de Educación a Distancia" destinado al personal no docente de la Universidad

La Dirección de Recursos Humanos de la UNC proporcionó los módulos de estudios gratuitos para todos los adultos inscriptos y los estudiantes extensionistas fueron los tutores de esos adultos recientemente incluidos en el sistema.

En el año 2007, continuaron los tres sub-proyectos, se articuló con instituciones educativas de la Ciudad de Córdoba: el Instituto de Enseñanza Superior de Formación Docente "Simón Bolívar" (profesorados de Lengua y Literatura, Geografía, Matemática, y Química) y el Centro de Educación e Investigaciones Musicales Collegium. Sus estudiantes, desde las Residencias Pedagógicas, aportaron acompañamiento y ayuda profesional a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los grupos de adolescentes y adultos de las localidades rurales.

La Escuela de Trabajo Social brindó su aval académico y el financiamiento del transporte para la concreción del programa extensionista y las prácticas académicas en campo. Se incorporó el proyecto *"Adolescencia. Creando Espacios"* destinado a compartir dudas y vivencias de jóvenes y adolescentes, elaborado por la cátedra de *Psicología de la Adolescencia* de la Facultad de Psicología de la UNC. Se asistió a cada familia rural con asesoramiento y orientación, se promovió el crecimiento de la cooperación comunitaria, se contuvieron situaciones de crisis emergentes. Desde *"Aulas abiertas al campo y la ciudad"* la cátedra de *Trabajo Social con Familias* -por su experiencia en Ischillín y Tulumba- amplió la cobertura a las familias del personal no docente de la universidad que quisieran incorporarse al CENMA 232 para finalizar o certificar sus estudios.

Dos alumnos de las localidades rurales fueron a rendir sus exámenes en diciembre, aprobaron las materias y han acreditado para la certificación del CBU, por lo que se puede decir que los objetivos del programa empiezan a verse realizados. Se logró el apoyo de OCUNC (Organización de Campesinos Unidos del Norte de Córdoba) para el sostenimiento de las actividades locales en marcha y las previstas a futuro. También brindaron su apoyo a los proyectos el Centro Tiempo Latinoamericano *"Casa Angelelli"* y la Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa con donaciones de libros, útiles y otros insumos.

En lo que va del año 2008, se incorporaron al proyecto- para certificar sus estudios en San José de las Salinas distante entre 15 y 30 km. de los parajes mencionados- los hermanos y hermanas de los primeros destinatarios. Los estudiantes de ETS se proponen continuar con los proyectos, replantear algunas metas y objetivos, ampliar las acciones del Proyecto *"Texturas"*, avanzar con las alianzas, sobre todo con el Profesorado de Artes de Deán Funes, la Escuela de Ciencias de la Educación (UNC) y la Escuela de Artes (UNC). También nació el sub-proyecto *"Alternativa"* por lo cual se solicitó al Ministerio de Educación, en articulación con DEMES (Dirección de Educación Media, Especial y Superior), la figura del "tutor itinerante", con sede en el CBU de San José de las Salinas para que articule su trabajo en estos grupos poblacionales con los profesores del Instituto *"Simón Bolívar"* y los responsables universitarios de la práctica.

Todos estos proyectos hicieron visibles las problemáticas de los habitantes rurales para las autoridades educativas centrales desde la mirada profesional de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social. Los proyectos de aprendizaje-servicio (entre los que estos proyectos se cuentan) contribuyen a un nuevo enfoque en relación con la docencia y apuntan especialmente a la responsabilidad social de los futuros profesionales para aportar a la dignidad de los sujetos más desfavorecidos.



Experiencia:

Atención Primaria de la Salud en grupos vulnerables

Datos Institucionales:

Instituto Universitario de Ciencias de la Salud. Fundación H. A. Barceló, Sede Santo Tomé, Facultad de Medicina, Corrientes

Gestión: Privada

Carrera: Medicina

Dirección: Centeno y Rivadavia. Santo Tomé, Provincia de Corrientes

Teléfono: 03756-421-149

Fax: 03756-421-622

Correo electrónico: extensito@barcelo.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Carlos Rafael Villegas, Director de Atención primaria de la Salud (APS). Profesor Adjunto de la Cátedra APS

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

Los estudiantes de la carrera de Medicina protagonizan el fortalecimiento de la Atención Primaria de la Salud (APS), a la vez que incorporan y desarrollan contenidos teóricos-metodológicos propios de un Médico General Integral.

En una población vulnerable, próxima a la sede Regional de Santo Tomé del Instituto Universitario de Ciencias de la Salud, Fundación H. A. Barceló, promueven la articulación de redes con organizaciones de la sociedad civil, diseñan programas de investigación y desarrollan programas de educación para la salud que contemplan acciones de promoción y prevención, asistencia e investigación. Es esta la manera en la que se busca dar respuesta a la Agenda de Salud para las Américas (2008-2015) que propone la Atención Primaria de la Salud (APS) como fuente de inspiración y esperanza para la comunidad en general.

En este sentido, los estudiantes desarrollan distintas acciones comunitarias orientadas a la promoción integral de la salud:

- Educación para la salud en ámbitos educativos, dirigida a estudiantes, padres y docentes (promoción del Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación responsable, prevención de accidentes domésticos en menores de tres años).
- Jornadas sanitarias asistenciales en zonas rurales, donde se realizan entrevistas socio-sanitarias, se evalúan factores de riesgo y protección existentes y se realizan historias clínicas, así como controles del embarazo normal y patológico. También se llevan a cabo controles pediátricos a niños sanos y enfermos con lo que se evita la necesidad de acudir a un centro asistencial de mayor complejidad. En la actualidad, todas las personas residentes en los lugares visitados, han sido controladas y cuentan con Carpetas Familiares en los centros sanitarios.
- Participación en programas provinciales de salud: promoción del Programa de control de la diabetes y HTA, promoción del programa de Lucha contra el Dengue y Mal de Chagas.
- Programas de investigación tales como: Prevalencia del Mal de Chagas en Santo Tomé y zonas de influencia.



Estas prácticas preparan a los estudiantes para su futuro ejercicio profesional, a través del desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes profesionales, no solo en lo estrictamente médico, sino que desarrollan habilidades comunicacionales que potencian la Atención Primaria en la Salud a través de la consolidación del vínculo médico-paciente.

Experiencia:

Comunicación comunitaria: capacitación y apoyo a organizaciones comunitarias y población en reclusión para el desarrollo de proyectos comunicacionales y de educación popular

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de Entre Ríos, Facultad de Ciencias de la Educación

Gestión: Estatal

Carreras: Licenciatura en Comunicación Social (Área Comunicación Comunitaria), Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Dirección: Rivadavia 106.

Teléfono: 0343-422033

Fax: 0343-422033

Correo electrónico: comcom@fcedu.uner.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Patricia Claudia Fasano, coordinadora

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

Con la meta de formar profesionales capaces de trabajar con diversas herramientas y en diferentes contextos sociales, la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Entre Ríos creó en noviembre de 2004 el Área de Comunicación Comunitaria (ACC).

Los objetivos de esta nueva unidad académica fueron dos. Primero, participar activamente en el desarrollo de los campos profesionales de la comunicación y la educación en contextos comunitarios. Segundo, contribuir a través de prácticas participativas y solidarias a la producción de nuevos conocimientos.

De esta manera, los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación Social y de la Licenciatura en Ciencias de la Educación buscan dar respuestas a la población en condiciones de vulnerabilidad social y económica, con énfasis en niños y niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores en situación de pobreza, marginalidad y discriminación, como así también a la población en reclusión.

En esta postura, desde la creación de la ACC, se desarrolló una serie de actividades de aprendizaje-servicio que vinculó a diferentes asignaturas de manera transversal, de tal modo que en las prácticas se pusieran en juego conceptos en torno a la comunicación comunitaria y la educación popular; ideas y conocimientos respecto al poder; estudios acerca de los procesos de comunicación en el ámbito social, organizacional y comunitario; representaciones identitarias de género, edad, etnia o lugar de residencia; dirección y gestión de políticas de la comunicación y procesos culturales; teorías de la comunicación aplicadas a diferentes soportes, como radio o prensa gráfica, y a sus respectivos lenguajes, géneros y formatos específicos.

Para poner en práctica esos contenidos, se diseñó una serie de actividades de aprendizaje, tales como:



- Utilización y transferencia de los formatos gráficos y audiovisuales en la producción de materiales educativos y comunicacionales.
- Trabajos de campo: observación y registro.
- Planificación y coordinación de diferentes grupos en encuentros de taller.
- Organización y ejecución de actividades de transferencia, como radios abiertas, ciclos de cine, muestras, jornadas y seminarios.
- Producción de materiales de difusión, tales como boletines, folletos, blogs, sitios web y periódicos virtuales.
- Participación en instancias de formación: seminarios de autor, ciclos de lectura y reflexión.
- Elaboración de trabajos académicos para congresos, jornadas y seminarios.

En la actualidad, en el marco de las actividades propias del cursado de las asignaturas *Problemas Contemporáneos de la Comunicación*, *Semiótica*, *Taller de Imagen*, *Políticas de la Comunicación*, *Taller de Audio*, *Taller de Gráfica*, *Teorías de la Comunicación* y *Agencia Radiofónica de Comunicación*, el ACC tiene cinco proyectos de servicio comunitario en marcha en la que se desempeñan los estudiantes. Estos proyectos son:

78

- 1- Promoción y sostenimiento de medios de comunicación comunitarios. En este marco se desarrollan actividades de capacitación y acompañamiento en la FM Comunitaria "Doña Munda" y talleres de comunicación comunitaria y radiofónica con adolescentes y niños en el Club de Abuelas y en la Escuela "Maximino Victoria".
- 2- Comunicación en contextos de reclusión. El Proyecto "Palabras libres... en la cárcel", consiste es una radio abierta desde la Unidad Penal Número 1. Es un espacio de diálogo y de creación, que resignifica el tiempo y el espacio de encierro del que participan 20 internos de la Cárcel de Varones de Paraná. Funciona desde diciembre de 2005 con el objetivo de contribuir a cambiar los modos de comunicación atravesados por la violencia del interior del Penal. En encuentros semanales de dos horas, se realizan piezas comunicacionales en distintos formatos para emitir en la Radio Abierta "Chamuyo FM". La práctica ha sido declarada de Interés Cultural Provincial y Municipal.
- 3- *Viejas historias: memoria barrial y tercera edad*. Se trata de un proyecto en articulación con el Departamento de la Mediana y Tercera Edad de la misma Facultad y la Asociación Civil Club de Madres y Abuelas del Barrio Belgrano, una entidad reconocida por su trayectoria como organización comunitaria. Desarrolla sus actividades desde mediados de 2005 con el objetivo de revalorizar el protagonismo que las "Abuelas" han tenido en su comunidad. Actualmente se trabaja en la edición de un libro.
- 4- Taller de prevención de noviazgos violentos. A partir de una problemática evidenciada entre los adolescentes por la naturalización de situaciones de maltrato, principalmente a nivel verbal y sexual, manifestaciones propias de los estereotipos masculinos y femeninos y la falta de información sobre anticoncepción y prevención de enfermedades de transmisión sexual, se conformó un espacio lúdico en el que se estimula la libre expresión, un lugar de intercambio para reflexionar sobre las relaciones de género y las diferentes modalidades de violencia en los noviazgos, sea verbal, física, o psicológica, con el objeto de reconocer las posibilidades individuales y sociales que faciliten vínculos saludables.
- 5- *Proyecto de Articulación de Saberes de las Organizaciones Sociales (PASOS)*. Surge del trabajo en conjunto de la Asociación Civil Barriletes, la Fundación Eco Urbano, la Fundación Mujeres Tramando y el ACC de la Facultad de Ciencias de la Educación, con el objetivo de construir un espacio asociativo entre las organizaciones sociales de Paraná.

Experiencia:

Promoción de hábitos saludables en la población adolescente

Datos Institucionales:

Universidad Nacional del Comahue, Escuela de Medicina, Cipoletti, Río Negro

Gestión: Estatal

Carrera: Medicina

Cátedras que intervienen: *Introducción al Estudio de la Medicina, Histología, Embriología, Biología Molecular y Genética, Introducción a la Química de los Sistemas Biológicos.*

Año de inicio: 2003

Dirección: Av. Toschi esquina Arrayanes, 8324 Cipoletti, Provincia de Río Negro

Teléfono: 0299-4776140

Fax: 0299-4776140

Correo electrónico: elena.barragan@gmail.com

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Profesor a cargo: Prof.Dra. Susana Beatriz Sánchez

Otros responsables: Dra. Elena Inés Barragán

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

En la Escuela de Medicina de la Universidad Nacional del Comahue se propusieron promover y proteger la salud de las nuevas generaciones con un proyecto de trabajo en equipo, activo, de matriz solidaria, en el que se valorizara la interdisciplinariedad, la formación de redes y la formación curricular relacionada con la generación de estilos de vida saludables y la prevención.

El punto de partida del proyecto fue la investigación realizada en la Escuela sobre "Ácido Fólico y Desarrollo Embrionario", declarado de interés por la Municipalidad de la ciudad de General Roca (Provincia de Río Negro) y subvencionado por la Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue (2001-2003).

Las prácticas de la cátedra de *Biología Molecular* llevaron a cotejar qué pasaba en la comunidad en relación con los resultados obtenidos en el laboratorio. Se realizó, entonces, una encuesta nutricional a 400 mujeres en edad fértil que concurrían a diferentes centros de salud para consultas sobre embarazo y también un estudio prospectivo del contenido de hierro y de sus historias clínicas. Luego, se averiguó el efecto del ácido fólico, una vitamina fundamental en el desarrollo del embrión y eso dio lugar al trabajo de "Prevención Perinatal I" desarrollado entre 2003 y 2004, en el que se brindaron talleres a médicos, enfermeras, agentes sanitarios de los equipos de salud de hospitales y centros de atención primaria, y luego a "Prevención Perinatal II" desarrollado entre 2005 y 2007, proyecto subvencionado por la Secretaría de Extensión de la Universidad, para que los estudiantes de la Escuela trabajaran directamente en la comunidad. Así se inició un trabajo de promoción de hábitos saludables con los alumnos de los colegios secundarios. Fueron los miembros de los equipos de los centros de salud los que sugirieron llegar con la información a las adolescentes de los colegios.



También, en ese marco se desarrolló la beca posdoctoral de la Dra. Susana Sánchez: "Anemia en el embarazo, su relación con carencias nutricionales" otorgada por la Comisión Nacional de Programas para Investigación Sanitaria del Ministerio de Salud y Acción Social de la Nación (CONAPRIS). Otro proyecto del equipo de trabajo "Prevención de Desnutrición Oculta en el Adolescente", obtuvo una Mención Especial en el Premio Presidencial "Prácticas Educativas Solidarias en la Educación Superior" en el año 2006.

En marzo del año 2007, el equipo participó en la Convocatoria de Proyectos: "Un puente entre la Universidad y la Sociedad" del Programa de Promoción de la Universidad Argentina de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, fue seleccionado y obtuvo un subsidio.

El proyecto presente, aprobado por la Secretaría de Extensión de la Universidad del Comahue, denominado "Empoderamiento como efecto multiplicador para lograr el cambio de conductas a través de la extensión-acción", suma un mayor número de estudiantes de medicina, de cátedras universitarias (*Introducción al Estudio de la Medicina, Histología, Embriología, Biología Molecular y Genética, Introducción a la Química de los Sistemas Biológicos*), de centros de salud de la zona (el Hospital "Francisco López Lima" de General Roca; el "Natalio Burd" de Centenario y el Hospital del área Plottier), organizaciones de la Sociedad Civil como ACELA: Asociación de Celíacos de Neuquén, y la Asociación de Sordos de la misma ciudad. Los colegios en los que se realizaron los talleres de promoción de hábitos saludables fueron el CPEM 12 y el IFD 6 de Confluencia; el IFD de General Roca; el Colegio Fátima de Cipolletti y el Colegio "Emilio Pérez" de Ingeniero Huergo. Este Proyecto ha llegado hasta el momento a 2000 estudiantes de Río Negro y Neuquén.

Los talleres proponen una alimentación saludable que incluya vitaminas y micronutrientes, e informan sobre los efectos nocivos que la carencia de estos elementos puede producir, sobre todo en mujeres en edad fértil. Los desórdenes alimentarios, el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y drogas, la falta de uso de métodos anticonceptivos, las condiciones del medio ambiente, entre otros, son problemas prevalentes en la población adolescente y aumentan los riesgos de contraer enfermedades, además, algunos de ellos son factores de riesgo para la salud de su descendencia.

Los estudiantes de Medicina- algunos ayudantes de las cátedras mencionadas- tuvieron la oportunidad de participar, además, en un Taller de Formación Docente, (diseñado como parte de un trabajo de tesis final de Maestría de la co-coordinadora del proyecto) en el que se apropian de numerosas técnicas, actitudes y conductas relacionadas con el nuevo paradigma de Educación para la Salud, puestas en práctica tanto en los Talleres de Alimentación Saludable del Nivel Secundario, como en la difusión del trabajo académico. Por ejemplo, presentaciones a congresos, en las que pueden participar de las diferentes etapas de planificación, realización, análisis, evaluación y difusión de resultados.

El cambio de paradigma en la Medicina, del asistencialismo a la promoción de la salud, dentro del ámbito académico, toma a la comunidad estudiantil no sólo como destinataria sino como generadora del proceso de cambio. La Declaración de Jakarta sobre promoción de la salud, concientiza a los futuros médicos acerca de que la pobreza es la mayor amenaza para la salud y que asimismo la paz, la vivienda, la educación, la seguridad social, las relaciones sociales, la alimentación, el ingreso, el empoderamiento de la mujer, el uso sostenible de recursos, la justicia social, el respeto de los derechos humanos y la equidad, deben ser determinantes analizados e incluidos en las actividades de promoción y educación para la salud.

Experiencia:

Creación de un espacio educativo y recreativo para niños de 2 y 3 años en barrios periféricos

Datos Institucionales:

Instituto Superior Particular Incorporado N°4032 "Cristo Rey", Malabrigo, Santa Fe

Gestión: Privada

Departamento o Área: Departamento de Extensión Comunitaria

Carreras: Profesorado de Educación Inicial

Cátedra: *Taller de Docencia I, II y III, Taller de Expresión, Taller de Comunicación Oral y Escrita, Lengua y Literatura, Didáctica Artística, Tecnología y su Didáctica, Teoría del Currículo y Didáctica*

Año de inicio: 2007

Dirección: 2 de julio 811. (3572) Malabrigo, Provincia de Santa Fe

Teléfono: 03482-454802

Correo electrónico: cristorey@malabrigo.com

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Profesor a cargo: Claudia Patricia Constantino Raynald

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

La localidad de Malabrigo se encuentra al noreste de la Provincia de Santa Fe, a 42 km. de la ciudad de Reconquista. En el año 2006, las estudiantes de 2º año del Profesorado de Educación Inicial del Instituto de Formación Docente "Cristo Rey", realizaron un trabajo de investigación en la asignatura "Seminario de Atención a la Diversidad". El trabajo realizado les permitió detectar que los niños de 2 y 3 años de edad del Barrio Estación, de la Ciudad de Malabrigo, no contaban con un Jardín Maternal que atendiera sus necesidades educativas y desarrollara la estimulación temprana de manera sistemática, lo que les ayudaría a igualar sus oportunidades educativas con los otros niños que sí la reciben.

El diagnóstico movilizó a un grupo de profesores para elaborar un proyecto de extensión comunitaria que atendiera a estas urgentes necesidades educativas. Fue así como se contactó a las autoridades municipales y a otras instituciones educativas, y se movilizó a la comunidad. El Municipio puso a disposición el salón comunitario barrial del Barrio Estación y también donó el dinero para comprar telas. Con ellas, la Escuela de Corte y Confección (CECLA N° 6633) confeccionó gratuitamente los guardapolvos para los niños. La Escuela de Educación Especial N° 2089 puso a disposición la apoyatura de la Psicopedagoga y Fonoaudióloga para los casos en que resultara necesaria. Toda la comunidad participó con donaciones destinadas al Jardín Maternal.

El esfuerzo conjunto permitió que en mayo de 2007 abriera sus puertas el Jardín Maternal barrial "Trencito azul", como un proyecto institucional que articula la formación de las futuras docentes de Nivel Inicial con un servicio concreto a una comunidad con altos niveles de pobreza.



El proyecto contribuye a vincular teoría y práctica, y a ofrecer a las estudiantes un espacio de experiencia docente inclusiva y solidaria ya que apunta a mejorar las condiciones de acceso y permanencia de los niños en el sistema educativo formal al ofrecer contención, aprendizaje y recreación para niños de 2 y 3 años que no cuentan con los recursos necesarios en sus hogares. Al mismo tiempo, la participación en la experiencia permite que las estudiantes conozcan las diferentes conductas que manifiestan los niños de 2 y 3 años y las confronten con las teorías psicológicas que están estudiando.

La práctica permite aplicar conocimientos y competencias vinculadas a diversas asignaturas de la carrera como Didáctica Artística; Tecnología; Taller de Comunicación oral y escrita, y Lengua y Literatura I y su Didáctica. Además forma parte de las prácticas obligatorias del Taller de Docencia I, II y III.

Desde el año 2007 el Jardín maternal "Trencito azul" ofrece actividades educativas y recreativas, además de la copa de leche, a 17 niños en situación de vulnerabilidad socio-educativa, en el horario de 9 a 11:15 hs.

Las actividades de las estudiantes están organizadas en grupos que rotan para cumplir sus horas de práctica en la sala maternal. Estos grupos están integrados por las estudiantes de 1ero. y 2do. año, y las residentes. Estas últimas llevan a cabo la experiencia en su conjunto y son las responsables del trabajo en el aula. Las estudiantes de primer año ofician de auxiliares. Las de segundo organizan las planificaciones generales y planifican las clases diarias junto con las de tercero y colaboran con el Jardín Maternal.

Las estudiantes son supervisadas por sus docentes quienes organizan el cronograma de trabajo y establecen las pautas de horario a cumplir conforme al curso de pertenencia.

Los recursos didácticos para el Jardín Maternal se generan desde una variedad de asignaturas de los diferentes años. Las estudiantes mismas son las que construyen los diversos elementos necesarios para el funcionamiento del Jardín: fabrican títeres; elaboran afiches, láminas, maquetas y dibujos; reciclan papel para desarrollar trabajos manuales; organizan momentos de narración y de lectura de cuentos.

Al final del ciclo lectivo 2007 se organizó una fiesta de fin de curso, con entrega de carpetas a las familias, y también se realizó un debate del que participaron todos los actores implicados en la experiencia: padres y madres de los niños y niñas, estudiantes del Profesorado, docentes y asistentes sociales. La jornada fue pautada y dirigida por la profesora coordinadora de la práctica y la directora del IFD. Los resultados del diálogo fueron muy favorables para la continuidad de la experiencia, y con los aportes recibidos se proyectó la práctica para el siguiente año.

La evaluación realizada por los docentes del Instituto, permitió observar una considerablemente mejora en la calidad de los aprendizajes de las estudiantes del Profesorado: han demostrado lograr mayor vinculación entre la teoría y la práctica a la vez que han detectado adecuadamente problemáticas en el aula, lo que posibilita la formulación de propuestas superadoras y la manifestación de sus potencialidades y creatividad. Las competencias propuestas en cada espacio curricular implicado en la práctica solidaria, se han alcanzado favorablemente.

Las alumnas manifiestan gran interés y motivación para seguir adelante con esta propuesta y los niños que atienden, en diferentes oportunidades, expresaron sus deseos de continuar en el Jardín Maternal. La asistente social entrevistó a los padres, quienes además de manifestar su agradecimiento por la iniciativa, valoraron los aprendizajes adquiridos por los niños.

Si bien la experiencia es aún muy reciente como para relevar impactos sustentables, la apertura y continuidad del Jardín Maternal en el barrio ofrece grandes esperanzas en cuanto a la futura integración de los niños al sistema educativo formal.

Experiencia:

Apoyo a la lactancia materna en beneficio de la salud materno infantil en Tucumán

Datos Institucionales:

Universidad Nacional de Tucumán, Facultad de Medicina, San Miguel de Tucumán

Gestión: Estatal

Carreras: Medicina. Licenciatura en Enfermería

Cátedras que intervienen: Bioquímica, Semiología, Enfermería Comunitaria, Enfermería Materno-Infantil, Obstetricia-Pediatría.

Año de inicio: 2003

Dirección: Lamadrid 875. (4000) San Miguel de Tucumán

Teléfono: 0381-4247761

Fax: 0381-4248024

Correo electrónico: hadeza@fm.unt.edu.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Profesor a cargo: Prof. Hebe Patricia Rojo

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

La Facultad de Medicina de la Universidad de Tucumán estableció, desde 2003, un Módulo optativo de "Lactancia materna", para estudiantes de 2do. Año de la Carrera de Medicina. La implementación del módulo surge de lo requerido en un acta-acuerdo firmada, en el año 2002, entre la Asociación de Facultades de Ciencias Médicas de la República Argentina (AFACIMERA) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). El acuerdo consignaba entre sus objetivos establecer la Lactancia materna como un espacio curricular optativo en todas las Carreras de Medicina del país. El apoyo a la lactancia materna constituye una estrategia de promoción de la salud y prevención de morbilidad materna y morbi mortalidad infantil. Su práctica mejora tanto la salud de la madre como la del niño.

El Programa de Lactancia materna se propone atender la problemática comunitaria del no inicio de la lactancia materna o su abandono temprano. Las destinatarias son embarazadas y puérperas con dificultades socioeconómicas, que provienen de áreas rurales y urbano-marginales y concurren a los centros asistenciales públicos de la capital tucumana y del sur de la Provincia.

A través de encuestas realizadas por los estudiantes, se detectó un alto grado de desconocimiento de la práctica de lactancia materna entre las madres. Ante el resultado obtenido el programa se focaliza en lograr que las madres amamenten a sus niños en forma exclusiva hasta los seis meses de vida, que es lo que recomienda la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Así mismo los docentes de la Facultad advirtieron, por medio de encuestas, que los estudiantes de tercer año de la carrera de Medicina no conocían aspectos básicos de la lactancia materna, situación que se busca revertir con la implementación de este módulo optativo.



La promoción de esta práctica tiene como protagonistas a estudiantes de Medicina y Enfermería de la Universidad Nacional de Tucumán, previamente capacitados. El Módulo "Lactancia materna" ha sido aprobado, hasta el año 2008, por 317 estudiantes de Medicina. En la Escuela de Enfermería, Filial Aguilares, de la misma Facultad, 56 alumnos recibieron capacitación en el tema lactancia a través de un curso. El trabajo mancomunado de estos estudiantes de Medicina y de Enfermería ha permitido implementar el Programa de apoyo a la Lactancia materna.

Los estudiantes desarrollan actividades de promoción, consejería y asistencia personal a madres internadas o en atención ambulatoria en hospitales de la ciudad de Tucumán y de Aguilares. Para llevar a cabo estas tareas, los estudiantes se contactan con las madres en las salas de internación y en el lactario adonde concurren a extraerse la leche. Realizan talleres destinados a grupos de madres en las salas de espera de consultorio y en el Hogar donde se alojan las madres que tienen bebés internados. Los estudiantes trabajan también en la confección de la folletería que se reparte a las mujeres. Desde el inicio de la práctica hasta el año 2008, el Programa ha atendido, aproximadamente, 1.000 madres que han recibido información y acompañamiento para fortalecer la lactancia.

84

Con la supervisión de los docentes, los alumnos también realizan talleres sobre lactancia en el Hospital de Clínicas "Nicolás Avellaneda", el Instituto de Maternidad "Nuestra Señora de las Mercedes" y el Hospital Centro de Salud Aguilares. Para desarrollar estos encuentros los estudiantes utilizan diversas estrategias didácticas: clases teóricas, espacios de discusión grupal, dramatizaciones que simulan situaciones de la vida real relacionadas con la lactancia, proyección de una película, análisis de casos clínicos vinculados al tema y trabajan con un manual de autoinstrucción editado por AFACIMERA-UNICEF.

En el transcurso de la práctica los estudiantes, además de incrementar sus conocimientos científicos, fortalecen su sensibilidad social, al llevar a la práctica estrategias de promoción de la salud que abonan su compromiso con la comunidad. La Práctica permite, a su vez, desarrollar habilidades comunicacionales con distintos actores de la comunidad, aspecto no siempre contemplado en la formación científica.

Los alumnos muestran un marcado compromiso con la temática, observable tanto en el grado de responsabilidad con el que asumen las acciones de promoción, como en los escritos que realizan realizados sobre lo que ha motivado y despertado en ellos esta experiencia de promoción de la lactancia.

Experiencia:

Apoyo escolar para niños en situación de riesgo pedagógico

Datos Institucionales:

Instituto Madre Mercedes Pacheco, San Miguel de Tucumán, Tucumán

Gestión: Privada

Carrera: Profesorado en EGB 1 y 2

Cátedras que intervienen: *Práctica Docente y Residencia Pedagógica, Diseño, Programación y Práctica de la Enseñanza, Investigación Educativa, Estrategia Didáctica para el Nivel, Didácticas Especiales, Pedagogía Especial.*

Año de inicio: 2003

Dirección: Laprida 750- 4000 San Miguel de Tucumán

Teléfono: (0381) 4211024

Fax: (0381) 4213363

Correo electrónico: mercedespachecof30@yahoo.com.ar

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Profesor a cargo: Prof. María Elisa Fernández de Lomas

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

El proyecto de apoyo escolar surgió en el Instituto "Madre Mercedes Pacheco" durante el año 2003, a partir del pedido de colaboración de la Directora de una escuela primaria de la zona, preocupada porque un significativo porcentaje de su alumnado no alcanzaba los objetivos esperados para su nivel.

Para el IFD el pedido significó idear una situación que permitiera a los estudiantes la posibilidad de integrar aprendizajes logrados en los espacios curriculares, la investigación y la extensión, al mismo tiempo que resolver situaciones de aprendizaje de niños en riesgo.

Desde las cátedras de *Diseño, Programación y Crítica de la Residencia, Prácticas Docentes, Investigación Educativa, Estrategias de Nivel, Pedagogía Especial, Lengua y Literatura y su Didáctica y Didácticas especiales* se planteó, en distintos espacios de reflexión, el interrogante de cómo colaborar. De estas reflexiones surgió "Fortaleciendo saberes", una experiencia de aprendizaje-servicio que integra teoría y práctica, y fomenta, además, un desempeño autónomo, innovador, creativo.

Para llevar a cabo el diagnóstico las estudiantes, organizadas en diferentes grupos, se abocaron a la tarea de recabar información sobre la realidad institucional en donde brindarían el servicio. En el desarrollo de esta tarea se vieron en la necesidad de aprender el manejo de técnicas de investigación social para construir una mirada diferente de la realidad áulica y el entorno. A partir de allí iniciaron el trabajo de campo en el que se suministraron encuestas y desarrollaron entrevistas con directivos, docentes, alumnos y en algún caso, padres.

Los estudiantes elaboraron material didáctico para facilitar los aprendizajes (libros de ejercitación, de lectura, de entretenimiento, juegos de razonamiento, de atención, etc.);



actualizaron las bibliotecas escolares con donación de libros, realizaron trabajos con padres no escolarizados. Se atendieron diversos problemas: de atención, de comprensión, de aprendizaje lento, afectivos, de dislexia, etc.

En la gran mayoría de los casos los resultados obtenidos fueron los deseados. La Directora comprobó que los niños asistidos habían logrado aprendizajes que, hasta el momento en que se inició el apoyo, se les hacía difícil adquirir.

Como consecuencia de ello, otros directivos de escuelas privadas y estatales del radio urbano de San Miguel de Tucumán hicieron el mismo pedido y fueron sumados al proyecto. La escuela "Anselmo Rojo", del Hospital "Niño Jesús" y "Fray Pedro Zavaleta" participaron de la experiencia entre 2003 y 2004; la "Presidente Roca", desde el 2003 al 2008, y el Colegio "Sagrada Familia" entre 2007-2008. El Colegio de la Victoria y la Escuela "Bernardino Rivadavia" solicitaron en 2008 incorporarse al proyecto.

El proyecto en cifras se puede ver en el siguiente cuadro:

| Años de ejecución | Nº de estudiantes participantes | Nº de profesores | Nº de instituciones destinatarias | Nº de alumnos destinatarios |
|-------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 2003 | 20 | 2 | 2 | 15 |
| 2004 | 25 | 2 | 2 | 25 |
| 2005 | 30 | 7 | 2 | 30 |
| 2006 | 30 | 7 | 2 | 40 |
| 2007 | 28 | 7 | 2 | 68 |
| 2008 | 30 | 7 | 3 | 77 |

Esta práctica educativa solidaria se evalúa a través de instrumentos diseñados por los estudiantes del IFD. Para la evaluación de los aprendizajes de los niños destinatarios del apoyo escolar se aplican herramientas que permiten obtener información de cada una de las etapas del proceso y de los resultados alcanzados por los chicos; una ficha de evaluación externa dirigida al personal directivo de las escuelas destinatarias a fin de que aporten información respecto del desempeño de los estudiantes del IFD involucrados en el proyecto; instancias de autoevaluación para los docentes coordinadores del proyecto, para los directivos de las escuelas destinatarias del apoyo escolar y para los estudiantes del IFD.

Experiencia:

Organización de una Feria de Productores en Amaicha del Valle

Datos Institucionales:

Instituto de Educación Superior Tafi del Valle, anexo Amaicha del Valle

Gestión: Estatal

Carreras: Tecnicatura en Economía Social y Desarrollo Local.

Dirección: Ruta 337 s/n, Provincia de Tucumán.

Teléfono: 03892-421431

Fax: 0381-156785999

Correo electrónico: antomassa40@hotmail.com

Responsable de la Práctica Educativa Solidaria:

Rolando Antonio Massa, profesor de *Historia y Sociología del Trabajo*

Descripción de la Práctica Educativa Solidaria:

El aspecto comunitario de ciertos procesos económicos es un fenómeno que los estudiantes del segundo año de la Tecnicatura en Economía Social y Desarrollo Local del Instituto de Educación Superior Tafi del Valle, anexo Amaicha del Valle, observaron al estudiar la dinámica social de los pueblos originarios de esa zona que aún hoy constituyen la diversidad cultural que caracteriza a esa localidad tucumana.

A través de entrevistas y una serie de relevamientos, los estudiantes comprobaron que muchos de los productores de Amaicha del Valle trabajan de manera artesanal y se movilizan dentro de la economía no formal; dos características que resultan en los bajos ingresos que perciben por su labor. Gracias a los datos aportados por la Cooperativa de Artesanos Pachamama Ltda. lograron además reunir información acerca de los tipos de producción con los que trabajan –en su mayoría, de índole familiar–, las artesanías que elaboran y las técnicas que utilizan –principalmente manual– para concluir sobre las formas con la que comercializan –de manera esporádica, alguna feria de venta al por mayor– y a quiénes venden sus productos.

De a poco, y por iniciativa de los mismos estudiantes, toma forma un proyecto de aprendizaje-servicio que consiste en la organización de una feria de productores que sirva a los participantes como una apertura hacia la economía formal y, como corolario, hacia mayores beneficios, pero sin descuidar los valores que los propios estudiantes destacaban de las culturas originarias: aquellos que privilegian las relaciones sociales y que priorizan la conformación de redes comunitarias.

Los objetivos de aprendizaje fijados por este proyecto fueron:

- a. Capacitar a los estudiantes para relacionarse con instituciones de características sociales y solidarias.
- b. Fomentar en los estudiantes las formas de pensar, conocimientos prácticos y teóricos para construir capacidades que permitan detectar las necesidades que requieran tratamientos específicos.
- c. Desarrollar espacios de relación horizontal en los que se articulen saberes populares y científicos para producir conocimientos superadores.
- d. Crear las herramientas necesarias para asegurar la sustentabilidad del proyecto.



Entre los objetivos de servicio se destacan: el asesoramiento técnico y organizacional, por parte de los estudiantes a los productores participantes de la Feria; la generación de redes de intercambio y contactos con las instituciones del medio y de espacios de encuentro, puntos de referencia integrados por equipos de trabajo específicos, tales como comercialización, comunicación, gestión institucional, entre otros.

Respecto de la vinculación curricular, es preciso mencionar que el proyecto se abordó de manera transversal desde seis asignaturas, como se aprecia en el siguiente cuadro:

| Asignatura | Contenidos curriculares vinculados con la Feria |
|-----------------------------------|---|
| Historia y Sociología del Trabajo | Análisis teórico y práctico de la evolución del trabajo, tanto a nivel mundial como en el plano local. Capitalismo. El surgimiento de la economía social. La precariedad del trabajo en la región. Trabajo asalariado y trabajo en negro. |
| Grupos | Relación grupo-comunidad. Proceso grupal. Aprendizaje y comunicación en los grupos. Dinámica grupal. Fuerzas internas y externas. Grupos operativos. Roles. Liderazgos. Los grupos en las organizaciones. Conflictos en la región. Mediación. |
| Comunicación | Comunicación para la participación. El lenguaje y la cultura. Representación de sistemas y subsistemas. Segmentación social. Conciencia participativa. La comunicación escrita. |
| Economía Social II | Desarrollo de microemprendimientos populares. Asociativismo. Economía empresarial: lógica y sentido. Economía pública: acumulación y legitimación del poder. Economía popular. Los subsidios en Amaicha del Valle. |
| Procesos Productivos | Procesos de producción. Calidad de producto. Definición de costos. Comercialización. Técnicas ancestrales de producción en Amaicha del Valle. Casos: el vino patero y el arrope. Variedades. |
| Organización y Redes | Formación de espacios de intercambio. Instituciones comunitarias. Prestación de servicio. Emprendimiento y gestión productiva. Relaciones de poder. |

En paralelo al abordaje teórico desde las distintas categorías de estudio propuestas por cada uno de estos espacios curriculares, los estudiantes de la tecnicatura desarrollaron una serie de actividades tendientes a poner en práctica la feria, como por ejemplo:

- Confección del reglamento de la Feria.
- Institucionalización y difusión del proyecto.
- Talleres y reuniones de capacitación a productores.
- Talleres y reuniones de capacitación a instituciones locales y provinciales.
- Gestión de recursos financieros mediante rifas, venta de comidas, bingos y venta de espacios publicitarios.
- Gestión de recursos materiales.
- Vinculación de la Feria con las actividades turísticas y culturales de Amaicha del Valle.
- Coordinación, ejecución y evaluación de la primera Feria Regional de Economía Social.

Por último, la propia logística de la organización de la Feria hizo necesario el acercamiento de los estudiantes a diversos actores sociales. Veintiún organismos, entre oficiales y organizaciones de la sociedad civil, respondieron al llamado y se vincularon con diferentes grados de participación. Entre ellos, puede destacarse aquellos que tienen acuerdos de colaboración firmado como la Comuna Rural de Amaicha del Valle, el Grupo de Artesanos tenedores del predio, las Redes de Organizaciones Solidarias de Tucumán (ROST), el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI), el Programa Nacional Intercultural Bilingüe y el Centro de Atención Primaria de la Salud correspondiente a Amaicha.